



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022

SÃO PAULO/SP
2023



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

MEMBROS DA CPA

Eduardo Castelã Nascimento
Presidente

Sidnei Cassu de Castro
Representante Docente

Edna Santos de Souza Barbosa
Representante Docente

Laura Lucia Pereira Ferraro
Representante Discente

Mara Mariotto Martins
Representante Discente

Ester Pereira Gusmão
Representante Técnico-Administrativo

Patrícia Oliveira Aguiar Galasso
Representante Técnico-Administrativo

Paulo Rogério da Silva
Representante da Sociedade Civil

Fábio Luiz Iasi
Representante da Sociedade Civil



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

APRESENTAÇÃO

A Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (FATRI-EAD) tem suas raízes em 1970, com a fundação da Sociedade de Psicanálise Integral pelo Psicanalista Norberto R. Keppe, com a participação de sua assistente, a também psicanalista Cláudia Bernhardt de Souza Pacheco.

Em 1980, dado ao aprofundamento e abertura no campo da Psicanálise, Psicossomática e Psico-sócio-patologia, passaram a chamar a essa, no campo científico interdisciplinar, de Trilogia Analítica. Desde então, os membros da nova Escola de Keppe e Pacheco, aplicam a ciência trilógica a uma variada gama de áreas humanas, científicas, tecnológicas e artísticas.

A Ciência da Trilogia Analítica foi difundida nas Américas (Norte, Central e Sul), além da Europa, inclusive chegando à Rússia e ainda ao Oriente, na China. Dentre tantas descobertas científicas da Trilogia Analítica, a Nova Física da Metafísica Desinvertida possibilitou a Tecnologia Keppe Motor, desenvolvendo motores de alta eficiência energética.

Os professores formados e capacitados em Psico-Sócio-Terapia podem treinar seus alunos a enfrentar os conflitos psicossociais cada dia mais crescentes na sociedade atual.

A Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (IES 22985) foi credenciada pela Portaria nº 124 de 08 de março de 2021 do Ministério da Educação e teve autorização para os cursos de graduação registrados no e-MEC sob os nº 201800907 (Pedagogia – Licenciatura) e 201802411 (Teologia – Bacharelado) pela Portaria nº 201 de 09 de março de 2021, conforme publicado no Diário Oficial da União nº 48, seção 1, página 140, de 12 de março de 2021. A FATRI-EAD está localizada na Av. Rebouças, 3115 – Jd. Paulistano – São Paulo/SP e possui cursos de graduação e pós-graduação.

Durante todo período letivo, buscamos a excelência por meio da avaliação de todos os seus segmentos. Neste documento, o relatório da Comissão Própria de Avaliação/2023, apresenta o resultado de sua Autoavaliação Interna/2022, com objetivo de verificar o trabalho educacional desenvolvido, nos diferentes setores que compõem seus cursos e a instituição como um todo, para oferecer subsídios para a melhoria da gestão.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação é um processo de autoconhecimento que envolve todos os segmentos da comunidade acadêmica, portanto, ela é democrática e visa obter informações de forma sistemática e contínua para a melhoria dos processos que envolvem a educação superior na instituição. É planejada e operacionalizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que optou em construir seu documento verificando os cinco eixos, que contemplam as dez dimensões do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior): Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional), Eixo 3 (Políticas Acadêmicas), Eixo 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física).

Estas dimensões foram agrupadas por afinidade nos cinco eixos, com indicadores que apresentam elementos de avaliação e os respectivos critérios para sua análise e verificação, funcionando como um instrumento de apoio à gestão e à implementação das ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

A coleta dos dados foi realizada por meio de questionários, disponibilizados por e-mail via Google Forms, estruturado para atender às dez dimensões integrantes do SINAES. Todos os segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos-administrativos) foram contemplados no processo de autoavaliação, porém, em virtude das especificidades de cada um desses segmentos uma parte dos itens constituintes dos questionários variaram entre esses segmentos.

Neste período de 2022, tínhamos matriculados na Instituição 276 discentes no curso de Graduação em Pedagogia e destes 112 alunos responderam ao questionário, correspondendo a 40,6% do total de discentes de pedagogia. Matriculados 309 discentes na Graduação em Teologia e destes 117 alunos responderam, correspondendo aos outros 38% do total dos discentes de teologia. Há matriculados 137 discentes na Pós-graduação em Gestão de Pessoas e Conflitos e 20 alunos da turma responderam, correspondendo aos outros 14,6%. Ainda tínhamos 61 discentes na Pós-graduação em Psicossomática Integral: A Medicina Energética e destes 6 alunos responderam, correspondendo 8,3%. 43 discentes na Pós-graduação em Nova Física e Motores Ressonantes e 2 alunos responderam, correspondendo a 4,7%. Em Pós-Graduação em Terapia em Sala de Aula: Educação e Conscientização 39 alunos matriculado e destes 5 alunos responderam, correspondendo aos outros 13%. Também tínhamos 13 discentes na Pós-Graduação em O Divino nas Artes: Restaurando o Equilíbrio Psicossocial e não houve resposta. Não



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

tínhamos discentes na Post Graduation in English: Conflict Management. Tínhamos 3 discentes Post Graduation in English Communication Management: Trilogical Psycholinguistic Method e não obtivemos respostas. Portanto, dos 881 discentes de graduação e pós-graduação, 263 responderam ao questionário, representando 30% do corpo discente.

Para o corpo docente, composto por 20 professores, obtivemos 12 respostas, 60% do total. Do corpo técnico-administrativo, composto por 35 colaboradores, 15 responderam ao questionário, representando 43% do total.

Dentre os discentes que responderam ao questionário de autoavaliação, 44,5% são alunos do curso de Graduação em Pedagogia, 42,6% são do curso de Graduação em Teologia, 7,6% do curso de Pós-graduação em Gestão de Conflitos, 2,3% do curso Pós-Graduação em Psicossomática Integral: A Medicina Energética, 1,9% do curso Pós-Graduação em Terapia em Sala de Aula: Educação e Conscientização e 0,8% do curso Pós-Graduação em Nova Física e Tecnologia de Motores Ressonantes (Keppe Motors). Destes, 79,8% são do sexo feminino e 20,2% masculino, com idades entre 19 e 71 anos. Em relação a como os discentes obtiveram conhecimento dos cursos, 43% disseram ser pela internet, 26,6% disseram por indicação, 8,7% através do jornal, 3,4% SITA e o restante por diversos outros meios. Sobre os motivos que os levaram a cursar uma graduação ou pós na FATRI-EAD, 35% das respostas foram devido aos diferenciais propostos pela FATRI-EAD, 32,7% pela identificação com a área escolhida, 22,8% gratuidade da graduação da FATRI-EAD, 1,9% inserção no mercado de trabalho, 1,5% possibilidade de ascensão no atual emprego e 6,1% outros.

A autoavaliação realizada com o corpo docente obteve os dados abaixo, referentes à caracterização dos respondentes. Conforme supracitado, foram 12 professores respondentes de um total de 20 que compõem o corpo docente integral da FATRI-EAD, um total de 60% de respondentes do total. Em relação aos cursos nos quais atuam, foram nove respostas para ensino na graduação em Teologia, sete respostas para Graduação em Pedagogia, oito em Pós-Graduação em Gestão de Conflitos, quatro respostas para Pós-graduação em Gestão de Conflitos na Escola, quatro respostas para Pós-graduação em O Divino nas Artes, três respostas para Pós-graduação em Ciência da Energética e Tecnologia de Motores Ressonantes, também três respostas para Post Graduation in English: Conflict Management e dois para Post Graduation in English Communication Management: Trilogical Psycholinguistic Method. Nesta questão era possível o docente escolher mais que uma alternativa, uma vez que temos em nosso corpo docente



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

professores que ministram aulas em mais que um curso, em diversos semestres. Quanto ao gênero, 58,3% eram do sexo masculino e 41,7% do feminino, com idades entre 32 e 73 anos. Em relação à titulação máxima completa, 41,7% dos respondentes do corpo docente possuem especialização, 8,3% doutorado, 41,7% mestrado acadêmico e 8,3% pós-doutorado. Dentre as principais ocupações, dez professores relataram atuar no ensino superior, três relataram serem dono de alguma empresa não sendo na área acadêmica, um é diretor ou gestor na área acadêmica, um diz ser funcionário em alguma empresa, um diz ser voluntário em empresa em setor não acadêmico, um diz ser psicanalista e um relatou departamento comercial. Para essa questão, também era possível o docente escolher mais que uma alternativa.

O questionário aplicado ao corpo Técnico-Administrativo foi respondido por 15 dos 35 colaboradores da IES (43%), conforme mencionado anteriormente. Sobre a área de atuação principal na IES, um colaborador relatou trabalhar na diretoria-geral, um em procuradoria institucional, dois na diretoria acadêmica, três na diretoria administrativa, dois na diretoria financeira, cinco na secretaria acadêmica e suas subdivisões, um na coordenadoria-geral dos cursos de graduação, um na coordenação de um ou mais cursos de graduação, um na coordenação de um ou mais cursos de pós-graduação, um no Núcleo de Estágios e Carreiras - NEC, dois no Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, um no Núcleo de Educação a Distância - NEAD, dois no Setor Comercial (vendas), um na Coordenação de Marketing e Comunicações, três no Setor de Tecnologia e Informação, um no Setor de Recursos Humanos e suas subdivisões e um do Setor Financeiro. Para essa questão, também era possível o colaborador escolher mais que uma alternativa. Ainda em relação ao corpo técnico-administrativo, 73,3% ingressaram na FATRI-EAD antes de 2021, ano dos atos de credenciamento e primeiras autorizações, ingressaram em 6,7% em 2021 e 20% são colaboradores desde 2022. 46,7 % dos respondentes são do sexo feminino e 53,3% masculino, com idades entre 21 e 71 anos. Com relação à titulação máxima, 6,7% possuem o ensino médio, 6,7% superior incompleto, 46,7% graduação, 33,3% especialização ou MBA e 6,7% mestrado. Sobre as ocupações, dentro ou fora da FATRI, três dos colaboradores relataram serem diretor/gestor na área acadêmica, oito colaborador (funcionário, servidor ou voluntário) em Instituição de Ensino Superior, três professor no ensino superior e três relataram atuar como dono de alguma empresa (não na área acadêmica). Para essa questão, também era possível o colaborador escolher mais que uma alternativa.

De acordo com a Portaria MEC Nº 92, de 31 de janeiro de 2014, revisada pela Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC, a avaliação é composta por dez dimensões do



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) agrupadas num “instrumento matricial com cinco eixos”, do seguinte modo:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

DIMENSÃO 4 - Comunicação Com Sociedade

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4 - Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

Eixo 5 - Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

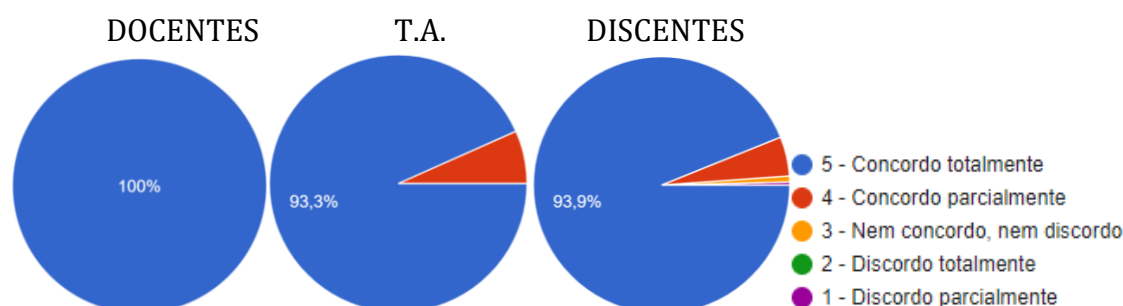


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

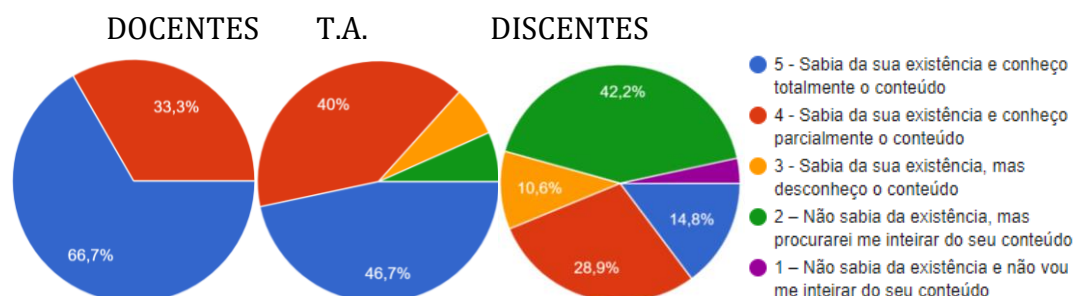
DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1.1 - “A missão da Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (FATRI-EAD) é de desenvolver o ser humano e a sociedade de forma integral, universal e real, formando cidadãos Trilógicos: conscientes da psico-sócio-patologia, interiorizados, empreendedores, inovadores e orientados para as ações boas, belas e verdadeiras, disseminado o conhecimento através dos cursos à distância em nível de bacharelado, licenciatura e tecnólogo de nível superior e de pós-graduação, além das fronteiras físicas, nas diversas regiões do país atentando às suas necessidades”.

Agora responda: No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FATRI-EAD seguem essa missão?



1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

1.3 – Estão entre os objetivos da FATRI-EAD, constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os seguintes pontos:

“I - Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II - Formar cidadãos e profissionais nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção nas respectivas carreiras e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;

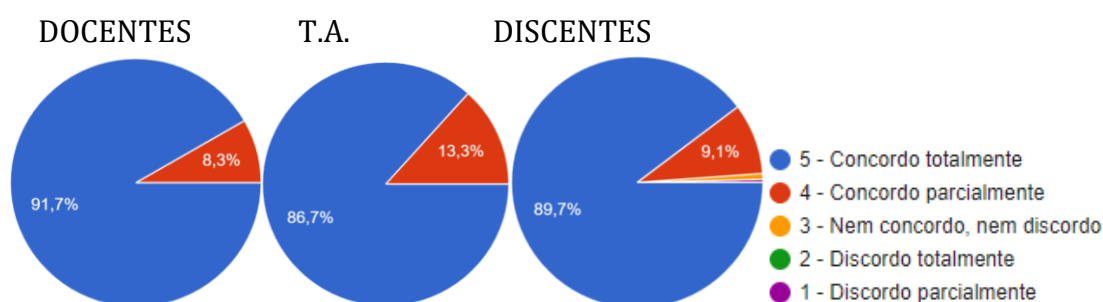
III - Incentivar a investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;(...)

VIII - Contribuir para a redução das desigualdades sociais e regionais e desenvolver ações afirmativas para a promoção de igualdade de condições com vistas à inclusão social.

IX – Levar conhecimento de qualidade além das fronteiras físicas, atingindo através da tecnologia educacional, as áreas mais remotas e carentes social e intelectualmente.”

Entre outros.

Agora responda: No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FATRI-EAD são adequadas para o cumprimento destes objetivos?





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

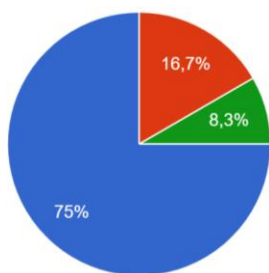
DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

(CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO NÃO RESPONDE ESTA DIMENSÃO)

2.1 – Curso

2.1.1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo. Cada curso de graduação e de pós-graduação deve ter o seu. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo?

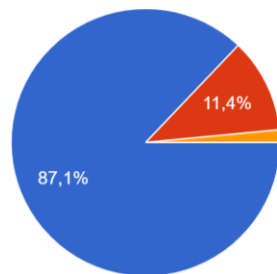
DOCENTES



- 5 - Sei da existência do(s) PPC do(s) curso(s) no(s) qual(is) leciono e conheço
- 4 - Sei da existência do(s) PPC do(s) curso(s) no(s) qual(is) leciono e conheço
- 3 - Sei da existência do(s) PPC do(s) curso(s) no(s) qual(is) leciono, mas de...
- 2 - Sei da existência do(s) PPC, mas não em todo(s) curso(s) no(s) qual(is)...
- 1 - Sei da existência do(s) PPC, mas não em todo(s) curso(s) no(s) qual(is)...

2.1.1 - O curso está correspondendo às suas expectativas?

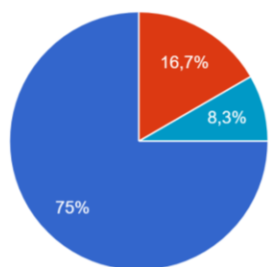
DISCENTES



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Nem concordo, nem discordo
- 2 - Discordo parcialmente
- 1 - Discordo totalmente

2.1.2 – O(s) PPC está(ão) sendo devidamente desenvolvido(s)?

DOCENTES



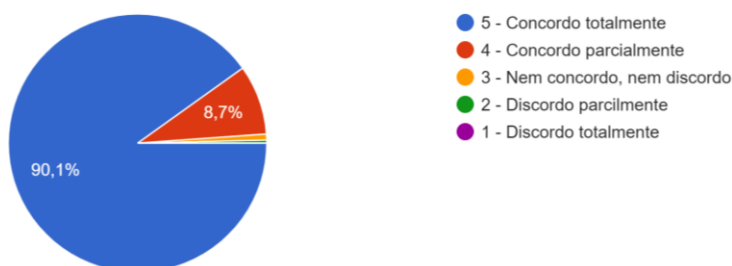
- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Nem concordo, nem discordo
- 2 - Discordo parcialmente
- 1 - Discordo totalmente
- 0 - Não sei responder



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

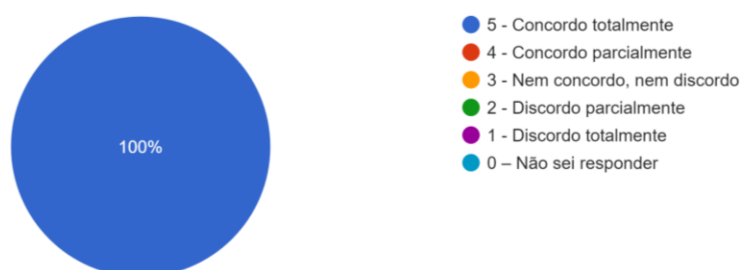
2.1.2 – As disciplinas contidas na matriz curricular estão sendo desenvolvidas adequadamente, cumprindo com as ementas propostas?

DISCENTES



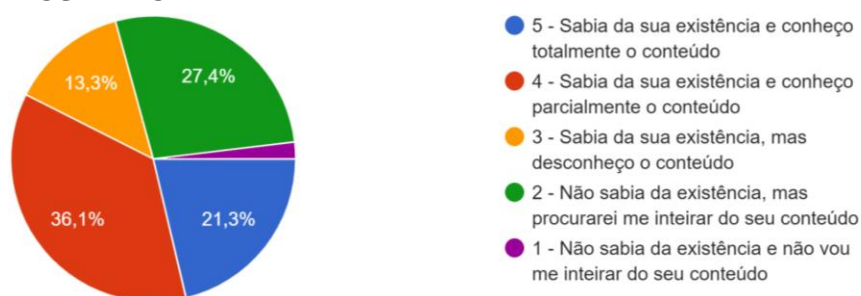
2.1.3 – As disciplinas nas quais você leciona cumprem integralmente as ementas propostas e que constam no(s) PPC(s)?

DOCENTES



2.1.3 – O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

DISCENTES

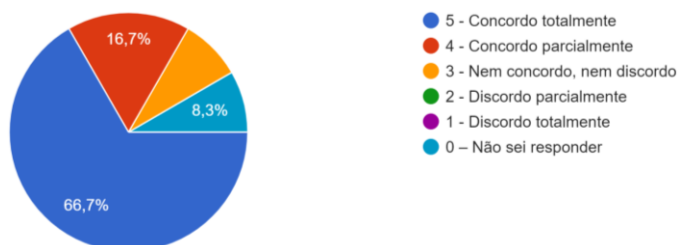




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

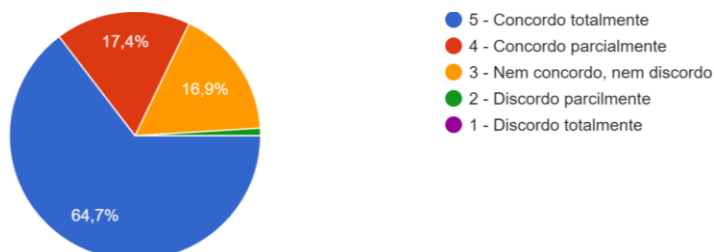
2.1.4 – O(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona oferece(m) atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no(s) respectivo(s) PPC(s)?

DOCENTES



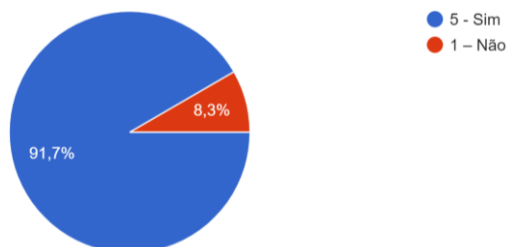
2.1.4 – Caso tenha respondido que sabe da existência e do conteúdo do Projeto Pedagógico do Curso (pergunta 2.1.3 acima), agora responda: O PPC está sendo devidamente desenvolvido?

DISCENTES



2.1.5 - Você conhece os membros do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona? Atenção! Somente se aplica a professores de cursos de graduação (todos) ou de pós-graduação (em cursos com colegiado).

DOCENTES

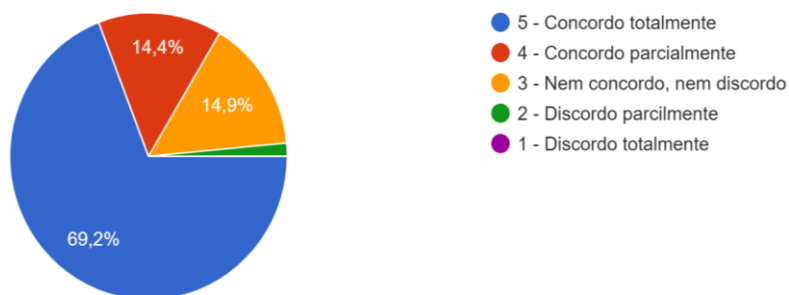




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

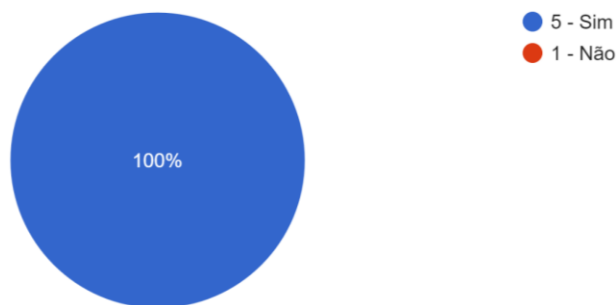
2.1.5 – Também, caso tenha respondido que sabe da existência e do conteúdo do Projeto Pedagógico do Curso (pergunta 2.1.3 acima), agora responda: O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

DISCENTES



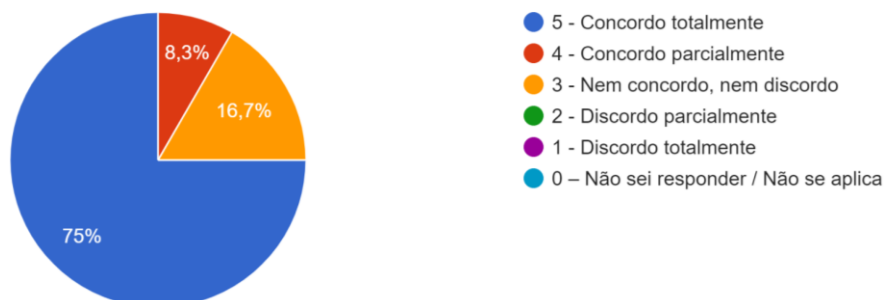
2.1.6 - Você conhece os membros do(s) Núcleo(s) Docente(s) Estruturante(s) - NDE do(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona? Atenção! Somente se aplica a professores de cursos de graduação (todos) ou de pós-graduação (em cursos com NDE).

DOCENTES



2.1.7 – Os trabalhos do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) e do(s) Núcleo(s) Docente(s) Estruturante(s) – NDE são executados de forma apropriada?

DOCENTES



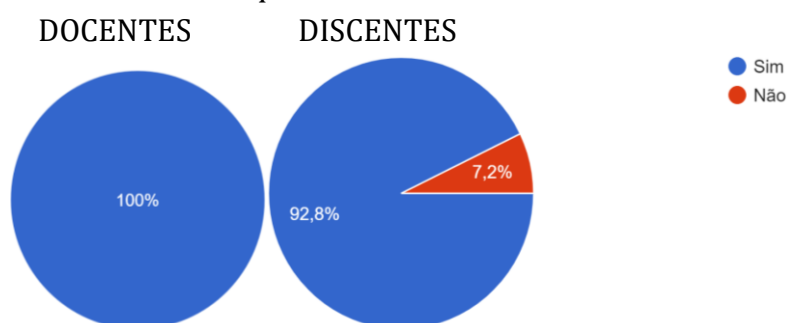


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.2 – Coordenador do curso

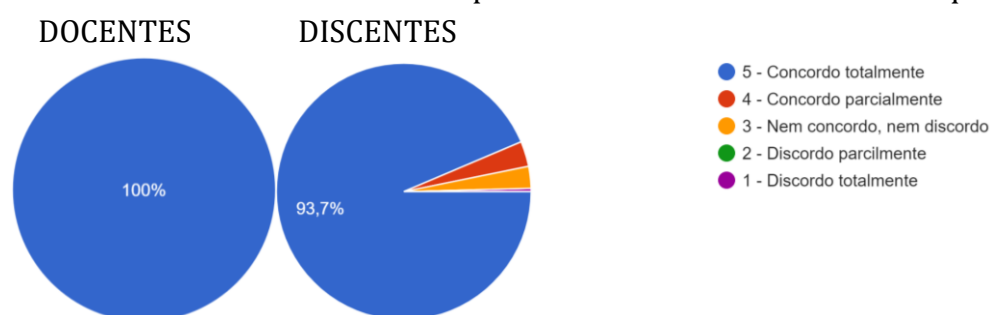
2.2.1 – Você sabe quem é o coordenador do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona?

2.2.1 – Você sabe quem é o coordenador do seu curso?



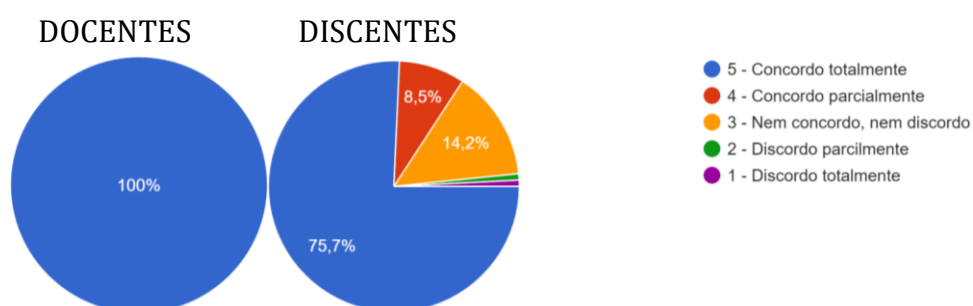
2.2.2 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você percebe que o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) está(ão) empenhado(s) no desenvolvimento e na qualidade do(s) curso(s)?

2.2.2 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você percebe que o coordenador do seu curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?



2.2.3 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você tem um bom relacionamento com o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona?

2.2.3 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você tem um bom relacionamento com o coordenador do seu curso?

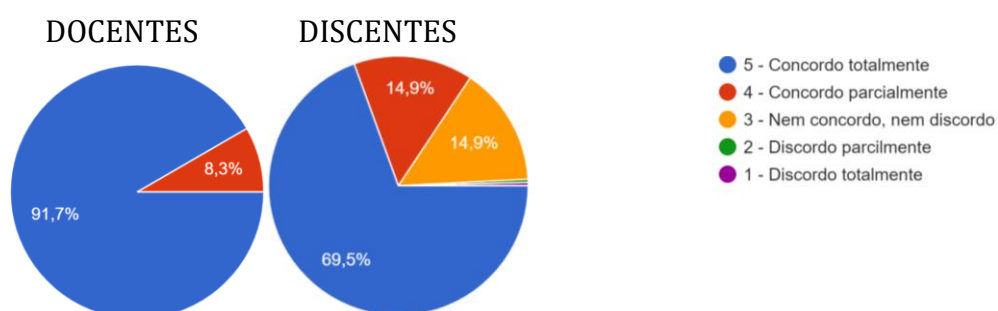




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.2.4 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Em sua percepção, os alunos têm um bom relacionamento com o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona?

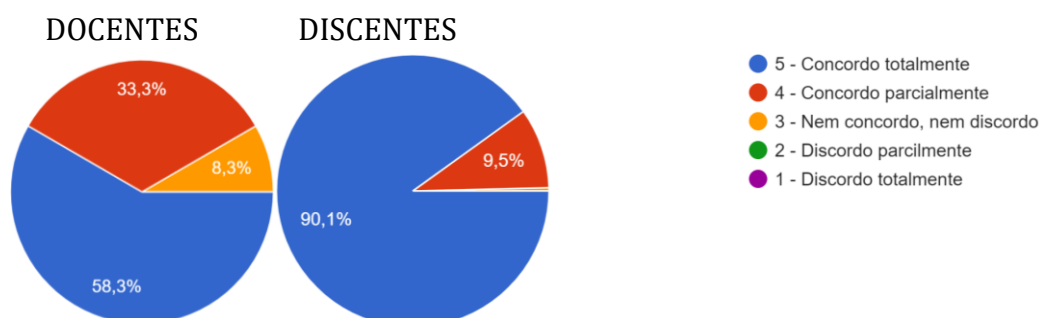
2.2.4 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Em sua percepção, a sua turma tem um bom relacionamento com o coordenador do seu curso?



2.3 –Ensino (Desempenho Docente e Disciplinas do Curso)

2.3.1 - Você recebe as informações para elaborar o plano de ensino das disciplinas antes do início do semestre (ou do início do período)?

2.3.1 - O conteúdo das disciplinas é adequado para o processo de aprendizagem?

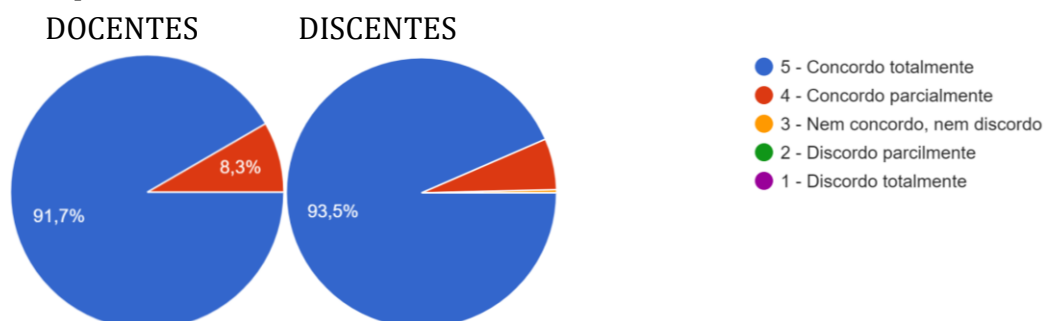




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

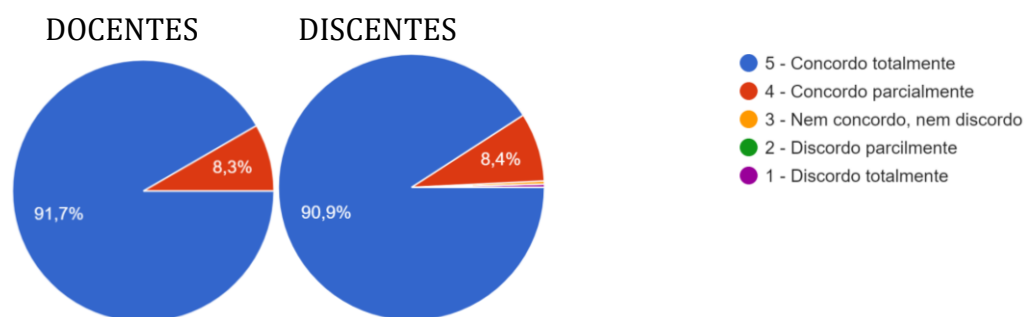
2.3.2 – Você sente que o corpo docente que responde pelas disciplinas do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona, em geral, domina o conteúdo das disciplinas ministradas e está atualizado?

2.3.2 - O corpo docente que responde pelas disciplinas, em geral, domina o conteúdo das disciplinas ministradas e está atualizado?

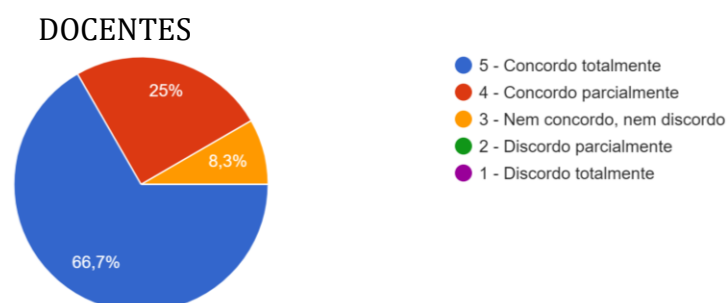


2.3.3 – Você sente que a didática do corpo docente do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona, em geral, contribui para a aprendizagem e incentiva a autonomia intelectual do discente?

2.3.3 – A didática do corpo docente contribui para a aprendizagem e incentiva a autonomia intelectual do discente?



2.3.4 – Os planos de ensino das disciplinas que você ministra são apresentados no início das aulas e disponibilizados no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem/Moodle)?

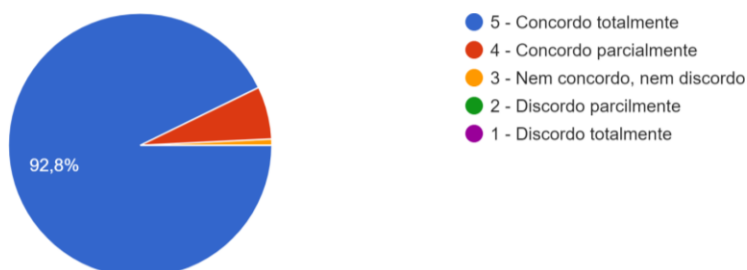




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

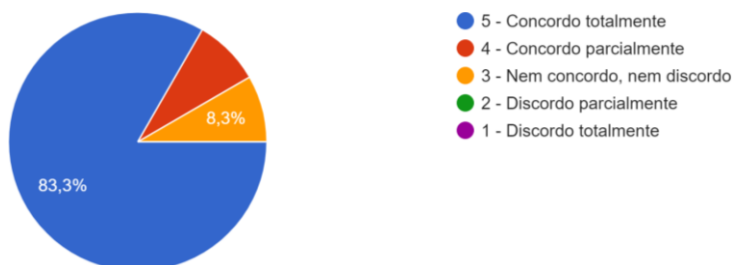
2.3.4 – Os tutores que respondem pelas disciplinas, em geral, dominam o conteúdo das disciplinas ministradas?

DISCENTES



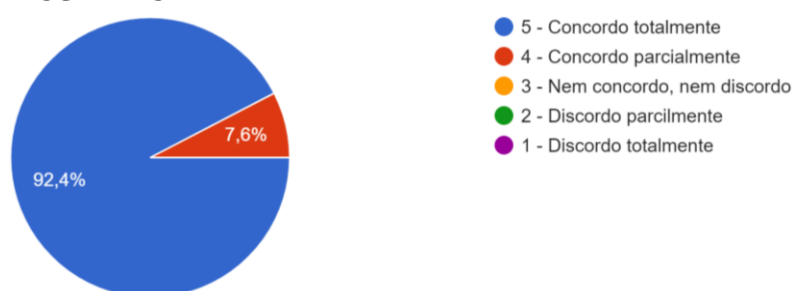
2.3.5 - Os planos de ensino das disciplinas que você ministra contêm os itens essenciais (professor(es), carga horária, ementa, objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas, bibliografia)?

DOCENTES



2.3.5 - Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado nas disciplinas?

DISCENTES

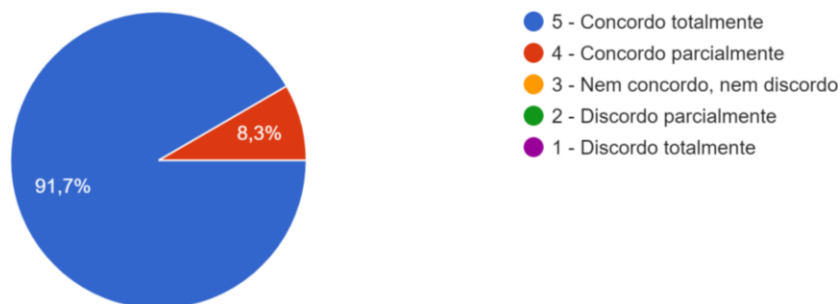




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

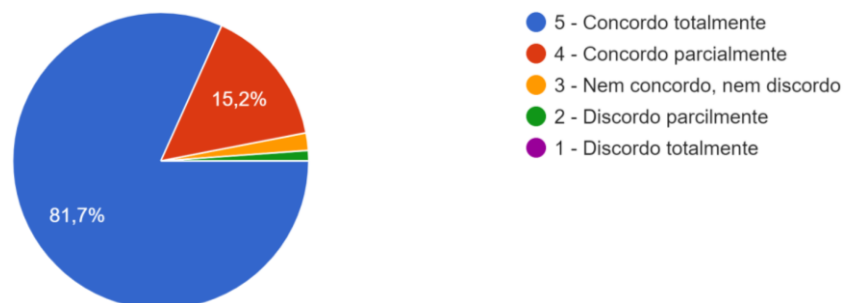
2.3.6 - Os recursos didáticos disponíveis para seu uso nas disciplinas são de boa qualidade?

DOCENTES



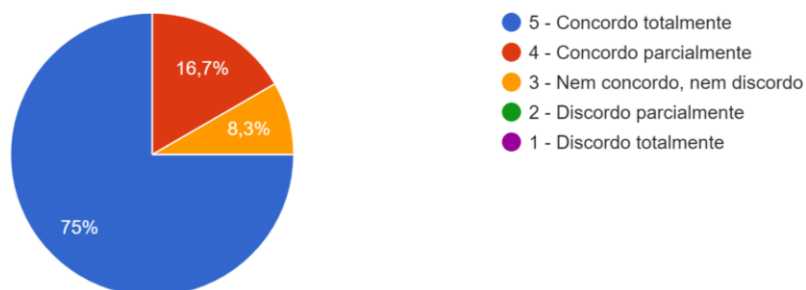
2.3.6 - As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

DISCENTES



2.3.7 - Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado nas disciplinas que você ministra ou ministrou?

DOCENTES

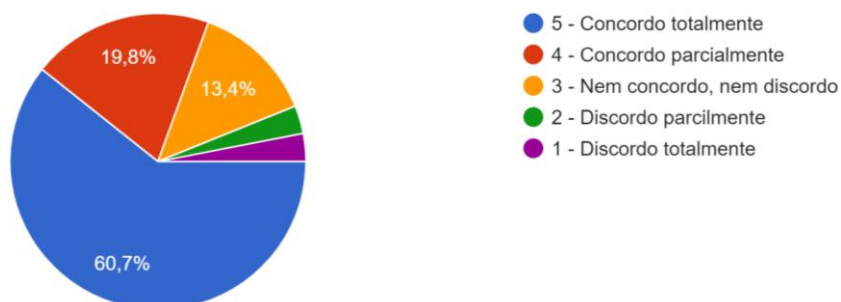




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

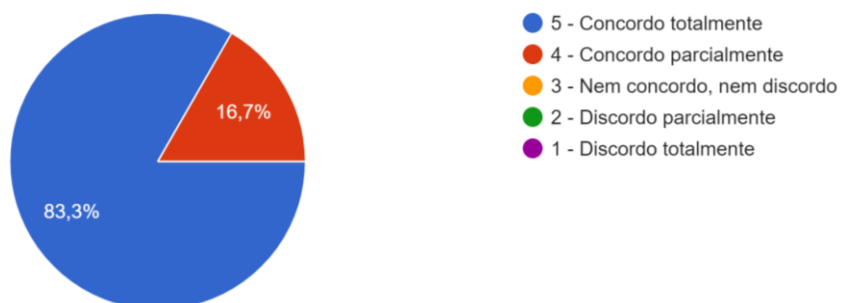
2.3.7 - O corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?

DISCENTES



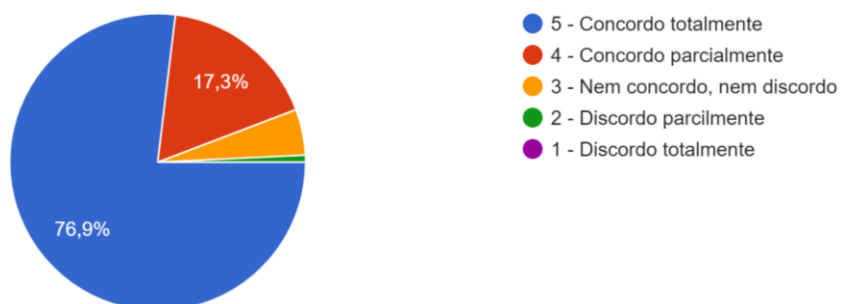
2.3.8 – Você entende que as avaliações do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

DOCENTES



2.3.8 - No desenvolvimento das disciplinas fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades das disciplinas?

DISCENTES

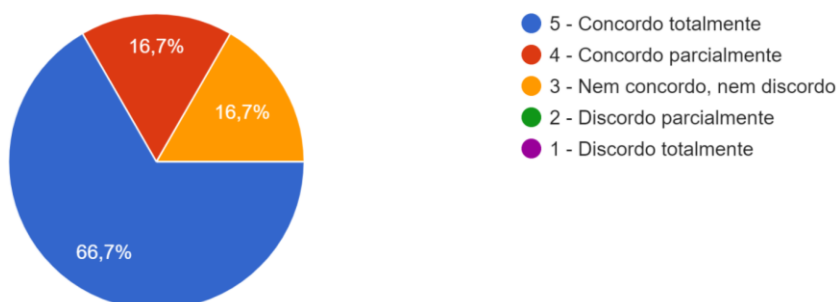




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

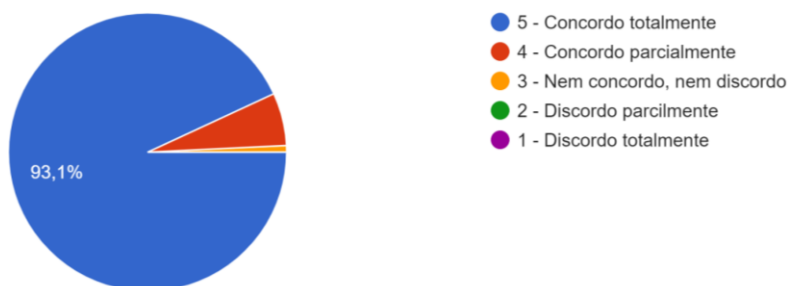
2.3.9 - Você analisa os resultados de avaliações com os discentes de suas disciplinas?

DOCENTES



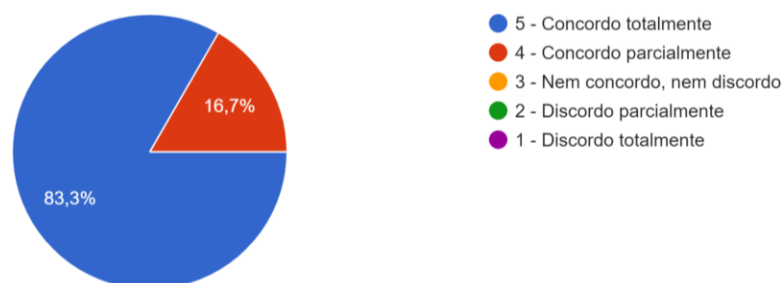
2.3.9 – Os planos de ensino das disciplinas são apresentados no início das aulas e disponibilizados no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)?

DISCENTES



2.3.10 - No desenvolvimento das disciplinas que você leciona fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades das disciplinas?

DOCENTES

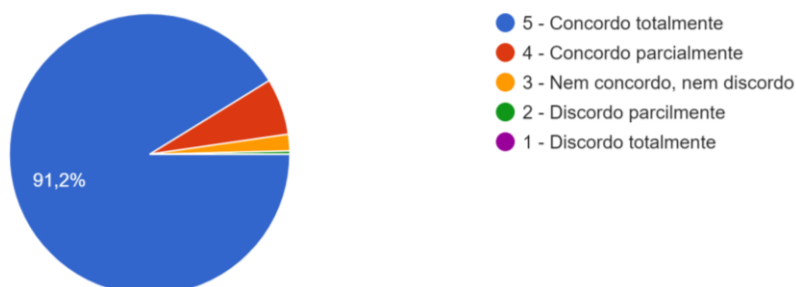




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.10 - Os planos de ensino das disciplinas apresentados contêm os itens essenciais (professor(es), carga horária, ementa, objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas, bibliografia)

DISCENTES

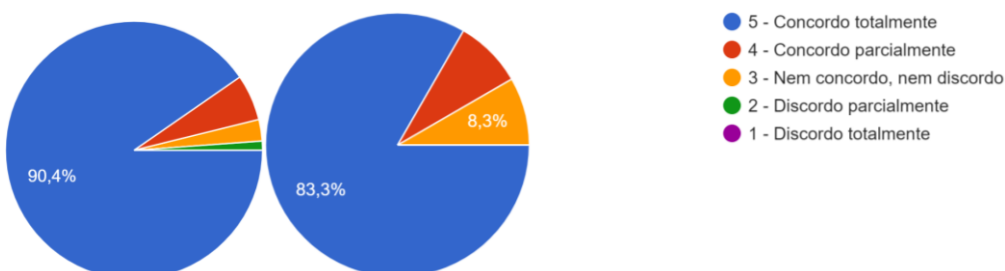


2.3.11 – Você, como professor, sente ter bom relacionamento com os alunos e que eles estão abertos ao diálogo?

2.3.11 – Os professores do seu curso têm bom relacionamento com os alunos e estão abertos ao diálogo?

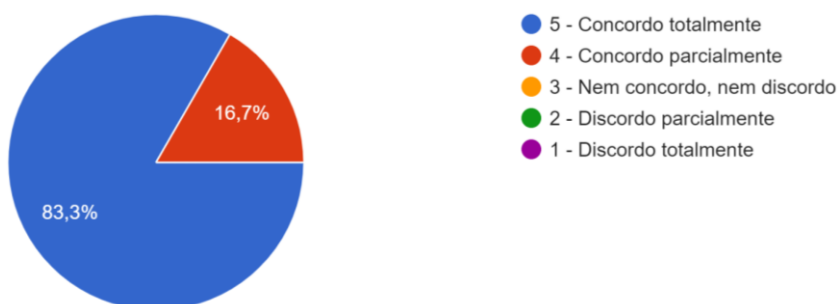
DOCENTES

DISCENTES



2.3.12 – Você entende ser pontual e assíduo em suas funções docentes?

DOCENTES

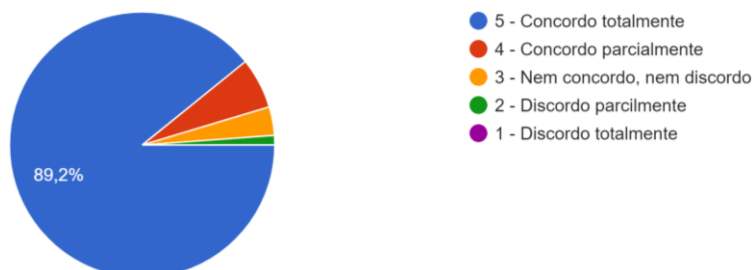




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

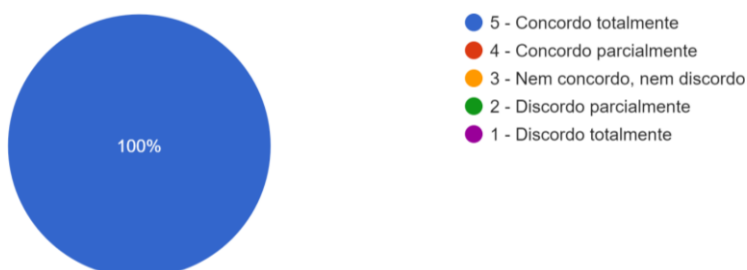
2.3.12 – Os tutores do seu curso têm bom relacionamento com os alunos e estão abertos ao diálogo?

DISCENTES



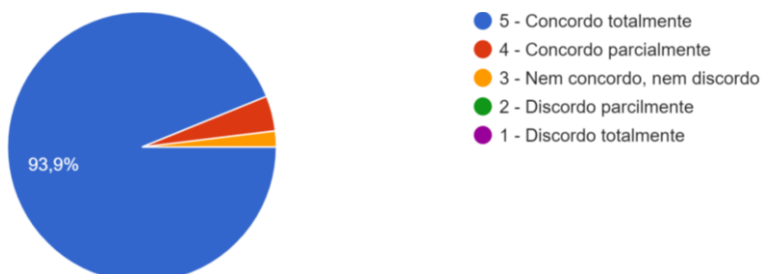
2.3.13 – As disciplinas na FATRI-EAD, preferencialmente, contam algumas aulas presenciais ou remotas (síncronas) para fins de apresentação de plano de ensino, aprofundamento de temas, participação de convidados etc. Em relação a estas aulas síncronas, você sente que elas são importantes em auxiliar os alunos na sua formação ao longo do curso?

DOCENTES



2.3.13 – Os docentes são pontuais e assíduos em suas funções?

DISCENTES

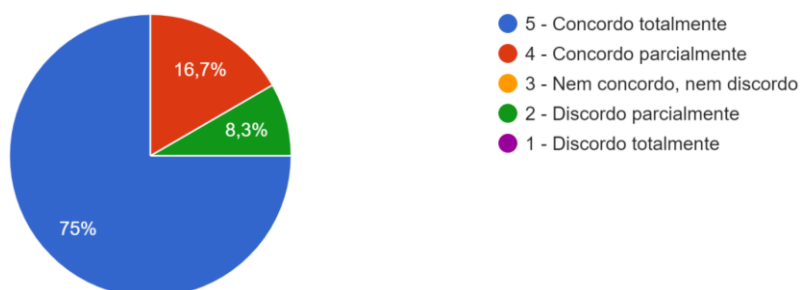




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

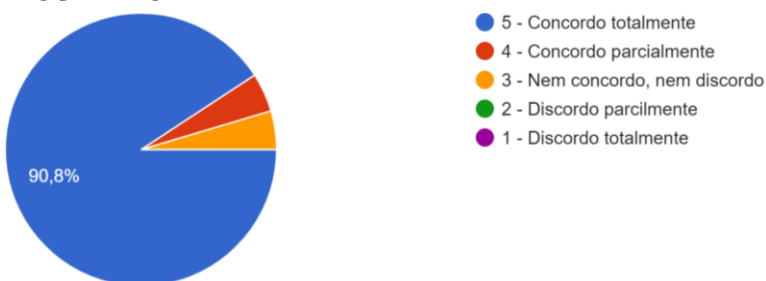
2.3.14 – Existe bibliografia atualizada e ampla o suficiente nas bibliotecas (física na Sede em SP, no polo em Cambuquira, e virtual – Biblioteca Trilógica, Biblioteca A e outras no AVA/PLATAFORMA) para elaboração dos conteúdos das disciplinas que você ministra?

DOCENTES



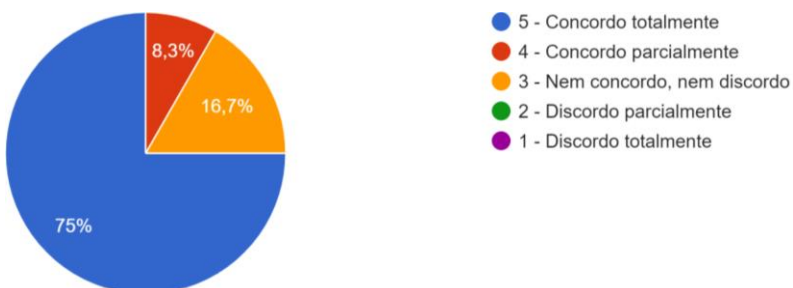
2.3.14 – Os tutores são pontuais e assíduos em suas funções?

DISCENTES



2.3.15 - O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação, auxilia na consulta e nas suas atividades docentes?

DOCENTES

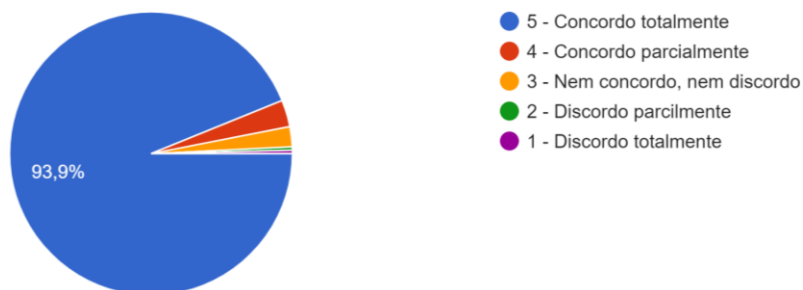




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

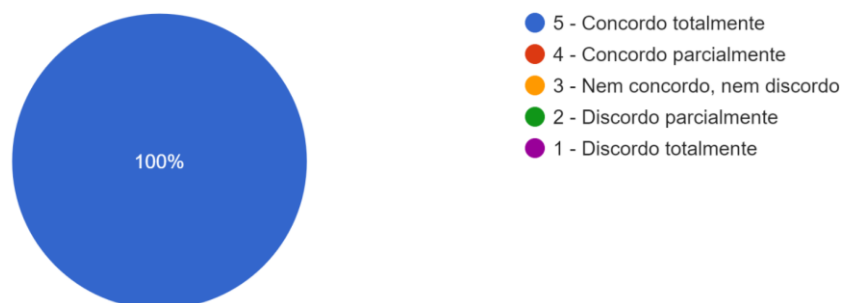
2.3.15 – As disciplinas na FATRI-EAD, preferencialmente, contam também aulas presenciais ou remotas (síncronas) para fins de apresentação de plano de ensino, aprofundamento de temas, participação de convidados etc. Em relação a estas aulas síncronas, elas auxiliaram na sua formação ao longo do curso?

DISCENTES



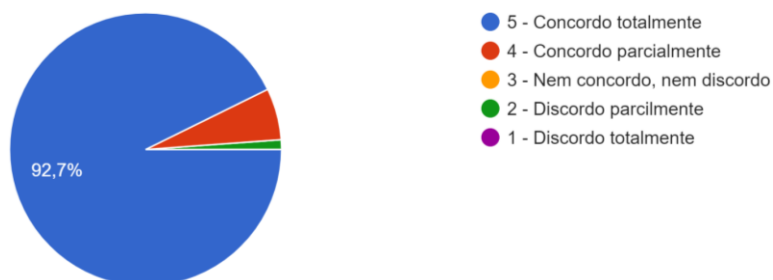
2.3.16 – Em relação ao acesso à bibliografia no ambiente virtual (Biblioteca Trilógica no Moodle e a Biblioteca A), você consegue localizar e acessar os livros com facilidade, navegar e, enfim, tem os meios para preparar suas aulas adequadamente?

DOCENTES



2.3.16 – A organização da plataforma AVA é intuitiva e permite que você consiga localizar as aulas e atividades que deve realizar nas disciplinas EAD?

DISCENTES

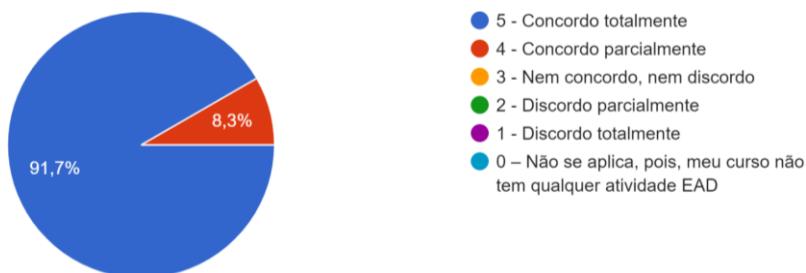




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

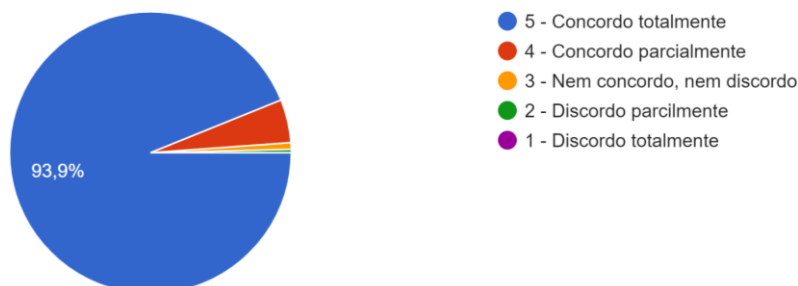
2.3.17 – A organização da plataforma AVA (Moodle/FATRIEAD e/ou Portal AVA) é intuitiva e permite que você consiga realizar suas atividades docentes e/ou de tutoria (como elaborar avaliações e corrigi-las, subir trabalhos e corrigi-los, incluir atividades, responder fóruns, disponibilizar plano de ensino etc.)?

DOCENTES



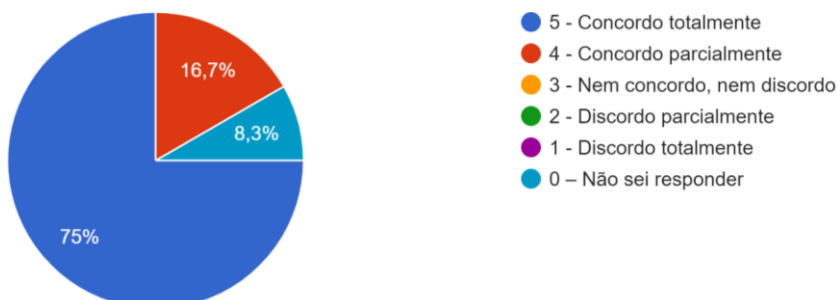
2.3.17 - A bibliografia para estudo dos conteúdos das disciplinas está disponível nas bibliotecas (física -na Sede em Cambuquira - e virtual – Biblioteca Trilógica, Biblioteca A e outras no AVA/PLATAFORMA)?

DISCENTES



2.3.18 – As atividades complementares disponibilizadas pela FATRI-EAD para sua comunidade discente são adequadas e acessíveis?

DOCENTES

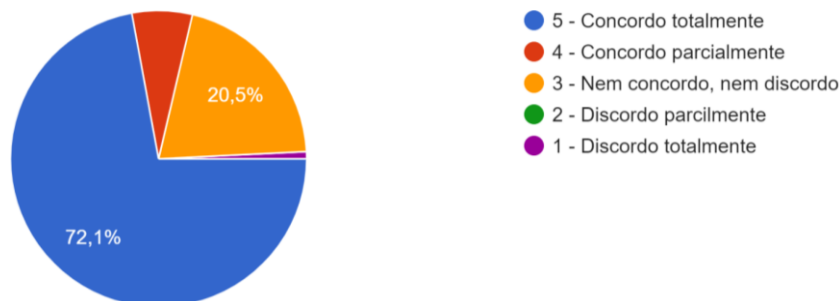




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

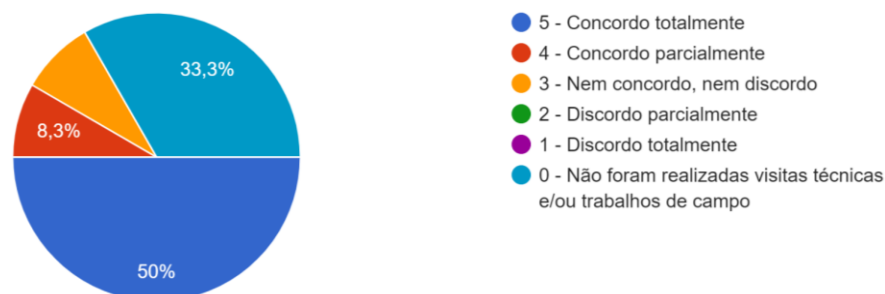
2.3.18 - O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxilia na consulta?

DISCENTES



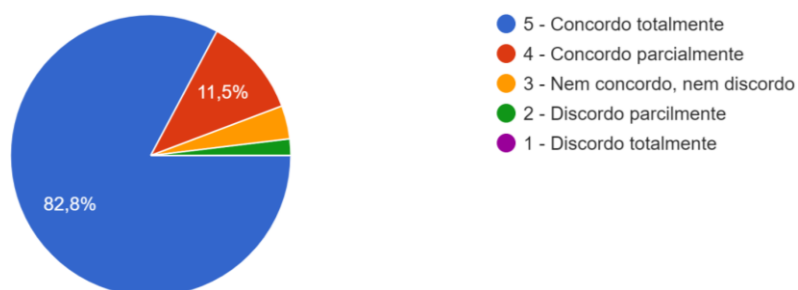
2.3.19 - As visitas técnicas e/ou trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas que você ministra têm relação com os conteúdos e atingiram os resultados esperados?

DOCENTES



2.3.19 - Em relação ao acesso à bibliografia no ambiente virtual (Biblioteca Trilógica no Moodle e a Biblioteca A), você consegue localizar e acessar os livros com facilidade, navegar e, enfim, tem os meios para realizar seus estudos adequadamente?

DISCENTES

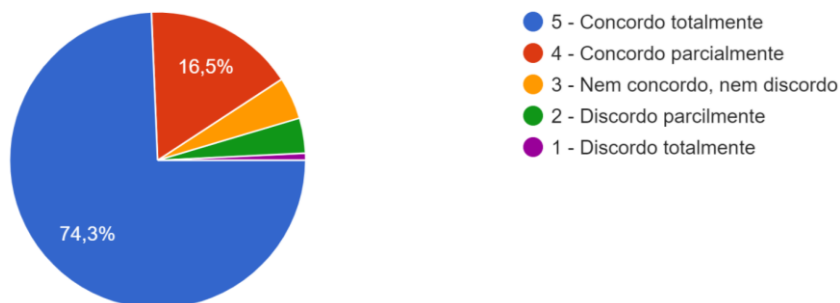




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

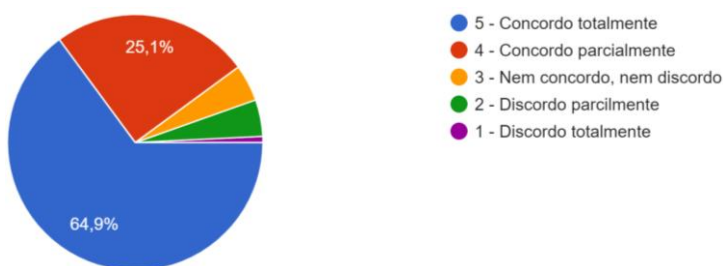
2.3.20 – As atividades complementares que os alunos devem realizar foram explicadas pela FATRI-EAD?

DISCENTES



2.3.21 – Você conhece as atividades complementares disponibilizadas pela FATRI-EAD e elas são adequadas e acessíveis?

DISCENTES



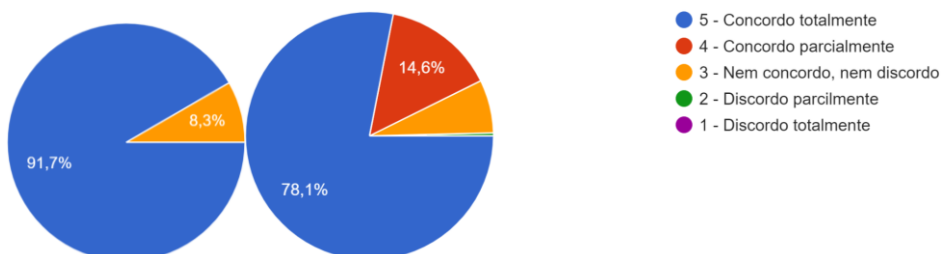
2.4 – Ensino (Desempenho Discente)

2.4.1. – Você entende existir um bom relacionamento entre os discentes?

2.4.1. - Existe um bom relacionamento entre os discentes?

DOCENTES

DISCENTES





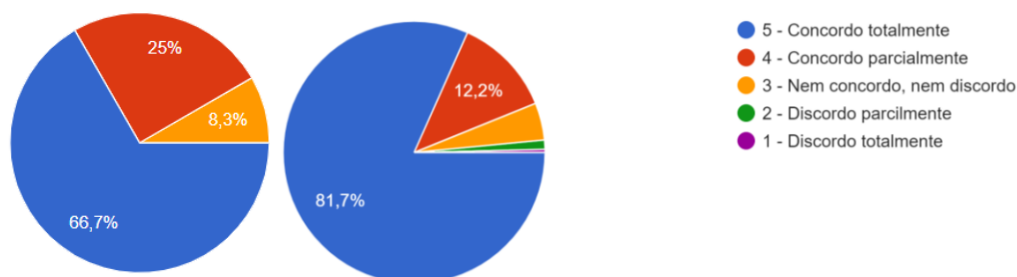
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.4.2 - Há interesse e envolvimento da(s) turma(s) na(s) qual(is) você leciona com a aprendizagem?

2.4.2 - Há interesse e envolvimento da sua turma com a aprendizagem nas disciplinas?

DOCENTES

DISCENTES

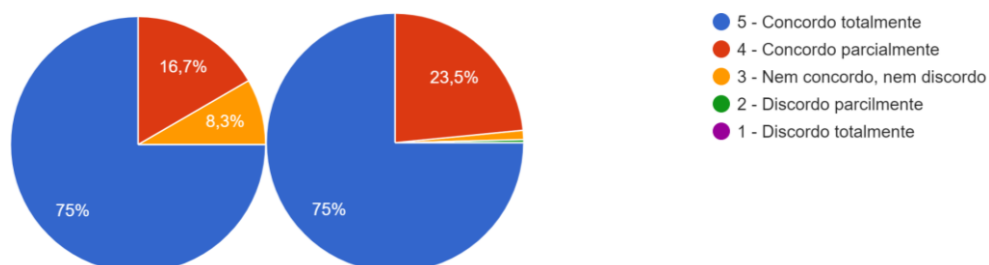


2.4.3 - A(s) turma(s) é(são) assídua(s) às aulas, comprometida(s) e responsável(is)?

2.4.3 - O seu envolvimento, como aluno, com a aprendizagem nas disciplinas é alto?

DOCENTES

DISCENTES

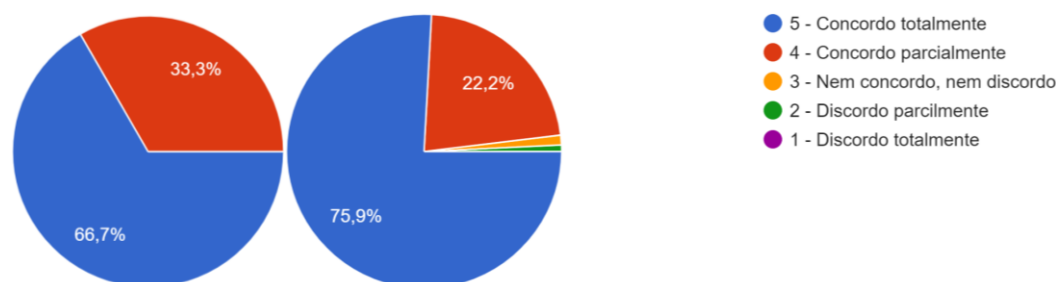


2.4.4 - Você considera adequada a frequência dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle ou Portal AVA) na(s) disciplina(s) na(s) qual(is) você leciona?

2.4.4 - Considero adequada minha frequência no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?

DOCENTES

DISCENTES

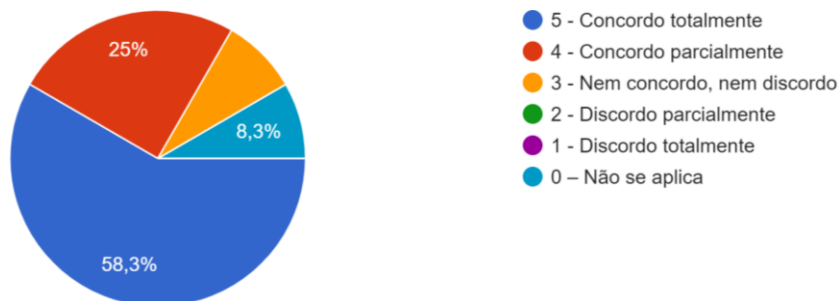




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

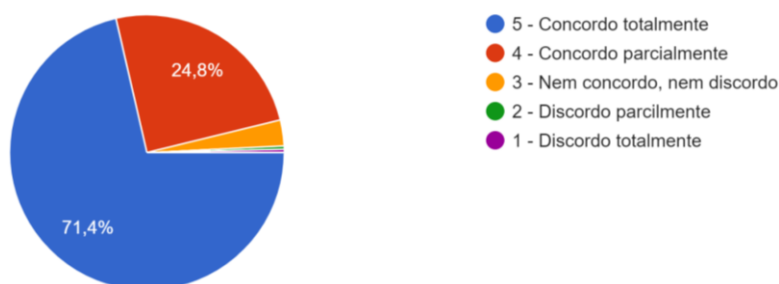
2.4.5 – Você entende que os alunos buscam realizar Atividades Complementares que enriqueçam sua formação?

DOCENTES



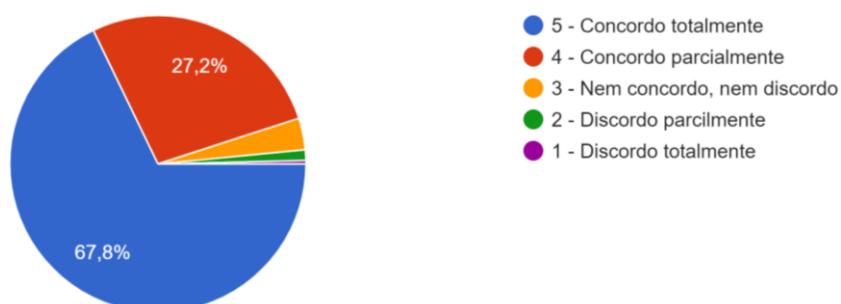
2.4.5 – Procuro conhecer os documentos institucionais/pedagógicos disponibilizados para leituras e consultas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e na área do aluno no site institucional?

DISCENTES



2.4.6 – Procuro me empenhar na busca por Atividades Complementares que enriqueçam a minha formação?

DISCIENTES

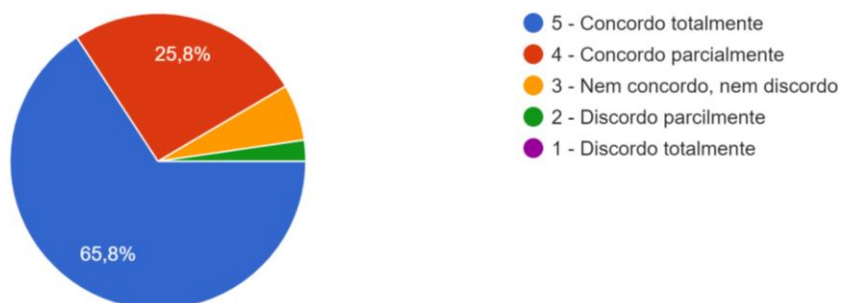




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.4.7 – Eu me sinto estimulado a fazer pesquisas nas bibliotecas disponíveis pela FATRI-EAD?

DISCENTES

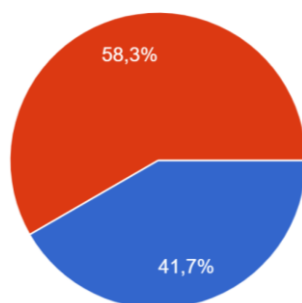


2.5 – Pesquisa

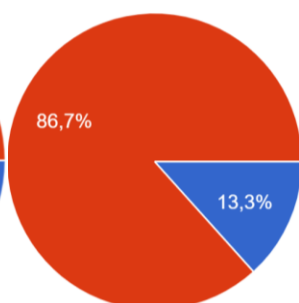
2.5.1 - Você coordenou e/ou desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa (em projetos integradores ou programas de iniciação científica) na FATRI-EAD em 2022?

2.5.1 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa (em projetos integradores ou programas de iniciação científica) na FATRI-EAD durante o seu curso até o momento?

DOCENTES



DISCENTES



5 - Sim
1 - Não

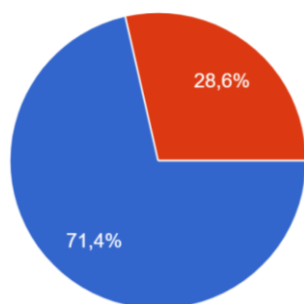
2.5.2 - Caso tenha escolhido não na pergunta 2.5.1, passe para a pergunta 2.5.4. Porém, caso tenha escolhido sim na pergunta 2.5.1, responda as próximas 04 perguntas (2.5.2.1, 2.5.2.2, 2.5.2.3 e 2.5.3): Como foi o apoio da FATRI-EAD na realização do(s) seu(s) projeto(s) de pesquisa quanto aos itens abaixo:



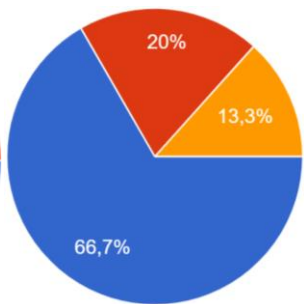
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.2.1 - Infraestrutura física (salas de aula, laboratório, bibliotecas, computadores e software, ateliês, laboratório técnico etc.)

DOCENTES



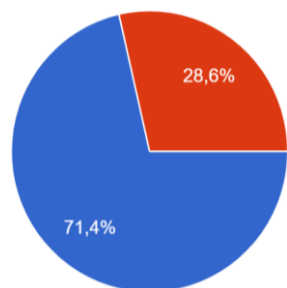
DISCENTES



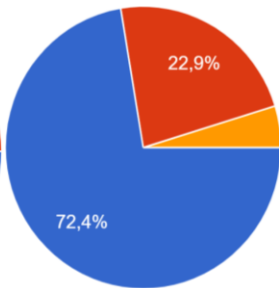
- 5 - Muito bom
- 4 - Bom
- 3 - Nem bom, nem ruim
- 2 - Ruim
- 1 - Muito ruim

2.5.2.2 - Infraestrutura virtual (softwares de comunicação, bibliotecas virtuais etc.)

DOCENTES



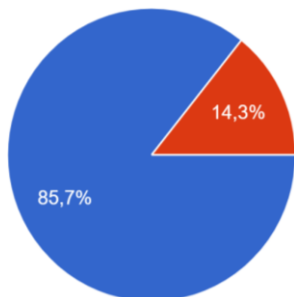
DISCENTES



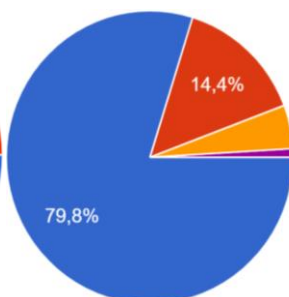
- 5 - Muito bom
- 4 - Bom
- 3 - Nem bom, nem ruim
- 2 - Ruim
- 1 - Muito ruim

2.5.2.3 - Recursos humanos (professores orientadores, pessoal técnico-administrativo etc.)

DOCENTES



DISCENTES



- 5 - Muito bom
- 4 - Bom
- 3 - Nem bom, nem ruim
- 2 - Ruim
- 1 - Muito ruim

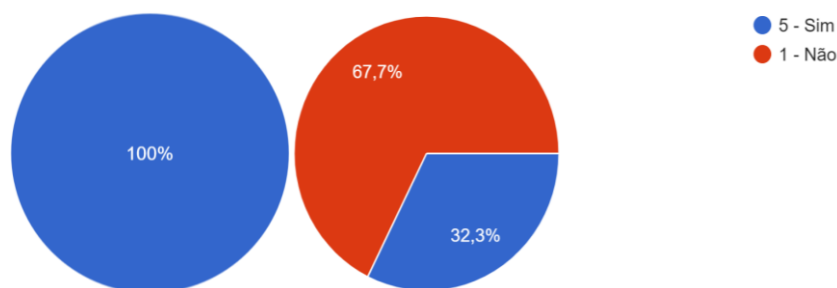


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.3 – Caso tenha escolhido sim na pergunta 2.5.1, responda: A pesquisa que você realizou gerou alguma produção (científica ou cultural) apresentada tanto para a comunidade interna quanto à comunidade externa (seminários, fóruns, congressos, publicações em periódicos, programas de rádio e TV etc.)?

DOCENTES

DISCENTES

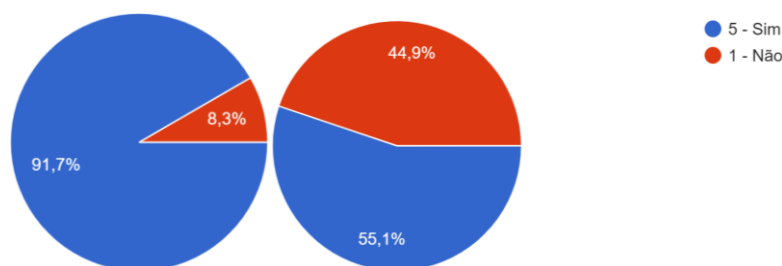


2.5.4 - Você participou de eventos internos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc.), ou seja, eventos organizados pela FATRI-EAD, em 2022, com custeio e/ou organização da FATRI-EAD?

2.5.4 - Você participou de eventos internos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc.), ou seja, eventos organizados pela FATRI-EAD, durante seu curso até o momento?

DOCENTES

DISCENTES

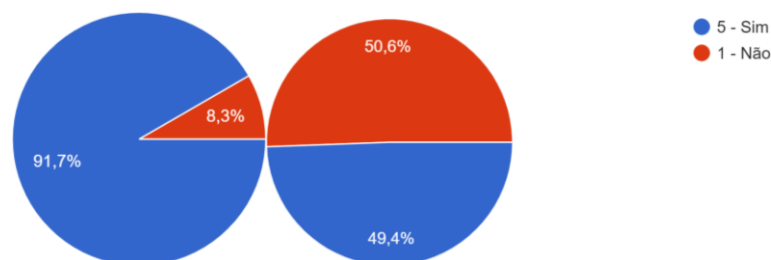


2.5.5 - Você participou de eventos externos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc. em outras instituições), em 2022, com custeio e/ou organização da FATRI-EAD?

2.5.5 - Você participou de eventos externos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc. em outras instituições) durante seu curso até o momento?

DOCENTES

DISCENTES





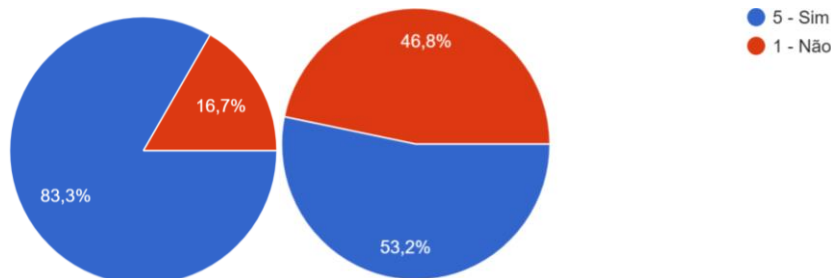
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.6 - Você conhece a política e/ou ações de incentivos para desenvolvimentos e disseminação de trabalhos acadêmicos da FATRI-EAD?

2.5.6 Você conhece a política e/ou ações de incentivos para desenvolvimentos e disseminação de trabalhos acadêmicos da FATRI-EAD?

DOCENTES

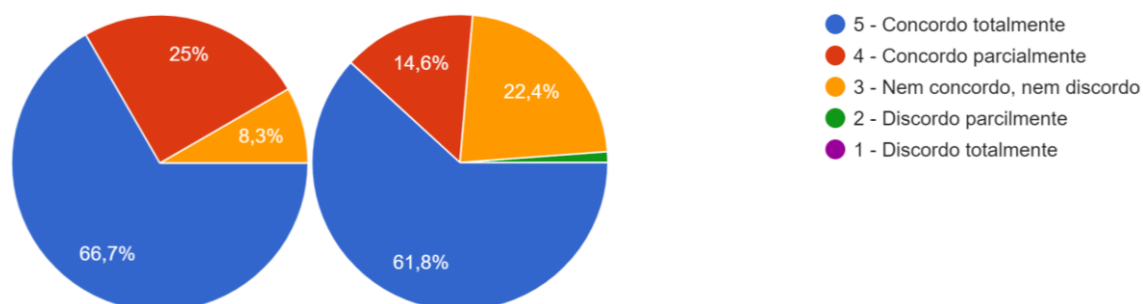
DISCENTES



2.5.7 - A periodicidade de eventos científicos internos na FATRI-EAD é satisfatória?

DOCENTES

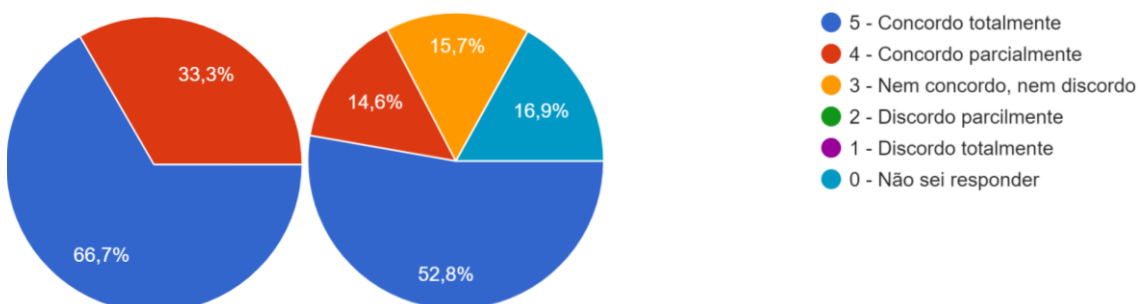
DISCENTES



2.5.8 - As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?

DOCENTES

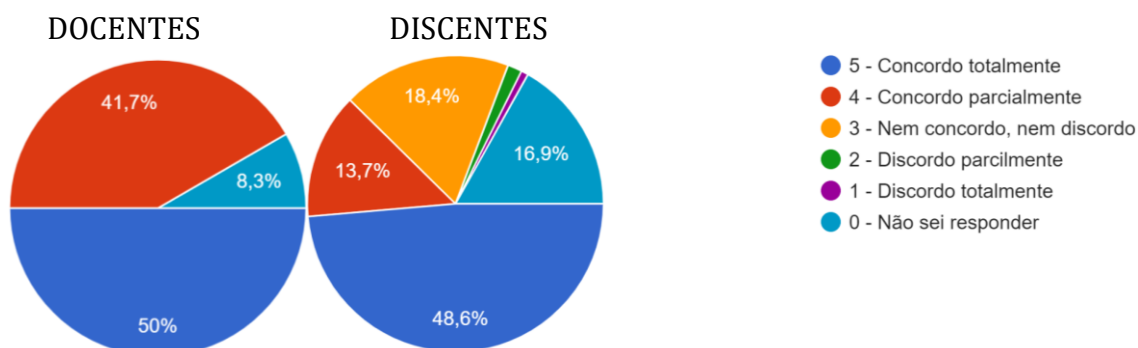
DISCENTES





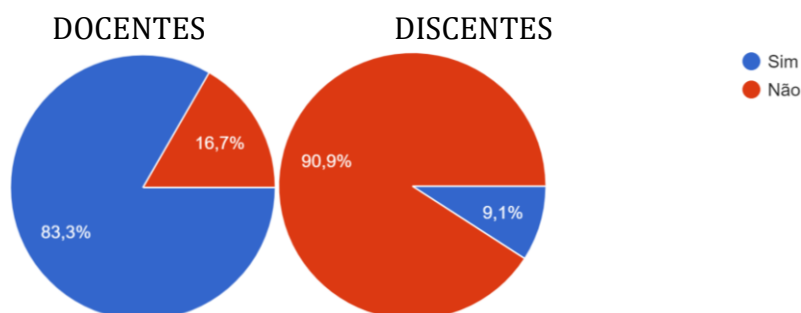
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.9 - A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?

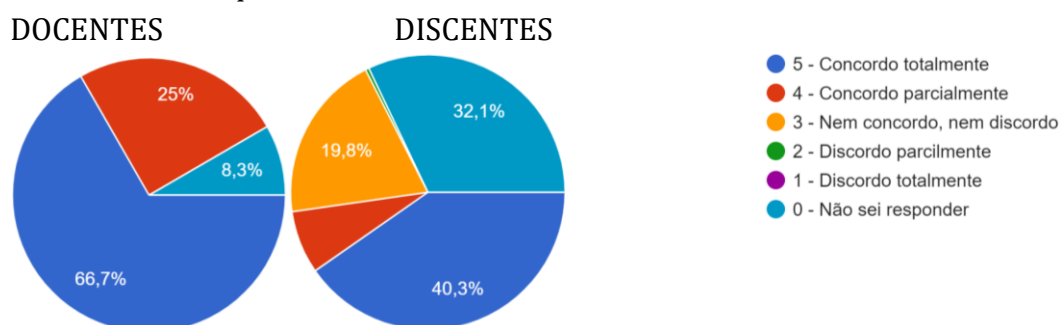


2.6 – Extensão

2.6.1 - Você participa de algum projeto de extensão da FATRI-EAD?



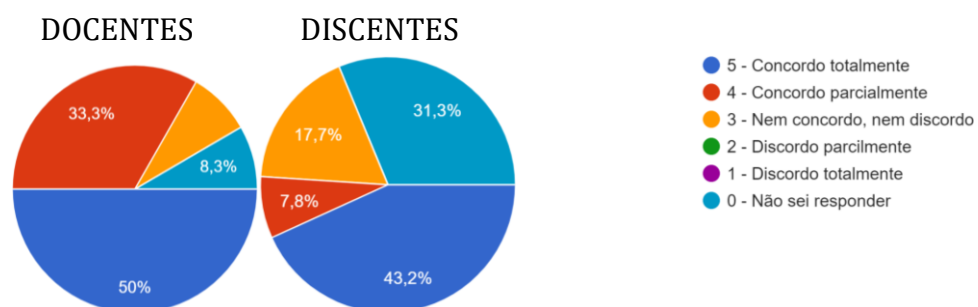
2.6.2 - As atividades de extensão atendem às necessidades das comunidades nas quais a FATRI-EAD está presente?





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.6.3 - As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?

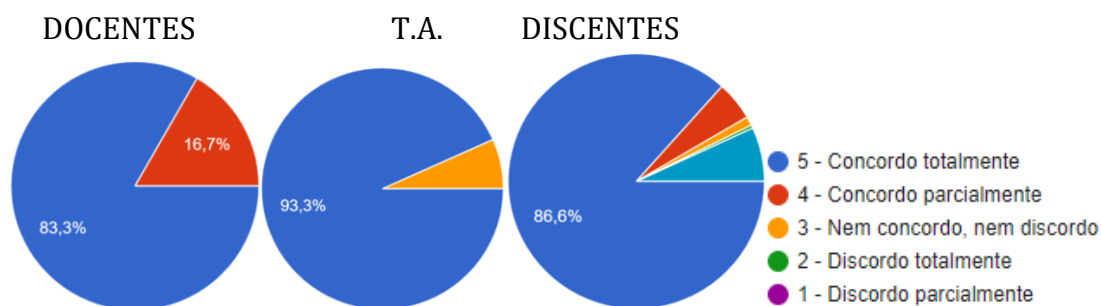




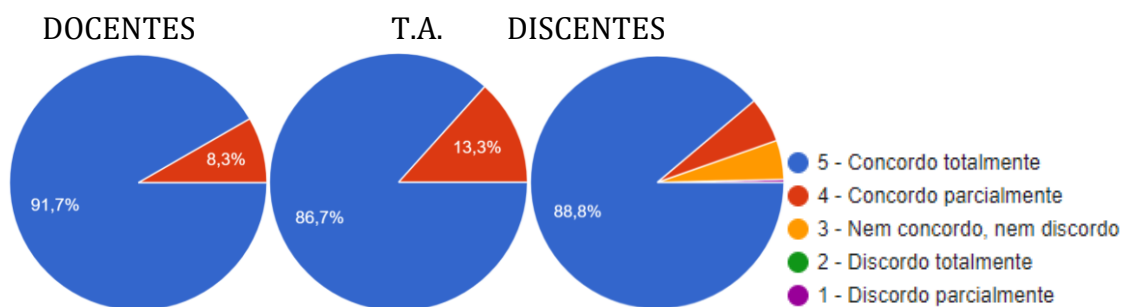
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social

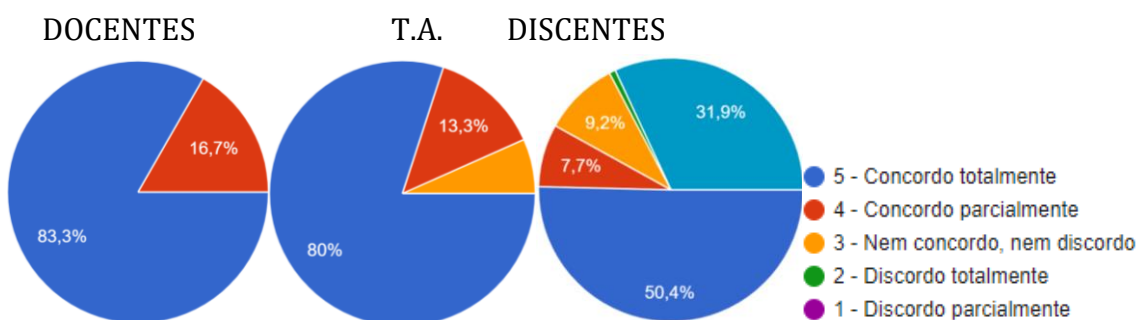
3.1 - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação socioeconômica desfavorecida na FATRI-EAD, como bolsas parciais e integrais, e elas são adequadas?



3.2 – As atividades da FATRI-EAD contribuem ao desenvolvimento socioeconômico das comunidades nas quais ela está inserida por meio de seus colaboradores ou alunos (nas cidades de sua sede, São Paulo/SP, de seus polos e mesmo onde residem seus alunos)?



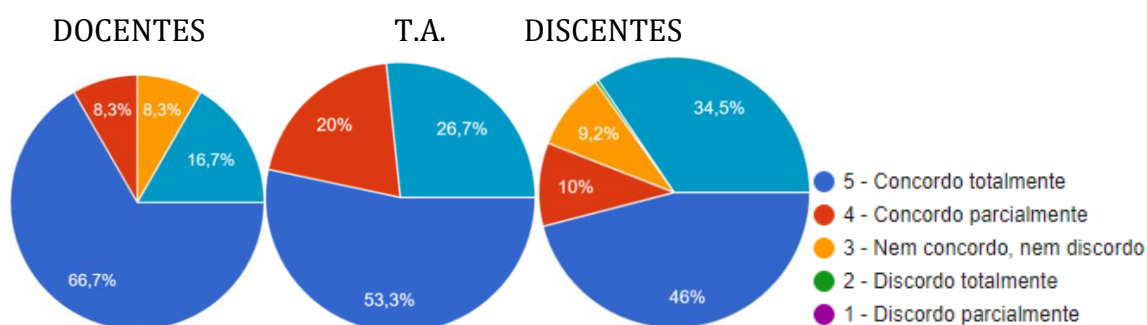
3.3 – Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em suas instalações físicas (pisos táteis, corrimãos, placas em braille, teclados de alto contraste etc.)?



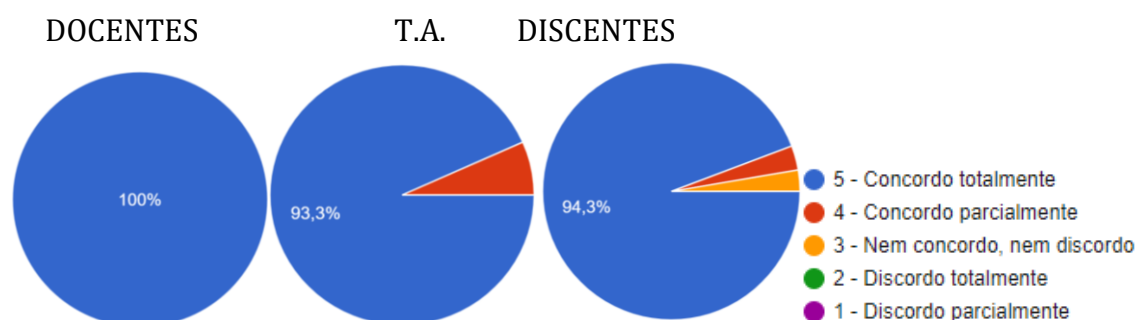


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

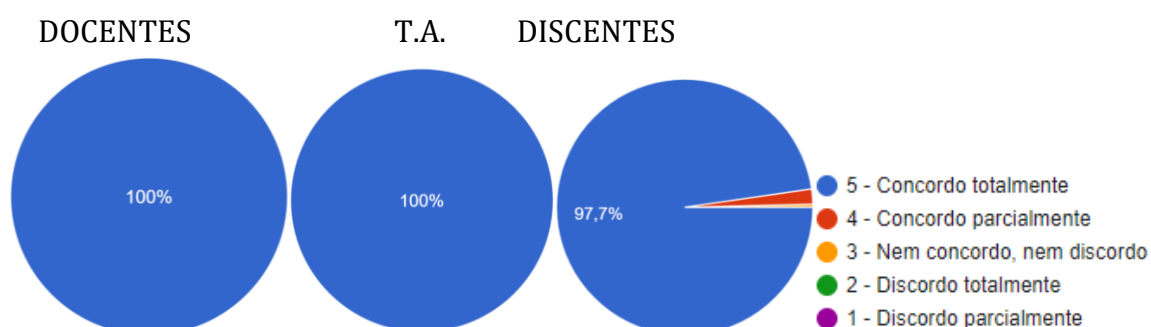
3.4 – Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.)?



3.5 - As atividades da FATRI-EAD mostram envolvimento da instituição com as preocupações e demandas da sociedade?



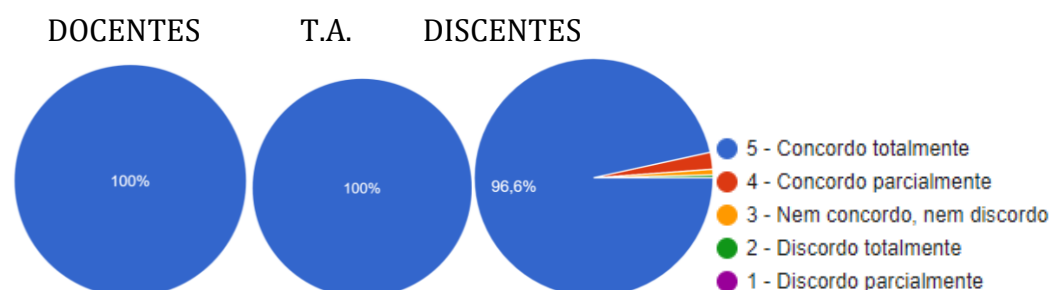
3.6 – As práticas e políticas da FATRI-EAD contribuem à formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis?



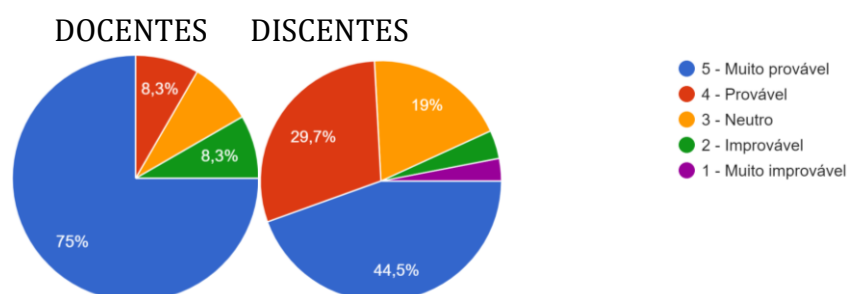


FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

3.7 – As políticas de bolsas sociais da FATRI-EAD contribuem para que alunos que dificilmente teriam acesso à educação superior possam agora fazer uma graduação ou pós-graduação?



3.8 – A FATRI-EAD tem um programa de voluntariado disponível para seus alunos. Neste sentido, qual é a probabilidade de que você, como aluno, participe em 2023 como voluntário em algum programa (monitoria/extensão/administração etc.) da FATRI-EAD?

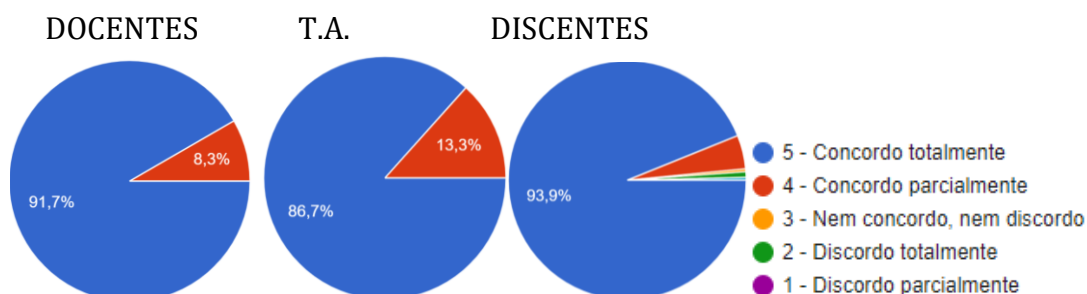




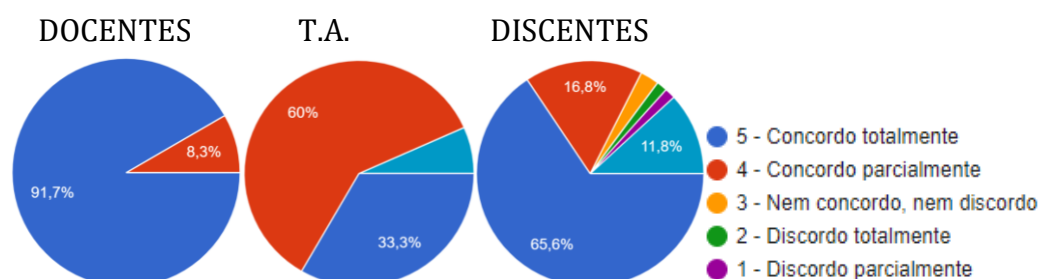
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DIMENSÃO 4 - Comunicação Com a Sociedade

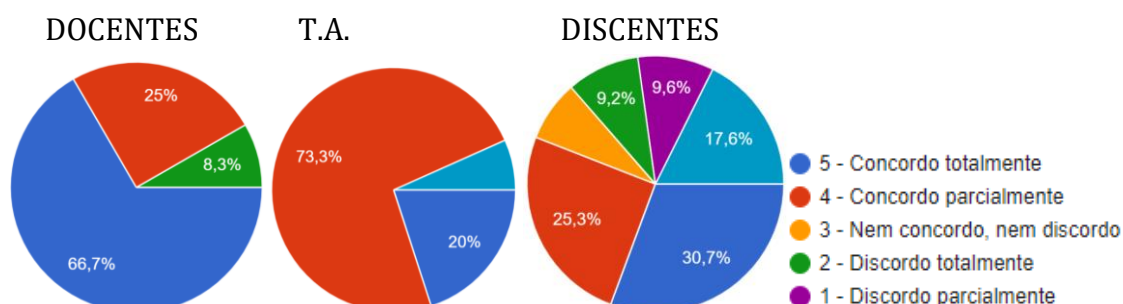
4.1 – Os canais de comunicação com a sociedade que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais, YouTube e outros) são acessíveis e adequados?



4.2 - A comunidade externa conhece os canais de comunicação com a sociedade que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais, YouTube e outros)?



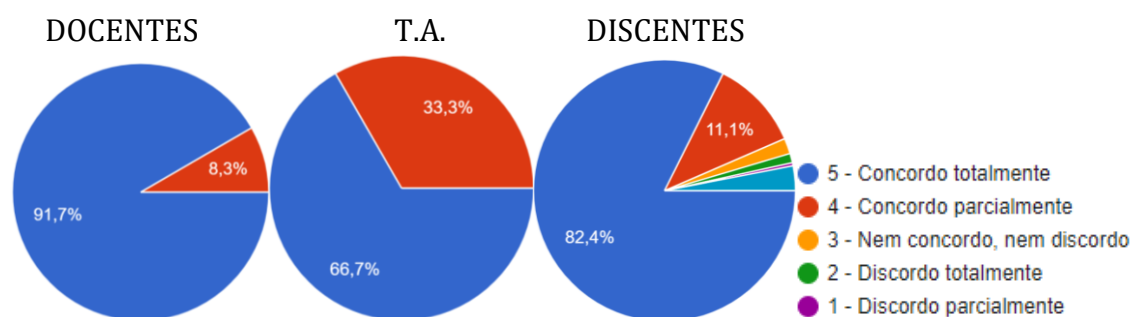
4.3 – Em sua percepção, a comunidade externa de sua cidade e região tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?



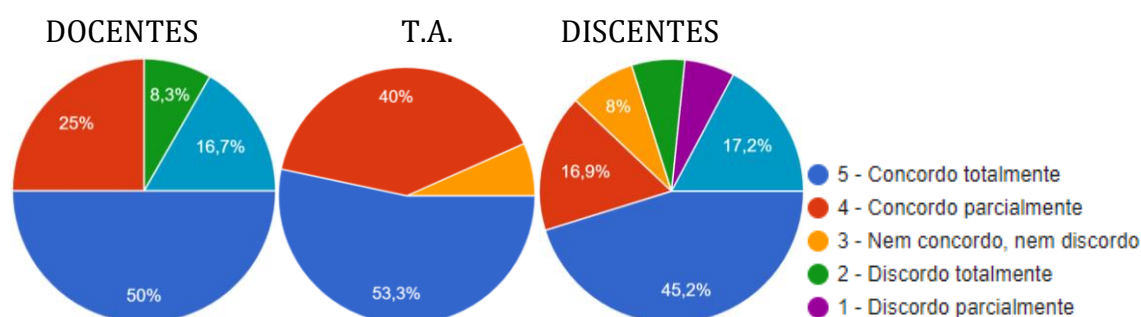


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

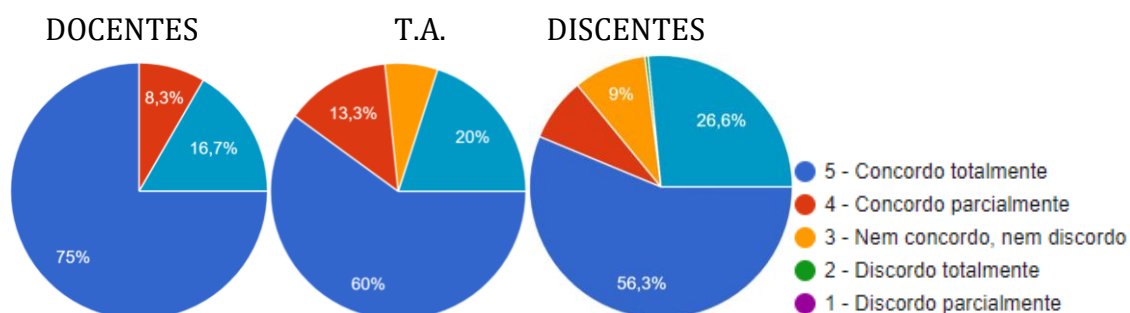
4.4 – A FATRI-EAD divulga adequadamente suas ações para a comunidade docente (eventos acadêmicos, atividades culturais, atividades terapêuticas, programas de capacitação etc.)?



4.5 Os meios de comunicação locais e regionais (TV, jornal, rádio, sites etc.) noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?



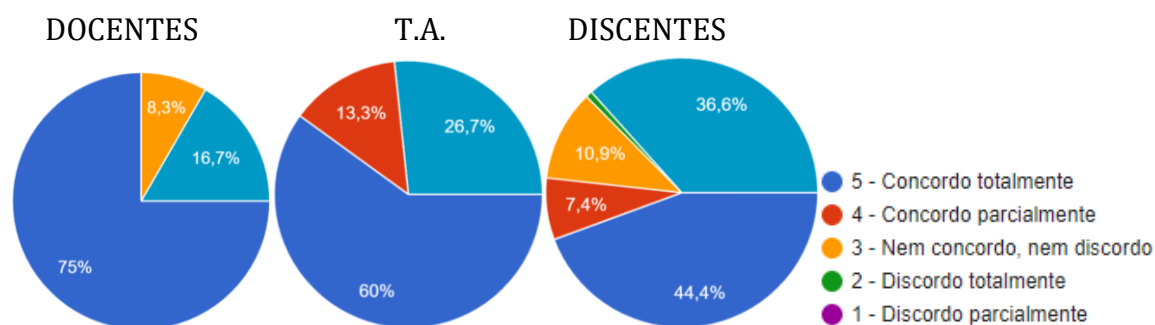
4.6 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?



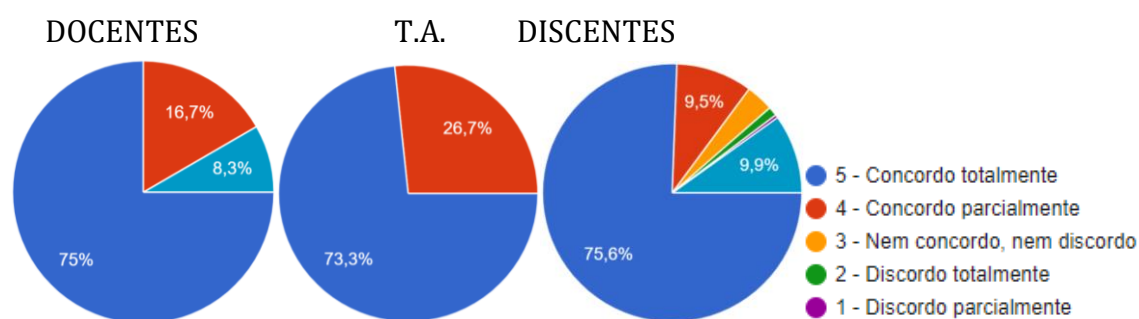


FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

4.7 – As demandas levadas para a ouvidoria pela comunidade externa são atendidas?



4.8 – Em sua percepção, a FATRI-EAD possui uma boa imagem perante o público externo, bem como executa eficazmente a divulgação dos eventos realizados pela faculdade junto à sociedade?





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

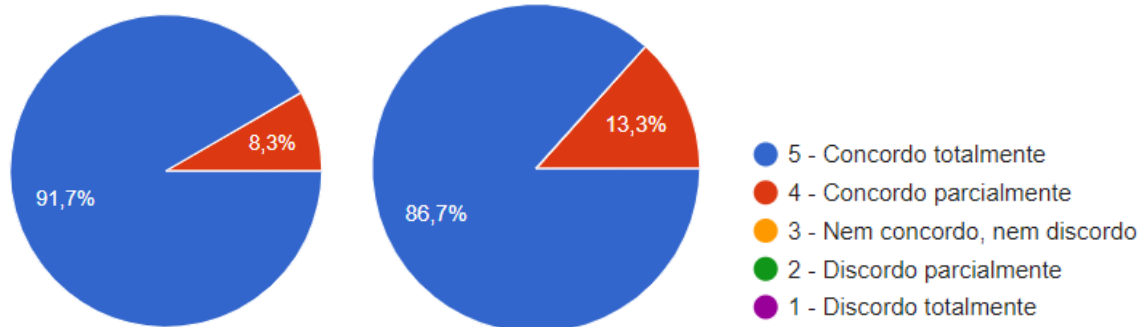
DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal

(CORPO DISCENTE NÃO RESPONDE ESTA DIMENSÃO)

5.1 - As condições de trabalho oferecidas pela FATRI-EAD são adequadas?

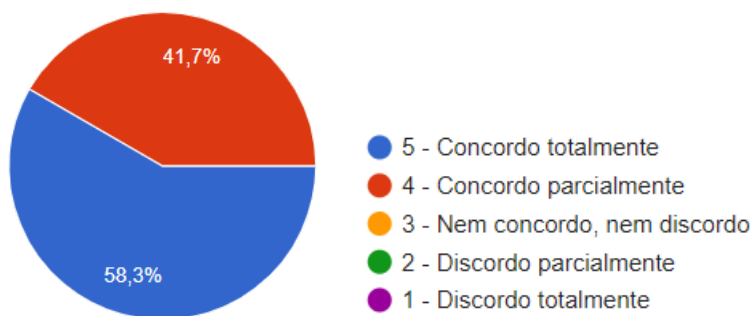
DOCENTES

T.A.



5.2 - O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as demandas da FATRI-EAD?

DOCENTES



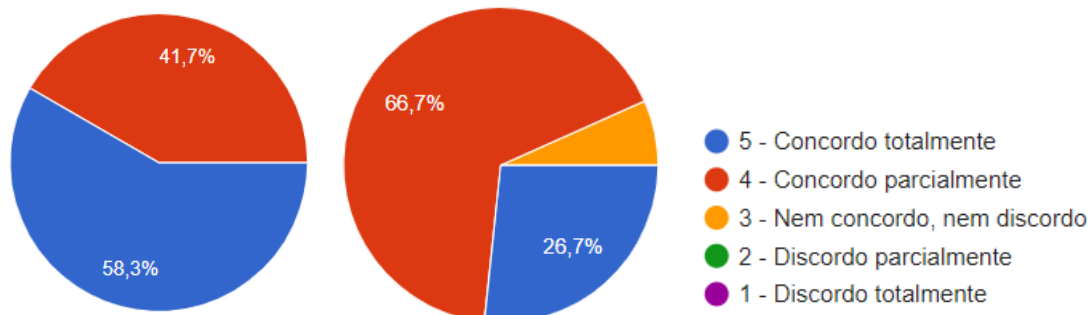


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

5.3 e 5.2 - O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente as demandas da FATRI-EAD?

DOCENTES

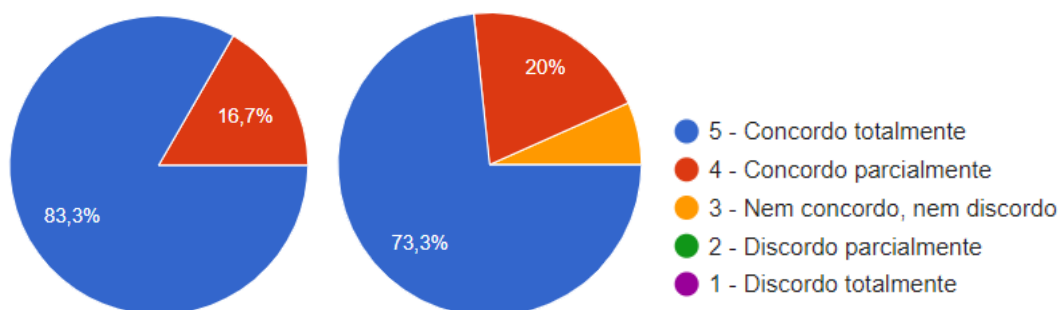
T.A.



5.4 e 5.3 - Você recebe apoio para a sua qualificação profissional na FATRI-EAD?

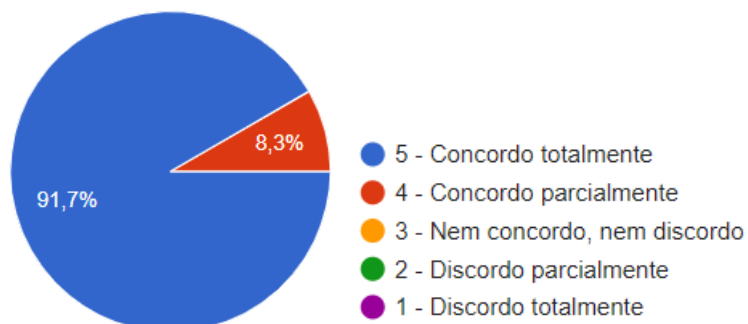
DOCENTES

T.A.



5.5 - A FATRI-EAD possibilita o crescimento profissional do seu corpo docente?

DOCENTES



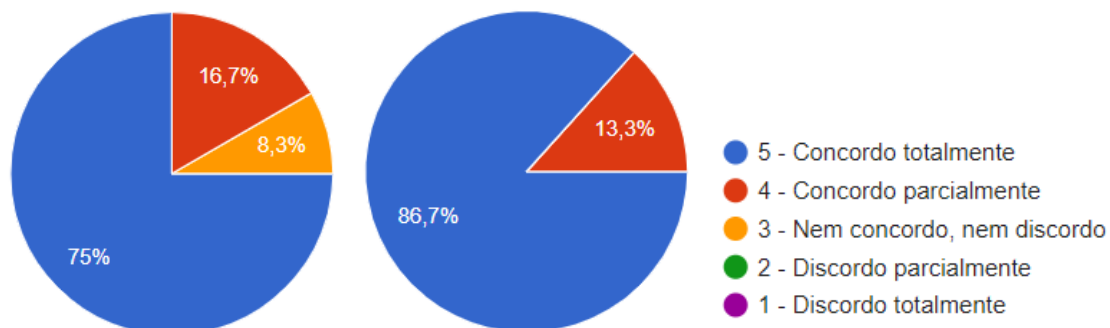


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

5.6 e 5.4 – A FATRI-EAD possibilita o crescimento profissional do seu corpo técnico-administrativo?

DOCENTES

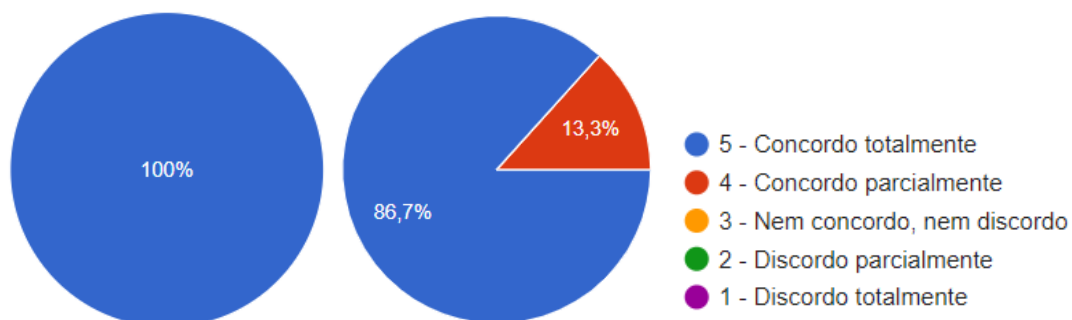
T.A.



5.7 e 5.5 - Os colaboradores em geral (direção, corpo docente e corpo técnico-administrativo) desempenham suas tarefas com responsabilidade?

DOCENTES

T.A.



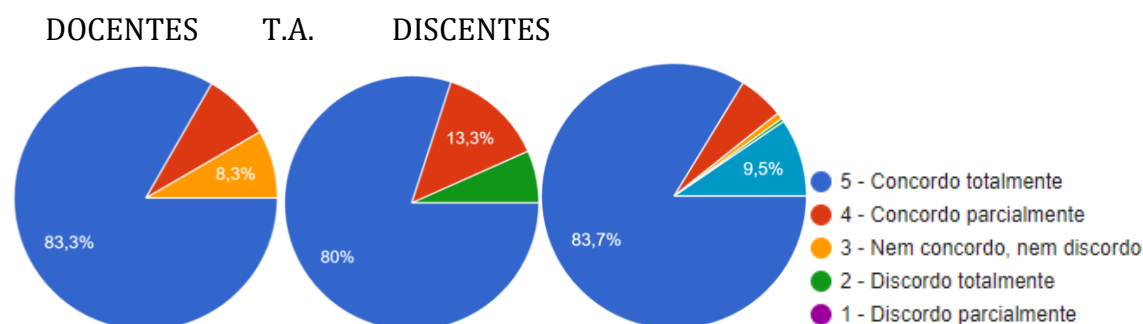


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

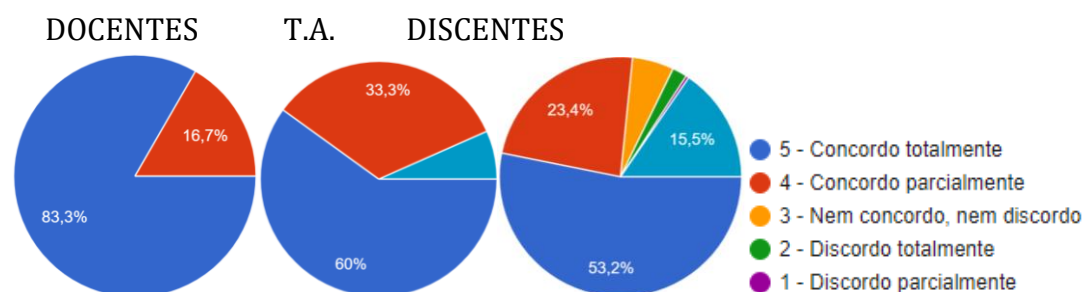
DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição

6.1 – Em sua visão, a organização institucional (diretoria-geral, diretoria acadêmica, diretoria administrativa, diretoria financeira e demais setores e núcleos) é adequada para que a FATRI-EAD cumpra sua missão educacional?

6.1 – Na ambientação foi apresentado o organograma administrativo da FATRI-EAD, que está disponível no site. Em sua visão, esta organização é adequada para que a FATRI-EAD cumpra sua missão educacional?



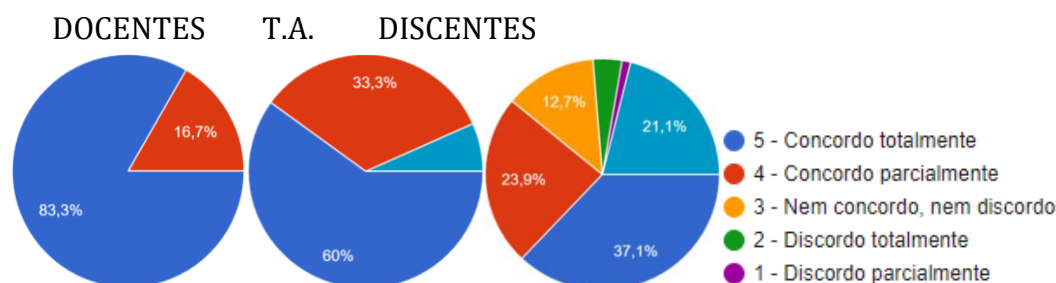
6.2 – Em relação a esta organização da FATRI-EAD, você hoje conhece quais são as principais competências e responsabilidades de alguns dos setores da FATRI-EAD com mais interação com os docentes, como secretaria acadêmica, coordenações de curso, núcleos (NAP, NEC, NAC), coordenadoria de pesquisa etc.?



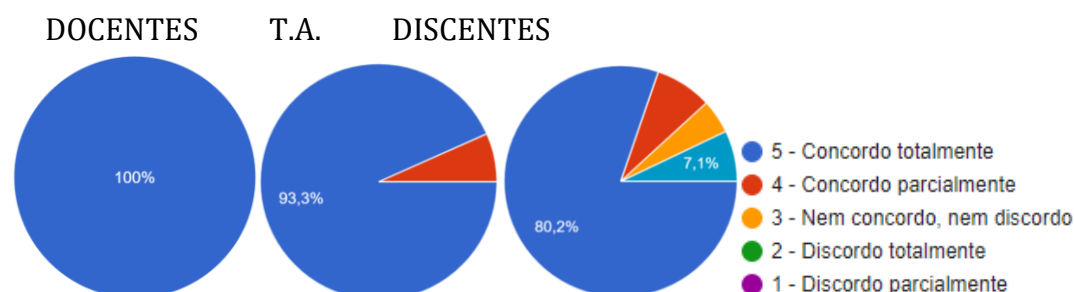


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

6.3 - Você conhece quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiado do Curso, Núcleo Docente Estruturante, Comissão Própria de Avaliação etc.), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente?

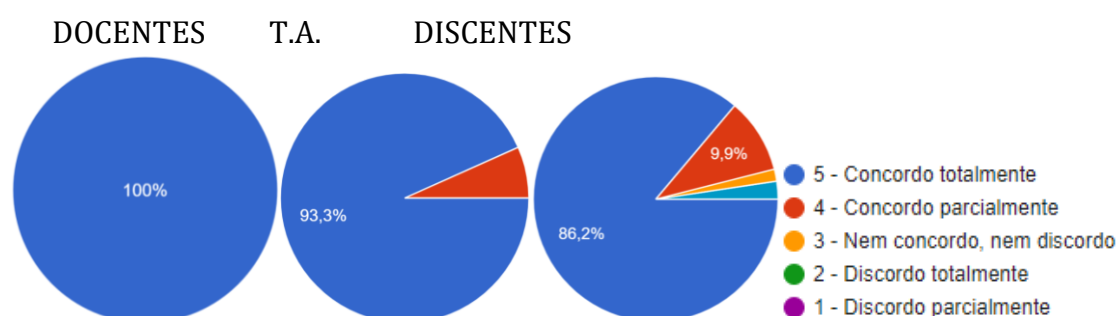


6.4 - A direção (diretoria-geral, diretoria acadêmica, diretoria administrativa etc.) da FATRI-EAD é disponível e atua com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?



6.5 - A(s) coordenação(ões) do(s) curso(s) de graduação ou pós-graduação na FATRI-EAD, no(s) qual(is) você leciona é(são) disponível(is) e atua(m) com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?

6.5 - A coordenação do seu curso de graduação na FATRI-EAD é disponível e atua com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?



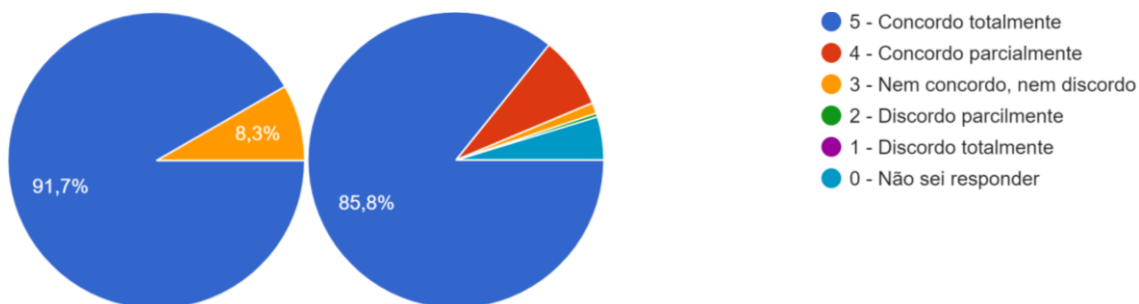


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

6.6 – Tanto diretoria quanto coordenação demonstram interesse pelas reivindicações da comunidade acadêmica e agem no sentido de atendê-las?

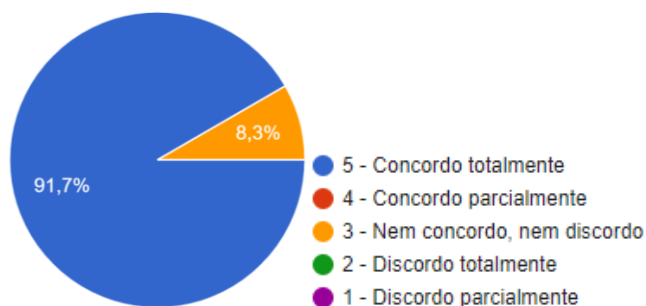
DOCENTES

DISCENTES



6.7 – O atendimento na secretaria acadêmica, no tangente ao apoio às suas atividades docentes, é adequado?

DOCENTES

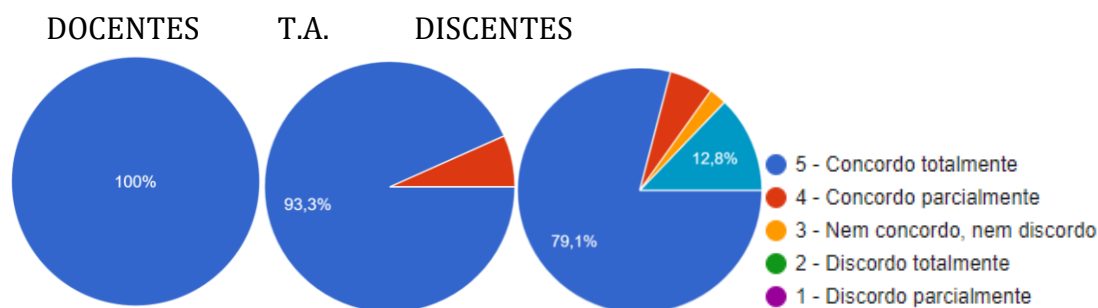




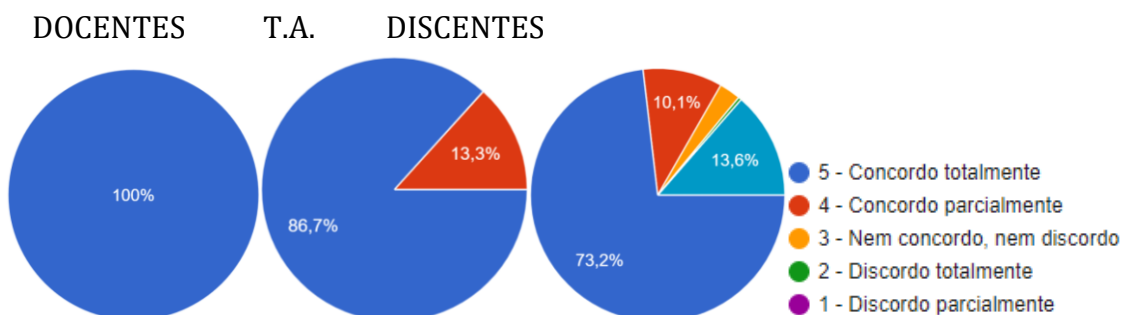
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

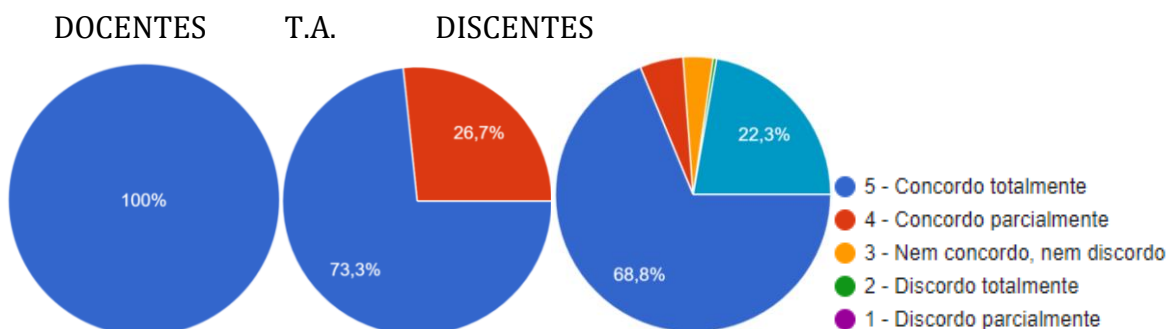
7.1 – A sede da FATRI-EAD em São Paulo ou seus polos que você conhece e/ou frequentou oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?



7.2 - O ambiente das salas de aula das atividades presenciais que você conhece e/ou frequentou é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



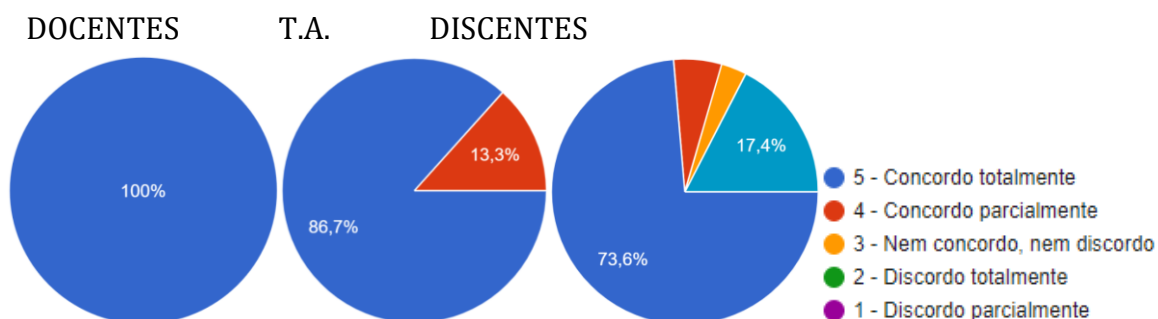
7.3 - O ambiente das demais instalações das atividades presenciais (secretaria, cantina, auditório, biblioteca etc.) que você conhece e/ou frequentou é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



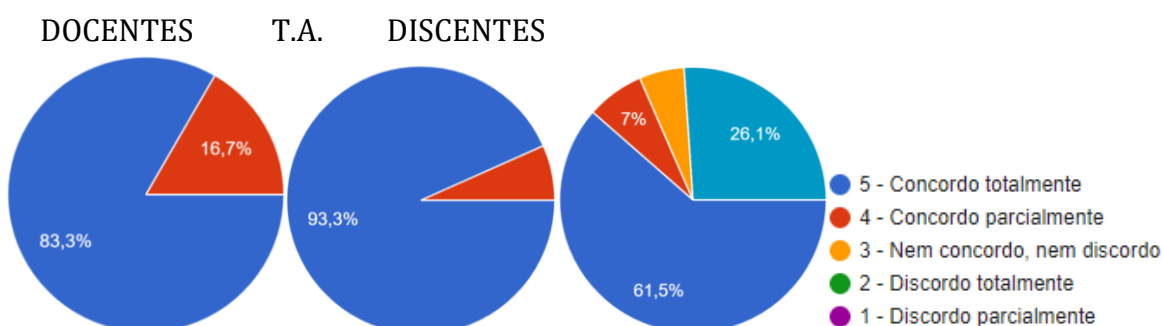


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

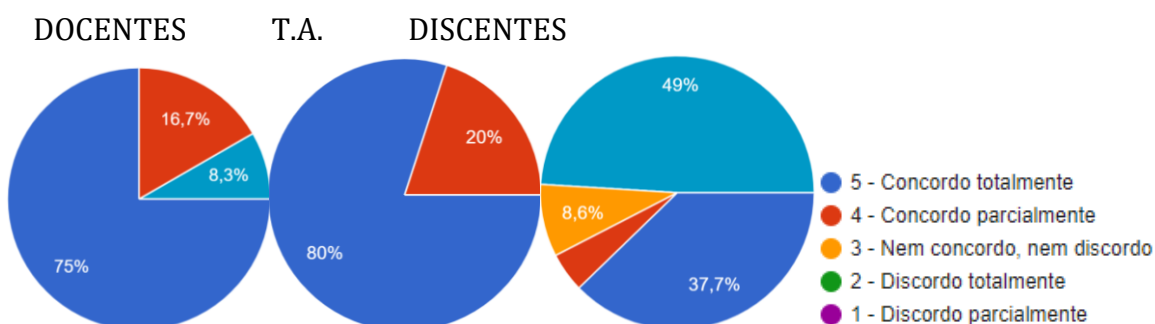
7.4 - A manutenção e conservação das instalações físicas (prediais e mobiliários) das instalações das atividades presenciais que você conhece e/ou frequentou são satisfatórias?



7.5 - Os laboratórios e as salas de aula que você conhece e/ou frequentou na sede e/ou polos da FATRI-EAD são adequados em termos de espaço e equipamentos?



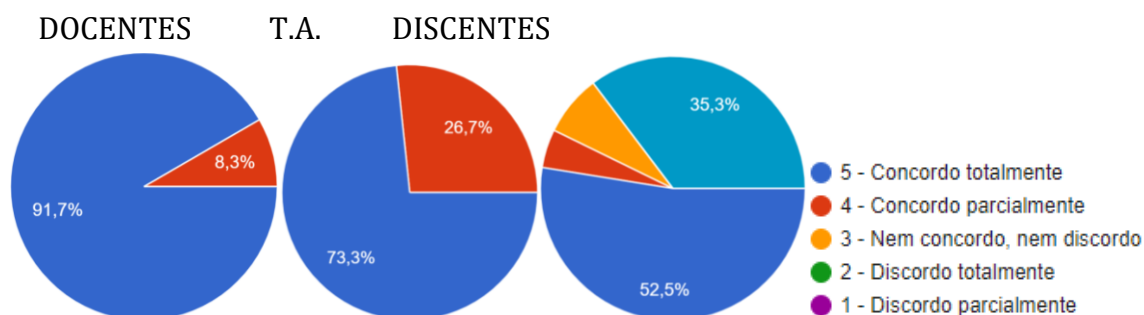
7.6 - Os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente?



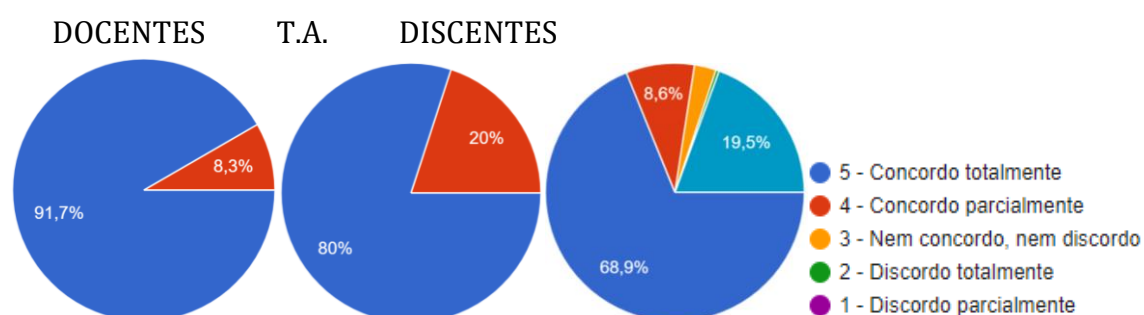


FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

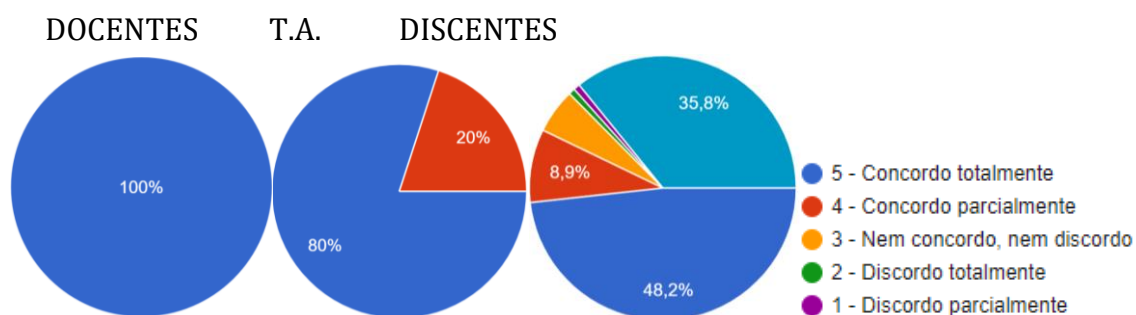
7.7 - Os recursos instrucionais (TV, retroprojektor, multimídia, Internet etc.) são em número suficiente e possuem boa qualidade?



7.8 - Em geral, as instalações da sede e polos da FATRI-EAD estão adequadas às necessidades da comunidade acadêmica?



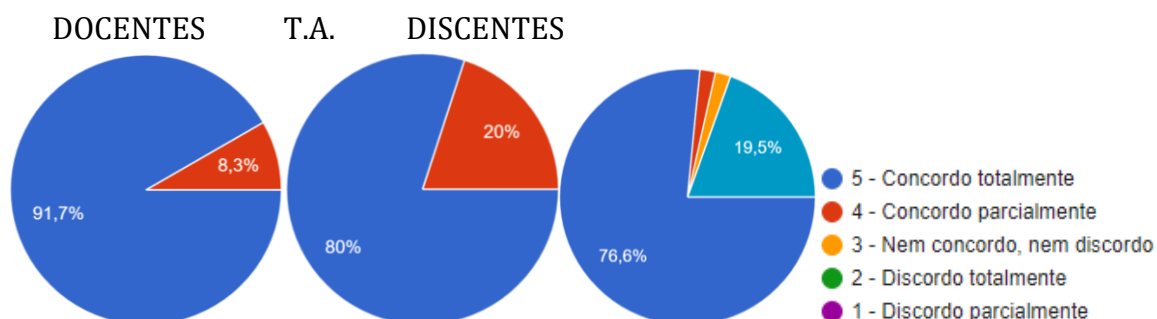
7.9 - As instalações da sede e polos da FATRI-EAD são adequadas às pessoas com alguma deficiência física?



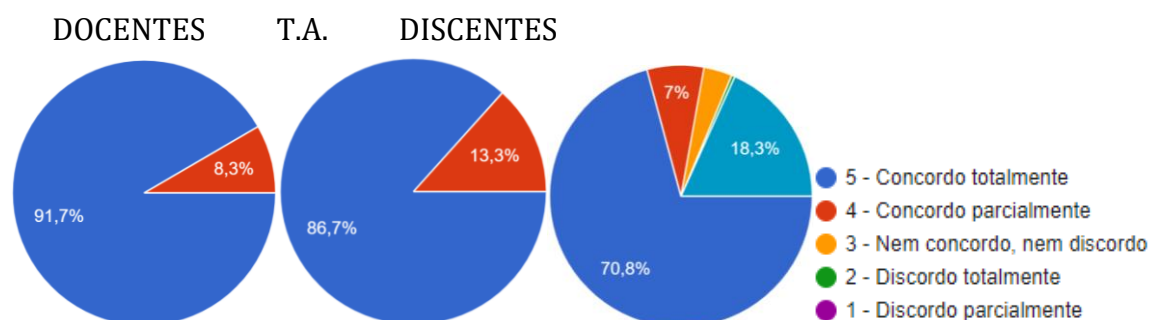


FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

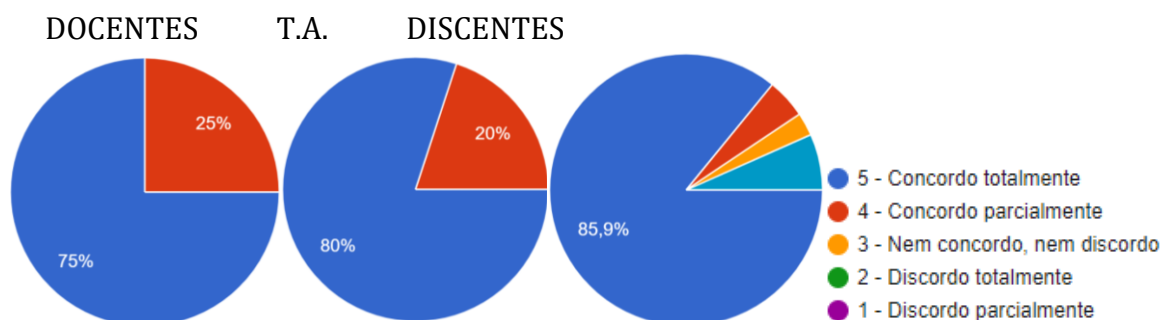
7.10 - Os serviços de limpeza em todos os espaços da sede e polos da FATRI-EAD são adequados?



7.11 - O serviço de biblioteca (acervo físico, acervo virtual, instalações físicas, computadores, acesso à Internet, sistema Gnuteca etc.) atende às necessidades da comunidade acadêmica?



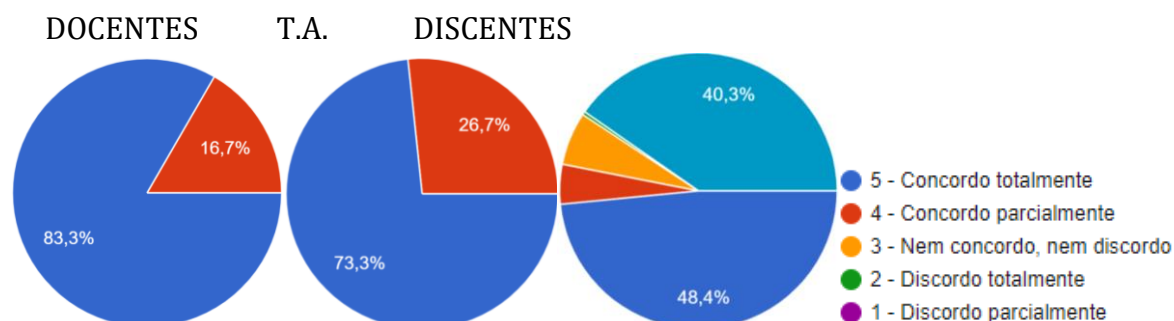
7.12 - As bibliotecas (física e/ou virtual) dispõem dos livros e periódicos recomendados nos planos de ensino e no PPC do seu curso?





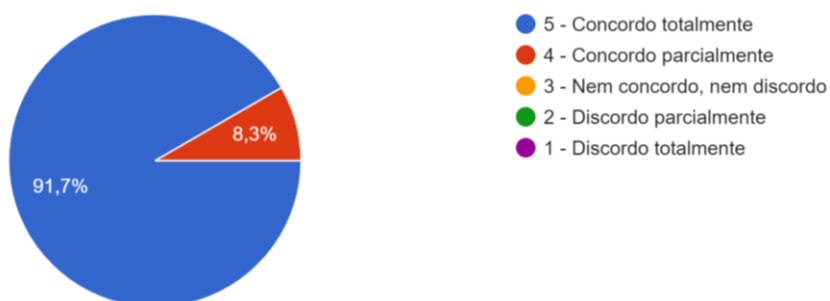
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.13 - As bibliotecas físicas na sede em SP e/ou nos polos dispõem de livros e periódicos em número suficiente aos usuários?



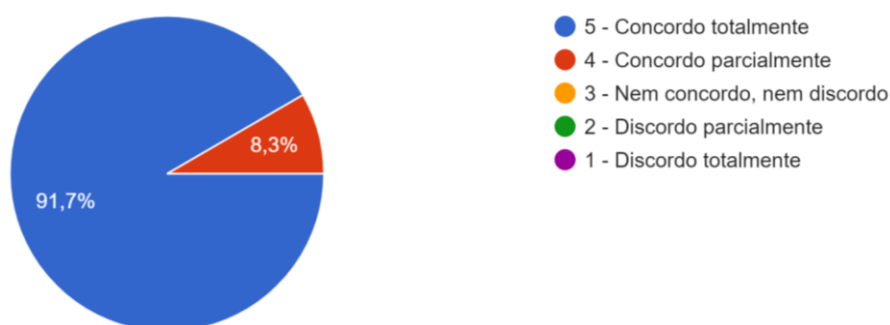
7.14 - A sala de professores na sede em SP e/ou nos polos que você conhece e/ou frequentou é apropriada quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

DOCENTES



7.15 - As instalações da FATRI-EAD (salas de reunião, aula, professores etc.) na sede em SP e/ou nos polos, com seus equipamentos e serviços, no geral, fornecem todas as condições para você desempenhar adequadamente suas atividades docentes?

DOCENTES

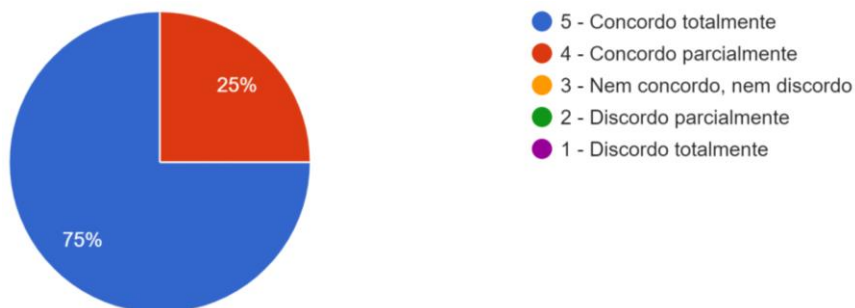




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.16 – Os sistemas acadêmicos (SOLIS-GE, MOODLE e PORTAL AVA) são adequados para os processos administrativos e pedagógicos de sua atividade docente?

DOCENTES

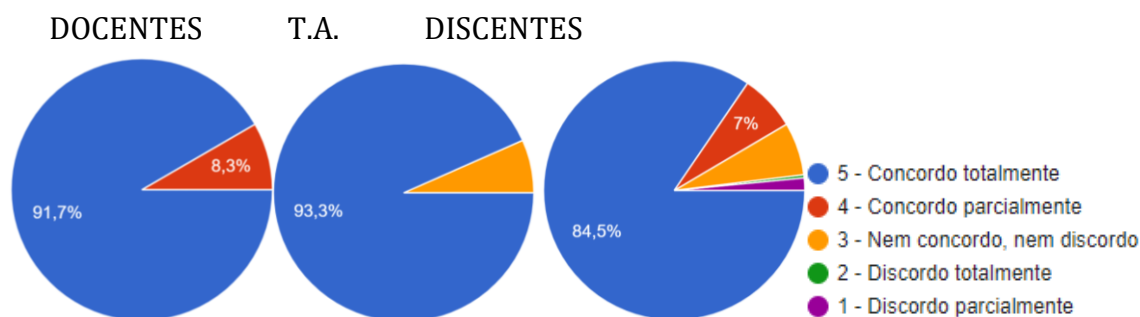




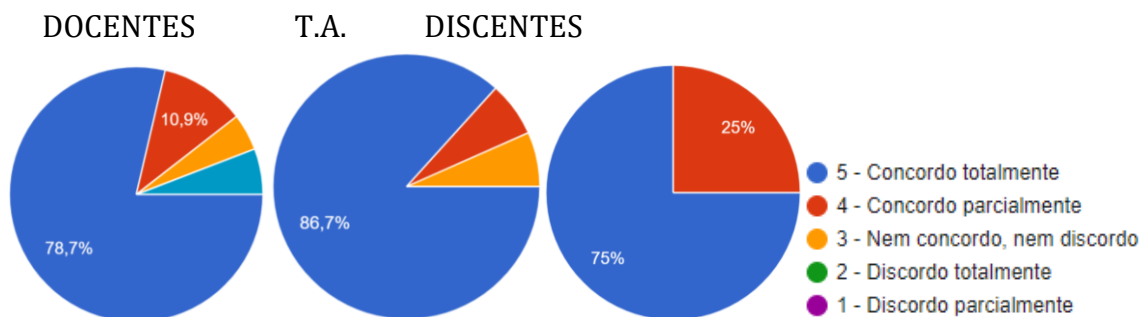
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

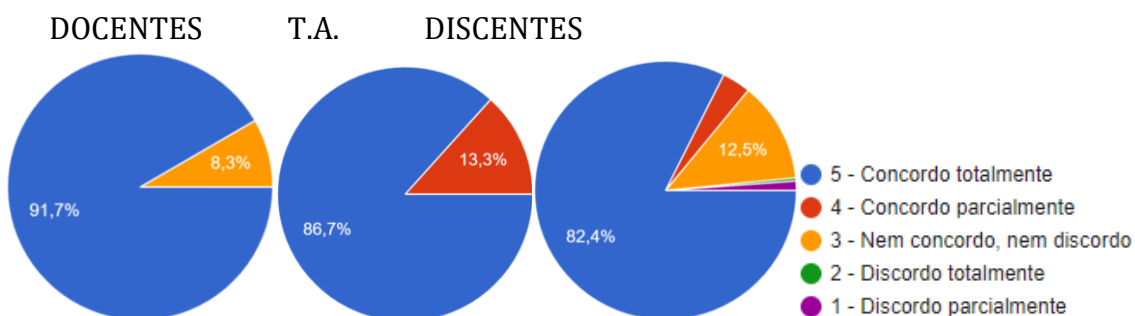
8.1 - Em sua opinião, é importante que haja um sistema de avaliação das ações da FATRI-EAD?



8.2 - Você considera que a implantação e a qualidade dos mecanismos de autoavaliação institucional da Comissão Permanente de Avaliação - CPA da FATRI-EAD são adequados?



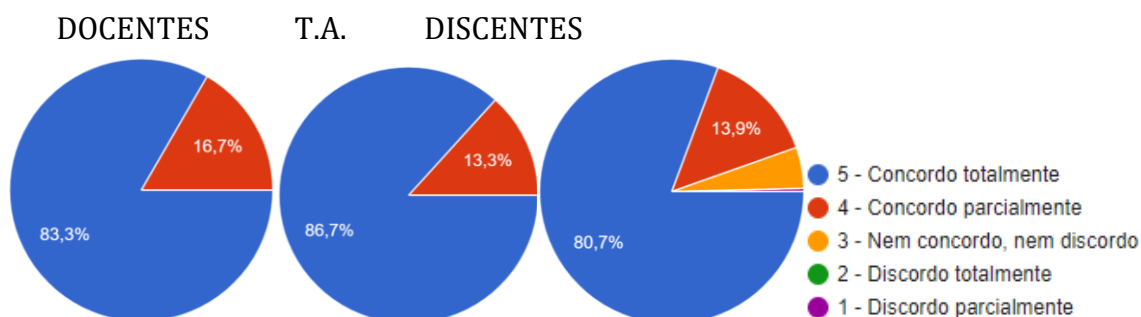
8.3 - Você considera que a escolha do representante discente da Comissão Permanente de Avaliação - CPA da FATRI-EAD foi democrática e transparente?



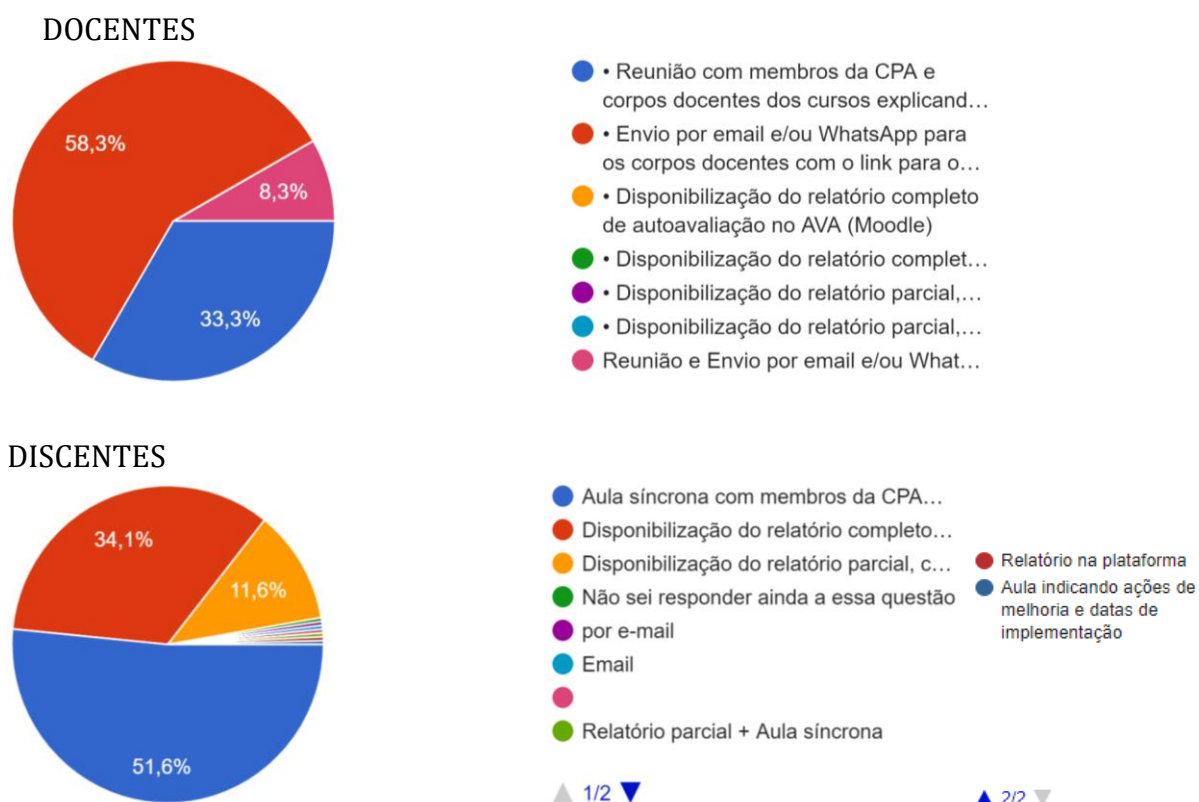


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

8.4 – Quando o resultado deste processo avaliativo for disponibilizado, qual é a probabilidade de você querer saber sobre o resultado (relatório final)?



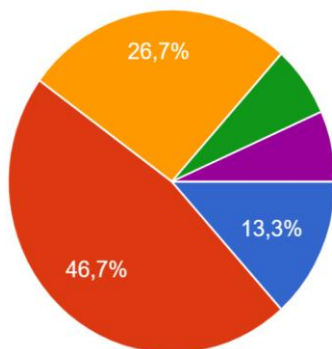
8.5 – Qual meio você considera mais eficaz para disponibilizar os resultados deste processo avaliativo?





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

T.A.



- Reunião presencial com membros da CPA explicando os principais resultados
- Reunião online (síncrona) com membros da CPA explicando os principais resultados
- Disponibilização do relatório completo de autoavaliação via WhatsApp
- Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no site da FATRI-EAD
- Disponibilização do relatório parcial, c...
- Disponibilização do relatório parcial, c...



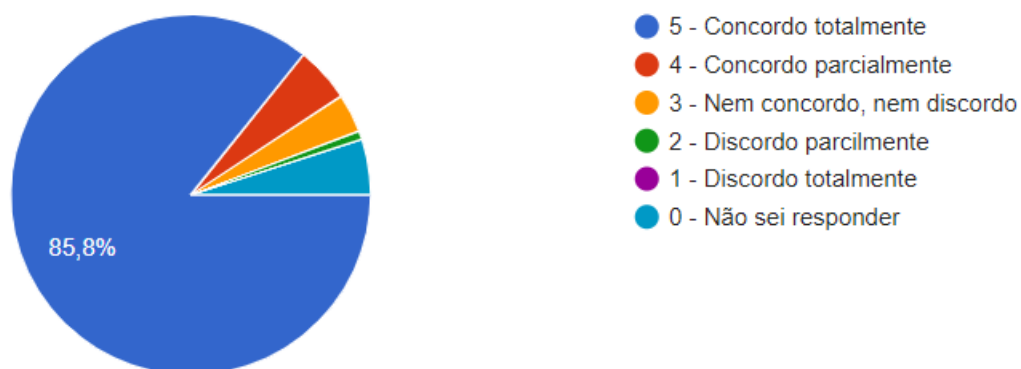
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes

(CORPOS DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO NÃO RESPONDEM ESTA DIMENSÃO)

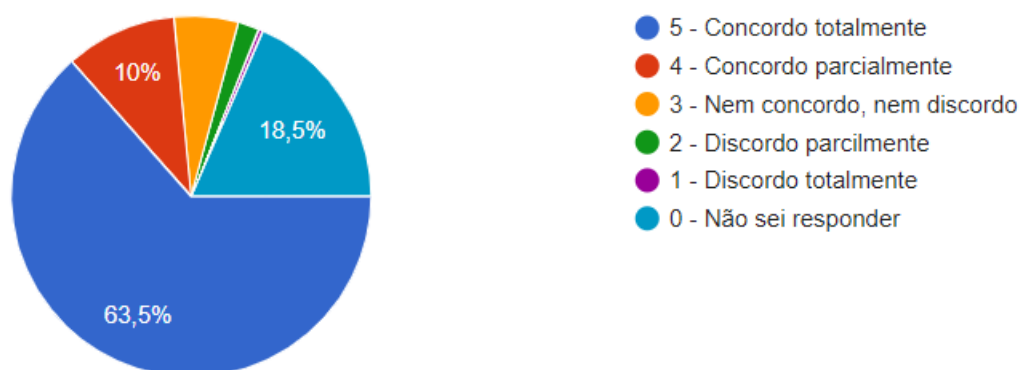
9.1 - Você avalia que as políticas praticadas pela FATRI-EAD quanto ao acesso, seleção e permanência de estudantes são adequadas?

DISCENTES



9.2 - Os discentes têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica?

DISCENTES

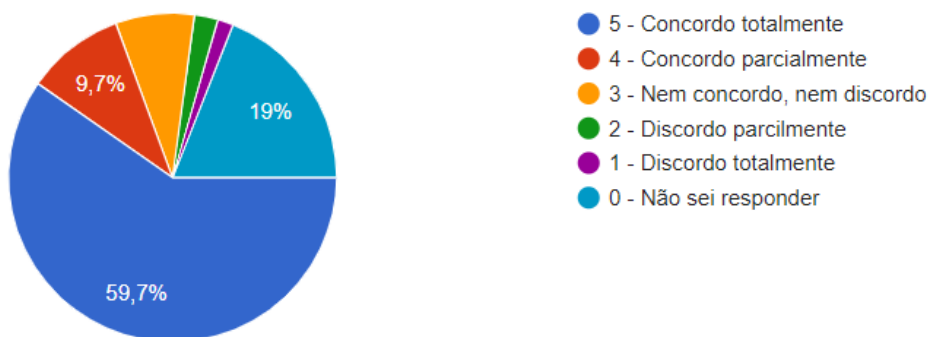




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

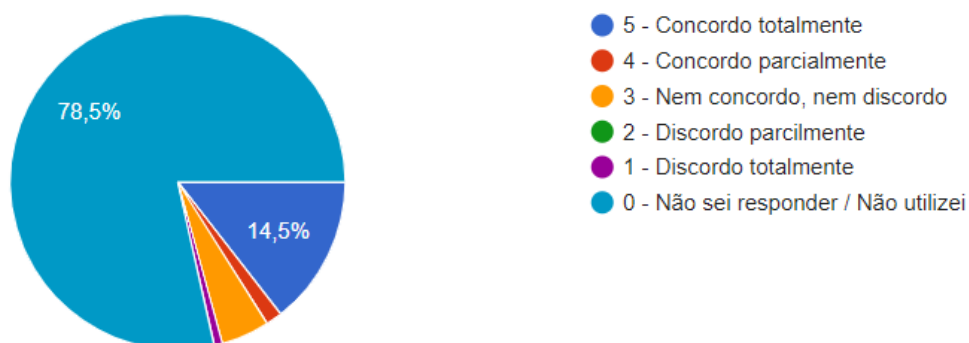
9.3 - Você considera que possui assistência social e psicológica adequada e disponível na FATRI-EAD?

DISCENTES



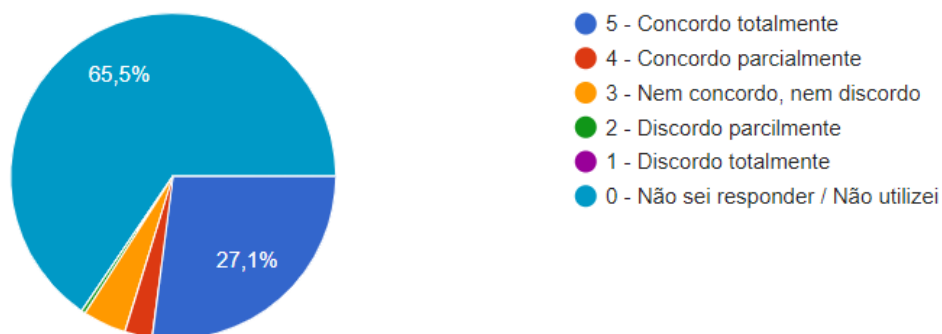
9.4 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) em 2022? Se sim, o atendimento foi adequado?

DISCENTES



9.5 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Atividades Complementares (NAC) em 2022? Se sim, o atendimento foi adequado?

DISCENTES

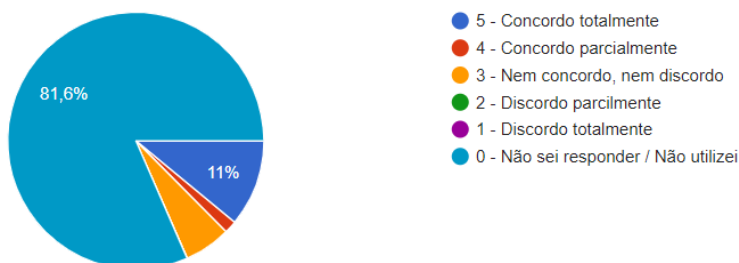




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

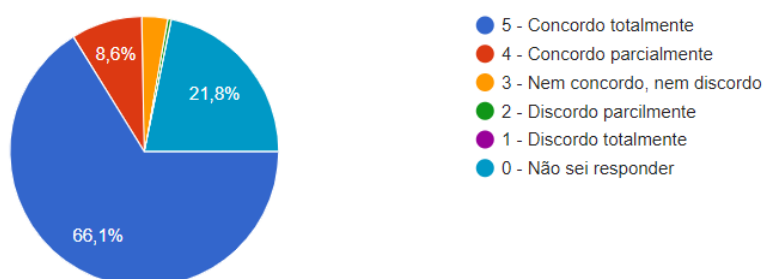
9.6 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Estágios e Carreiras (NEC) em 2022? Se sim, o atendimento foi adequado?

DISCENTES



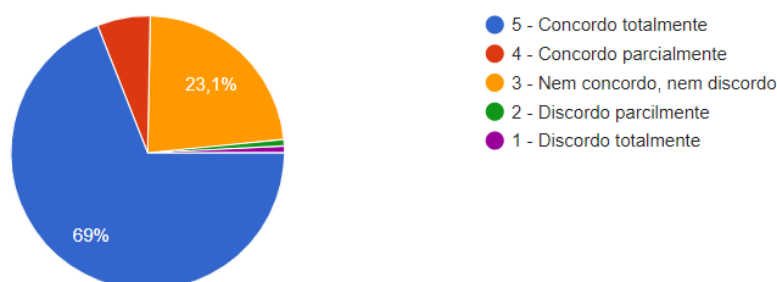
9.7 - Você avalia que as ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor?

DISCENTES



9.8 - O Programa de Nivelamento é uma atividade programada para atendimento aos acadêmicos iniciantes com dificuldade nas disciplinas. Em relação a isto, você considera que os programas de nivelamento da FATRI-EAD são adequados e aproveitados pela comunidade discente?

DISCENTES

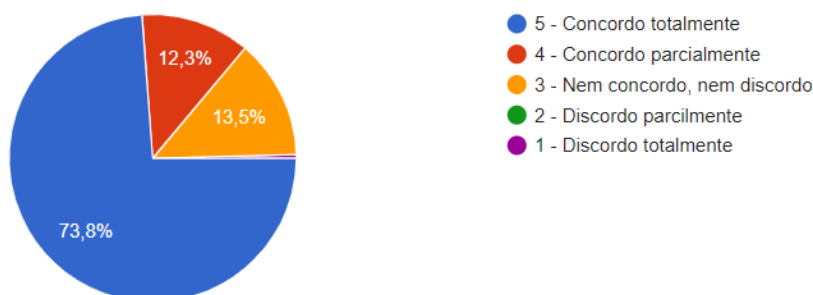




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

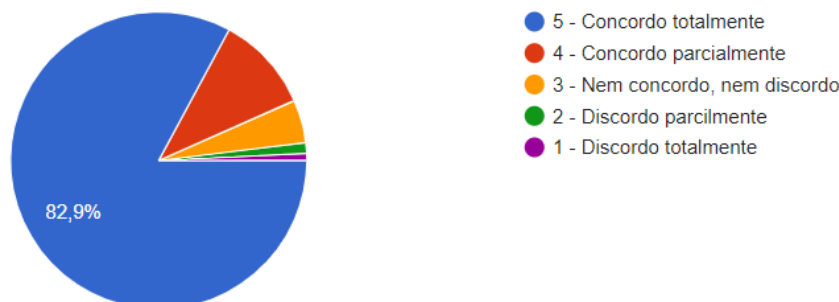
9.9 - Você avalia que a implantação e adequação das atividades de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, como, por exemplo, à realização de eventos científicos, técnicos, culturais e divulgação da sua produção são adequados?

DISCENTES



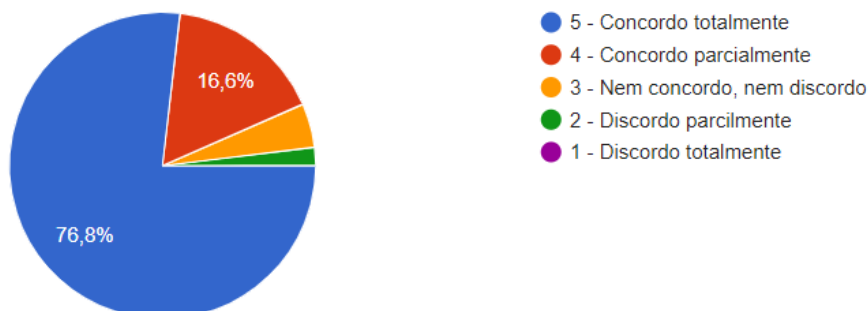
9.10 – O atendimento na secretaria acadêmica, no tangente ao registro acadêmico, questões financeiras, requerimentos diversos relacionados ao curso (solicitação de prova substitutiva, revisão de prova etc.) entre outros, é adequado?

DISCENTES



9.11 – Você considera que a comunicação entre os diversos setores da FATRI-EAD (coordenação, secretaria acadêmica, núcleos diversos etc.) com os alunos em relação às atividades acadêmicas (liberação de disciplinas, calendário de aulas síncronas, calendário de provas, solicitação de provas substitutivas etc.) é clara e adequada?

DISCENTES

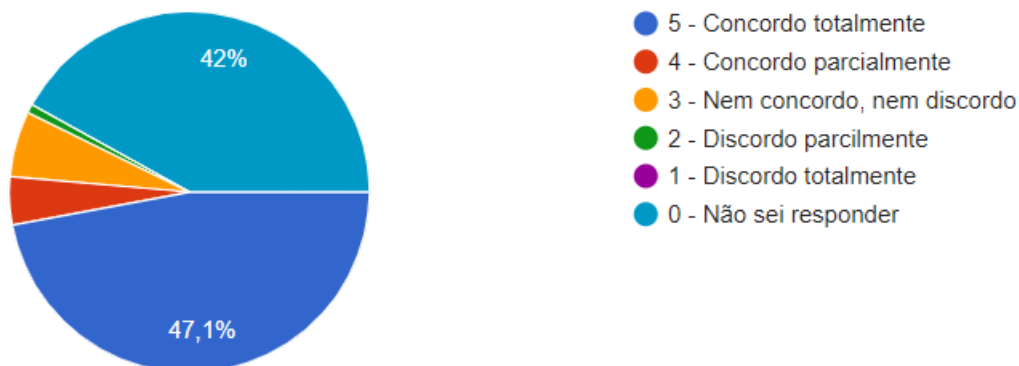




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

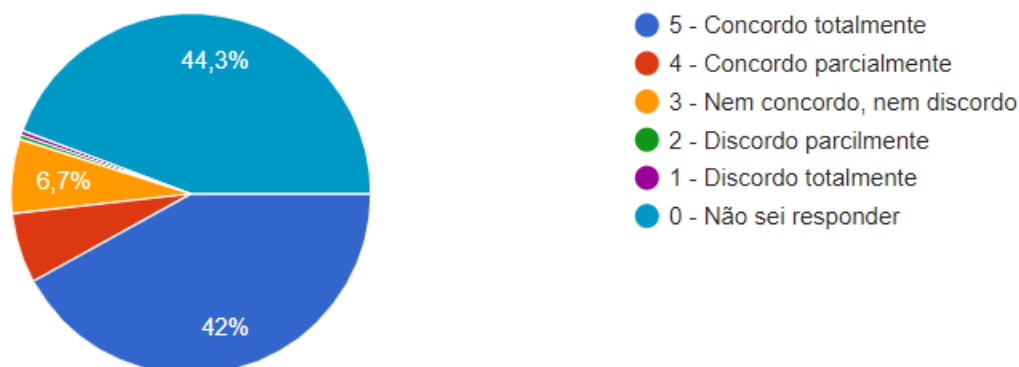
9.12 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?

DISCENTES



9.13 - As demandas levadas para a ouvidoria pelas comunidades externa e interna são atendidas?

DISCENTES



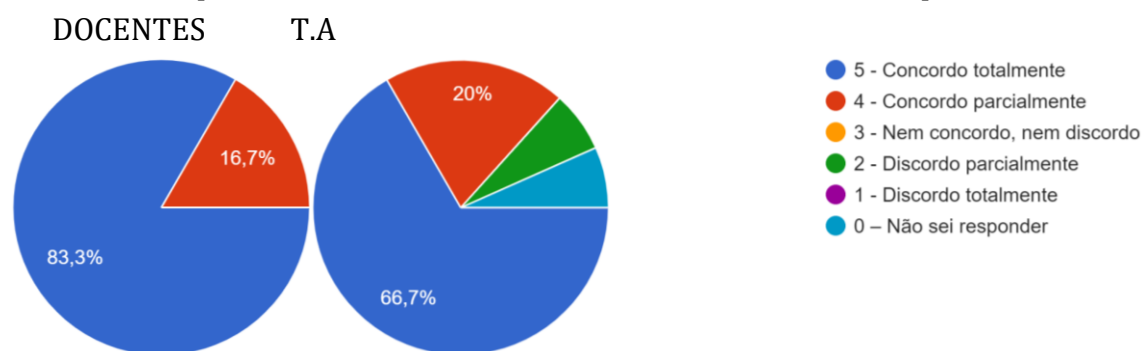


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

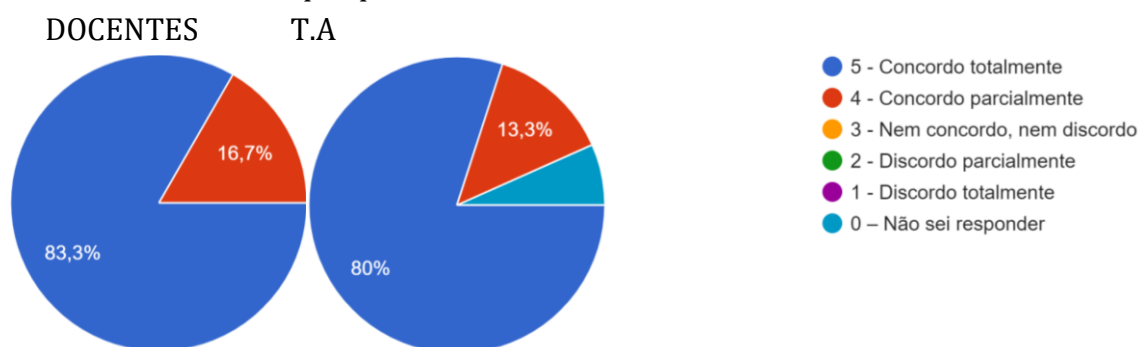
DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

(CORPO DISCENTE NÃO RESPONDE ESTA DIMENSÃO)

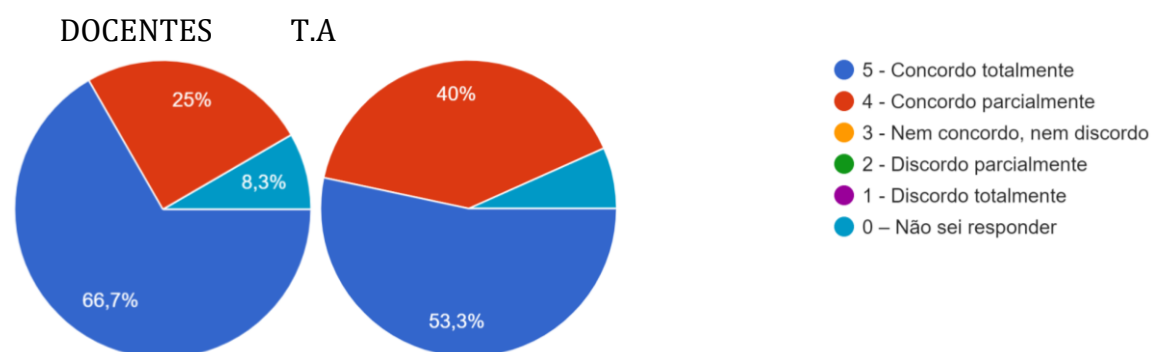
10.1 - Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?



10.2 - A mantenedora contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?



10.3 - Os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Nesta sessão, serão apresentados os resultados de maneira descritiva. As ações e discussões sobre questões com percentuais inferiores a 70% de respostas “concordo totalmente” ou similares serão pormenorizadas na próxima sessão: DISCUSSÃO E AÇÕES.

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Ao serem questionados quanto à missão de ofertar ensino superior de qualidade nas áreas de Artes, Teologia e Ambiental e promover de forma ativa o desenvolvimento regional da FATRI, observou-se um maior reconhecimento de todos os segmentos quanto à importância e desenvolvimento nas atividades acadêmicas. Dados mostram uma percepção bastante positiva, sendo que 93,9% dos discentes concordaram totalmente que a missão está sendo devidamente desenvolvida, 4,9% parcialmente, 0,8% nem concordam nem discordam e 0,4 % dos discentes discordam plenamente. 100% dos docentes concordaram totalmente que a missão está sendo desenvolvida. Para o setor Técnico-Administrativo, 93,3% concordaram totalmente e 6,7% concordaram parcialmente. Foi possível verificar nos três segmentos uma percepção positiva sobre o cumprimento da missão, ao oportunizar a ofertar ensino superior de qualidade, promovendo de forma ativa o desenvolvimento regional.

Quanto ao grau de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), observou-se no segmento dos discentes que 14,8% sabem da sua existência e conhecem parcialmente o conteúdo do PDI, 28,9% sabem da sua existência e conhecem parcialmente o conteúdo, 10,6% responderam saber de sua existência, mas não conhecerem o conteúdo, 42,2% disseram não saberem da existência, mas procurarão se inteirar do seu conteúdo. Por fim, 3,4% relataram não saber da existência e não irão procurar inteirar do seu conteúdo. No tangente aos docentes, 66,7% disseram saber de sua existência e conhecer seu conteúdo e 33,3% disseram saber da sua existência e conhecer parcialmente o conteúdo. Do corpo Técnico-Administrativo, 46,7% disseram saber da sua existência e conhecer totalmente o conteúdo, 40% disseram saber da sua existência e conhecer parcialmente o conteúdo, 6,7% disseram saberem da sua existência, mas desconhecer o conteúdo e 6,7% disseram não saber da existência, mas procuraram inteirar do seu conteúdo.

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

Para a dimensão 2, que trata sobre Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quando questionados sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), que é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo e está disponível no AVA (Moodle/fatriead.com). Em relação a esse documento, 21,3% dos discentes disseram saber da sua existência e conhecem totalmente o conteúdo, 36,1% disseram saber da sua existência e conhecem parcialmente o conteúdo, 13,3% disseram saber da sua existência, mas desconhecem o conteúdo, 27,4% não sabiam da existência, mas procurarão inteirar do seu conteúdo e 1,9% disseram não sabia da existência e não procurarão inteirar do seu conteúdo.

Sobre atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no PPC, 69,2% dos discentes concordam totalmente, 14,4% concordam parcialmente, 14,4% nem concordam e nem discordam e 1,5% disseram que discordam parcialmente. 66,7% dos docentes responderam que concordam totalmente, 16,7% concordam parcialmente, 8,3% nem concordam nem discordam e 8,3% não souberam responder.

Quanto ao seu desenvolvimento, 64,7% dos discentes concordaram totalmente que o PPC está sendo devidamente desenvolvido, 17,4% concordaram parcialmente, 16,9% nem concordam e nem discordam e 1% discorda parcialmente. Em relação a um bom relacionamento da turma com o coordenador do seu curso, 69,5% concordam totalmente que há um bom relacionamento, 14,9% concordam parcialmente, 14,9% nem concordam e nem discordam, 0,8% discordam parcialmente e 0,4% discordam totalmente.

No campo ENSINO (Desempenho docente e disciplina do curso), sobre os docentes receberem informações para elaborarem o plano de ensino das disciplinas antes do início do semestre, 58,3% concordam totalmente, 33,3% concordam parcialmente e 8,3% nem concordam e nem discordam. Se o corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes, 60,7% dos discentes concordam totalmente, 19,8% concordam parcialmente e 13,4% nem concordam e nem discordam, 3,1% discordam parcialmente e 3,1% discordam totalmente.

Se os planos de ensino das disciplinas que lecionam são apresentados no início das aulas e disponibilizados no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem/Moodle), 66,7% dos docentes disseram que concordam totalmente, 25% concordam parcialmente e 8,3% nem concordam e nem discordam. Já se analisam os resultados de avaliações com os discentes de suas disciplinas, 66,7% concordam totalmente, 16,7% concordam parcialmente e 16,7% nem concordam e nem discordam.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

Aos discentes foi perguntado se conhecem as atividades complementares disponibilizadas pela FATRI-EAD e elas são adequadas e acessíveis 64,9% concordam totalmente, 25,1% concordam parcialmente, 4,6% nem concordam e nem discordam, 4,6% discordam parcialmente e 0,8% discordam totalmente. Já os docentes sobre visitas técnicas e/ou trabalho de campo desenvolvidos nas disciplinas em que ministram, se têm relação com os conteúdos e atingiram os resultados esperados, 50% concordam totalmente, 8,3% concordam parcialmente, 8,3% nem concordam e nem discordam e 33,3% disseram que não houve visitas técnicas e/ou trabalhos em campo.

Em ENSINO (Desempenho Discente), foram perguntados aos docentes se há interesse e envolvimento das turmas nas quais ensinam, 66,7% concordam totalmente, 25% concordam parcialmente e 8,3% nem concordam e nem discordam. Sobre considerarem adequada a frequência dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle ou Portal AVA) 66,7% concordam totalmente e 33,3% concordam parcialmente.

Já sobre atividades complementares, se os alunos buscam realizar, 67,8% dos discentes concordam totalmente, 27,2% concordam parcialmente, 3,4% nem concordam e nem discordam, 1,1% discordam parcialmente e 0,4% discordam plenamente. 58,3% dos docentes concordam totalmente, 25% concordam parcialmente, 8,3% nem concordam e nem discordam e 8,3% não souberam responder. E se os alunos se sentem estimulados a fazerem pesquisas nas bibliotecas disponíveis pela FATRI-EAD, 65,8% concordam totalmente 25,8% concordam parcialmente, 6,2% nem concordam e nem discordam e 2,3% discordam parcialmente.

Em pesquisa, foi perguntado aos docentes se coordenam e/ou desenvolveram e/ou participaram de projetos de pesquisa na FATRI-EAD em 2022 e 41,7% disseram que sim e 58,3% disseram que não. Aos discentes foi pergunta até o momento, 13,3% disseram sim e 86,7% disseram não.

Sobre a infraestrutura física (salas de aula, laboratório, bibliotecas, computadores e software, ateliês, laboratório técnico etc.) 66,7% dos discentes disseram ser muito bom, 20% bom e 13,3% nem bom e nem ruim.

Perguntado se desenvolveram e/ou participaram de projetos de pesquisa na FATRI-EAD durante o curso pesquisa que realizaram gerou alguma produção (científica ou cultural) apresentado tanto para comunidade interna como a externa (seminários, fóruns,



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

congressos, publicações em periódicos, programas de rádio e TV etc.) 32,3% disseram que sim e 67,7% disseram não. Já para eventos internos pela FATRI-EAD, se participaram durante o curso até o momento, 55,1% dos discentes disseram sim e 44,9% não. No caso de participação em eventos externos da FATRI-EAD em 2022, com custeio e/ou organização da FATRI-EAD, 41,7% dos docentes disseram sim e outros 58,3% disseram não. Dos discentes 50,6% disseram sim e 49,4% disseram não.

Para os discentes, se conhecem a política e/ou ações de incentivos para desenvolvimentos e disseminação de trabalhos acadêmicos da FATRI-EAD, nos quais 53,2% disseram sim e 46,8% não. Se a periodicidade de eventos científicos internos na FATRI-EAD é satisfatória, 61,8% dos discentes concordam totalmente, 14,6% concordam parcialmente, 22,4% nem concordam e nem discordam e 1,2% discordam parcialmente. Entre os docentes 66,7% concordam totalmente, 25% concordam parcialmente e 8,3% nem concordam e nem discordam. Agora sobre atividades de pesquisa que são integradas ao ensino e à extensão, 66,7% dos docentes concordam totalmente e 33,3% concordam parcialmente. Dos discentes 52,8% concordam totalmente, 14,6% concordam parcialmente, 15,7% nem concordam e nem discordam e 16,9% não souberam responder. Já em relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa se é adequada, 50% dos docentes concordam totalmente, 41,7% concordam parcialmente e 8,3% não souberam responder. Já os discentes 48,6% concordam totalmente, 13,7% concordam parcialmente, 18,4% nem concordam e nem discordam, 1,6% discordam parcialmente, 0,8% discordam totalmente e 16,9% não souberam responder.

No tópico de extensão, foi questionado se participaram de algum projeto de extensão da FATRI-EAD, 90,9% dos discentes disseram sim e 9,1% disseram não. Sobre essas atividades atenderem às necessidades das comunidades nas quais a FATRI-EAD está presente, dos docentes 66,7% concordam totalmente, 25% concordam parcialmente e 8,3% não souberam responder. Dos discentes 40,3% concordam totalmente, 7,4% concordam parcialmente, outros 19,8% nem concordam e nem discordam, 0,4% discordam parcialmente e 32,1% não souberam responder. Ainda sobre essas atividades de extensão serem articuladas com o ensino e a pesquisa, 50% dos docentes concordam totalmente, 33,3% concordam parcialmente, 8,3% nem concordam e nem discordam e 8,3% não souberam responder. Entre os discentes, 43,2% concordam totalmente, 7,8% concordam parcialmente, 17,7% nem concordam e nem discordam e 31,3% não souberam responder.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social

Contextualizando a Dimensão 3, que trata da Responsabilidade Social da Instituição, sobre se há ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em suas instalações físicas (pisos táteis, corrimãos, placas em braile, teclados de alto contraste etc.) 50% dos discentes concordam totalmente, 7,7% parcialmente, 9,2% nem concordam e nem discordam, 0,8% discordam parcialmente e outros 31,9% não souberam responder. Se há ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.) 46% dos discentes disseram que concordam totalmente, 10% concordam parcialmente, 9,2% nem concordam e nem discordam, 0,4% discordam parcialmente e 34,5% não souberam responder. Já entre os de T.A, 53,3% concordam totalmente, 20% concordam parcialmente e 26,7% não souberam responder. E, se a FATRI-EAD tem um programa de voluntariado disponível para seus alunos. Neste sentido, qual é a probabilidade de que você, como aluno, participe em 2023 como voluntário em algum programa (monitoria/extensão/administração etc.) da FATRI-EAD, 44,5% disseram muito provável, 29,7% provável, 19% neutro, 3,8% improvável e 3% muito improvável.

DIMENSÃO 4 - Comunicação Com a Sociedade

A comunicação da FATRI-EAD com a sociedade encontra-se satisfatória na visão geral dos Discentes, Docentes e Técnico-administrativos. Questionados se a comunidade externa tem conhecimento dos canais de comunicação que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais, YouTube e outros), 65,6% dos discentes concordam totalmente, 16,8% parcialmente, 2,7% nem concordam nem discordam, 1,5% discordam parcialmente e 1,5% discordam totalmente. 33,3% dos T.A. concordaram totalmente, 60% parcialmente e 6,7% não souberam responder. Quanto a percepção ao conhecimento externo sobre as atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD, 30,7% dos discentes concordam totalmente, 25,3% concordam parcialmente, 7,7% nem concordam e nem discordam, 9,2% discordam parcialmente, 9,6% discordam totalmente e 17,6% não souberam responder. 66,7% dos docentes concordam totalmente, 25% parcialmente e 8,3% discordam parcialmente. Entre os T.A. 20% concordam totalmente, 73,3% parcialmente e 6,7% nem concordam e nem discordam.

Quanto à divulgação adequadamente das ações para a comunidade discente/docentes/técnicos administrativos (eventos, calendários, prazos etc.), 66,7% dos T.A. concordaram totalmente e 33,3% parcialmente.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

45,2% dos discentes concordam totalmente que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FATRI-EAD, 16,9% concordam parcialmente, 8,0% nem concordam e nem discordam, 6,5% discordam parcialmente, 6,1% discordam totalmente e 17,2% não souberam responder. 50% dos docentes concordam totalmente, 25% concordam parcialmente, 8,3% não souberam responder e 16,7% não souberam responder. 53,3% do T.A. concordaram totalmente, 40% parcialmente e 6,7% nem concordam e nem discordam.

Com relação à ouvidoria, 56,3% dos discentes concordam totalmente que funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados, 7,8% parcialmente, 9% nem concordam e nem discordam, 0,4% discordam parcialmente e 26,6% não souberam responder. 60% dos T.A. concordaram totalmente, 13,3% parcialmente, 6,7% nem concordam e nem discordam e 20% não souberam responder. Sobre as demandas levadas à ouvidoria se são atendidas, 44,4% dos discentes concordam totalmente, 7,4% parcialmente, 10,9% nem concordam e nem discordam, 0,8% discordam parcialmente e 36,6% não souberam responder. 60% dos T.A. concordam totalmente, 13,3% concordam parcialmente e 26,7% não souberam responder.

DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal

De forma geral, a avaliação sobre as políticas de pessoal foi amplamente positiva de acordo com os diversos aspectos contidos no questionário, onde foram abordados pontos de condições de trabalho, crescimento profissional, tarefas executadas com responsabilidade, entre outros.

Quando questionados, sobre o número de Docentes/T.A, se são suficientes para atender satisfatoriamente a FATRI-EAD, 58,3% dos docentes concordam totalmente e 41,7% parcialmente. 26,7% dos T.A. concordam totalmente, 66,7% parcialmente e 6,7% nem concordam e nem discordam. Perguntado ao corpo docente se o número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FATRI-EAD, 58,3% concordam totalmente e 41,7% concordam parcialmente.

.

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

A dimensão Organização e Gestão da Instituição apresentou pontos que precisam de melhoria. Em relação a esta organização da FATRI-EAD, você hoje conhece quais são as principais competências e responsabilidades de alguns dos setores da FATRI-EAD com mais interação com os alunos, como secretaria acadêmica, coordenações de curso, núcleos (NAP, NEC, NAC), 53,2% dos discentes concordam totalmente, 23,4% parcialmente, 5,6% nem concordam e nem discordam, 2% discordam parcialmente, 0,8% discordam totalmente e 15,5% não souberam responder. Já os T.A, 60% concordam totalmente, 33,3% concordam parcialmente e 6,7% não souberam responder. Sobre quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiado do Curso, Comissão Própria de Avaliação), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente, 37,1% dos discentes concordam totalmente, 23,9% parcialmente concordam, 12,7% nem concordam e nem discordam, 4% discordam parcialmente, 1,2% discordam totalmente e 21,1% discordam parcialmente. 60% dos T.A. concordam totalmente, 33,3% concordam parcialmente e 6,7% não souberam responder.

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

De modo geral, a infraestrutura física da FATRI-EAD é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão satisfatória, onde a maioria dos entrevistados concordaram totalmente que a sede em São Paulo oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança, que os ambientes para as aulas e trabalhos são apropriados quanto à acústica, luminosidade, ventilação, manutenção e conservação, os espaços e equipamentos de laboratórios são adequados, que os recursos instrucionais (TV, retroprojeto, multimídia, Internet) são em número suficiente e possuem boa qualidade, que o espaço físico está adequado às necessidades da comunidade acadêmica, que o serviço de biblioteca (acervo físico, acervo virtual, instalações físicas, computadores, acesso à Internet, sistema Gnuteca etc.) atende aos anseios da comunidade acadêmica onde dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nos planos de ensino e no PPC do curso e possui títulos em número suficiente aos usuários.

Em relação ao ambiente das demais instalações das atividades presenciais (secretaria, cantina, auditório, biblioteca etc.) que você conhece e/ou frequentou é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação, 68,8% dos discentes concordam totalmente, 5,1% parcialmente, 3,5% nem concordam e nem discordam, 0,4% discordam parcialmente e 22,3% não souberam responder. Quanto aos laboratórios e as salas de aula que você conhece e/ou frequentou na sede e/ou polos da FATRI-EAD são adequados em termos de



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

espaço e equipamentos, 61,5% dos discentes concordam totalmente, 7% parcialmente, 5,4% nem concordam e nem discordam e 26,1% não souberam responder. Já sobre os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente, dos discentes, 37,7% concordam totalmente, 4,7% parcialmente, 8,6% nem concordam e nem discordam e 49% não souberam responder. Sobre os recursos instrucionais (TV, retroprojeto, multimídia, Internet etc.) são em número suficiente e possuem boa qualidade, 52,5% concordam totalmente, 4,7% parcialmente, 7,5% nem concordam e nem discordam e 35,3% não souberam responder. E ainda sobre as instalações da sede e polos da FATRI-EAD estão adequadas às necessidades da comunidade acadêmica, os discentes responderam, 68,9% concordam totalmente, 8,6% parcialmente, 2,7% nem concordam e nem discordam, 0,4% discordam parcialmente e 19,5% não souberam responder. Em relação se as instalações da sede e polos da FATRI-EAD são adequadas às pessoas com alguma deficiência física, 48,2% dos discentes concordam totalmente, 8,9% parcialmente, 5,4% nem concordam e nem discordam, 0,8% discordam parcialmente, outros 0,8% discordam totalmente e 35,8% não souberam opinar. Sobre as bibliotecas físicas na sede em SP e/ou nos polos dispõem de livros e periódicos em número suficiente aos usuários, 48,4% dos discentes concordam totalmente, 4,7% parcialmente, 6,2% nem concordam e nem discordam, 0,4% discordam totalmente e 40,3% não souberam opinar.

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Perguntados sobre qual meio você considera mais eficaz para disponibilizar os resultados deste processo avaliativo, 51,6% dos discentes responderam aula síncrona com membros da CPA explicando os principais resultados, 34,1% disponibilização do relatório completo de autoavaliação no AVA (Moodle), 11,6% disponibilização do relatório parcial, com os principais resultados, no AVA e 2,7% outros. 33,3% reunião com membros da CPA e corpos docentes dos cursos explicando os principais resultados, 58,3% envio por e-mail e/ou WhatsApp para os corpos docentes com o link para o Relatório Final que será disponibilizado no site da FATRI-EAD e 8,3% reunião e envio por email/WhatsApp. Entre os T.A, 13,3% Reunião presencial com membros da CPA explicando os principais resultados, 46,7% Reunião online (síncrona) com membros da CPA explicando os principais resultados, 26,7% Disponibilização do relatório completo de autoavaliação via WhatsApp, 6,7% Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no site da FATRI-EAD e 6,7% Disponibilização do relatório parcial, com os principais resultados, via WhatsApp.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Sobre as políticas de atendimento ao discente, há necessidade de melhorias neste segmento. É importante ressaltar que o discente é maior interessado e que sua participação e comprometimento foram de extrema importância para o conhecimento dos pontos que precisam de mais atenção.

Quando questionados se utilizaram os serviços do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) em 2022, 28,6% concordam totalmente, 4,8% nem concordam e nem discordam e 66,7% não souberam responder ou não utilizaram.

38,1% concordam totalmente que utilizaram os discentes têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica, 63,5% concordam, 10% parcialmente, 5,8% nem concordam e nem discordam, 1,9% discordam parcialmente, 0,4% discordam totalmente e 18,5% não souberam opinar. Já se consideram que possuir assistência social e psicológica adequada e disponível na FATRI-EAD, 59,7% concordam totalmente, 9,7% parcialmente, 7,8% nem concordam e nem discordam, 2,3% discordam parcialmente, 1,6% discordam totalmente e 19% não souberam responder.

Agora, se utilizou os serviços do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) em 2022, 14,5% concordam totalmente, 1,6% concordam parcialmente, 4,7% nem concordam e nem discordam, 0,8% discordam totalmente e outros 78,5% não souberam responder. E se utilizou os serviços do Núcleo de Atividades Complementares (NAC) em 2022, 27,1% concordam totalmente, 2,7% parcialmente, 4,3% nem concordam e nem discordam, 0,4% discordam parcialmente, 65,5% não souberam responder. E ainda se utilizou os serviços do Núcleo de Estágios e Carreiras (NEC) em 2022? Se sim, o atendimento foi adequado, 11% concordam totalmente, 1,6% concordam parcialmente, 5,9% nem concordam e nem discordam e 81,6% não souberam responder.

Quanto as ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, 66,1% concordam totalmente, 8,6% parcialmente, 3,1% nem concordam e nem discordam, 0,4% discordam parcialmente e 21,8% não souberam responder. Sobre o Programa de Nivelamento é uma atividade programada para atendimento aos acadêmicos iniciantes com dificuldade nas disciplinas. Em relação a isto, você considera



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

que os programas de nivelamento da FATRI-EAD são adequados e aproveitados pela comunidade discente, 69% concordam totalmente, 6,3% parcialmente, 23,1% nem concordam e nem discordam, 0,8% discordam parcialmente e outros 0,8 discordam totalmente.

Em relação a ouvidoria, se funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados, 47,1% concordam totalmente, 4,3% concordam parcialmente, 5,9% nem concordam e nem discordam, 0,8% discordam parcialmente e 42% não souberam responder. Ainda sobre ouvidoria, se as demandas levadas para a ouvidoria pelas comunidades externa e interna são atendidas, 42% concordam totalmente, 6,3% parcialmente, 6,7% nem concordam e nem discordam, 0,4% discordam parcialmente, outros 0,4% discordam totalmente e 44,3% não souberam responder.

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

Quando questionados se há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, 66,7% dos técnicos administrativos concordaram totalmente, 20% parcialmente, 6,7% discordam parcialmente e 6,7% não souberam responder. Sobre os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades, 66,7% dos docentes concordam totalmente, 25% concordam parcialmente e 8,3% não sabem responder. 53,3% dos técnico-administrativos concordam totalmente, 40% concordam parcialmente e 6,7% não souberam responder.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DISCUSSÃO E AÇÕES

PLANO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS

Tomando como referência os dados obtidos na pesquisa realizada com a comunidade universitária, definiu-se um conjunto de ações de cunho institucional para que a Administração Superior da Instituição possa desenvolver ao longo do ano.

Em linhas gerais, a CPA decidiu adotar ações específicas para todos os itens com índices divergentes a “concordo totalmente” ou similares iguais ou superiores a 30%, ou mesmo com índices inferiores a estes, em itens julgados pela própria comissão como relevantes.

Ações referentes ao questionário do corpo discente	Ações propostas pela Comissão
1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD. A FATRI-EAD disponibiliza o seu PDI em seu site e é comunicada sua existência e pontos principais nas ambientações. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:	Colocar o PDI no Site e programar divulgação ainda no 1º semestre de 2023 para os cursos de graduação e pós-graduação, pelos menos em seus pontos principais. Deverá fazer parte do minicurso de ambientação proposta pela Comissão.
2.1.3 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:	Como somente 21,3% dizem conhecer o PPC na integralidade, ele deverá ser divulgado à comunidade discente em diversos momentos, colocado no AVA (Moodle) e deverá fazer parte do minicurso de ambientação proposta pela Comissão.
2.1.4 - Caso tenha respondido que sabe da existência e do conteúdo do Projeto Pedagógico do Curso (pergunta 2.1.3 acima), agora responda: O PPC está sendo devidamente desenvolvido?	Este item tem relação com a falta do conhecimento do PPC acima. Logo, adotar ações do item acima.



2.1.5 – Também, caso tenha respondido que sabe da existência e do conteúdo do Projeto Pedagógico do Curso (pergunta 2.1.3 acima), agora responda: O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?	Analisar no ano que vem se o resultado se mantém. Entendemos que a partir do momento do estágio ficará mais claro para os alunos. Pedagogia por exemplo, do 3º até o 8º semestre terá ações disciplinares com práticas profissionais. Os coordenadores presentes reforçaram que no PPC do Curso, já está previsto as atividades de práticas a partir do 3º semestre, tanto em Pedagogia como Teologia.
Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você tem um bom relacionamento com o coordenador do seu curso?	Analisar a possibilidade de alterar essa abordagem sobre o atendimento do coordenador. Dado que o relacionamento com o coordenador é sob demanda e a natureza do curso ser EAD, há pouco relacionamento direto com o coordenador. Esta pergunta deverá ser revista na próxima pesquisa.
2.2.4 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Em sua percepção, a sua turma tem um bom relacionamento com o coordenador do seu curso?	Reavaliar esta pergunta na próxima pesquisa, também pelo caráter EAD e o distanciamento da relação direta com o coordenador. A relação entre discentes e coordenador deve sim ser fruto de avaliação, mas deve ser repensado como retratar esta realidade mais proficuamente.
2.3.6 - As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?	Buscar criar mais mecanismos para o docentes e núcleos de apoio identificarem dificuldades ao longo da jornada dos alunos. Reforçar programas como o de nivelamento dos alunos. Este item será tratado nas coordenações dos cursos e outros ambientes.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.7 - O corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?	Propõe-se a criação de um processo de revisão de prova em aula assíncrona a ser avaliado pelos coordenadores. Lembrar aos alunos que também eles possuem o direito à revisar de provas, mediante processo de solicitação junto à secretaria acadêmica.
2.3.16 – A organização da plataforma AVA é intuitiva e permite que você consiga localizar as aulas e atividades que deve realizar nas disciplinas EAD?	Este item teve mais de 70% de respostas como concordo totalmente e foi recomendado destacar essa resposta na divulgação nos canais da FATRI-EAD.
2.3.18 - O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxilia na consulta?	A pergunta deverá ser alterada no próximo ano para: Você precisou dos serviços da biblioteca? Se sim, foi bem atendido? Deverá ser criado um canal de divulgação para o aluno saber como e com quem pode tirar dúvidas sobre a localização de um livro que foi recomendado pelo professor.
2.3.17 - A bibliografia para estudo dos conteúdos das disciplinas está disponível nas bibliotecas (física -na Sede em São Paulo - e virtual – Biblioteca Trilógica, Biblioteca A e outras no AVA/PLATAFORMA)?	Embora o resultado tenha sido muito positivo, será novamente avaliado se o que consta no PPC está disponível nas bibliotecas.
2.3.20 – As atividades complementares que os alunos devem realizar foram explicadas pela FATRI-EAD?	Representante do NAC participar da aula assíncrona e esclarecer quais questões de atividades válidas com os alunos. As discentes Mara e Laura, reforçaram que os alunos possuem muitas dúvidas sobre quais são os itens válidos como AACC. Foi sugerido que as ações do NAC sejam mais enfatizadas na ambientação e no minicurso de ambientação proposto para que o aluno conheça este e outros núcleos e setores da FATRI-EAD.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.21 - Você conhece as atividades complementares disponibilizadas pela FATRI-EAD e elas são adequadas e acessíveis?	Idem ação anterior.
2.4.4 - Considero adequada minha frequência no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	Fazer um acompanhamento (coordenadores, corpo docente, outros núcleos envolvidos e representantes discentes) mais próximo dos alunos com baixa frequência na plataforma AVA e entender os motivos da frequência não ideal.
2.4.6 - Procuro me empenhar na busca por Atividades Complementares que enriqueçam a minha formação?	Representante do NAC e coordenadores participar da aula assíncrona e esclarecer quais atividades complementares estão disponíveis aos alunos. Além disso, reforçar a importância das AACC
2.4.7 - Eu me sinto estimulado a fazer pesquisas nas bibliotecas disponíveis pela FATRI-EAD?	Gravar ou vídeo ou participar da aula assíncrona com o intuito de aproximar a visão das bibliotecas dentro da bibliografia de cada curso. Realizar essa aproximação com os alunos, com o intuito do aluno saber onde e como usar os livros e como usar a Biblioteca A. Que o coordenador atue junto ao corpo docente para reforçar a importância da indicação dos livros e o acompanhamento das bibliografias constantes nos projetos de curso.
2.5.1 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa (em projetos integradores ou programas de iniciação científica) na FATRI-EAD durante o seu curso até o momento?	Ações do congresso, ICAT, os alunos receberão a carta convite para participar e apresentar trabalhos de pesquisa. Também, desenvolver projetos de iniciação científica nos cursos da FATRI-EAD. Incentivar a pesquisa com toda a comunidade acadêmica. No 1º ano dos cursos não foi colocada ênfase na pesquisa com a comunidade discente,



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

	pois os alunos estavam se ambientando e o foco ficou mais nas atividades de ensino. 87,8% dos alunos entraram em 2023/1 no 3º semestre.
2.5.2.1 - Infraestrutura física (salas de aula, laboratório, bibliotecas, computadores e software, ateliês, laboratório técnico etc.) - PESQUISA	Embora tenha ficado abaixo de 70% como é um curso EAD, entendemos que nenhuma ação é necessária, uma vez que os alunos não tiveram uso das instalações físicas de forma contínua em atividades de pesquisa, pois não foi o foco em 2022.
2.5.3 – Caso tenha escolhido sim na pergunta 2.5.1, responda: A pesquisa que você realizou gerou alguma produção (científica ou cultural) apresentada tanto para a comunidade interna quanto à comunidade externa (seminários, fóruns, congressos, publicações em periódicos, programas de rádio e TV etc.)?	Ao fazer a ação do 2.5.1 automaticamente esse número é esperado que melhore para o próximo ano.
2.5.4 - Você participou de eventos internos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc.), ou seja, eventos organizados pela FATRI-EAD, durante seu curso até o momento?	A FATRI-EAD deve organizar mais eventos para participação dos alunos, por exemplo o Congresso Internacional de Trilogia Analítica, outros fóruns e seminários específicos por áreas de saber como Teólogos sem Fronteiras) e outros, estabelecendo uma relação dialógica entre os conhecimentos produzidos na IES e conhecimentos externos que devem ser trazidos para as políticas de ensino, pesquisa e extensão da FATRI-EAD.
	Mini curadoria de eventos externos/semestres e divulgação dos eventos para compartilhar com os alunos mais ativos.
2.5.7 - A periodicidade de eventos científicos internos na FATRI-EAD é satisfatória?	Mesma ação do item 2.5.4



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.8 - As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?	Mesma ação do item 2.5.4. Laura sugeriu coletar na próxima pesquisa a pergunta de quantos alunos estão fazendo a 2ª graduação. Tendo como oferecer metodologia/pedagogia diferenciada para um certo nivelamento.
2.5.9 - A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?	Serão reforçadas atividades de pesquisa e entendemos que isso irá melhorar esse indicador como consequência das ações.
2.6.1 - Você participa de algum projeto de extensão da FATRI-EAD?	Assim como pesquisa, a partir do 2º ano deve ser dado mais foco nas atividades extensionistas junto à comunidade discente. Foi sugerido pela representante discente Mara Mariotto que essas atividades de extensão sejam realizadas em conjunto com a turma de Teologia.
2.6.2 - As atividades de extensão atendem às necessidades das comunidades nas quais a FATRI-EAD está presente?	Eduardo informou que há necessidade de ter um coordenador de extensão ainda este ano e fomento às atividades de extensão, como indicado no item 2.6.1 supracitado.
2.6.3 - As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?	
3.3 - Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em suas instalações físicas (pisos táteis, corrimãos, placas em braile, teclados de alto contraste etc.)?	Vídeo institucional mostrando à comunidade acadêmica as ações inclusivas da FATRI-EAD em vários âmbitos, inclusive mostrando as nossas instalações físicas, mostrando toda a sedes e polos. Incluir isso no minicurso de ambientação proposto pelo Prof. Sidnei, representante docente da Comissão.
3.4 - Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.)?	
3.8 - A FATRI-EAD tem um programa de voluntariado disponível para seus alunos. Neste sentido, qual é a probabilidade de que você, como aluno, participe em 2023 como	Divulgar como funciona e qual o processo para que os alunos possam aderir ao programa de voluntariado. Dar visibilidade do que existe de



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

voluntário em algum programa (monitoria/extensão/administração etc.) da FATRI-EAD?	voluntariado. Atuação de quem atua como voluntário e quais oportunidades existem para os alunos entrarem no programa. Minicurso, "Conheça a FATRI", com perguntas e indicações para que os alunos possam conhecer e saber mais sobre o programa de voluntariado.
4.2 - A comunidade externa conhece os canais de comunicação com a sociedade que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais, YouTube e outros)?	Envolver no programa de voluntários ações de divulgação para comunidade interna. Programa Eu Sou FATRI, Divulgação dos Programas da CPA etc. Vide questão 3.8.
4.3 – Em sua percepção, a comunidade externa de sua cidade e região tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?	
4.5 Os meios de comunicação locais e regionais (TV, jornal, rádio, sites etc.) noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?	Sugerimos que seja analisada a proposta de criação de uma Assessoria de Imprensa da FATRI-EAD entre outras ações.
4.6 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?	Divulgar o canal de ouvidoria e dar visibilidade do canal aos alunos. Incluir isso no minicurso de ambientação proposto pelo Prof. Sidnei, representante docente da Comissão.
4.7 – As demandas levadas para a ouvidoria pela comunidade externa são atendidas?	
6.2 – Em relação a esta organização da FATRI-EAD, você hoje conhece quais são as principais competências e responsabilidades de alguns dos setores da FATRI-EAD com mais interação com os alunos, como secretaria acadêmica, coordenações de curso, núcleos (NAP, NEC, NAC) etc.?	Aproximar a comunidade discente desses núcleos (Secretaria, NEC, NAC, NAPD). Por meio de comparecimento nas aulas assíncronas e vídeos curtos para apresentar os responsáveis, ações como Boletim bimensal das atividades do NEC com vagas de estágios disponíveis e dar mais visibilidade das ações que estão sendo feitas. Incluir isso no minicurso de ambientação proposto pelo Prof. Sidnei, representante docente



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

	da Comissão.
6.3 - Você conhece quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiado do Curso, Comissão Própria de Avaliação), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente?	Vídeos curtos e minicursos para divulgar na ambientação e em outros momentos aos alunos na FATRI-EAD. Incluir isso no minicurso de ambientação proposto pelo Prof. Sidnei, representante docente da Comissão.
7.3 - O ambiente das demais instalações das atividades presenciais (secretaria, cantina, auditório, biblioteca etc.) que você conhece e/ou frequentou é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	Vídeos curtos e minicursos para divulgar na ambientação e em outros momentos aos alunos na FATRI-EAD.
7.3 - O ambiente das demais instalações das atividades presenciais (secretaria, cantina, auditório, biblioteca etc.) que você conhece e/ou frequentou é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	Divulgar em vídeos curtos as instalações da FATRI-EAD. Incluir isso no minicurso de ambientação proposto pelo Prof. Sidnei, representante docente da Comissão.
7.5 - Os laboratórios e as salas de aula que você conhece e/ou frequentou na sede e/ou polos da FATRI-EAD são adequados em termos de espaço e equipamentos?	Divulgar em vídeos curtos as instalações da FATRI-EAD. Incluir isso no minicurso de ambientação proposto pelo Prof. Sidnei, representante docente da Comissão.
7.6 - Os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente?	
7.7 - Os recursos instrucionais (TV, retroprojeter, multimídia, Internet etc.) são em número suficiente e possuem boa qualidade?	
7.8 - Em geral, as instalações da sede e polos da FATRI-EAD estão adequadas às necessidades da comunidade acadêmica?	
7.9 - As instalações da sede e polos da FATRI-EAD são adequadas às pessoas com alguma	Divulgar em vídeo a ações de inclusão da FATRI-EAD. Laura, RD, ressaltou que



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

deficiência física?	esse item deve ser bem trabalhado para divulgação desse item, para reforçar o que está sendo feito em benefício do aluno.
7.13 - As bibliotecas físicas na sede em SP e/ou nos polos dispõem de livros e periódicos em número suficiente aos usuários?	Os cursos são 100% digitais. Tivemos apenas 1 aluno que buscou a biblioteca física durante o ano de 2022.
9.2 - Os discentes têm apoio de um núcleo de assistência social e psicológica?	Vídeo curto divulgando o canal do NAPD, junto ao minicurso de ambientação.
9.3 - Você considera que possui assistência social e psicológica adequada e disponível na FATRI-EAD?	Como chegar a quem recorrer? Divulgar no Boletim e em outros pontos para a comunidade acadêmica. Incluir isso no minicurso de ambientação proposto pelo Prof. Sidnei, representante docente da Comissão.
9.4 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) em 2022? Se sim, o atendimento foi adequado?	Divulgar para a diretoria os resultados dos atendimentos para entender como está sendo a ação e envolvimento dos alunos.
9.7 - Você avalia que as ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor?	Pesquisa com egressos, melhoria salarial, você recomendaria esse curso. Pesquisa a ser realizada a partir do momento que terá egressos.
9.8 - O Programa de Nivelamento é uma atividade programada para atendimento aos acadêmicos iniciantes com dificuldade nas disciplinas. Em relação a isto, você considera que os programas de nivelamento da FATRI-EAD são adequados e aproveitados pela comunidade discente?	Melhoria no processo de identificação de alunos que precisam ser nivelados, inclusive com a participação e envolvimento de voluntários nos programas de nivelamento a serem oferecidos. É também importante a participação dos representantes discentes.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

9.12 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?	Divulgar o canal de ouvidoria e dar visibilidade do canal aos alunos. Incluir isso no minicurso de ambientação proposto pelo Prof. Sidnei, representante docente da Comissão.
---	---

Ações referentes ao questionário do corpo docente	Ações propostas pela Comissão
1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD.	Colocar o PDI no Site e programar divulgação ainda no 1 semestre de 2023, para os corpos docentes dos cursos de graduação e pós-graduação. Será disponibilizado no AVA e será explicado em reuniões pedagógicas, colegiados ou afins.
2.1.4 - O(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no(s) respectivo(s) PPC(s)?	Propor atividades de prática profissional ou acadêmica ao longo do próximo ano.
2.3.1 - Você recebe as informações para elaborar o plano de ensino das disciplinas antes do início do semestre (ou do início do período)?	Os coordenadores devem disponibilizar o PPC para os professores com mais anterioridade, planos de ensinos anteriores e outros para que o corpo docente elabore os planos de ensino.
2.3.4 - Os planos de ensino das disciplinas que você ministra são apresentados no início das aulas e disponibilizados no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem/Moodle)?	Os coordenadores devem ter isso como atividade obrigatória junto ao corpo docente.
2.3.9 - Você analisa os resultados de avaliações com os discentes de suas disciplinas?	Importante que os coordenadores e NDE dos cursos adotem essa prática junto aos seus corpos docentes como uma prática pedagógica importante.
2.3.19 - As visitas técnicas e/ou trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas que você ministra têm relação com os conteúdos e atingiram os resultados esperados?	Idem a 2.1.4 acima



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.4.4 – Você considera adequada a frequência dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle ou Portal AVA) na(s) disciplina(s) na(s) qual(is) você leciona?	Verificar junto ao corpo discente, NAP, TI e outros quais são os motivos de uma frequência não ideal. A partir da identificação dos motivos, propor ações.
2.5.5 - Você participou de eventos externos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc. em outras instituições), em 2022, com custeio e/ou organização da FATRI?	Importante que os professores busquem participar de eventos externos e que a Coordenadoria de Pesquisa auxilie na curadoria de eventos por áreas de saber. Por último, dar maior conhecimento das políticas de incentivo à capacitação da FATRI-EAD ao corpo docente.
2.5.7 - A periodicidade de eventos científicos internos na FATRI-EAD é satisfatória?	Desenvolver mais eventos científicos nos próximos anos, dando conhecimento à comunidade externa das atividades da FATRI-EAD e trazer ao interior da instituição conhecimentos externos.
2.5.8 - As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?	Com a contratação da Coordenadora de Pesquisa, desenvolver projetos de iniciação científica e afins, integrando pesquisas e ensino/extensão.
2.5.9 - A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?	Idem 2.5.8 acima.
2.6.1 - Você participa de algum projeto de extensão da FATRI-EAD? 2.6.2 - As atividades de extensão atendem às necessidades das comunidades nas quais a FATRI-EAD está presente??	Definir contratação de Coordenador de Extensão e desenvolver mais atividades neste setor.
2.6.3 - As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?	Idem 2.6.1 acima.
3.4 – Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.)?	Dar visibilidade aos professores das ações de acessibilidade que a FATRI-EAD já oferece e ouvir do corpo docente sugestões de melhoria.
4.3 – Em sua percepção, a comunidade externa de sua cidade e região tem conhecimento das	Idem ação proposta na área de Ações referentes ao questionário do corpo



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?	discente sobre o mesmo tema.
5.3 - O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente as demandas da FATRI-EAD?	Buscar identificar junto ao corpo técnico-administrativo se a situação é geral ou pontual, em quais setores e, a partir disso, propor ações desde contratação de novos profissionais, redistribuição de tarefas, reorganizações institucionais e outros.
10.3 - Os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?	Realizar pesquisa junto ao corpo docente para avaliar em quais aspectos a questão se aplica e, a partir, propor ações como novos investimentos, contratações e outros.

Ações referentes ao questionário do corpo técnico-administrativo	Ações propostas pela Comissão
1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD.	Colocar o PDI no Site e programar divulgação ainda no 1º semestre de 2023 para o corpo técnico-administrativo. Será disponibilizado no AVA e será explicado em reuniões administrativas, colegiados etc.
3.4 - Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.)?	Dar visibilidade aos colaboradores das ações de acessibilidade que a FATRI-EAD já oferece e ouvir do corpo T.A. sugestões de melhoria.
4.2 - A comunidade externa conhece os canais de comunicação com a sociedade que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais, YouTube e outros)?	Idem ação proposta na área de Ações referentes ao questionário do corpo discente sobre o mesmo tema.
4.3 - Em sua percepção, a comunidade externa de sua cidade e região tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?	Idem ação proposta na área de Ações referentes ao questionário do corpo discente sobre o mesmo tema.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

4.4 – A FATRI-EAD divulga adequadamente suas ações para a comunidade docente (eventos acadêmicos, atividades culturais, atividades terapêuticas, programas de capacitação etc.)?	Idem ação proposta na área de Ações referentes ao questionário do corpo discente sobre o mesmo tema.
4.5 Os meios de comunicação locais e regionais (TV, jornal, rádio, sites etc.) noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?	Idem ação proposta na área de Ações referentes ao questionário do corpo discente sobre o mesmo tema.
4.7 – As demandas levadas para a ouvidoria pela comunidade externa são atendidas?	Divulgar o canal de ouvidoria e dar visibilidade do canal aos membros da comunidade acadêmica.
6.2 – Em relação a esta organização da FATRI-EAD, você hoje conhece quais são as principais competências e responsabilidades de alguns dos setores da FATRI-EAD com mais interação com os docentes, como secretaria acadêmica, coordenações de curso, núcleos (NAP, NEC, NAC), coordenadoria de pesquisa etc.?	Aproximar os colaboradores desses núcleos (Secretaria, NEC, NAC, NAPD). Por meio de comparecimento em reuniões e vídeos curtos para apresentar os responsáveis e Boletim bimensal das atividades do NEC vagas de estágios disponíveis, e dar visibilidade das ações que estão sendo feitas.
6.3 - Você conhece quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiado do Curso, Núcleo Docente Estruturante, Comissão Própria de Avaliação etc.), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente?	Vídeos curtos e minicursos para divulgar os órgãos colegiados aos colaboradores na FATRI-EAD.
10.1 - Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?	Realizar pesquisa junto ao corpo docente para avaliar em quais aspectos a questão se aplica e, a partir, propor ações como novos investimentos, contratações e outros.
10.3 - Os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?	Realizar pesquisa junto ao corpo T.A. para avaliar em quais aspectos a questão se aplica e, a partir, propor ações como novos investimentos, contratações e outros.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante desta avaliação, a CPA buscou apresentar neste relatório, de forma consolidada e condensada, os dados relativos de 2022 da FATRI. Dessa forma, os gestores puderam visualizar as potencialidades e fragilidades das dimensões avaliadas no questionário da comunidade, composta pelos docentes, discentes e técnico- administrativos da instituição. Esta avaliação mostra a necessidade da implementação de estratégias de mobilização para que a comunidade acadêmica participe mais ativamente dos seus processos de autoavaliação, bem como nas avaliações externas, gerando uma integração maior com trocas de experiências altamente positivas.

A comissão continuará na adoção de sistemáticas de acompanhamento das ações a serem adotadas para manutenção das potencialidades e minimização das fragilidades apontadas através dos resultados obtidos.