



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

CAMBUQUIRA/MG
2022



MEMBROS DA CPA

Alexandre Frascari
Presidente

Sidnei Cassu de Castro
Vice-presidente

Eunice Guimarães de Souza
Secretária

Patricia Oliveira Aguiar Galasso
Representante Técnico-Administrativo

Paulo Rogério da Silva
Representante da Sociedade Civil

Mayo Julieta Villarreal Villalobos
Pesquisadora Institucional

Pérsio Burkinski
Representante Discente



APRESENTAÇÃO

A Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (FATRI-EAD) têm suas raízes em 1970, com a fundação da Sociedade de Psicanálise Integral pelo Psicanalista Norberto R. Keppe, com a participação de sua assistente, a também psicanalista Cláudia Bernhardt de Souza Pacheco.

Em 1980, dado ao aprofundamento e abertura no campo da Psicanálise, Psicossomática e Psico-sócio-patologia, passaram a chamar a essa, no campo científico interdisciplinar, de Trilogia Analítica. Desde então, os membros da nova Escola de Keppe e Pacheco, aplicam a ciência trilógica a uma variada gama de áreas humanas, científicas, tecnológicas e artísticas.

A Ciência da Trilogia Analítica foi difundida nas Américas (Norte, Central e Sul), além de Europa, inclusive chegando a Rússia e ainda ao Oriente, na China. Dentre tantas descobertas científicas da Trilogia Analítica, a Nova Física da Metafísica Desinvertida possibilitou a Tecnologia Keppe Motor, desenvolvendo motores de alta eficiência energética.

Os professores formados e capacitados em Psico-Sócio-Terapia, poderão treinar seus alunos a enfrentar os conflitos psicossociais cada dia mais crescentes na sociedade atual.

A Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (IES 22985) foi credenciada pela Portaria nº 124 de 08 de março de 2021 do Ministério da Educação e teve autorização para os cursos de graduação registrados no e-MEC sob os nº 201800907 (Pedagogia – Licenciatura) e 201802411 (Teologia – Bacharelado) pela Portaria nº 201 de 09 de março de 2021, conforme publicado no Diário Oficial da União nº 48, seção 1, página 140, de 12 de março de 2021. A sede da FATRI-EAD está localizada na Av. Rebouças, 3815, Jd. Paulistano, São Paulo/SP e possui cursos de graduação e pós-graduação.

Durante todo período letivo, buscamos a excelência por meio da avaliação de todos os seus segmentos. Neste documento, o relatório da Comissão Própria de Avaliação, apresenta o resultado de sua Avaliação Interna/2021, com objetivo de verificar



o trabalho educacional desenvolvido, nos diferentes setores que compõem seus cursos e a instituição como um todo, para oferecer subsídios para a melhoria da gestão.

AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação é um processo de autoconhecimento que envolve todos os segmentos da comunidade acadêmica, portanto, ela é democrática e visa obter informações de forma sistemática e contínua para a melhoria dos processos que envolvem a educação superior na instituição. É planejada e operacionalizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que optou em construir seu documento verificando os cinco eixos, que contemplam as dez dimensões do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior): Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional), Eixo 3 (Políticas Acadêmicas), Eixo 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física).

Estas dimensões foram agrupadas por afinidade nos cinco eixos, com indicadores que apresentam elementos de avaliação e os respectivos critérios para sua análise e verificação, funcionando como um instrumento de apoio à gestão e à implementação das ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

A coleta dos dados foi realizada por meio de questionários, disponibilizados por e-mail via Google Forms, estruturado para atender às dez dimensões integrantes do SINAES. Todos os segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnico-administrativos) foram contemplados no processo de autoavaliação, porém, em virtude das especificidades de cada um desses segmentos, uma parte dos itens constituintes dos questionários variaram entre esses segmentos.

Neste período de 2021, tínhamos matriculados na Instituição 18 discentes no curso de Pós-graduação em Gestão de Pessoas e Conflitos turma de 2019, 8 discentes na Pós-graduação em Gestão de Pessoas e Conflitos turma de 2020, 14 discentes na Pós-graduação em Gestão de Pessoas e Conflitos turma de 2021, 14 discentes na Pós-graduação em Psicossomática Integral: A Medicina Energética, 22 discentes na Pós-graduação em Nova Física e Motores Ressonantes, 66 discentes na Graduação em Teologia Turma 1 e 27 discentes na Graduação em Teologia Turma 2. Destes 169



discentes, 58 responderam ao questionário. Para o corpo docente, composto por 24 professores, obtivemos 4 respostas. Em relação ao corpo técnico-administrativo, composto por 17 colaboradores, 5 responderam ao questionário.

Dentre os discentes participantes, 48,1% são alunos do curso de Graduação em Teologia, 25% são do curso Pós-Graduação em Nova Física e Tecnologia de Motores Ressonantes, 17,3% do curso de Pós-graduação em Gestão de Conflitos e 9,6 do curso Pós-Graduação em Psicossomática Integral: A Medicina Energética, sendo 51,9% público feminino e 48,1% masculino, com idades entre 28 a 68 anos. Em relação a como os discentes obtiveram conhecimento dos cursos, 34,6% internet, 32,7% SITA, 23,1% disseram ter sido por indicação, Millennium Línguas – Centro de Idiomas 15,4%, 7,7% através do jornal e 5,8% outros e que o principal motivo que os levaram a cursar uma graduação ou pós foi pelos diferenciais propostos pela FATRI-EAD, tendo 45,5% das respostas, 36,4% pela identificação com a área escolhida, 9,1% pela facilidade de entrada na faculdade por conta da concorrência e 9,1% outros.

A avaliação realizada com o corpo docente obteve a seguinte resposta: houve três respostas para ensino na graduação em Teologia, três respostas para Pós-graduação em Gestão de Conflitos, um Pós-Graduação em Nova física e Tecnologia de Motores Ressonantes e uma para Pós-Graduação em Psicossomática Integral: a Medicina energética, sendo que nesta questão era possível o docente escolher mais que uma alternativa, uma vez que temos em nosso corpo docente professores que ministram aulas em um ou mais cursos, em diversos semestres. Quanto ao gênero, temos 50% do gênero masculino e 50% feminino com idades entre 51 a 73 anos. 25% do corpo docente possui especialização, 25% doutorado, 25% mestrado e 25% outros. Dentre as principais ocupações, três professores do ensino superior, um relatou ser dono de alguma empresa não sendo na área acadêmica, dois são diretores ou gestores na área acadêmica e um relatou ter outras ocupações principais. Para essa questão, também era possível o docente escolher mais que uma alternativa.

O questionário aplicado ao corpo técnico-administrativo mostrou que três colaboradores trabalham no setor de administração, um em relações institucionais, um na secretaria acadêmica, um na biblioteca, um no marketing e dois relataram trabalhar em outro setor não mencionado nas alternativas. Para essa questão, também era possível o



colaborador escolher mais que uma alternativa. Destes, 20% ingressaram na Faculdade antes de 2016, 20% são funcionários desde 2017, 40 % desde 2018 e 20% desde 2021, sendo que 80 % são do público feminino e 20% masculino, com idades entre 42 a 58 anos. Com relação à titulação acadêmica, 60% são especialistas, 20% mestres e 20% marcaram a opção “outros”. Três dos colaboradores marcaram trabalhar na Administração, um na Secretaria Acadêmica, um na Biblioteca, um diz ser Técnico Interno, um trabalhar no Marketing, um em Relações Institucionais e duas respostas para outras ocupações principais. Para essa questão, também era possível o colaborador escolher mais que uma alternativa.

De acordo com a Portaria MEC Nº 92, de 31 de janeiro de 2014, revisada pela Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC, a avaliação é composta por dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) agrupadas num “instrumento matricial com cinco eixos”, do seguinte modo:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

DIMENSÃO 4 - Comunicação Com Sociedade

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4 - Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

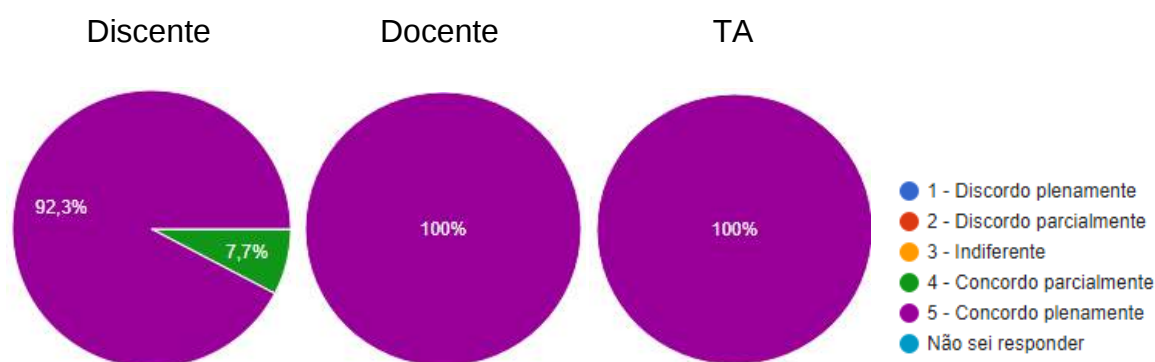
Eixo 5 - Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

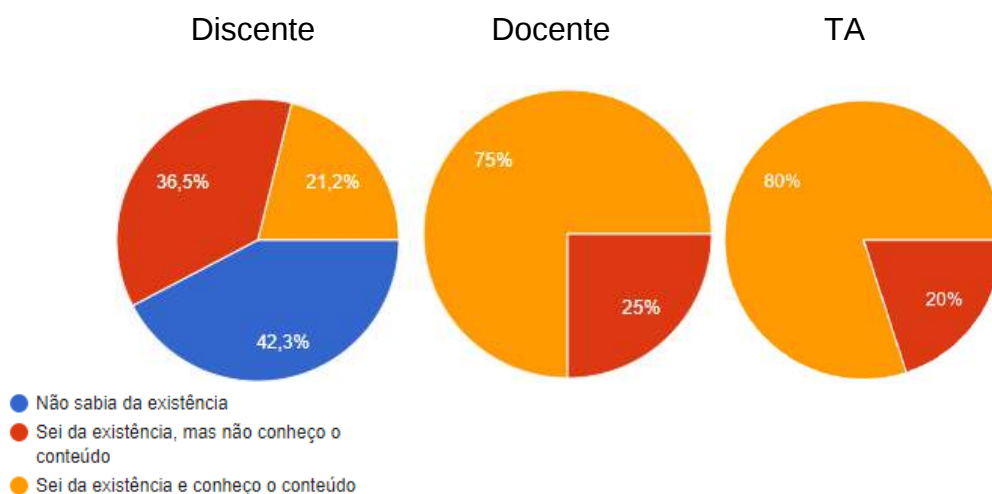


DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1.1. A FATRI-EAD tem como missão “desenvolver o ser humano e a sociedade de forma integral, universal e real, formando cidadãos Trilógicos: conscientes da psicossociopatologia, interiorizados, empreendedores, inovadores e orientados para as ações boas, belas e verdadeiras, disseminando o conhecimento através dos cursos à distância em nível de bacharelado, licenciatura e tecnólogo de nível superior e de pós-graduação, cursos técnicos, ensino de línguas, além das fronteiras físicas, nas diversas regiões do país atentando às suas necessidades”. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FATRI-EAD seguem essa missão?

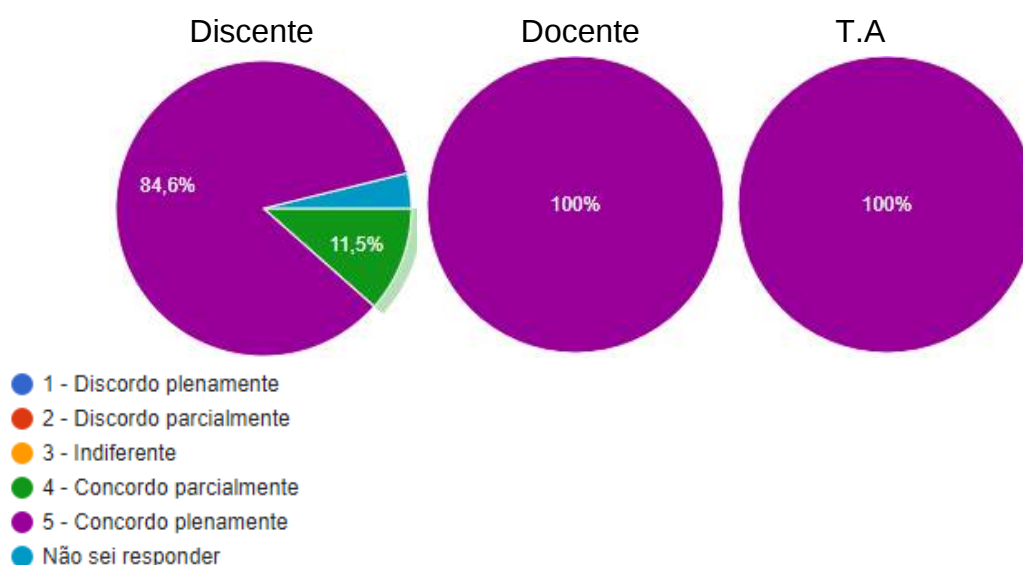


1.2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:



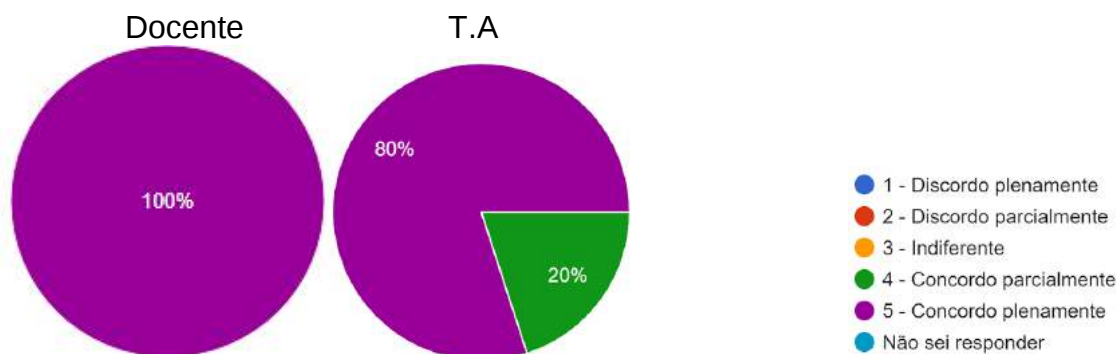


1.3 Formam parte dos objetivos da FATRI-EAD, constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os seguintes pontos: “I – Ofertar cursos de graduação, de pós-graduação e de extensão de qualidade na modalidade EAD; II – Mobilizar e capacitar recursos humanos para o provimento de suporte pedagógico e material necessários para o bom desenvolvimento dos cursos na modalidade EAD; III – Criar as melhores condições de infraestrutura física, tecnológica e administrativa para a oferta de cursos de máxima qualidade na modalidade EAD, buscando a inovação tecnológica nas áreas do saber dos cursos ministrados; IV – Desenvolver uma política de formação, capacitação e de especialização de pessoal para atuar na criação, nas metodologias e no atendimento das demandas por cursos na modalidade EAD; V – Promover atividades acadêmicas, culturais e sociais que possibilitem a melhor difusão da cultura EaD na instituição, nos Polos, e na sociedade em geral; V – Expandir o processo de avaliação institucional do ensino a distância contribuindo para sua expansão, e para a elevação de sua qualidade acadêmica e administrativa, e sua integração como um todo com a inovação tecnológica e a sociedade.” entre outros. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FATRI-EAD são adequadas para o cumprimento destes objetivos?





1.4 – Você avalia que a coerência entre o PDI e as atividades de ensino (graduação e de pós-graduação) é adequada?

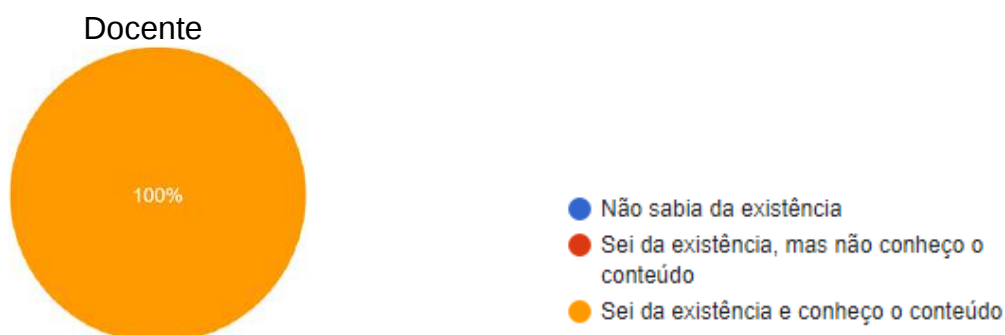


DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

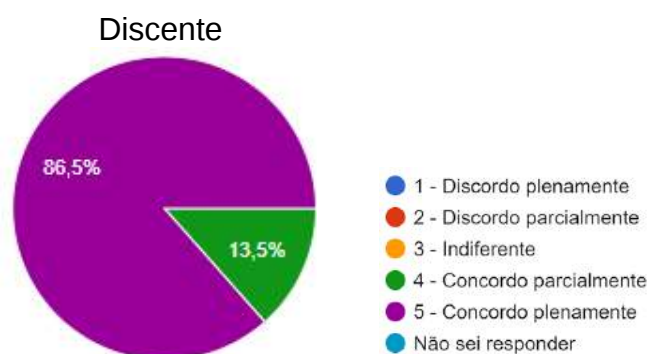
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO NÃO RESPONDE A ESTA DIMENSÃO

2.1 – Curso

2.1.1 – Você conhece o(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) nos quais leciona?



2.1.1 - O curso está correspondendo às suas expectativas?

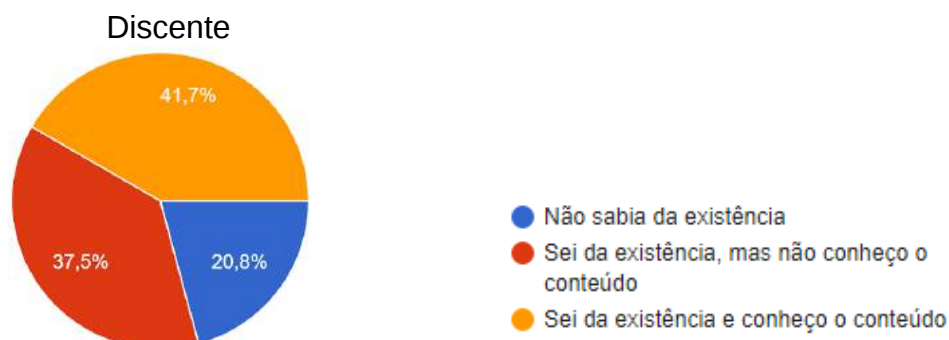




2.1.2 – O(s) PPC(s) está(ão) sendo devidamente desenvolvido(s)?



2.1.2 – Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?



2.1.3 – O(s) PPC(s) é(são) adequados, com ementas apropriadas ao processo ensino-aprendizagem, atualizado com as demandas do mercado de trabalho, com bibliografias atualizadas e utilizáveis?





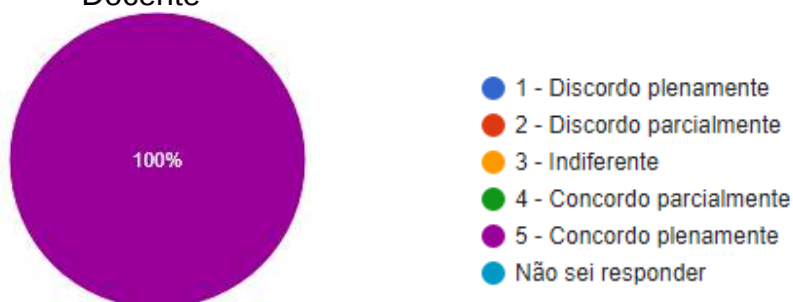
2.1.3 - O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?

Discente



2.1.4 - O(s) curso(s) nos quais você leciona oferece(m) atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no(s) respectivo(s) PPC(s)?

Docente



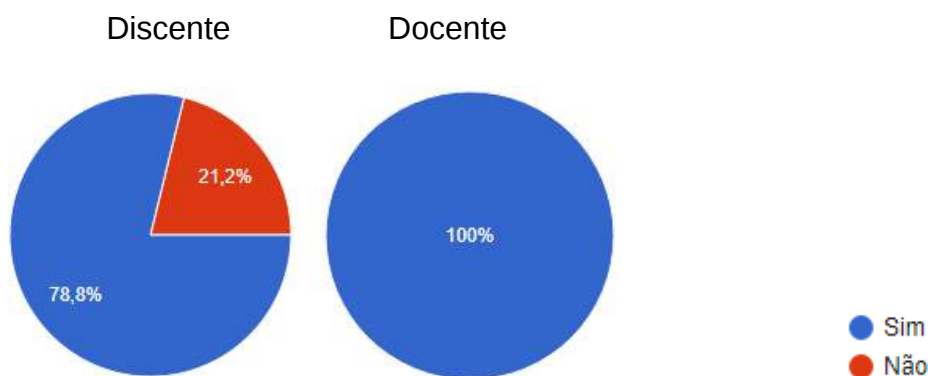
2.1.4 - O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Discente

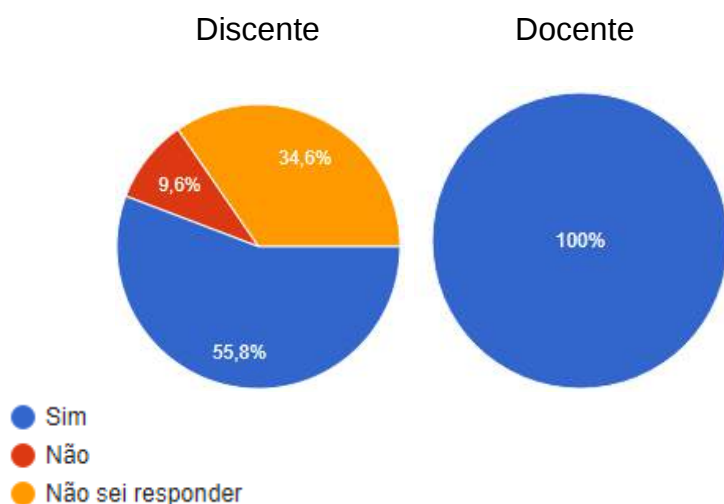




2.1.5 - Você conhece os membros do Colegiado do Curso?



2.1.6 - Você conhece os membros do(s) Núcleo(s) Docente(s) Estruturante(s) - NDE?



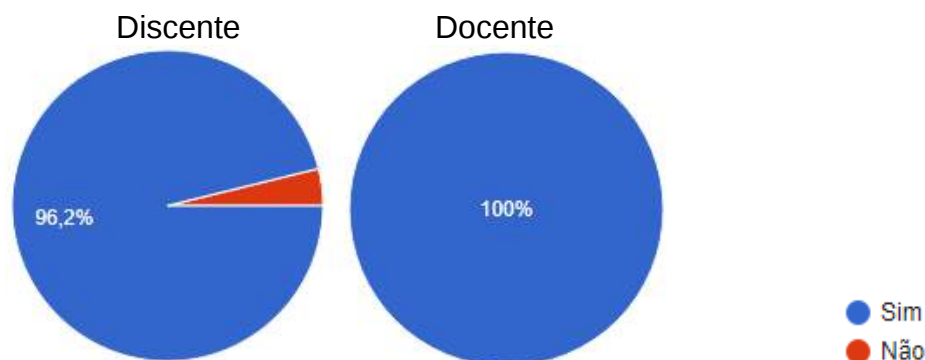
2.1.7 – Os trabalhos do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) e do(s) Núcleo(s) Docente(s) Estruturante(s) – NDE são executados de forma apropriada?



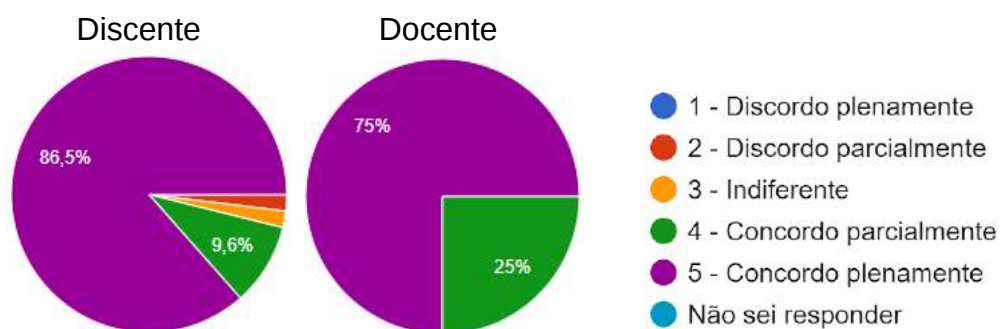


2.2 – Coordenador do curso

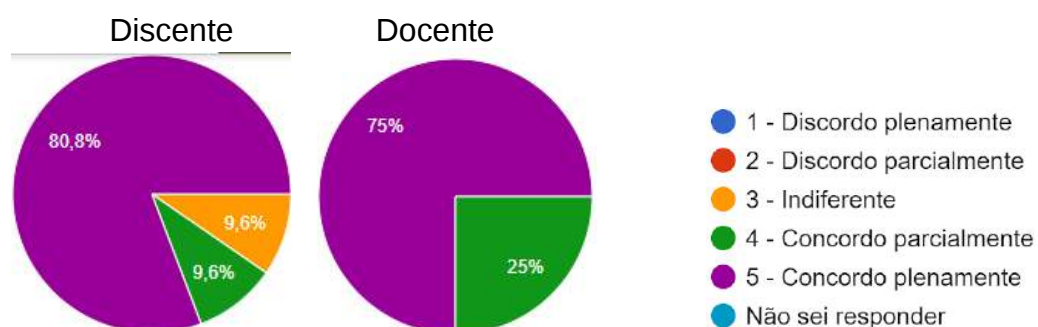
2.2.1 – Você sabe quem é o coordenador do seu curso/ curso que você leciona?



2.2.2 – Você sente que o coordenador do seu curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?



2.2.3 – Você tem um bom relacionamento com o coordenador do seu curso?





2.3 – Desempenho Docente e Disciplinas do Curso:

2.3.1 - O corpo docente apresenta o plano de ensino das disciplinas EAD no início do semestre?

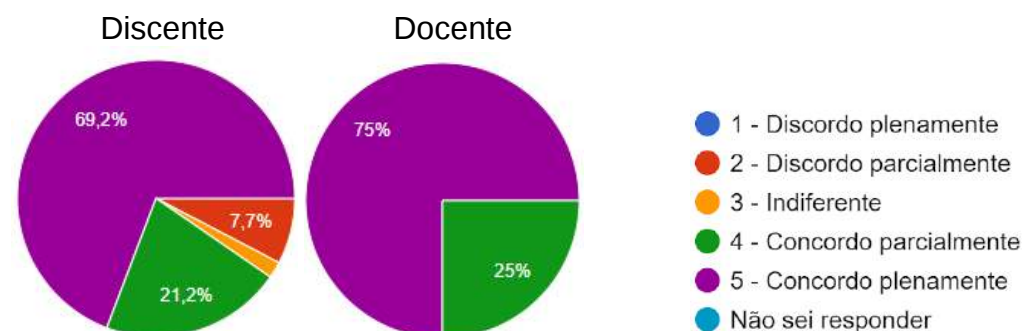


2.3 – Educação à distância (EAD):

2.3.1 - Você recebe as informações para elaborar o plano de ensino das disciplinas EAD antes do início do semestre?



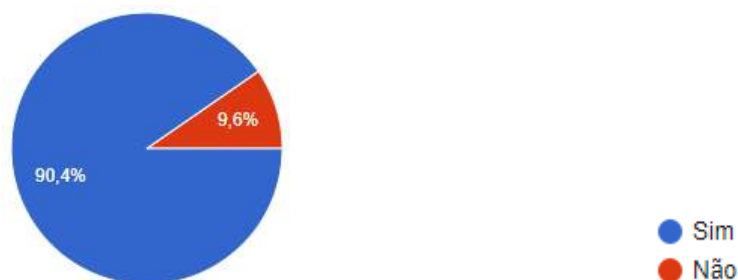
2.3.2 - Os planos de ensino das disciplinas EAD que ministro/ministrei contêm os itens essenciais (ementa, objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, bibliografias, carga horária, atividades a serem realizadas etc.)?





2.3.3 – As disciplinas EAD contaram com aulas presenciais e/ou remotas (síncronas) durante o curso?

Discente



2.3.3 – O conteúdo das disciplinas EAD é adequado para o processo de aprendizagem?

Docente



2.3.4 - A didática do corpo docente contribui para a aprendizagem e incentiva a autonomia intelectual do discente?

Discente





2.3.4 - O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?



2.3.5 - Os integrantes do corpo docente/tutores que respondem pelas disciplinas, em geral, dominam o conteúdo das disciplinas ministradas e estão atualizados?



2.3.5 - As avaliações das disciplinas EAD estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?





2.3.6 – Os professores do seu curso têm bom relacionamento com os alunos e estão abertos ao diálogo?



2.3.6 - A bibliografia para estudo dos conteúdos das disciplinas EAD está disponível nas bibliotecas (Biblioteca A, Biblioteca Trilógica e outras no FATRI-EAD EAD)?



2.3.7 – O conteúdo das disciplinas é adequado para o processo de aprendizagem?





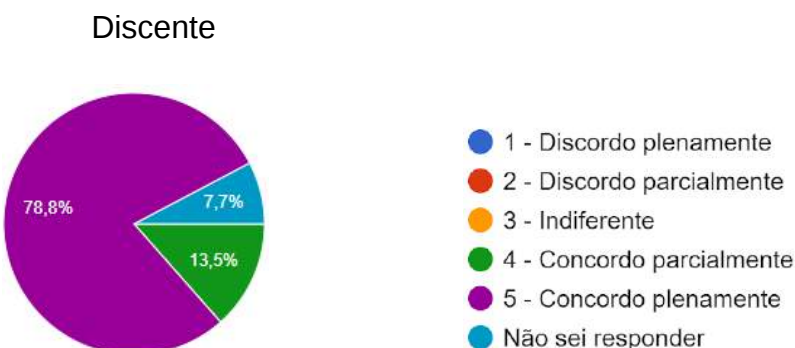
2.3.8 - O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?



2.3.9 - Os momentos presenciais (atividades remotas síncronas) das disciplinas EAD são planejados e informados aos discentes com antecedência?



2.3.10 - As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?





2.3.11 - O corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?



2.3.12 - Há disponibilidade de tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas às disciplinas EAD?



2.3.13 - A bibliografia para estudo dos conteúdos das disciplinas EAD está disponível nas bibliotecas (físicas -na Sede em SP ou no Polo em Cambuquira - e virtuais – Biblioteca e Midiateca Trilógicas, Biblioteca A e outras disponíveis no Moodle (fatriedad.com))?



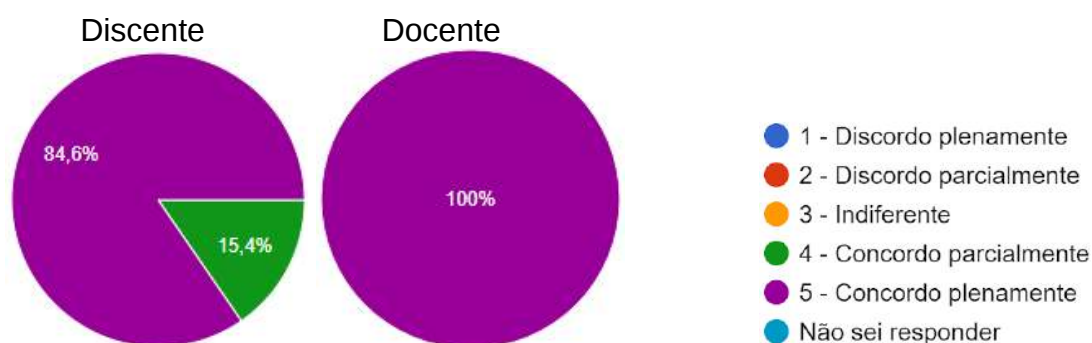


2.3.14 – O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxiliam na consulta?

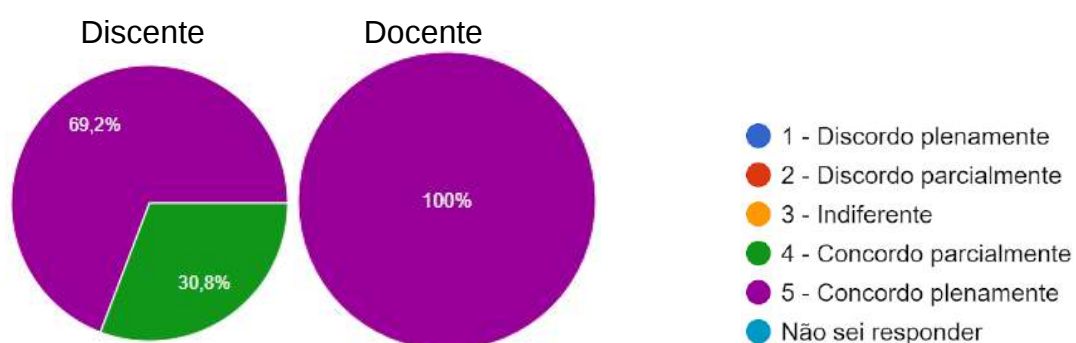


2.4 – Desempenho Discente

2.4.1. - Você entender existir um bom relacionamento entre os discentes?

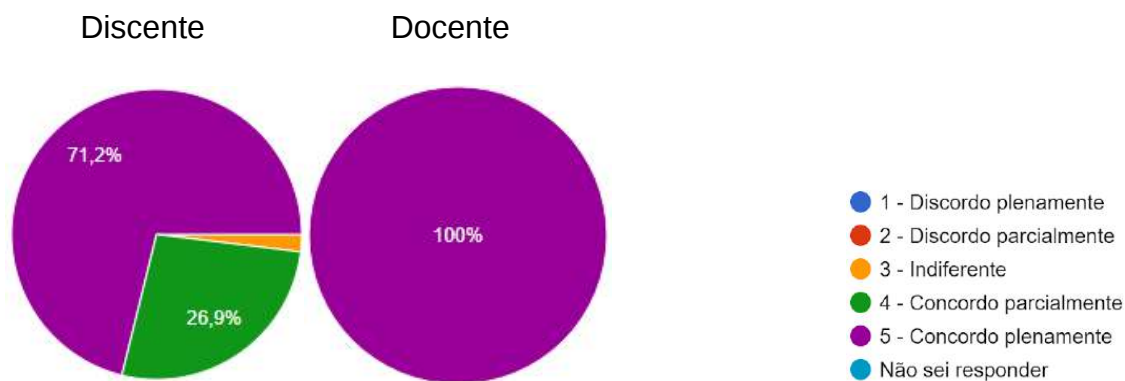


2.4.2 - A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?





2.4.3 - Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas?



2.4.4 – O seu envolvimento, como aluno, com a aprendizagem nas disciplinas é alto?



2.5 – Pesquisa

2.5.1 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino (ou projeto de trabalho e/ou projeto integrador) na FATRI-EAD durante o seu curso?

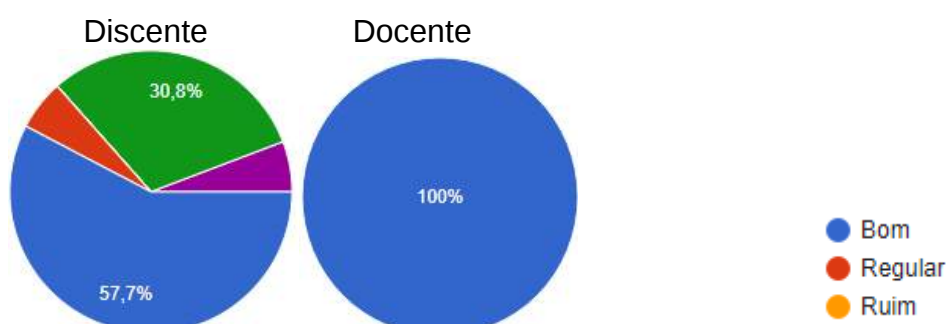




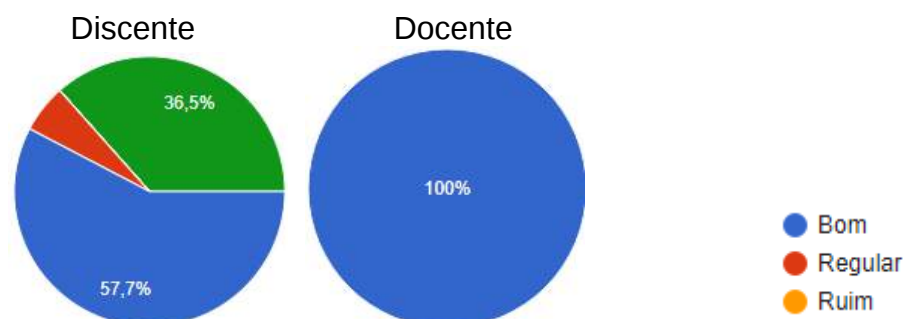
2.5.1 - Você coordenou e/ou desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino (ou projeto de trabalho e/ou projeto integrador) na FATRI-EAD durante o seu curso?



2.5.2 - Caso tenha respondido sim à pergunta 2.5.1, responda agora como foi o apoio da FATRI-EAD na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino (trabalho e/ou integradores), quanto à infraestrutura (salas de aula, laboratório, bibliotecas (física e virtual), computadores etc.)

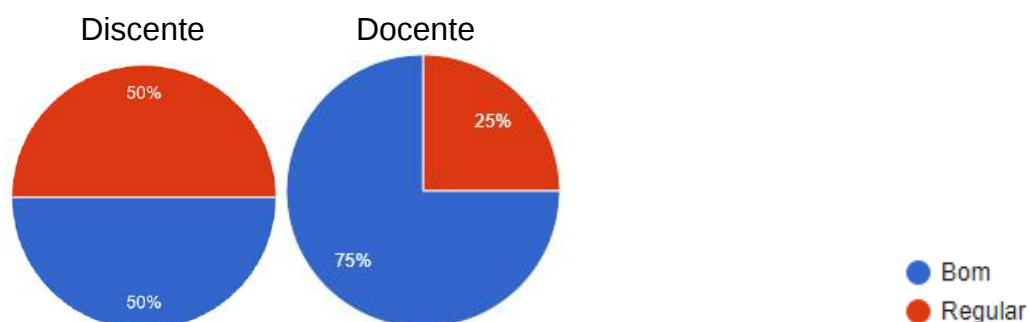


2.5.3 - Caso tenha respondido sim à pergunta 2.5.1, responda agora como foi o apoio da FATRI-EAD na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino (trabalho e/ou integradores), quanto a Recursos humanos (professores orientadores, pessoal técnico-administrativo etc.)

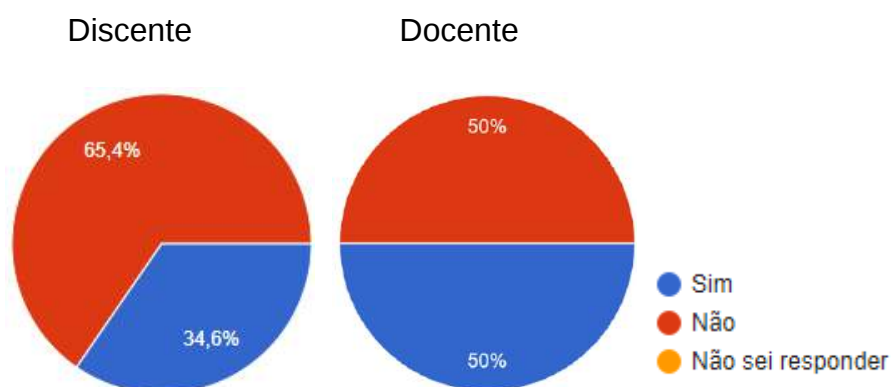




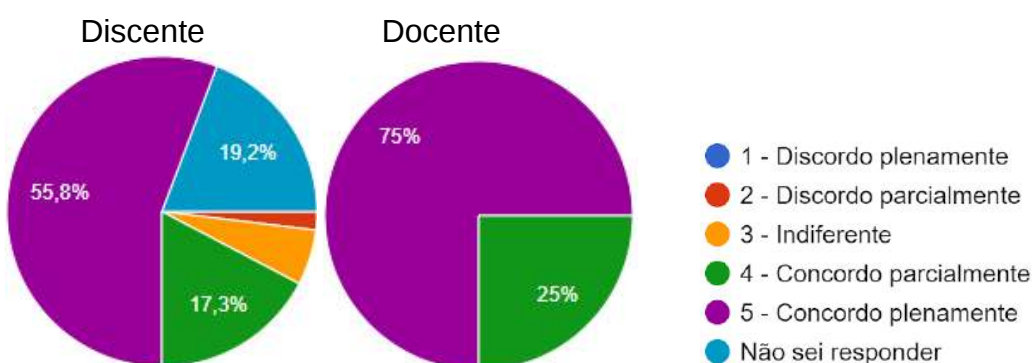
2.5.4 - Você participou de eventos externos (palestras, fóruns, congressos, cursos, visitas) durante seu curso, com custeio e/ou organização da FATRI-EAD?



2.5.5 - Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?

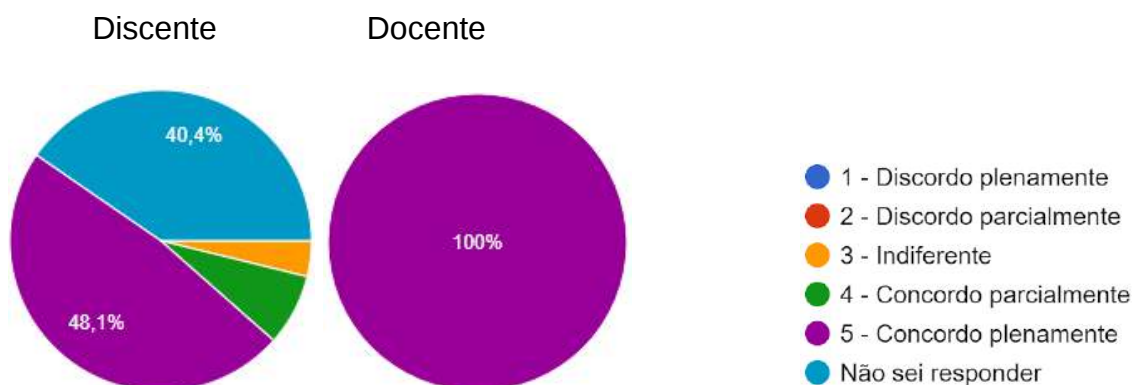


2.5.6 - A periodicidade de eventos científicos na FATRI-EAD é satisfatória?

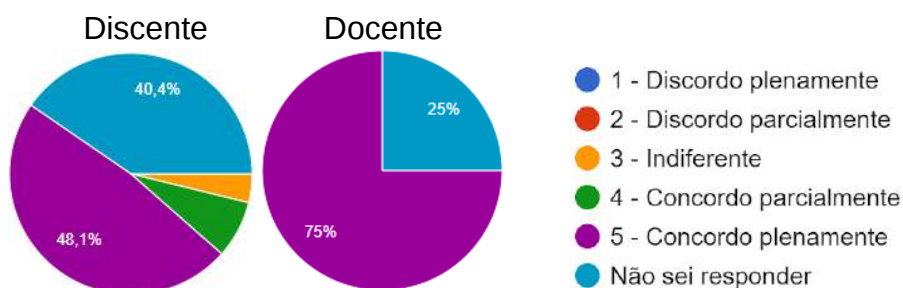




2.5.7 - As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?

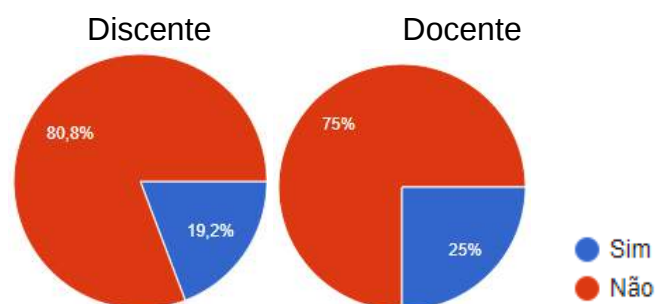


2.5.8 - A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?



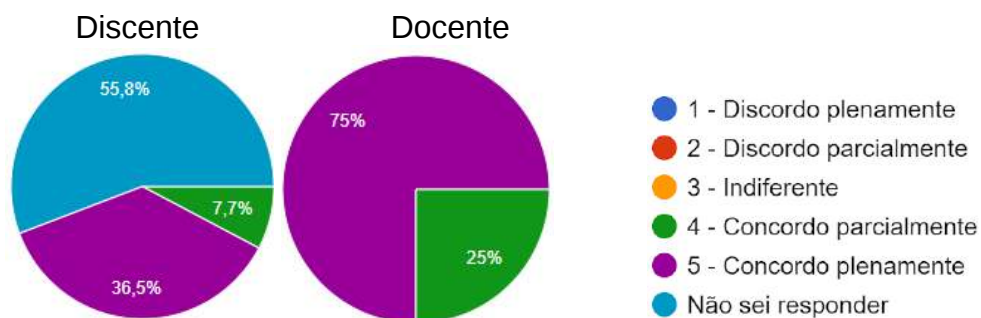
2.6 – Extensão

2.6.1 - Você participa de algum projeto de extensão da FATRI-EAD?

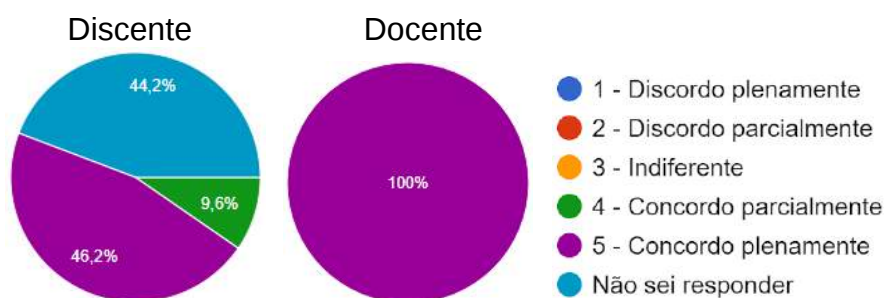




2.6.2 - As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?

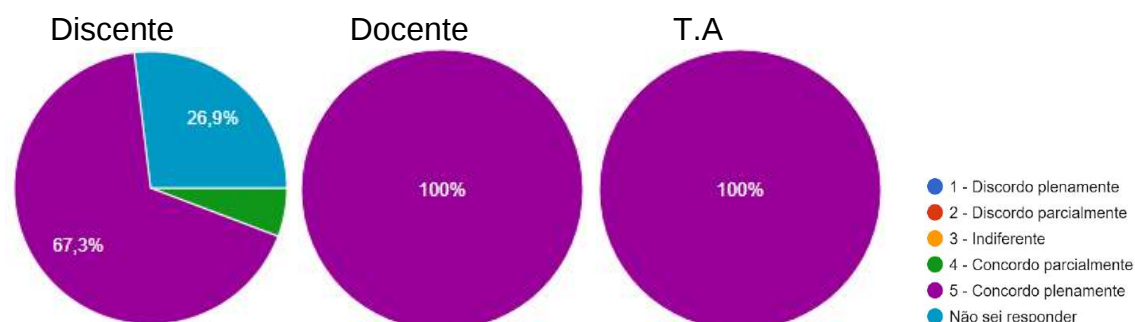


2.6.3 - As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?



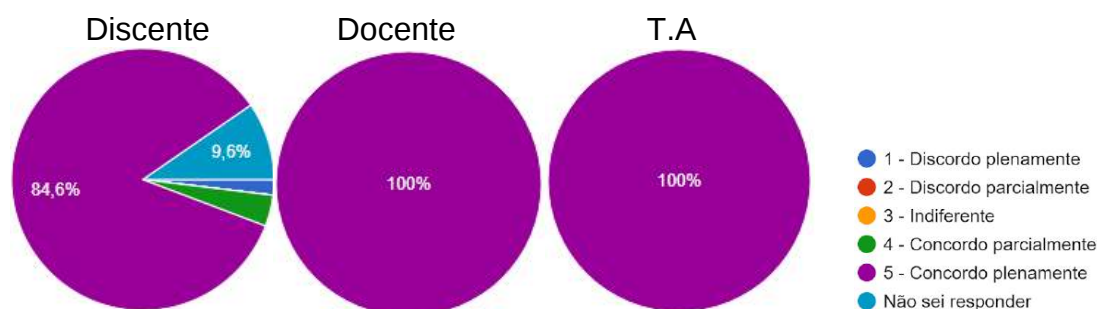
DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social

3.1 - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FATRI-EAD?

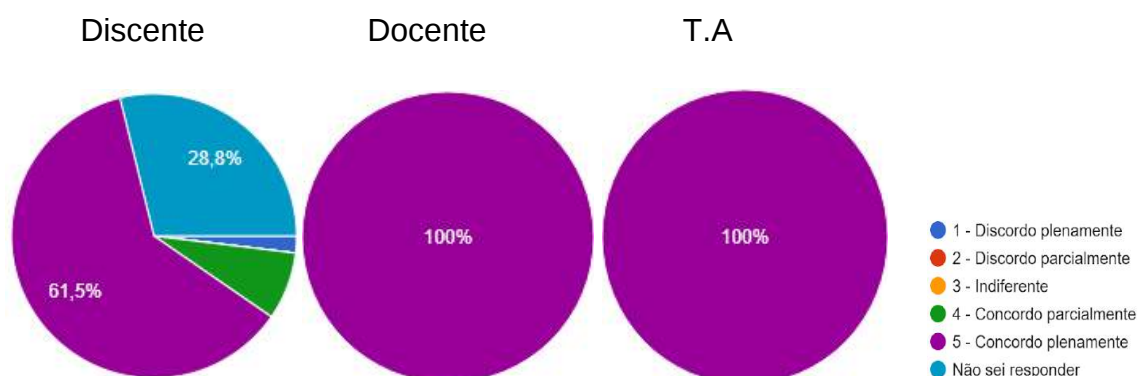




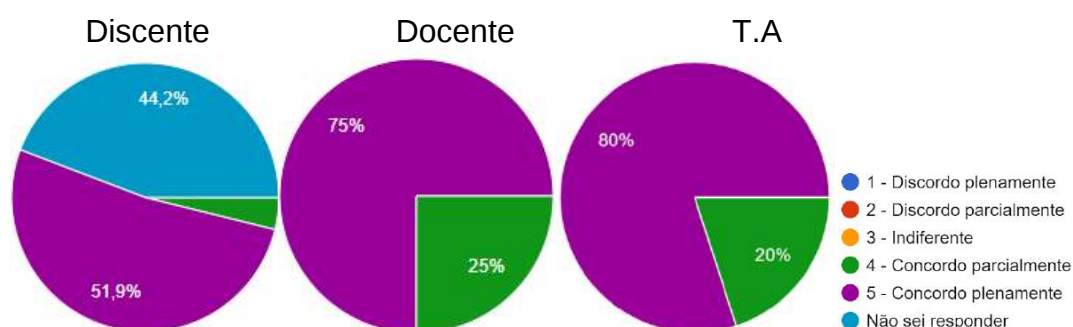
3.2 – As atividades da FATRI-EAD contribuem ao desenvolvimento socioeconômico de onde está instalada?



3.3 – Existem condições de acesso às pessoas com deficiência (instalações físicas como pisos táteis, corrimãos, placas em braile etc.) na Sede em São Paulo/SP ou no Polo em Cambuquira/MG?

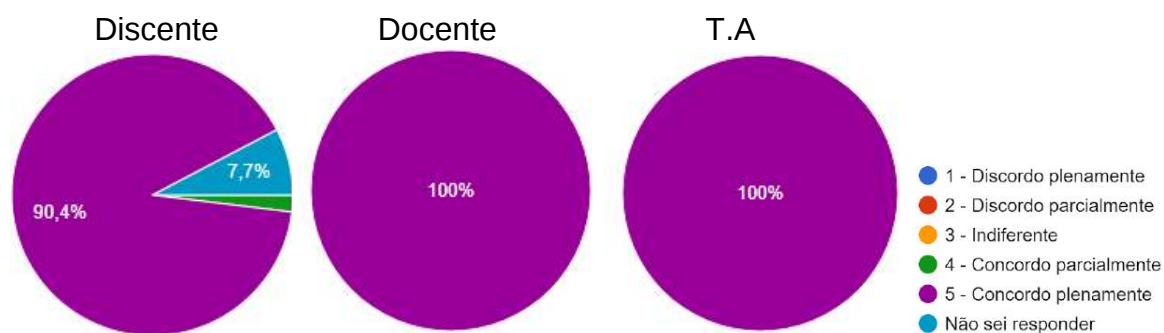


3.4 – Existem condições de acesso às pessoas com deficiência aos recursos tecnológicos oferecidos pela FATRI-EAD?

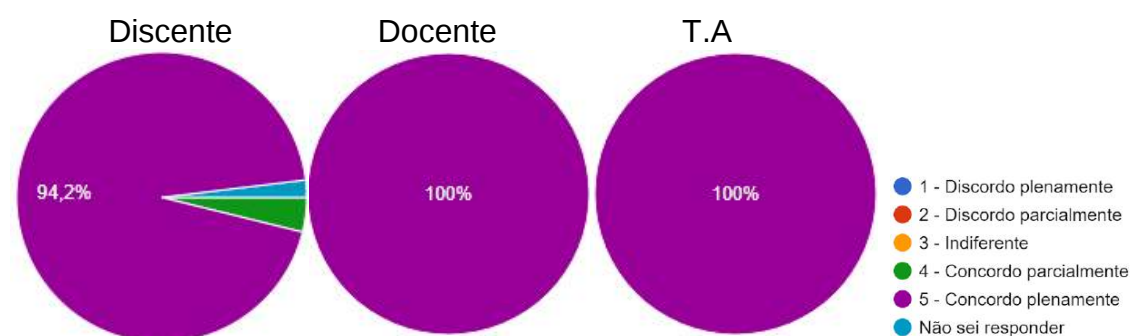




3.5 - As atividades da FATRI-EAD mostram envolvimento da instituição com as preocupações e demandas da sociedade?



3.6 – As práticas e políticas da FATRI-EAD contribuem à formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis?



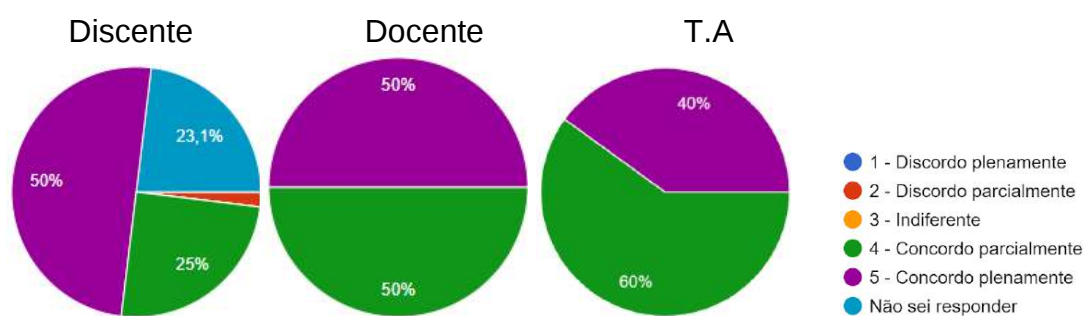
3.7 – As políticas de bolsas sociais contribuem para que alunos que dificilmente teriam acesso à educação superior possam agora fazer uma graduação?



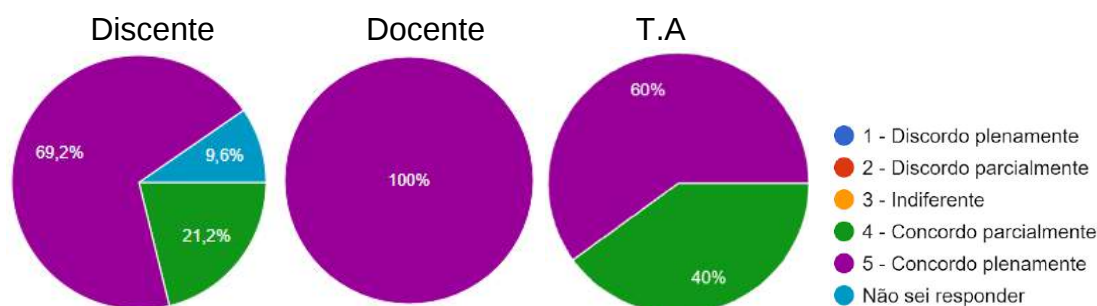


DIMENSÃO 4 - Comunicação Com a Sociedade

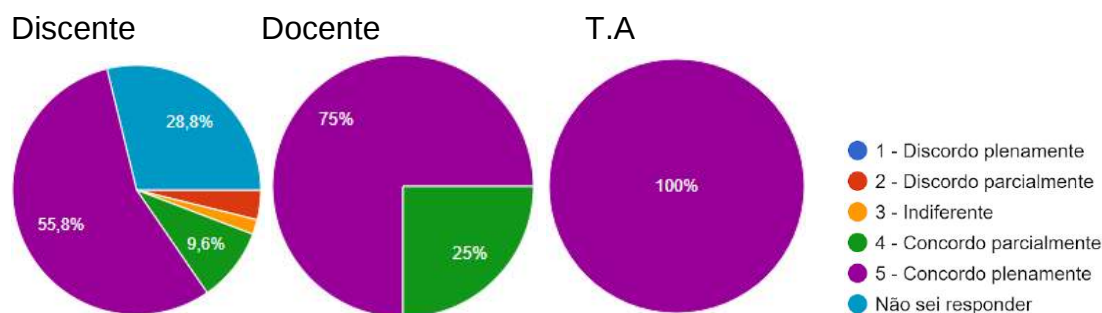
4.1 - A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?



4.2 – A FATRI-EAD divulga adequadamente suas ações para a comunidade discente (eventos, calendários, prazos etc.)?

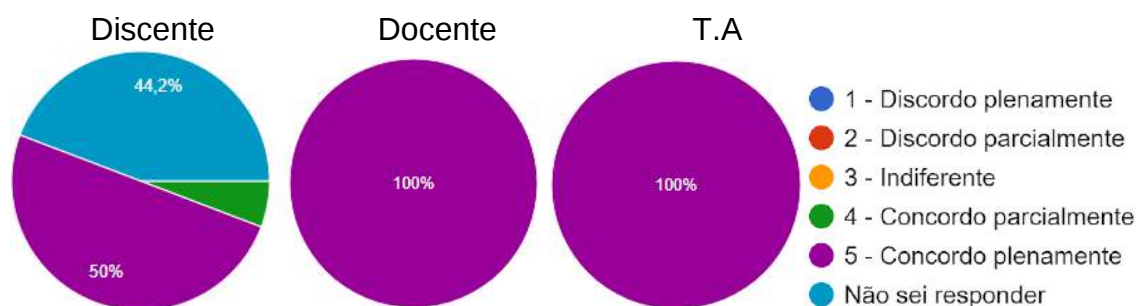


4.3 - Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FATRI-EAD

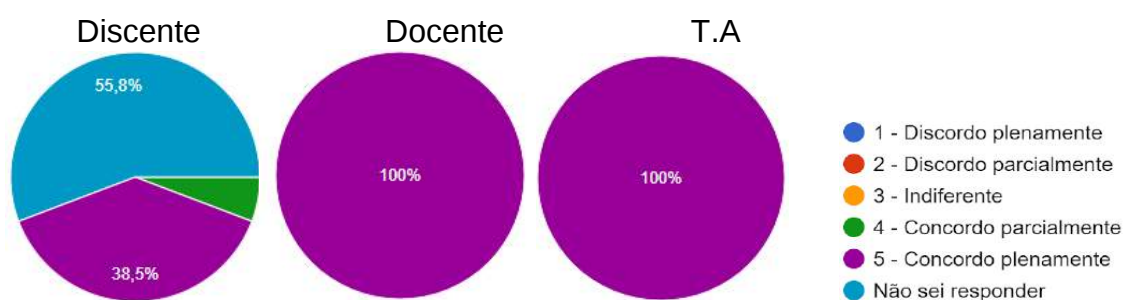




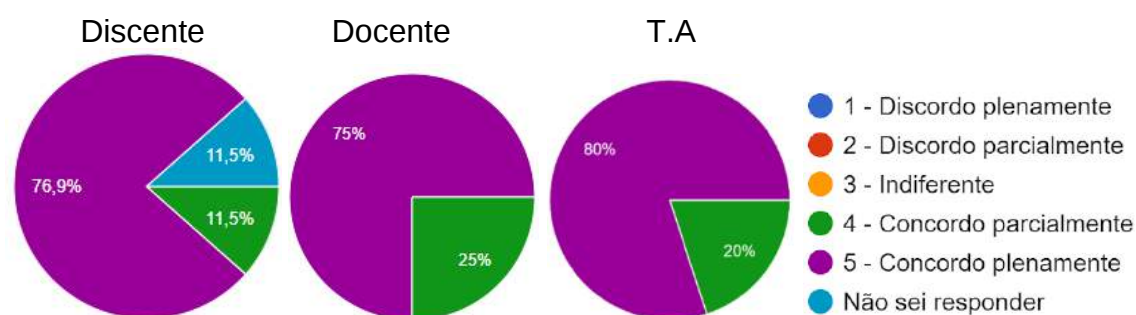
4.4 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?



4.5 – As demandas levadas para a ouvidoria pelas comunidades interna e externa são atendidas?



4.6 - A FATRI-EAD possui uma boa imagem perante os públicos interno e externo, bem executa eficazmente a divulgação dos eventos realizados pela faculdade junto à sociedade?

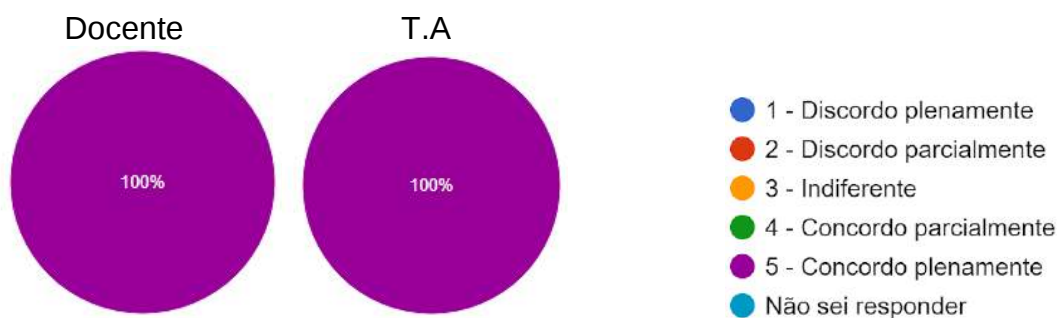




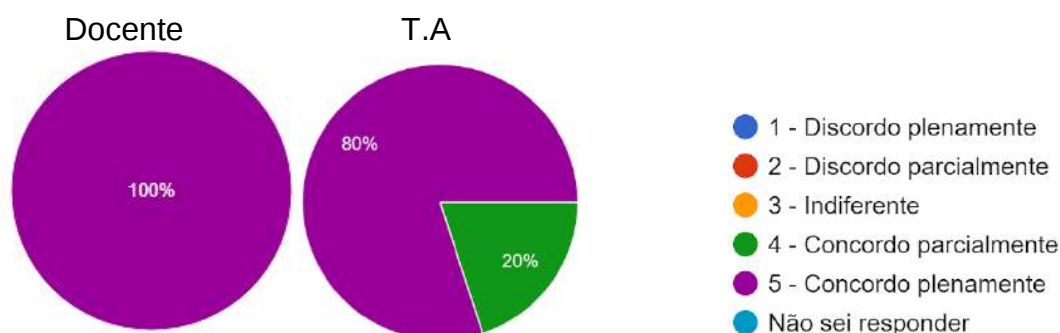
DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal

O CORPO DISCENTE NÃO RESPONDE A ESTA DIMENSÃO

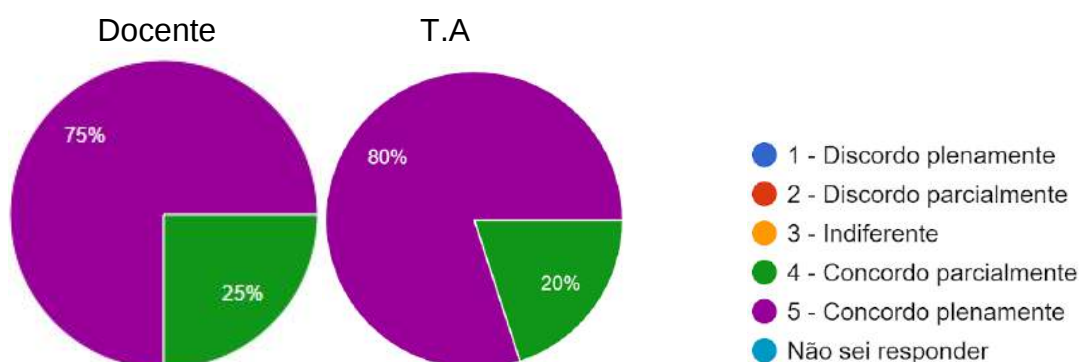
5.1 - As condições de trabalho oferecidas pela FATRI-EAD são adequadas?



5.2 - O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FATRI-EAD?

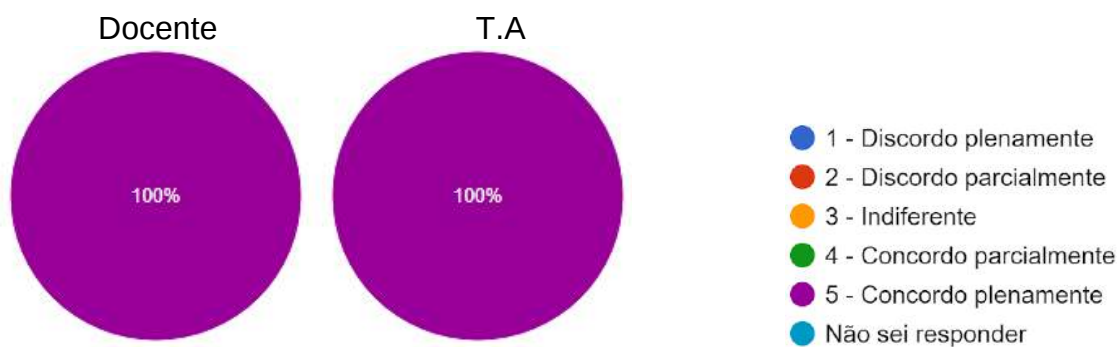


5.3 - O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FATRI-EAD?

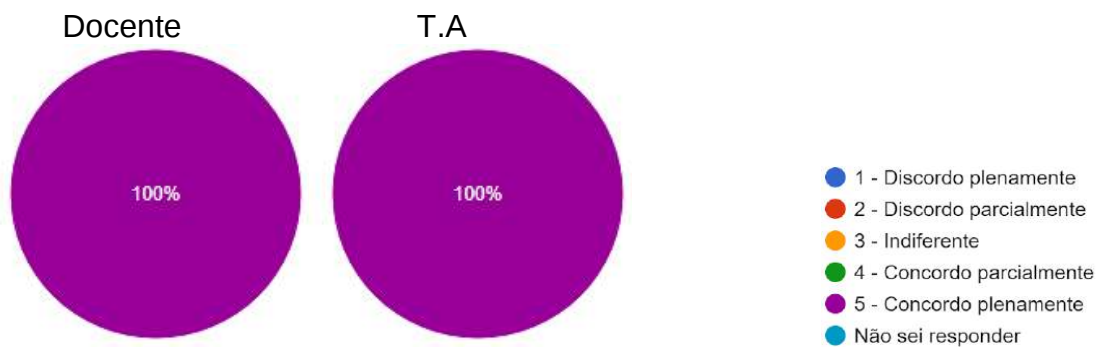




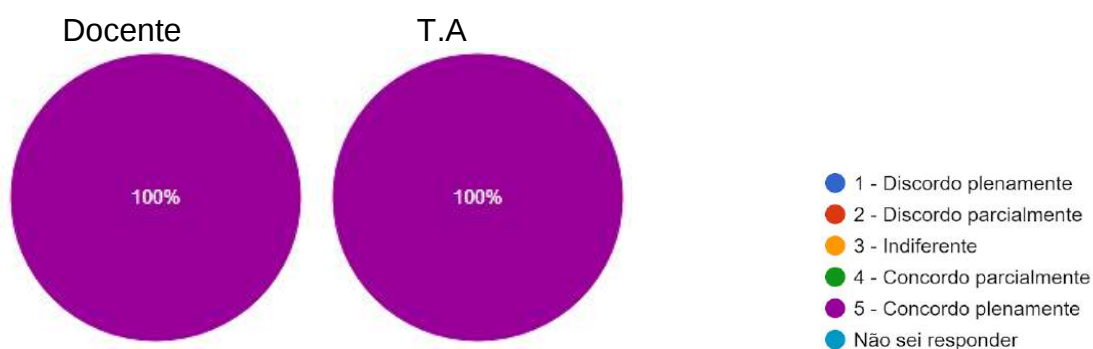
5.4 – Você recebe apoio para a sua qualificação na ou da FATRI-EAD?



5.5 – A FATRI-EAD possibilita o crescimento profissional dos servidores?



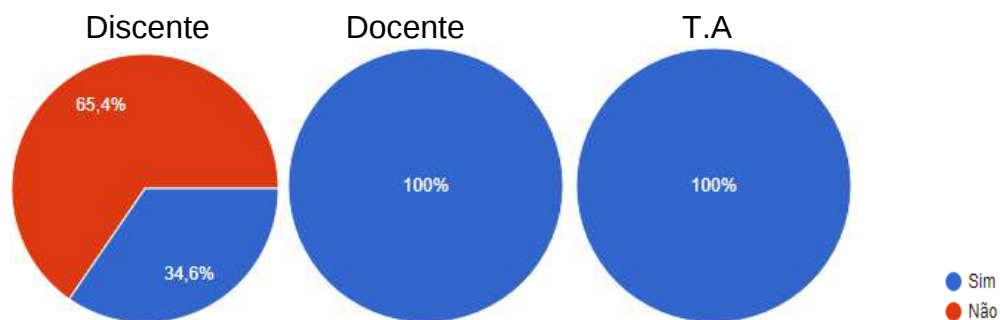
5.6 - Os servidores (direção, corpo docente e corpo técnico-administrativo) desempenham suas tarefas com responsabilidade?



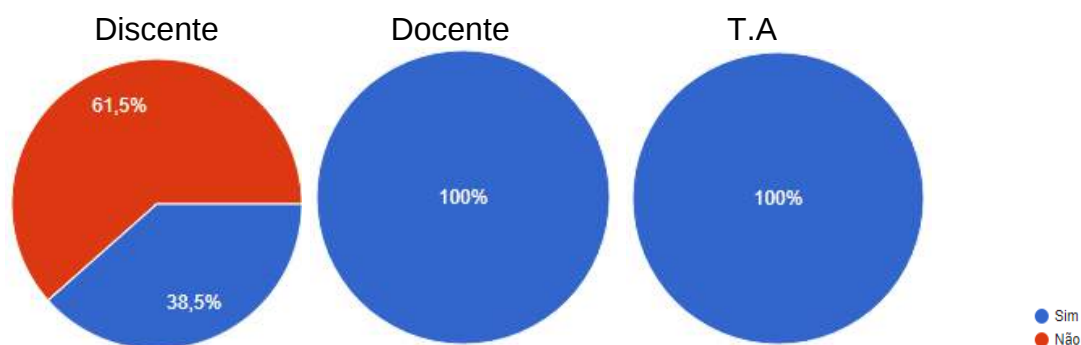


DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição

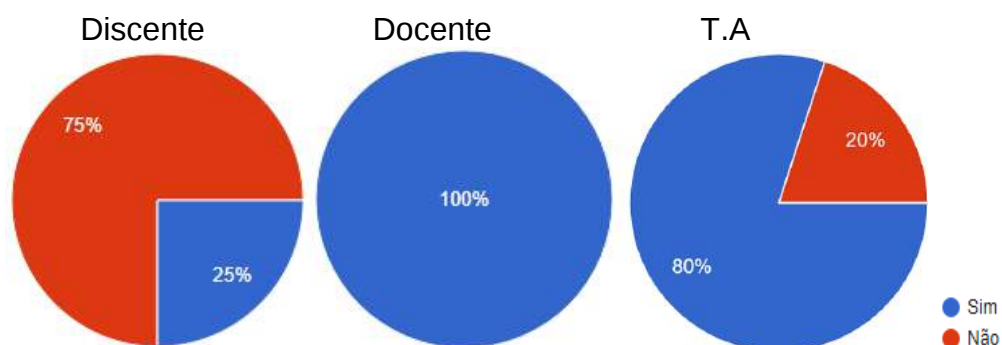
6.1 - Você conhece o organograma administrativo da FATRI-EAD?



6.2 - Você conhece as competências e responsabilidades de cada setor da FATRI-EAD?

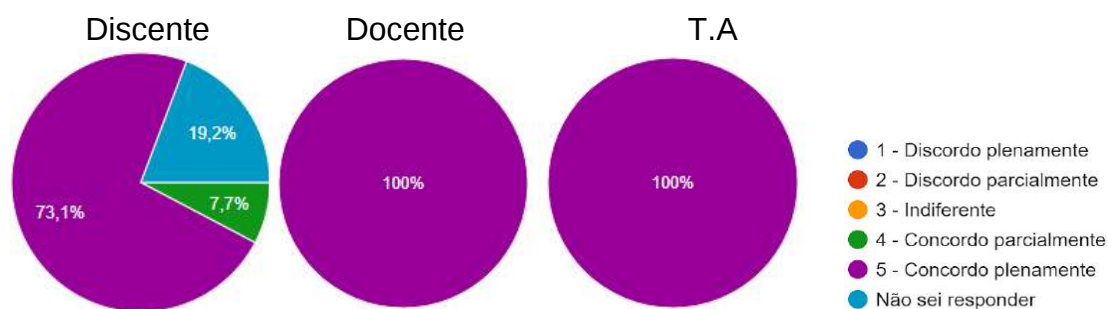


6.3 - Você conhece quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (COSUP e Colegiado do Curso) e suas atribuições?

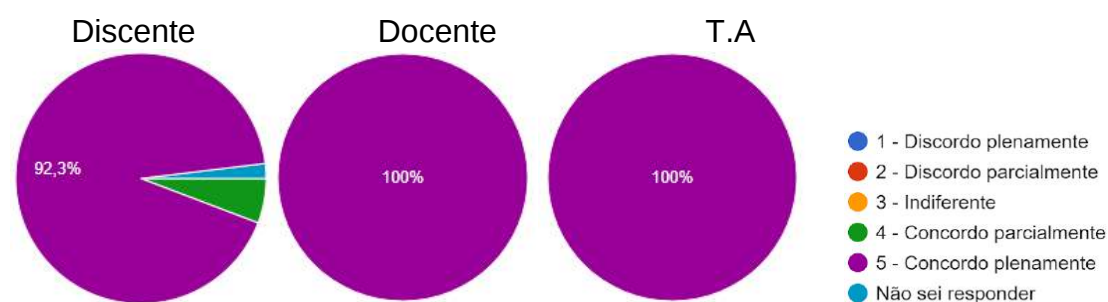




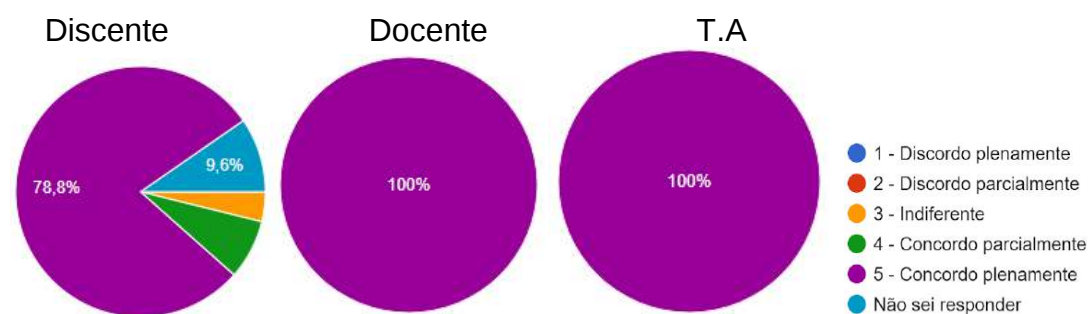
6.4 – A direção da FATRI-EAD é disponível e atua com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?



6.5 - A coordenação do seu curso de graduação na FATRI-EAD é disponível e atua com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?

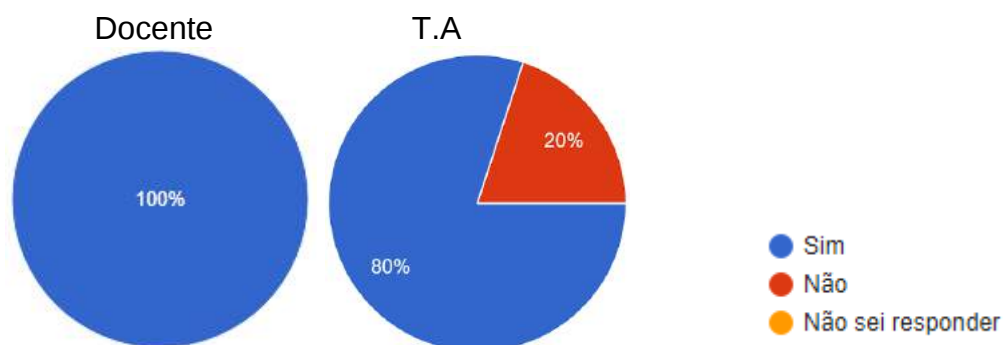


6.6 – Tanto diretoria quanto coordenação demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?





6.7 - Você conhece os procedimentos administrativos da FATRI-EAD?

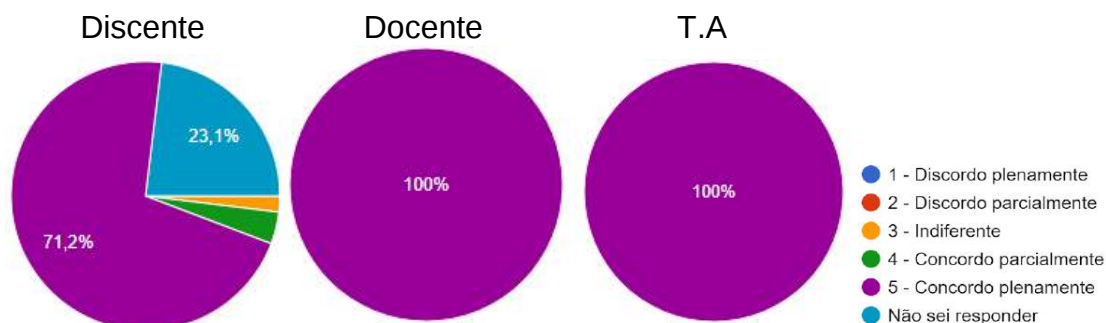


6.8 – O atendimento na secretaria, no tangente ao apoio às suas atividades docentes, é adequado?



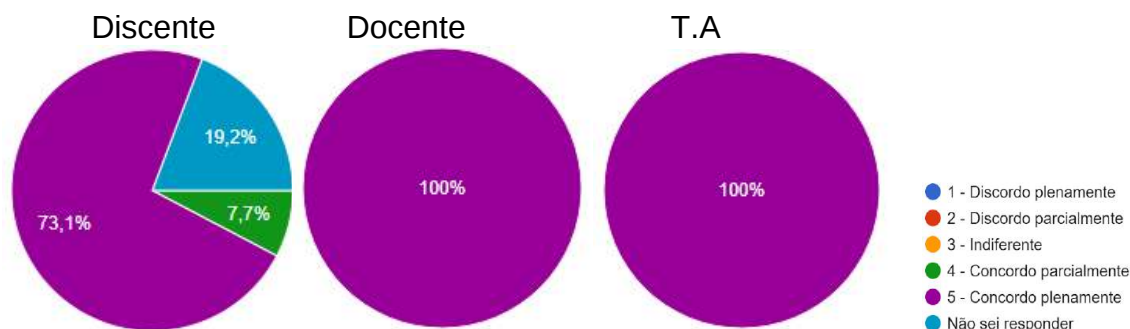
DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

7.1 – A sede da FATRI-EAD em São Paulo/SP ou o Polo Cambuquira/MG oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?

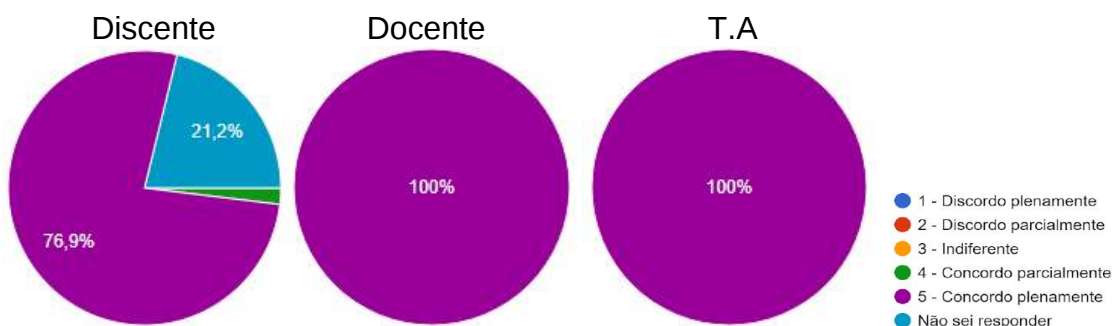




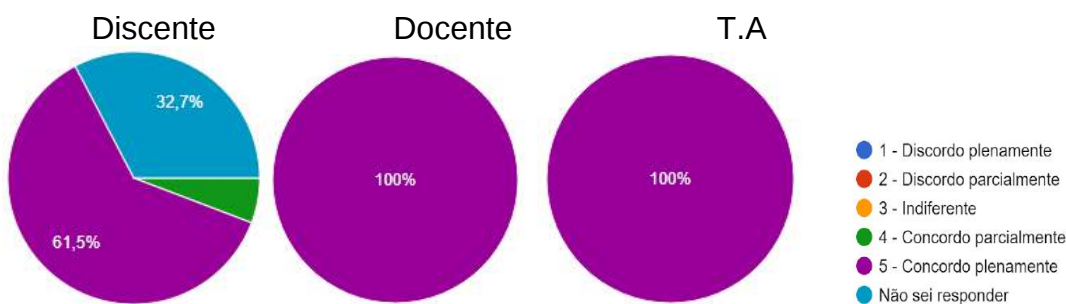
7.2 - O ambiente da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



7.3 - A manutenção e conservação das instalações físicas da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas são satisfatórias?

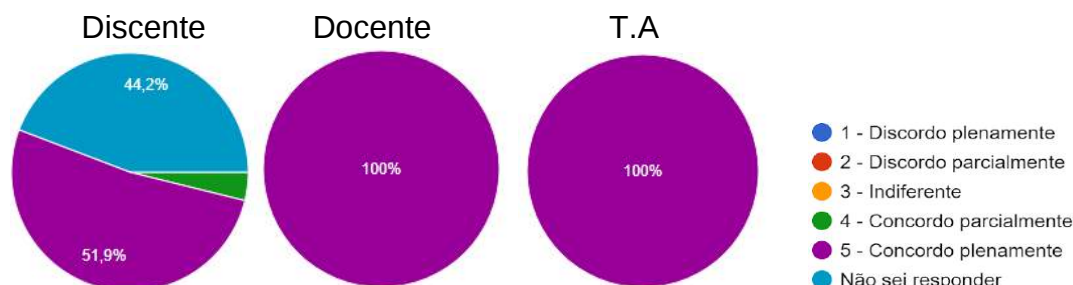


7.4 - Os laboratórios da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas são adequados em termos de espaço e equipamento?

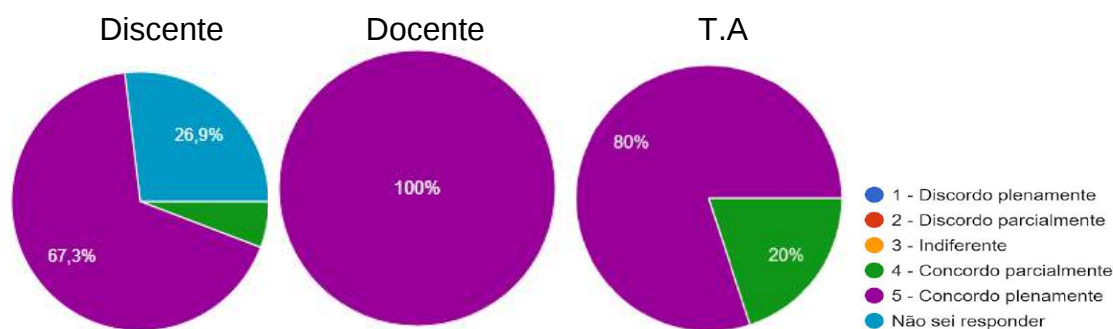




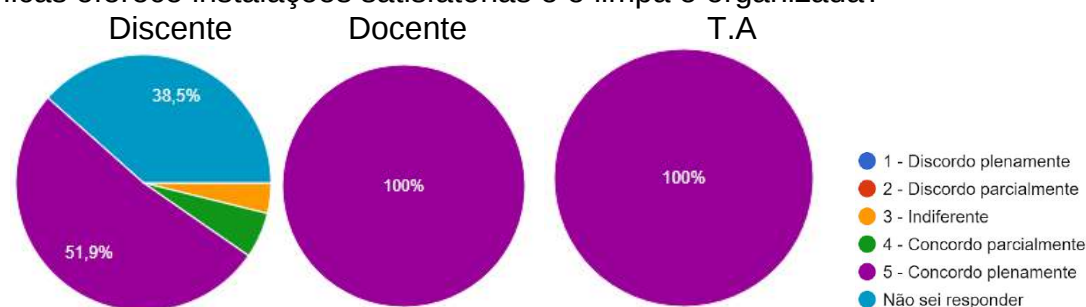
7.5 - Os equipamentos dos laboratórios de informática da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas são adequados e em número suficiente?



7.6 - Os recursos instrucionais (TV, retroprojeto, multimídia, Internet) da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas são em número suficiente e possuem boa qualidade?

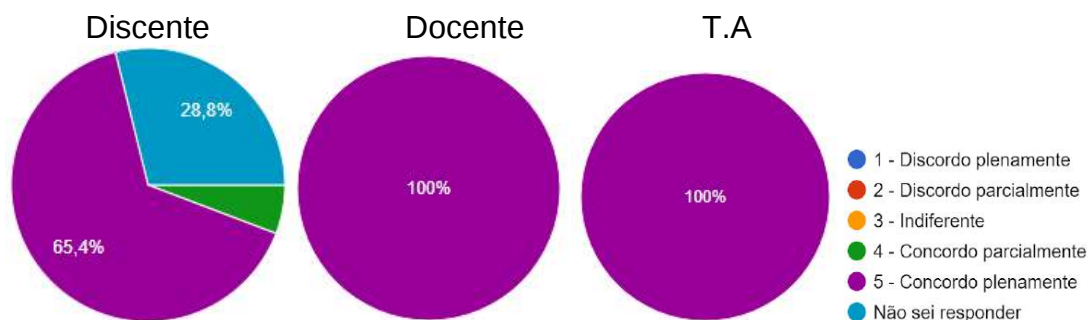


7.7 - A cantina da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas oferece instalações satisfatórias e é limpa e organizada?

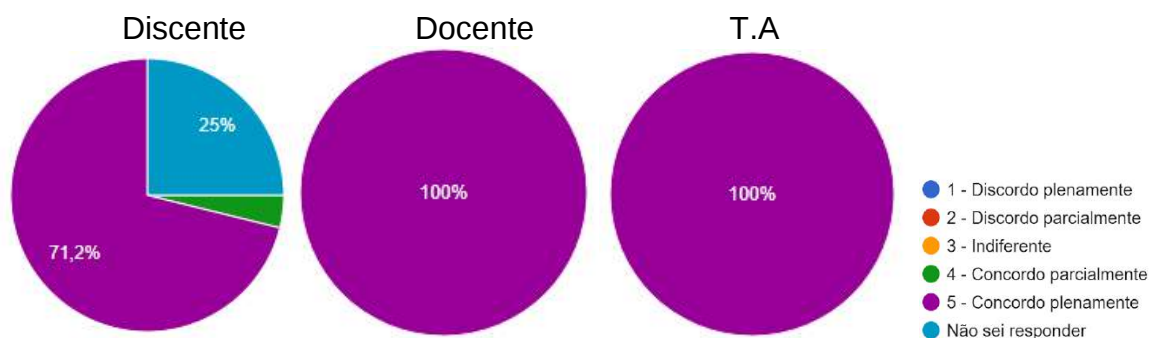




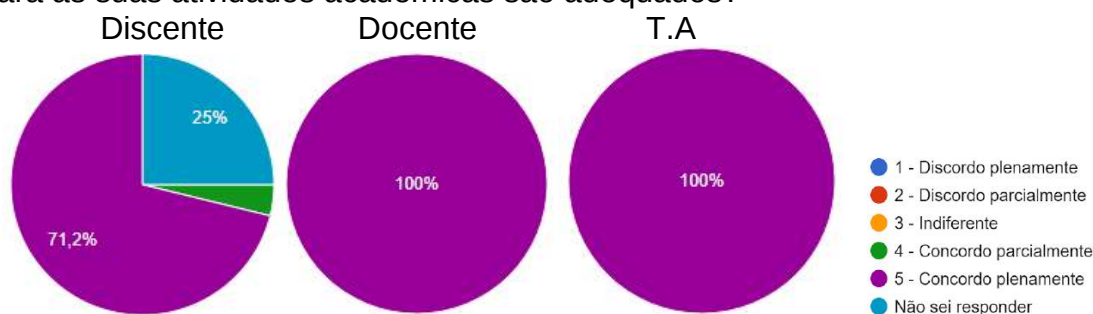
7.8 - O espaço físico da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?



7.9 - As instalações da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas são adequadas às pessoas com deficiência?

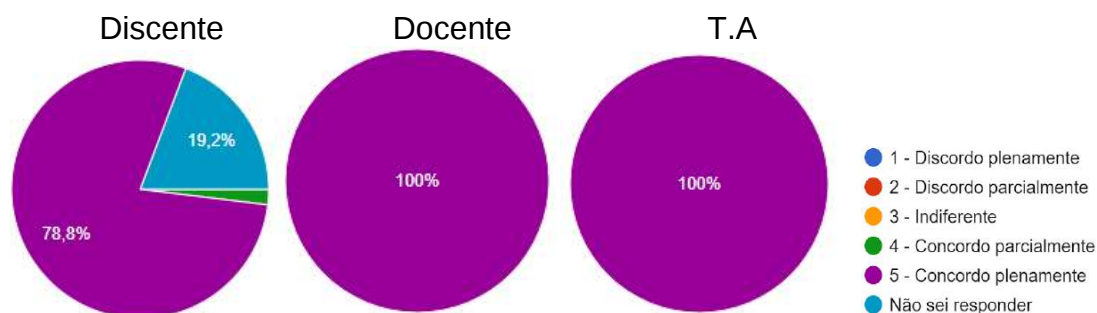


7.10 - Os serviços de limpeza em todos os espaços da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas são adequados?

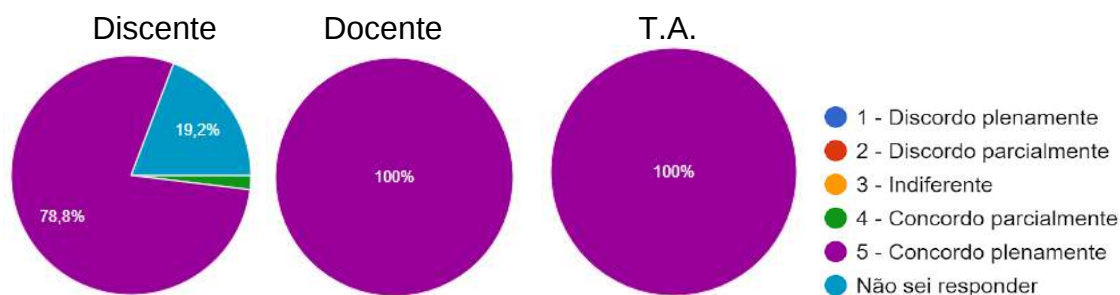




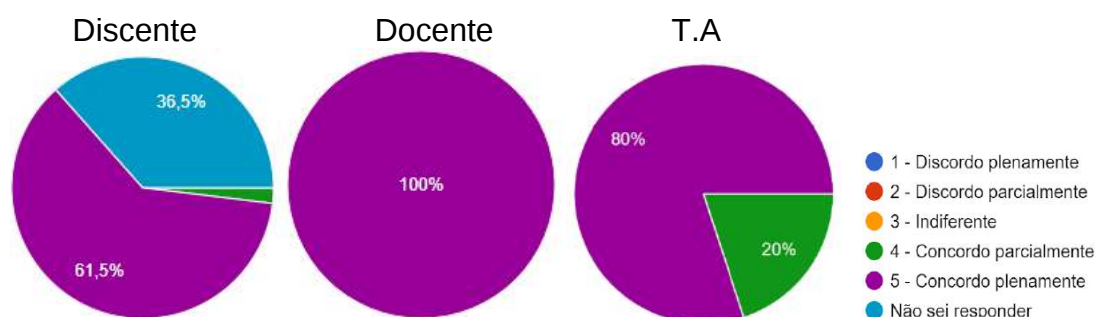
7.11 - O serviço de biblioteca (acervo físico, acervo virtual, instalações físicas, computadores, acesso à Internet, sistema Gnuteca etc.) atende aos anseios da comunidade acadêmica?



7.12 - A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nos planos de ensino e no PPC do seu curso?

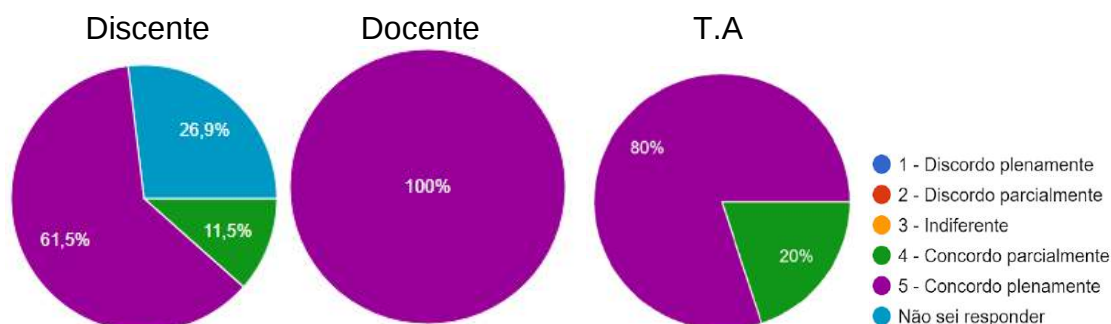


7.13 - A biblioteca dispõe de títulos em números suficientes aos usuários?

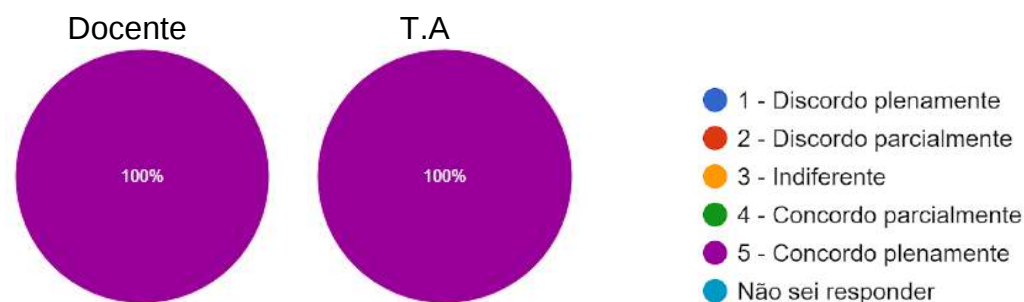




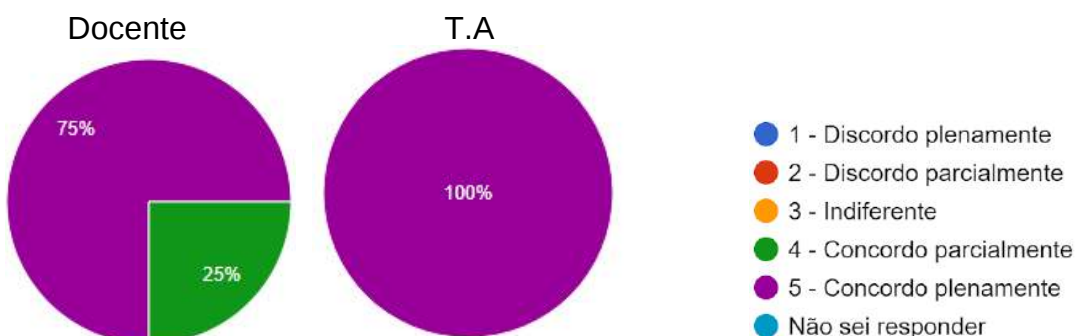
7.14 - Os serviços de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas permitem o bom e confiável desempenho das atividades?



7.15 – As instalações da FATRI-EAD (salas de reunião, aula, professores etc.), seus equipamentos e serviços, no geral, fornecem todas as condições para você desempenhar adequadamente suas atividades docentes?



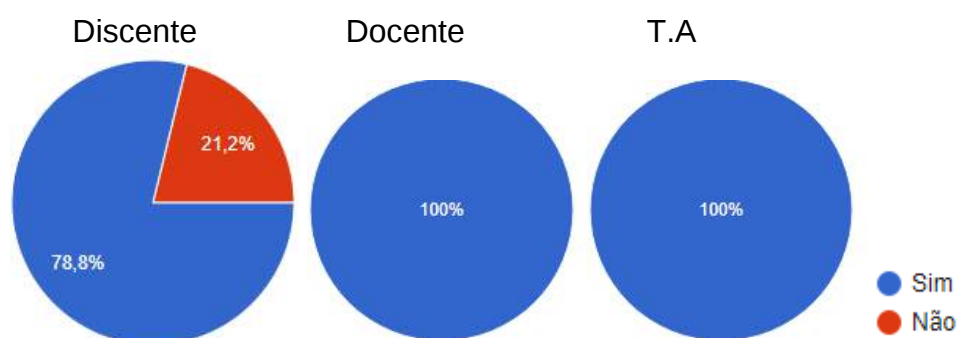
7.16 – Os sistemas acadêmicos (SOLIS-GE, MOODLE e PORTAL AVA) são adequados para os processos administrativos e pedagógicos de sua atividade docente?



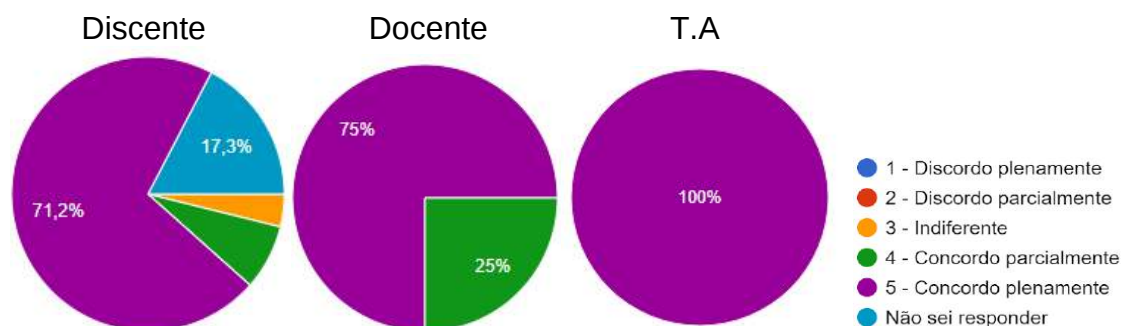


DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

8.1 – Em sua opinião, é necessário que haja um sistema de avaliação das ações da FATRI-EAD?



8.2 - Você considera que a implantação e a qualidade dos mecanismos de autoavaliação institucional da Comissão Permanente de Avaliação - CPA da FATRI-EAD são adequados?



8.3 – Você tem interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?





DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes

CORPOS DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO NÃO RESPONDEM A ESTA DIMENSÃO

9.1 - Você avalia que as políticas praticadas pela FATRI-EAD quanto ao acesso, seleção e permanência de estudantes são adequadas?



9.2 - Os discentes têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica na FATRI-EAD?



9.3 - Você considera que possui assistência social e psicológica adequada e disponível na FATRI-EAD?





9.4 - Os discentes têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?



9.5 - O programa de estágio funciona adequadamente?



9.6 - Você avalia que as ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor?





9.7 - Os programas de nivelamento da FATRI-EAD são suficientes (em quantidade e conteúdo) para atender as eventuais demandas da comunidade acadêmica?



9.8 - Os programas de nivelamento da FATRI-EAD são aproveitados pela comunidade discente?



9.9 - Você avalia que a implantação e adequação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, como, por exemplo, à realização de eventos científicos, técnicos, culturais e divulgação da sua produção são adequados?





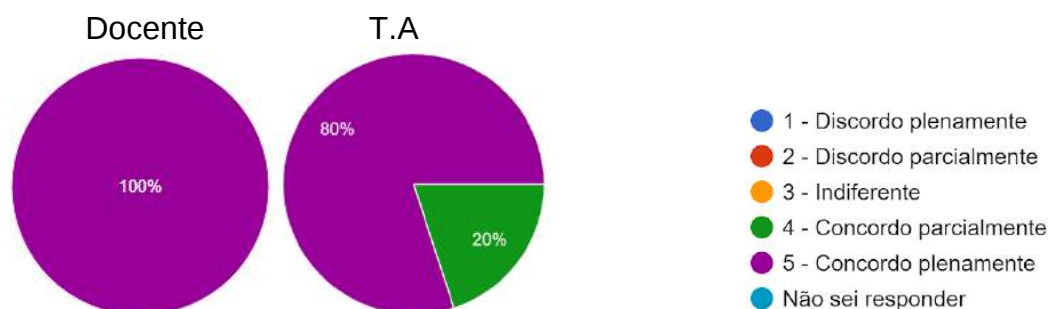
9.10 – O atendimento na secretaria, no tangente ao registro acadêmico, questões financeiras etc. é adequado?



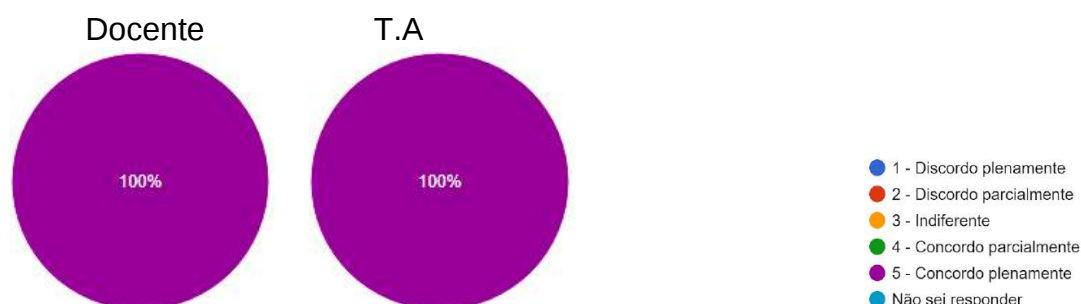
DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

CORPO DISCENTE NÃO RESPONDE A ESTA DIMENSÃO

10.1 - Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?

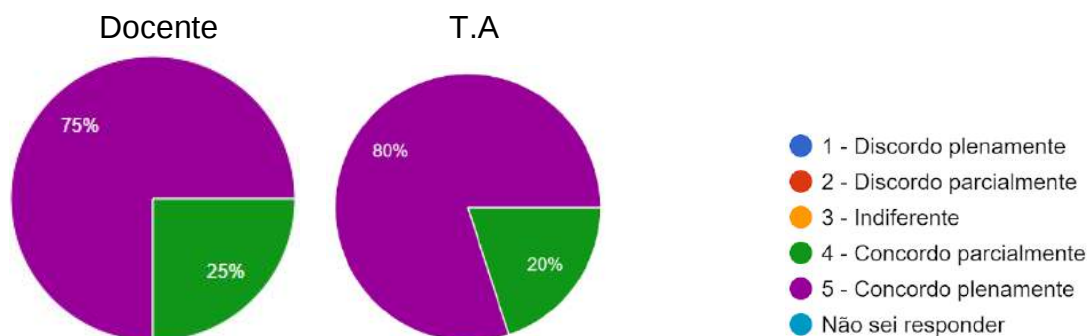


10.2 - A mantenedora contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?





10.3 - Os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Nesta sessão, serão apresentados os resultados de maneira descritiva. As ações e discussões sobre questões com percentuais inferiores a 70% de respostas “concordo plenamente” ou similares serão pormenorizadas na próxima sessão: DISCUSSÃO E AÇÕES.

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Ao serem questionados quanto à missão da instituição, observou-se um maior reconhecimento de todos os segmentos quanto à importância e desenvolvimento nas atividades acadêmicas. Dados mostram uma percepção bastante positiva, sendo que 92,3% dos discentes concordaram plenamente que a missão está sendo devidamente desenvolvida e 7,7% dos discentes concordaram parcialmente. 100% dos docentes concordaram plenamente que a missão está sendo desenvolvida e no setor Técnico Administrativo, 100% concordaram plenamente. Foi possível verificar nos três segmentos uma percepção positiva sobre o cumprimento da missão, ao possibilitar a oferta de ensino superior de qualidade, desenvolvendo o ser humano e a sociedade.

Quanto ao grau de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), observou-se no segmento dos discentes que 21,2% conhecem o PDI e também seu conteúdo, 36,5% responderam saber de sua existência, mas não conhecerem o



conteúdo. Por fim, 42,3% relataram não saber de sua existência. No tangente aos docentes, 75% disseram saber de sua existência e conhecerem seu conteúdo e 25% dos docentes sabem de sua existência, mas não conhecem seu conteúdo. 80% do corpo técnico administrativo conhecem o PDI e seu conteúdo e 20% sabem da existência, mas do seu conteúdo.

Em relação ao cumprimento dos objetivos da FATRI-EAD, a percepção foi muito positiva, com 84,6%, 100% e 100% de respostas “concordo plenamente” nos setores discentes, docentes e técnico-administrativos respectivamente.

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO NÃO RESPONDE A ESTA DIMENSÃO

Para a dimensão 2, que trata sobre Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quando questionados sobre as expectativas quanto ao curso estarem sendo correspondidas, 86,5% dos discentes concordaram plenamente e 13,5% concordaram parcialmente.

Com relação ao Projeto Pedagógico do Curso, 41,7% dos discentes conhecem o PPC e sabem sobre seu conteúdo, 37,5% sabem de sua existência, mas não conhecem o conteúdo e 20,8% ainda não conhecem este documento. 100% dos docentes têm conhecimento do PPC e seu conteúdo. Quanto ao seu desenvolvimento, 67,3% dos discentes concordaram plenamente que o PPC está sendo devidamente desenvolvido, 3,8% concordaram parcialmente, 1,9% se disseram indiferentes e 26,9% não souberam responder. Para o corpo docente, 100% concordaram plenamente que está sendo devidamente desenvolvido. Quando questionados se o(s) PPC(s) é(são) adequado(s), com ementas apropriadas ao processo ensino-aprendizagem, atualizado com as demandas do mercado de trabalho, com bibliografias atualizadas e utilizáveis, 100% dos docentes concordaram plenamente.

Com relação ao curso oferecer atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso, 71,2% dos discentes concordaram plenamente, 7,7% parcialmente, 1,9% indiferentes e 19,2% não souberam responder. 100% dos docentes concordaram plenamente.



Quanto ao Colegiado do Curso, 100% dos docentes e 78,8% dos discentes declararam conhecer os seus membros. Em relação ao Núcleo Docente Estruturante – NDE, 100% dos docentes e 55,8% dos discentes conhecem seus membros. Entre os discentes, 9,6% disseram não conhecerem os componentes do NDE e 34,6% declararam não serem alunos de graduação, portanto, esta questão não se aplicar a estes.

100% dos docentes e 96,2% dos discentes declaram conhecer quem é o coordenador do seu curso.

No segmento educação à distância (EAD) 71,2% dos discentes concordaram plenamente que o corpo docente apresentou o plano de ensino das disciplinas EAD no início do semestre (n=37), 17,3% concordaram parcialmente, 7,7% responderam ser indiferente e 3,8% discordaram parcialmente (n=2). 69,2% dos discentes concordaram plenamente que os planos de ensino das disciplinas EAD apresentados contêm os itens essenciais (ementa, objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas), 21,2% concordaram parcialmente e 1,9 % disseram ser indiferentes e 7,7% discordaram parcialmente.

Com relação ao conteúdo das disciplinas EAD, 82,7% dos discentes concordaram plenamente que o corpo docente/tutores que respondem pelas disciplinas EAD, em geral, dominam o conteúdo das disciplinas ministradas e está atualizado e 17,3% concordaram parcialmente. 88,5% dos discentes concordaram plenamente que o conteúdo das disciplinas é adequado para o processo de aprendizagem, 9,63% parcialmente e 1,9% discordaram parcialmente.

Quando questionados sobre o ambiente virtual de aprendizagem, 71,2% dos discentes concordaram plenamente que este ambiente permite resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos (n=37), 25% concordaram parcialmente, 1,9% disseram ser indiferentes e 1,9% disseram discordar plenamente (n=1). 50% dos docentes concordaram plenamente e 50% não souberam responder.

Sobre os momentos presenciais das disciplinas EAD serem planejados e informados aos discentes com antecedência, 78,8% concordaram plenamente, 17,3% concordaram parcialmente, 1,9% disseram ser indiferentes e 1,9% discordaram parcialmente.



78,8% dos discentes concordaram plenamente que as avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem, 13,5% concordaram parcialmente e 7,7% não souberam responder. 75% dos docentes concordaram totalmente e 25% concordaram parcialmente.

Em relação à questão “O corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?”, 51,9% dos discentes concordaram plenamente, 13,5% concordaram parcialmente, 7,7% indiferentes, 3,8% discordam parcialmente, 3,8% discordam plenamente e 19,2% não souberam responder.

Quanto à disponibilidade de tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas às disciplinas EAD, 75% dos discentes concordaram plenamente, 17,3% parcialmente, 1,9% disseram ser indiferentes, 3,8% discordam parcialmente e 1,9% não souberam responder.

Sobre a bibliografia para estudo dos conteúdos das disciplinas EAD estar disponível nas bibliotecas (física - na Sede em São Paulo ou no Polo em Cambuquira - e virtual – Biblioteca A e outras no FATRI-EAD EAD), 96,2% dos discentes concordaram plenamente e 3,8% não souberam responder. 100% dos docentes concordaram plenamente.

Com relação ao desempenho dos discentes, quando questionados sobre assiduidade comprometimento e responsabilidade às aulas, 69,2% concordaram plenamente e 30,8% parcialmente. Para o setor dos docentes, 100% concordaram parcialmente. 71,2% dos discentes concordaram plenamente sobre haver interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas, 26,9% concordaram parcialmente e 1,9% se declararam indiferentes. 100% dos docentes concordaram parcialmente. 50% dos discentes concordaram plenamente que o envolvimento, como aluno, com a aprendizagem nas disciplinas é alto e 50% concordaram parcialmente.

No que tange às Políticas de Pesquisa, 42,3% dos discentes desenvolveram e/ou participaram de projeto(s) de ensino (ou projeto de trabalho e/ou projeto integrador) na FATRI-EAD durante o seu curso, 42,3% não desenvolveram e/ou participaram e 15,4% não souberam responder. 100% dos docentes coordenaram e/ou desenvolveram e/ou

Sede SP: Av. Rebouças 3115 – Jd. Paulistano | São Paulo - SP | 11 3032-4105

Polo MG: Av. N. S. Aparecida, 59 – Centro | Cambuquira – MG | 35 3251-3800

www.fatrinossasenhora.edu.br



participaram de projeto(s) de ensino (ou projeto de trabalho e/ou projeto integrador) na FATRI-EAD durante o seu curso.

Com relação ao apoio da FATRI-EAD na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino (trabalho e/ou integradores), quanto à infraestrutura (salas de aula, laboratório, bibliotecas (física e virtual), computadores etc.), 57,7% dos discentes disseram ser bom, 5,8% regular e outros não souberam responder. 100% dos docentes disseram ser bom. Quanto ao apoio na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino (trabalho e/ou integradores), em relação a Recursos humanos (professores orientadores, pessoal técnico-administrativo etc.), 57,7% disseram ser bom, 5,8% regular e 36,5% não souberam responder. 100% dos docentes disseram ser bom.

Quando questionados a participação de eventos externos (palestras, fóruns, congressos, cursos, visitas) durante o curso, com custeio e/ou organização da FATRI-EAD, 50% dos discentes responderam ter participado e 50% não. 75% dos docentes participaram e 25% não. 34,6% dos discentes estão envolvidos com alguma atividade de pesquisa, 65,4% não estão. 50% dos docentes estão envolvidos com alguma atividade de pesquisa e 50% não estão participando.

Sobre a periodicidade de eventos científicos na FATRI-EAD ser satisfatória, 55,8% dos discentes concordaram plenamente, 17,3% parcialmente, 19,2% não souberam responder, 5,8% disseram ser indiferente e 1,9% discordaram parcialmente. 25% dos docentes concordaram parcialmente e 75% plenamente.

No que tange às Políticas de Extensão, 80,8% dos discentes não participaram de projeto de extensão da FATRI-EAD e 19,2% sim. 75% dos docentes não participaram e 25% sim. Quando questionados se as atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa, 46,2% dos discentes concordaram plenamente, 44,2% não souberam responder e 9,6% concordaram parcialmente. 100% dos docentes concordaram plenamente.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social



Contextualizando a Dimensão 3, que trata da Responsabilidade Social da Instituição, observamos uma estatística positiva na comunidade. De maneira geral, em todos os questionamentos foram obtidos resultados satisfatórios. 67,3% dos discentes concordaram plenamente que existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FATRI, 5,8% concordaram parcialmente e 26,9% não souberam responder. 100% dos docentes concordaram plenamente. 100% do T.A concordaram plenamente.

Com relação atividades da FATRI-EAD contribuem ao desenvolvimento socioeconômico da sede ou polo, 84,6% dos discentes concordaram plenamente, 9,6% não sei responder, 3,8% parcialmente e 1,9% discorda plenamente. 100% dos docentes concordaram plenamente. 100% dos T.A concordaram plenamente.

Quando questionados sobre as condições de acesso às pessoas com deficiência (instalações físicas como pisos táteis, corrimãos, placas em braille etc.) 61,5% dos discentes concordaram plenamente, 28,8 % não souberam responder, 7,7% parcialmente e 1,9% discordam plenamente. 100% dos docentes concordaram plenamente. 100% dos T.A concordaram plenamente.

51,9% dos discentes concordam plenamente que existem condições de acesso às pessoas com deficiência aos recursos tecnológicos oferecidos pela FATRI-EAD, 44,2% não sabem responder e 3,8% concordam parcialmente. 75% dos docentes concordamos e 25% parcialmente. 80% do corpo técnico concordam plenamente e 20% parcialmente.

Sobre as atividades da FATRI-EAD mostram envolvimento da instituição com as preocupações e demandas da sociedade 90,4% dos discentes concordam plenamente, 7,7% não souberam responder e 1,9% concordam parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% do corpo técnico concordam plenamente.

94,2% concordam plenamente que as práticas e políticas da FATRI-EAD contribuem à formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis, 3,8% parcialmente e 1,9% não souberam responder. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% do corpo técnico concordam plenamente.



DIMENSÃO 4 - Comunicação Com a Sociedade

A comunicação da FATRI-EAD com a sociedade encontra-se satisfatória na visão geral dos Discentes, Docentes e Técnico-administrativos. Questionados se a comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI, 50% dos discentes concordaram plenamente, 25% parcialmente, 23,1% não soube responder e 1,9% discordam parcialmente. 50% dos docentes concordaram plenamente e 50% parcialmente. 60% dos T.A concordaram plenamente e 40% parcialmente.

Quanto à divulgação adequadamente das ações para a comunidade discente/docentes/técnicos-administrativos (eventos, calendários, prazos etc.), 69,2 % dos discentes concordaram plenamente, 21,2% parcialmente e 9,6% não soube responder. 100% dos docentes plenamente. 60% dos T.A concordaram plenamente e 40% parcialmente.

55,8% dos discentes concordaram plenamente que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FATRI, 28,8% não souberam responder, 9,6% concordaram parcialmente, 3,8% discordam parcialmente e 1,9% indiferentes. 75% do corpo docente concordaram parcialmente e 25% plenamente. 100% dos T.A concordaram plenamente.

Com relação à ouvidoria, 63,6% dos discentes concordaram plenamente que funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados, 27,3% não souberam responder e 9,1% concordaram parcialmente. 50% dos docentes concordaram plenamente, 25% parcialmente e 25% não souberam responder. 54,5% dos discentes concordaram plenamente que as demandas levadas para a ouvidoria pelas comunidades interna e externa são atendidas, 27,3% não souberam responder e 18,2% concordaram parcialmente. 50% dos docentes não souberam responder, 25% concordaram plenamente e 25% parcialmente.

Sobre as demandas levadas para a ouvidoria pelas comunidades interna e externa são atendidas, 55,8% não soube responder, 38,5% concordam plenamente e 5,8% parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% do corpo técnico concordam plenamente.



A FATRI-EAD possui uma boa imagem perante os públicos interno e externo, bem executa eficazmente a divulgação dos eventos realizados pela faculdade junto à sociedade, 76,9% dos discentes concordam plenamente, 11,5% parcialmente e 11,5% não soube responder. 75% concordam plenamente e 25% concordam parcialmente.

DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal

CORPO DISCENTE NÃO RESPONDE A ESTA DIMENSÃO

Em geral, a avaliação sobre as políticas de pessoal foi amplamente positiva de acordo com os diversos aspectos contidos no questionário, onde foram abordados pontos de condições de trabalho, crescimento profissional, tarefas executadas com responsabilidade entre outros.

Quanto às condições de trabalho oferecidas pela FATRI-EAD serem adequadas, 100% dos docentes concordaram plenamente e 100% dos T.A concordaram plenamente.

Em relação à pergunta “O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FATRI-EAD”, 100% dos docentes concordam plenamente e 80% do corpo técnico concordam plenamente e 20% parcialmente.

Sobre o número de técnico-administrativos ser suficiente para atender satisfatoriamente a FATRI-EAD, 75% dos docentes concordam plenamente e 25% parcialmente, 80% do corpo técnico concordam plenamente e 20% parcialmente.

Quando questionados sobre recebe apoio para a sua qualificação na FATRI-EAD, 100% dos docentes concordam plenamente e 100% do corpo técnico concordam plenamente.

Sobre a FATRI possibilitar o crescimento profissional dos servidores, 100% dos docentes concordam plenamente e 100% do corpo técnico concordam plenamente.

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição

A dimensão Organização e Gestão da Instituição apresentou pontos que precisam de melhoria. 65,4% dos discentes não tem conhecimento sobre o organograma da FATRI e 34,6% conhecem. 100% dos docentes têm conhecimento e 100% dos T.A tem conhecimento. 61,5% dos discentes responderam não conhecer sobre as



competências e responsabilidades de cada setor da FATRI-EAD e 38,5% responderam que conhecem. 100% dos docentes conhecem. 100% dos T.A conhecem essas responsabilidades.

Sobre os órgãos colegiados da FATRI-EAD (COSUP, Colegiado do Curso etc.) e suas atribuições, 75% dos discentes responderam que não conhecem esses órgãos e as atribuições, 25% sim. 100% dos docentes também conhecem. 80% dos T.A conhecem e 20% não. Com relação à direção da FATRI-EAD é disponível e atua com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade, 73,1% dos discentes concordam plenamente, 19,2% não soube responder e 7,7% concordam parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% do T.A concordam plenamente. A coordenação do seu curso de graduação na FATRI-EAD é disponível e atua com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade, 92,3% dos discentes concordam plenamente, 5,8% parcialmente e 1,9% não soube responder. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente. Tanto diretoria quanto coordenação demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las, 78,8% concordam plenamente e 9,6% não soube responder, 7,7% concordam parcialmente e 3,8% indiferente. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% do T.A concordam plenamente.

Sobre se conhecem os procedimentos administrativos da FATRI-EAD, 100% dos docentes conhecem. 80% dos T.A conhecem e 20% não. Sobre o atendimento na secretaria, no tangente ao apoio às suas atividades docentes, ser adequado, 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente.

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

De modo geral, a infraestrutura física da FATRI é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão satisfatória, onde a maioria dos entrevistados concordou plenamente que a sede em São Paulo e/ou Polo em Cambuquira/MG oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança, que os ambientes para as aulas e trabalhos são apropriados quanto à acústica, luminosidade, ventilação, manutenção e conservação, os espaços e equipamentos de laboratórios são adequados, que os



recursos instrucionais (TV, retroprojektor, multimídia, Internet) são em número suficiente e possuem boa qualidade, que o espaço físico está adequado às necessidades da comunidade acadêmica, que os serviços das bibliotecas (acervo físico, acervo virtual, instalações físicas, computadores, acesso à Internet, sistema Gnuteca etc.) atendem aos anseios da comunidade acadêmica onde dispõem dos livros básicos e periódicos recomendados nos planos de ensino e no PPC do curso e possuem títulos em número suficiente aos usuários.

Com relação aos sistemas acadêmicos utilizados, este segmento mostrou uma avaliação também positiva, onde os entrevistados responderam serem sistemas adequados para os processos administrativos e financeiros, para atividades pedagógicas e técnico-administrativas.

Quando questionados sobre a sede da FATRI-EAD em São Paulo/SP ou o Polo Cambuquira/MG oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança, 71,2% dos discentes disseram que concordam plenamente, 23,1% não sabem responder, 3,8% concordam e 1,9% indiferentes. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente.

Em relação ao ambiente da Sede ou Polo utilizado serem apropriados para as atividades acadêmicas quanto à acústica, luminosidade e ventilação, 73,1% dos discentes concordam plenamente, 19,2% não sabem responder e 7,7% parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente.

Sobre a manutenção e conservação das instalações físicas da Sede ou Polo utilizadas para as atividades acadêmicas serem satisfatórias, 76,9% concordam plenamente, 21,2% não sabem responder e 1,9 % parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente.

À pergunta “Os laboratórios da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas são adequados em termos de espaço e equipamento”, 61,5% dos discentes concordaram plenamente, 32,7% não souberam responder e 5,8% concordaram parcialmente. 100% dos docentes concordaram plenamente e 100% dos T.A concordaram plenamente.

Em relação aos equipamentos dos laboratórios de informática da Sede ou Polo que o aluno utiliza para as suas atividades acadêmicas serem adequados e em número

Sede SP: Av. Rebouças 3115 – Jd. Paulistano | São Paulo - SP | 11 3032-4105

Polo MG: Av. N. S. Aparecida, 59 – Centro | Cambuquira – MG | 35 3251-3800

www.fatrinossasenhora.edu.br



suficiente, 51,9% dos discentes concordam plenamente, 44,2% não sabem responder e 3,8 parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente.

Sobre os recursos instrucionais (TV, retroprojeto, multimídia, Internet) da Sede ou Polo utilizada para suas atividades acadêmicas serem em número suficiente e possuem boa qualidade, 67,3% dos discentes concordam plenamente, 26,9% não sabem responder e 5,8% parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente. 80% dos T.A concordam plenamente e 20% parcialmente.

Na pergunta “A cantina da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas oferece instalações satisfatórias e é limpa e organizada”, 51,9% dos discentes concordaram plenamente, 38,5% não souberam responder, 5,8% concordaram parcialmente e 3,8% foram indiferentes. 100% dos docentes concordaram plenamente e 100% dos T.A concordaram plenamente.

Quanto ao espaço físico da Sede ou Polo utilizado para as atividades ser adequado às necessidades da comunidade acadêmica, 65,4% dos discentes concordaram plenamente, 28,8% não souberam responder e 5,8% parcialmente. 100% dos docentes concordaram plenamente e 100% dos T.A concordaram plenamente.

À pergunta “As instalações da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas são adequadas às pessoas com deficiência”, 63,5% dos discentes concordam plenamente, 32,7% não souberam responder, 1,9% parcialmente e 1,9% indiferentes. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente. Sobre os serviços de limpeza em todos os espaços da Sede ou Polo utilizados para as atividades acadêmicas serem adequados, 71,2% dos discentes concordaram plenamente, 25% não souberam responder e 3,8% parcialmente. 100% dos docentes concordaram plenamente e 100% dos T.A concordaram plenamente.

Sobre o serviço de biblioteca (acervo físico, acervo virtual, instalações físicas, computadores, acesso à Internet, sistema Gnuteca etc.) atender aos anseios da comunidade acadêmica, 78,8% dos discentes concordam plenamente, 19,2% não sabem responder e 1,9% parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente. Quanto se a biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nos planos de ensino e no PPC do seu curso, 80,8% dos discentes

Sede SP: Av. Rebouças 3115 – Jd. Paulistano | São Paulo - SP | 11 3032-4105

Polo MG: Av. N. S. Aparecida, 59 – Centro | Cambuquira – MG | 35 3251-3800

www.fatrinossasenhora.edu.br



concordam plenamente, 15,4% não soube responder e 3,8% parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente. A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários, 61,5% dos discentes concordam plenamente, 36,5% não soube responder e 1,9% parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente. Em relação à pergunta “Os serviços de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas permitem o bom e confiável desempenho das atividades”, 61,5% dos discentes concordam plenamente, 26,9% não sabem responder e 11,5% parcialmente. 100% dos docentes concordam plenamente. 80% dos T.A concordam plenamente e 20% parcialmente.

Sobre as instalações da FATRI-EAD (salas de reunião, aula, professores etc.), seus equipamentos e serviços, no geral, fornecerem todas as condições para desempenhar adequadamente as atividades, 100% dos docentes concordam plenamente e 100% dos T.A concordam plenamente. Quanto os sistemas acadêmicos (SOLIS-GE, MOODLE e PORTAL AVA) serem adequados para os processos administrativos e pedagógicos de sua atividade, 75% dos docentes concordam plenamente e 25% parcialmente. 100% dos T.A concordam plenamente.

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Quando questionados quanto à necessidade de um sistema de avaliação das ações da FATRI-EAD, 100% dos docentes e corpo técnico-administrativo responderam que sim, há necessidade. Entre os discentes, 78,8% disseram que sim é necessário haver um sistema de avaliação das ações da FATRI-EAD. Sobre a implantação e a qualidade dos mecanismos de autoavaliação institucional da Comissão Permanente de Avaliação - CPA da FATRI-EAD serem adequados, 75 % dos docentes concordaram plenamente e 25% parcialmente. 100% dos T.A concordaram plenamente. Já entre os alunos, 71,2% disseram que concordam plenamente, 17,3% não souberam responder, 3,8% foram indiferentes e 7,7% concordam parcialmente. Quase a totalidade dos três setores representados nas respostas disse ter interesse em conhecer o resultado deste processo



de autoavaliação (92,3% entre os discentes e 100% entre docentes e técnico-administrativos).

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes
CORPOS DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO NÃO RESPONDEM A ESTA DIMENSÃO

Sobre as políticas de atendimento ao discente, a grande maioria das questões tiveram resultados muito satisfatórios, porém foram identificadas necessidades de melhorias em alguns pontos.

Quando questionados sobre as políticas praticadas pela FATRI-EAD quanto ao acesso, seleção e permanência de estudantes serem adequadas, os discentes 71,2% concordaram plenamente, 9,6% parcialmente, 5,8% foram indiferentes e 13,5% não souberam responder.

78,8% disseram que contam com o apoio de um núcleo de assistência social e psicológica, concordando plenamente, 7,7% disseram que concordam parcialmente e 13,5% declararam não saber. 75% concordaram plenamente que a FATRI-EAS proporciona assistência social e psicológica adequada e disponível, 15,4% não souberam responder e 9,6% concordaram parcialmente. Com relação ao núcleo pedagógico da FATRI-EAD, 76,9% concordaram plenamente que possuem apoio, 5,8% parcialmente e 17,3% não souberam responder.

38,5% concordaram plenamente que o programa de estágio funciona adequadamente, 53,8% não souberam responder e 7,7% concordaram parcialmente. Com relação aos programas de nivelamento, 38,5% dos discentes concordam plenamente que são aproveitados pela comunidade discente, 9,6% concordaram parcialmente e 51,9% não souberam responder.

Sobre as ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, 63,5% concordaram plenamente, 7,7% parcialmente e 28,8% não souberam responder.



Com relação à implantação e adequação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, como, por exemplo, à realização de eventos científicos, técnicos, culturais e divulgação da sua produção se são adequados, 65,4% concordaram plenamente, 11,5% parcialmente, 1,9% indiferentes, 1,9% discordam parcialmente e 19,2% não souberam responder.

Questionados sobre o atendimento da secretaria, no tangente ao registro acadêmico, questões financeiras etc. 84,6% concordam plenamente ser um atendimento adequado, 9,6% concordaram parcialmente, 3,8% são indiferentes e 1,9% não souberam responder.

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

CORPO DISCENTE NÃO RESPONDE A ESTA DIMENSÃO

100% do corpo docente e 80% do técnico-administrativo disseram haver compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis. 20% dos T.A. disseram concordar parcialmente.

Quando questionados se a mantenedora contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, todos os docentes e técnicos administrativos concordaram plenamente. 80% dos docentes concordaram plenamente que os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades e 25% concordaram parcialmente. 80% dos técnico-administrativos concordaram plenamente e 20% parcialmente.



DISCUSSÃO E AÇÕES

PLANO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS

Tomando como referência os dados obtidos na pesquisa realizada com a comunidade universitária, definiu-se um conjunto de ações de cunho institucional para que a Administração Superior da Instituição possa desenvolver ao longo do ano.

Em linhas gerais, a CPA decidiu adotar ações específicas para todos os itens com índices **divergentes** a “concordo plenamente” ou similares iguais ou superiores a 30%, ou mesmo com índices inferiores a estes, em itens julgados pela própria comissão como relevantes.

PRINCIPAIS ITENS IDENTIFICADOS	AÇÕES PROPOSTAS
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI. Em relação a esse documento	Imprimir e deixar na disponível no acervo da biblioteca . Colocar na plataforma da faculdade vídeo explicando sobre o PDI e o PPC do Curso e apresentar na semana da ambientação a cada semestre.
O(s) PPC(s) está(ão) sendo devidamente desenvolvido(s)?	Fazer uma reunião com o corpo docente e explicar a importância do PPC. Disponibilizar no drive ou e-mail, o PPC do curso para os professores de disciplinas EAD.
Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	Fazer uma mini semana de ambientação a cada semestre para o conhecimento do PPC.
O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido	Fazer uma reunião no começo de cada semestre com os docentes, apresentando o PPC e ressaltando a importância. Fazer uma mini semana de ambientação com os discentes e lhes apresentando o PPC.
O(s) curso(s) nos quais você leciona oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no(s) respectivo(s) PPC(s)? /O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no	Usar as Redes sociais da faculdade para colocar avisos, colocar em murais da Faculdade para lembrar o aluno conhecer mais o PPC. E melhorar os estímulos ao estágio, retornar o contato com o CIEE - Centro de Integração Empresa Escola.



Projeto Pedagógico do Curso?	
Você conhece os membros do Núcleo Docente Estruturante - NDE do seu curso?	O corpo discente não precisa responder, somente corpo docente.
Você recebe as informações para elaborar o plano de ensino das disciplinas EAD antes do início do semestre?	Tanto na Graduação como na pós-graduação, conversar e salientar em reunião pedagógica a importância para os docentes sobre a apresentação do Plano de Ensino da disciplina EAD, pois assim, os discentes conheceram as disciplinas.
O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?	O NEAD deve atuar tanto para entender os problemas apontados quanto fornecer mais treinamentos.
O corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?	Isso deverá ser levado ao conhecimento dos coordenadores para aplicação junto aos seus corpos docentes.
O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxiliam na consulta?	Entendemos que aqui deva ser enfatizado o papel da biblioteca, da bibliotecária, em mais ações nas disciplinas afins (como Metodologia da Pesquisa) quanto em semanas de ambientação, que devem ser mais frequentes.
Você entende que existe um bom relacionamento entre os discentes/A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável/ Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem nas disciplinas?	Reforçar o apoio do NAP com as coordenações.
Você coordenou e/ou desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino (ou projeto de trabalho e/ou projeto integrador) na FATRI durante o seu curso?	Fazer a divisão de perguntas para cursos EADs e Presenciais para clarificar melhor as respostas.
Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?	Sobre atividade de pesquisas, mostrar que existe o órgão responsável por atividade de pesquisas, CEPE, tanto para alunos como para professores.
A periodicidade de eventos científicos na FATRI é satisfatória?	Voltar a fazer mais eventos científicos, pois devido à pandemia, não houve realmente eventos e no próximo ano serão retomadas as atividades.
As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?	DAR MAIS ESCLARECIMENTOS AOS ALUNOS SOBRE AS ATIVIDADES DE PESQUISA. Divulgar nas redes sociais, no site, no jornal e melhorar a comunicação.
A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?	Divulgar as atribuições do CEPE, que isso vale como atividades complementares, e quais são os responsáveis - divulgar projetos de interesse tanto da FATRI quanto dos alunos (que tenham origem).
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?	Documentar e dar visibilidade aos projetos de extensão existentes e em desenvolvimento;



Existem condições de acesso às pessoas com deficiência (instalações físicas como pisos táteis, corrimãos, placas em braile etc.) na Sede em São Paulo/SP ou no Polo em Cambuquira/MG?	Incluir fotos e vídeos no site em área específica para questão de inclusão (PCD e outros) - ter uma comunicação direta com os alunos sobre o tema.
Existem condições de acesso às pessoas com deficiência aos recursos tecnológicos oferecidos pela FATRI-EAD?	Mostrar à comunidade acadêmica (em sites, mídias sociais, eventos) que existem essas políticas na FATRI-EAD.
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI?	Divulgar mais nossas ações nas mídias sociais - mostrar nas rádios e jornais - o que está sendo feito (Coordenação de MKT); Divulgar entre os alunos Verificar questão do Instagram para divulgação de ações locais.
A FATRI divulga adequadamente suas ações para o corpo (técnico-administrativo /discente/docente), (eventos, calendários, prazos etc.)?	Melhorar comunicação de prazos para os docentes (desde os coordenadores, direção etc.) REFORÇAR CONTATOS ATRAVÉS DAS REDES SOCIAIS
Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FATRI?	Devem ser reforçados os laços com os meios de comunicação de massa.
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?	Divulgar mais para os alunos que tem uma ouvidoria, deixar os dados do contato nos murais, por exemplo, e até nas mídias sociais. ESCLARECER E ENFATIZAR O PAPEL DA OUVIDORIA PARA OS DISCENTES. A cada semestre ter uma ambientação.
Você conhece o organograma administrativo da FATRI?	DISPONIBILIZAR O ORGANOGrama EM LOCAL VISÍVEL. Semana de Ambientação.
Você conhece as competências e responsabilidades de cada setor da FATRI?	Semana de Ambientação. DISPONIBILIZAR MAPA DE FUNÇÕES EM LOCAL VISÍVEL. - Fisicamente Divulgação quinzenal das atribuições dos setores
A sede da FATRI em São Paulo ou Polo em Cambuquira oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?	Dividir por polos e informar no site/mídias
O ambiente para as aulas/ salas de trabalho é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	Com a volta às aulas presenciais, esse tema deve ser reavaliado.
Os laboratórios da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas são adequados em termos de espaço e equipamento?	Com a volta às aulas presenciais, esse tema deve ser reavaliado.
A cantina da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas oferece instalações satisfatórias e é limpa e organizada?	Com a volta às aulas presenciais, esse tema deve ser reavaliado.



O espaço físico da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?	Com a volta às aulas presenciais, esse tema deve ser reavaliado.
Os serviços de limpeza em todos os espaços da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas são adequados?	Com a volta às aulas presenciais, esse tema deve ser reavaliado.
A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?	Isso deve ser reforçado junto ao corpo docente e também discente, em eventos e semanas de ambientação.
Os serviços de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação da Sede ou Polo que você utiliza para as suas atividades acadêmicas permitem o bom e confiável desempenho das atividades?	Com a volta às aulas presenciais, esse tema deve ser reavaliado.
Você considera que a implantação e a qualidade dos mecanismos de autoavaliação institucional da Comissão Permanente de Avaliação - CPA da FATRI-EAD são adequados?	Dar visibilidade das ações que serão realizadas a partir do relatório da CPA para toda a comunidade acadêmica.
Você avalia que as políticas praticadas pela FATRI-EAD quanto ao acesso, seleção e permanência de estudantes são adequadas?	Dar visibilidade das ações realizadas pela FATRI-EAD, entre elas, a gratuidade. Também avaliar com a comunidade em que entendem que pode ser melhorado o atendimento.
O programa de estágio funciona adequadamente?	Demanda a reformulação do NAC e maior visibilidade.
Você avalia que as ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor?	Levar ao COSUP para implantação geral
Os programas de nivelamento da FATRI-EAD são suficientes (em quantidade e conteúdo) para atender as eventuais demandas da comunidade acadêmica?	Devem ser ampliados e dada maior visibilidade aos programas. Levar às coordenações e diretoria acadêmica.
Os programas de nivelamento da FATRI-EAD são aproveitados pela comunidade discente?	Devem ser ampliados e dada maior visibilidade aos programas. Levar às coordenações e diretoria acadêmica.
Você avalia que a implantação e adequação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, como, por exemplo, à realização de eventos científicos, técnicos, culturais e divulgação da sua produção são adequados?	Este tema está sendo levado ao CEPE e à diretoria-geral. Deve haver mais eventos, especialmente com o fim das restrições da pandemia.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com esta autoavaliação, a CPA buscou apresentar neste relatório, de forma consolidada e condensada, os dados relativos de 2021 da FATRI-EAD. Dessa forma, toda a comunidade acadêmica poderá visualizar as potencialidades e fragilidades das dimensões avaliadas no questionário da comunidade, composta pelos docentes, discentes e técnico-administrativos da instituição. Esta avaliação mostra, entre outras, a necessidade da implementação de estratégias de mobilização para que a comunidade acadêmica participe mais ativamente dos seus processos de autoavaliação, bem como nas avaliações externas, gerando uma integração maior com trocas de experiências altamente positivas. Porém, a comissão entende que esse é um processo natural, uma vez que foi a primeira autoavaliação institucional realizada na FATRI-EAD e que há um caminho para a maior participação, especialmente com a disseminação dos resultados derivados das ações aqui apontadas.

Por fim, a CPA agradece a colaboração de todos os participantes neste processo, dos seus componentes nas reuniões para elaboração do questionário, análise dos resultados e elaboração final deste relatório, bem como agradece a todos os alunos, professores e colaboradores que dedicaram seus tempos para responderem ao questionário de autoavaliação e, assim, contribuírem para a melhoria das ações educacionais da FATRI-EAD.