



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

1

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

SÃO PAULO/SP

2024

Versão 1.4

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinosasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

SUMÁRIO

COMPOSIÇÃO DA CPA	4
APRESENTAÇÃO	5
SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	6
RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	9
DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11
2.1 – Curso	11
2.2 – Coordenador do curso	15
2.3 – Ensino (Desempenho Docente e Disciplinas do Curso)	17
2.4 – Ensino (Desempenho Discente)	30
2.5 – Pesquisa.....	33
2.6 – Extensão	37
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social.....	39
DIMENSÃO 4 – Comunicação Com a Sociedade	42
DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal	44
DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição	47
DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física	50
DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.....	55
DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....	58
DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira	62
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	63
DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	63
DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	64
DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social.....	65
DIMENSÃO 4 - Comunicação Com a Sociedade	66
DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal	67
DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição	67
DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física.....	68
DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021	
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 11 93752-7604	
contato@fatrinossasenhora.edu.br	



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

autoavaliação institucional.....	69
DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes.....	69
DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira	70
DISCUSSÃO E AÇÕES.....	70
CONSIDERAÇÕES FINAIS	83



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

COMPOSIÇÃO DA CPA

4

Eduardo Castelã Nascimento
Presidente

Sidnei Cassu de Castro
Representante Docente

Edna Santos de Souza Barbosa
Representante Docente

Laura Lucia Pereira Ferraro
Representante Discente - Teologia

Mara Mariotto Martins
Representante Discente - Pedagogia

Ester Pereira Gusmão
Representante Técnico-Administrativo

Patrícia Oliveira Aguiar Galasso
Representante Técnico-Administrativo

Paulo Rogério da Silva
Representante da Sociedade Civil

Fábio Luiz Iasi
Representante da Sociedade Civil



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

APRESENTAÇÃO

5

A Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (FATRI-EAD) têm suas raízes em 1970, com a fundação da Sociedade de Psicanálise Integral pelo Psicanalista Norberto R. Keppe, com a participação de sua assistente, a também psicanalista Cláudia Bernhardt de Souza Pacheco.

Em 1980, dado ao aprofundamento e abertura no campo da Psicanálise, Psicossomática e Psico-sócio-patologia, passaram a chamar a essa, no campo científico interdisciplinar, de Trilogia Analítica. Desde então, os membros da nova Escola de Keppe e Pacheco, aplicam a ciência trilógica a uma variada gama de áreas humanas, científicas, tecnológicas e artísticas.

A Ciência da Trilogia Analítica foi difundida nas Américas (Norte, Central e Sul), além da Europa, inclusive chegando à Rússia e ainda ao Oriente, na China. Dentre tantas descobertas científicas da Trilogia Analítica, a Nova Física da Metafísica Desinvertida possibilitou a Tecnologia Keppe Motor, desenvolvendo motores de alta eficiência energética.

Os professores formados e capacitados em Psico-Sócio-Terapia, poderão treinar seus alunos a enfrentar os conflitos psicossociais cada dia mais crescentes na sociedade atual.

A Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (IES 22985) foi credenciada pela Portaria nº 124 de 08 de março de 2021 do Ministério da Educação e teve autorização para os cursos de graduação registrados no e-MEC sob os nº 201800907 (Pedagogia – Licenciatura) e 201802411 (Teologia – Bacharelado) pela Portaria nº 201 de 09 de março de 2021, conforme publicado no Diário Oficial da União nº 48, seção 1, página 140, de 12 de março de 2021. Possui sua sede na Av. Rebouças 3819 e 3887, Jd. Paulistano, São Paulo/SP, e polos em diversas cidades do Brasil (Anápolis/GO, Cambuquira/MG, Curitiba/PR etc.) e do exterior.

Durante todo período letivo, buscamos a excelência por meio da avaliação de todos os seus segmentos. Neste documento, o relatório da Comissão Própria de Avaliação/2024, apresenta o resultado de sua Avaliação Interna/2023, com objetivo de verificar o trabalho educacional desenvolvido, nos diferentes setores que compõem seus cursos e a instituição como um todo, para oferecer subsídios para a melhoria da gestão.

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

6

A autoavaliação é um processo de autoconhecimento que envolve todos os segmentos da comunidade acadêmica, portanto, ela é democrática e visa obter informações de forma sistemática e contínua para a melhoria dos processos que envolvem a educação superior na instituição. É planejada e operacionalizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que optou em construir seu documento verificando os cinco eixos, que contemplam as dez dimensões do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior): Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional), Eixo 3 (Políticas Acadêmicas), Eixo 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física).

Estas dimensões foram agrupadas por afinidade nos cinco eixos, com indicadores que apresentam elementos de avaliação e os respectivos critérios para sua análise e verificação, funcionando como um instrumento de apoio à gestão e à implementação das ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

A coleta dos dados foi realizada por meio de questionários, disponibilizados por e-mail via Google Forms, estruturados para atender às dez dimensões integrantes do SINAES. Todos os segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos-administrativos) foram contemplados no processo de autoavaliação, porém, em virtude das especificidades de cada um desses segmentos uma parte dos itens constituintes dos questionários variaram entre esses segmentos.

Neste período de 2023 (2º semestre), tínhamos matriculados na Instituição 171 discentes no curso de Graduação em Pedagogia, tendo 84 discentes respondido ao questionário (49,1%). 86 dos 198 discentes da Graduação em Teologia responderam (43,4%). Em relação às pós-graduações responderam 23 dos 160 discentes na Pós-graduação em Gestão de Conflitos - Psico-Sócio-Patologia (14,3%), 3 dos 118 discentes na Pós-graduação em Psicossomática Integral: A Medicina Energética (2,5%), 24 dos 33 discentes na Pós-Graduação em Terapia em Sala de Aula – Educação e Conscientização (72,7%), 7 dos 28 discentes na Pós-Graduação em O Divino nas Artes: Restaurando o Equilíbrio Psicossocial (25%) e 2 dos 18 discentes na Post Graduation in English: Conflict Management (11,1%). Os cursos Post Graduation in English Communication Management: Trilogical Psycholinguistic Method, com 4 alunos, e Pós-graduação em Nova Física e Motores Ressonantes, com 40 alunos,



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

não tiveram alunos respondentes. Logo, do total de 737 discentes em nossas graduações e pós-graduações, 197 responderam ao questionário (26,7%).

Em relação ao corpo docente, composto por 44 professores, obtivemos 29 respostas (65,9%). O corpo técnico-administrativo, composto por 36 colaboradores, 16 responderam ao questionário (44,4%).

Dentre os discentes participantes, 42,6% são alunos do curso de Graduação em Pedagogia, 43,7% são do curso de Graduação em Teologia, 11,2% do curso de Pós-graduação em Gestão de Conflitos, 1% Pós-Graduação em Gestão de Conflitos na Escola: Educação e Conscientização, 1,5% do curso Pós-Graduação em Psicossomática Integral: A Medicina Energética, 3,6% Pós-Graduação em O Divino nas Artes: Restaurando o Equilíbrio Psicossocial, 1% Post Graduation in English: Conflict Management, 0,5% Psicossomática e 0,5% do curso Pós Graduação em Gestão de Conflitos - Psico-sócio-patologia, sendo 78,7% público feminino, 20,8% masculino e 1% preferiu não dizer, com idades entre 17 a 69 anos. Em relação a como os discentes obtiveram conhecimento dos cursos, 40,1% internet, 30,5% disseram ter sido por indicação, 11,2% através do jornal e 18,2% outros motivos que os levaram a cursar uma graduação ou pós na FATRI-EAD, tendo 41,1% das respostas como diferenciais propostos pela FATRI-EAD, 28,9% pela identificação com a área escolhida, 19,3% gratuidade da graduação da FATRI-EAD, 9% inserção no mercado de trabalho, 1% possibilidade de ascensão no atual emprego e 0,7% outros.

A avaliação realizada com o corpo docente obteve a seguinte resposta: houve nove respostas para ensino na graduação em Teologia, sete respostas para Graduação em Pedagogia, oito em Pós-Graduação em Gestão de Conflitos, quatro respostas para Pós-graduação em Gestão de Conflitos na Escola, quatro respostas para Pós-graduação em O Divino nas Artes, três respostas para Pós-graduação em Ciência da Energética e Tecnologia de Motores Ressonantes, também três respostas para Post Graduation in English: Conflict Management e dois para Post Graduation in English Communication Management: Trilogical Psycholinguistic Method, sendo que nesta questão era possível o docente escolher mais que uma alternativa, uma vez que temos em nosso corpo docente professores que ministram aulas em ambos os cursos, entre o 1º e 6º semestre. Quanto ao gênero, temos 48,3% público masculino e 51,7% feminino com idades entre 33 e 75 anos. 3,4% Doutor Honoris Causa, 6,9% Graduação, 48,3% possuem especialização, 6,9% mestrado profissional, 27,8% mestrado acadêmico, 3,4% doutorado e 3,4% pós-doutorado. Dentre as principais ocupações, dez professores do ensino superior, três relataram ser dono de alguma empresa não sendo na área



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

acadêmica, um é diretor ou gestor na área acadêmica, um diz ser funcionário em alguma empresa, um diz ser voluntário em empresa não acadêmico, um diz ser psicanalista e um relatou departamento comercial. Para essa questão, também era possível o docente escolher mais que uma alternativa.

O questionário aplicado ao corpo técnico administrativo mostrou que um colaborador trabalha na diretoria-geral, um em procuradoria institucional, dois na diretoria acadêmica, três na diretoria administrativa, dois na diretoria financeira, cinco na secretaria acadêmica e suas subdivisões, um da coordenadoria-geral dos cursos de graduação, um da coordenação de um ou mais cursos de graduação, um da coordenação de um ou mais cursos de pós-graduação, um do núcleo de estágios e carreiras - NEC, dois do núcleo de apoio psicopedagógico - NAP, um do núcleo de educação à distância - NEAD, dois do setor comercial (vendas), um da coordenação de marketing e comunicações, três do setor de tecnologia e informação, um do setor de recursos humanos e suas subdivisões e um do setor financeiro. Para essa questão, também era possível o colaborador escolher mais que uma alternativa.

62,5% ingressaram na Faculdade antes de 2021, 6,3% desde 2021, 25% são funcionários desde 2022 e 6,3% desde 2023, sendo que 68,8 % são do público feminino e 31,3% masculino, com idades entre 28 e 72 anos. Com relação à titulação acadêmica, 6,3% são do ensino médio, 13,5% são de graduação, 62,5% são de especialização ou MBA, 6,3% são de mestrado e 6,3% de doutorado. Do corpo técnico administrativo, 12 são Colaboradores (funcionário, servidor ou voluntário) em Instituição de Ensino Superior, 3 Professores no ensino superior, 1 Professor no ensino médio/fundamental, 1 Dono de alguma empresa (não na área acadêmica), 1 Funcionário em alguma empresa (não na área acadêmica), 1 Aposentada e 1 Voluntário FATRI e Keppe Motor. Sendo que mais de uma opção poderia ser escolhida.

De acordo com a Portaria MEC Nº 92, de 31 de janeiro de 2014, revisada pela Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC, a avaliação é composta por dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) agrupadas num “instrumento matricial com cinco eixos”, do seguinte modo:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição

9

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

DIMENSÃO 4 - Comunicação Com Sociedade

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4 - Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

Eixo 5 - Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1.1 - “A missão da Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (FATRI-EAD) é de desenvolver o ser humano e a sociedade de forma integral, universal e real, formando cidadãos Trilógicos: conscientes da psico-sócio-patologia, interiorizados, empreendedores, inovadores e orientados para as ações boas, belas e verdadeiras, disseminado o conhecimento através dos cursos à distância em nível de bacharelado, licenciatura e tecnólogo de nível superior e de pós-graduação, além das fronteiras físicas, nas diversas regiões do país atentando às suas necessidades”.

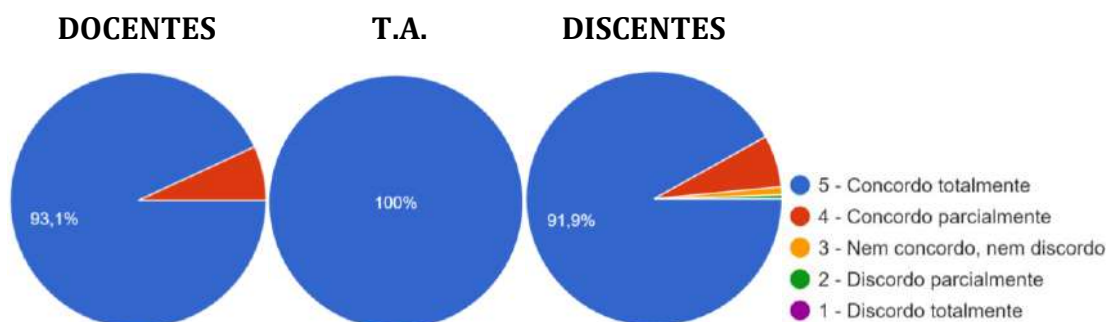
Agora responda: No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FATRI-EAD seguem essa missão?

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

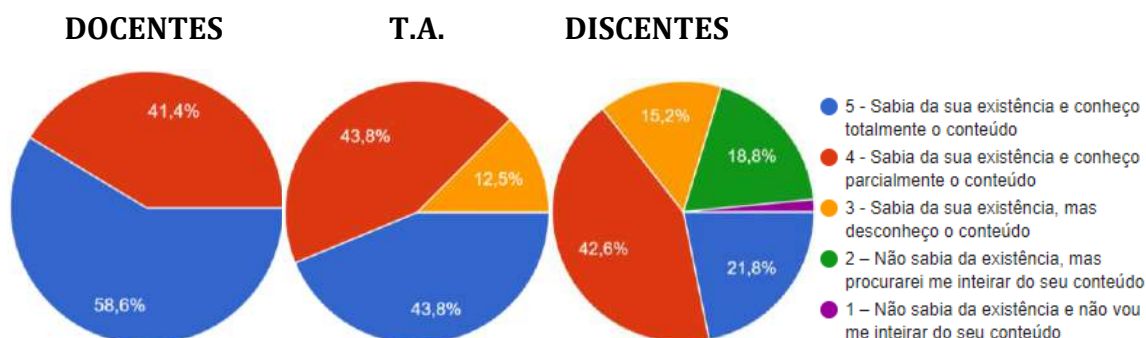


FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD



10

1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:



1.3 - Estão entre os objetivos da FATRI-EAD, constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os seguintes pontos:

I - Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II - Formar cidadãos e profissionais nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção nas respectivas carreiras e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;

III - Incentivar a investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;(...)

VIII - Contribuir para a redução das desigualdades sociais e regionais e desenvolver ações afirmativas para a promoção de igualdade de condições com vistas à inclusão social.

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



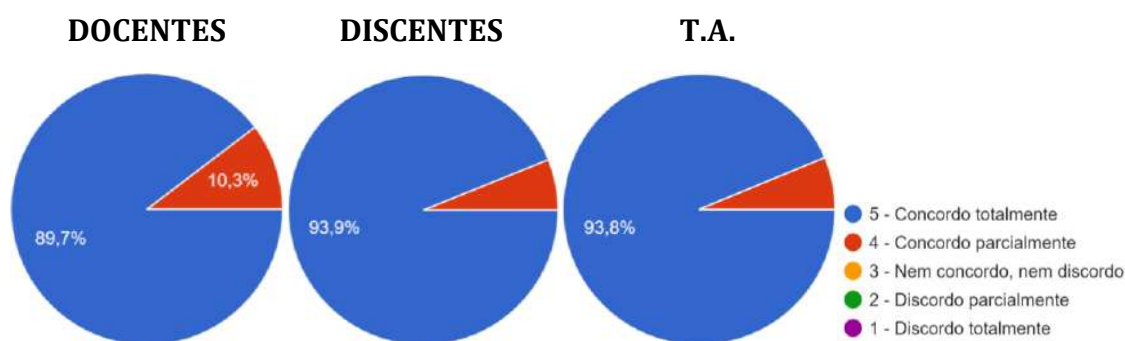
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

IX – Levar conhecimento de qualidade além das fronteiras físicas, atingindo através da tecnologia educacional, as áreas mais remotas e carentes social e intelectualmente.”

Entre outros.

Agora responda: No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FATRI-EAD são adequadas para o cumprimento destes objetivos?

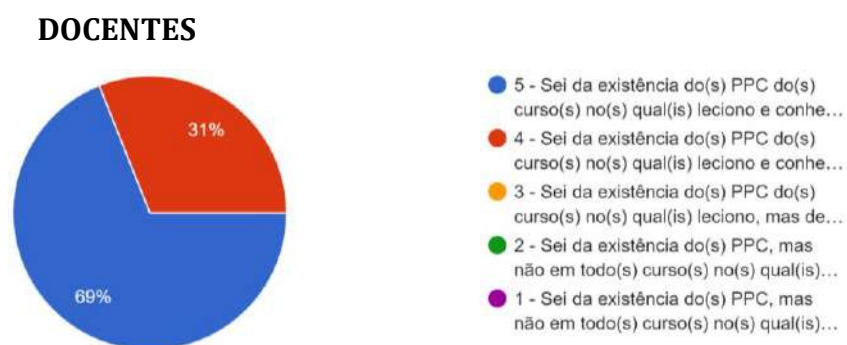
11



DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

2.1 – Curso

2.1.1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo. Cada curso de graduação e de pós-graduação deve ter o seu. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

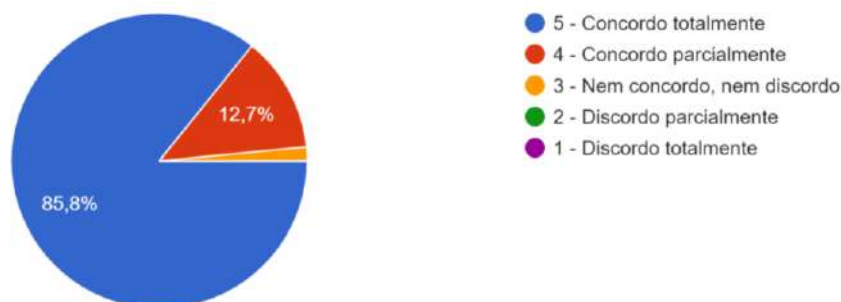
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.1.1 - O curso está correspondendo às suas expectativas?

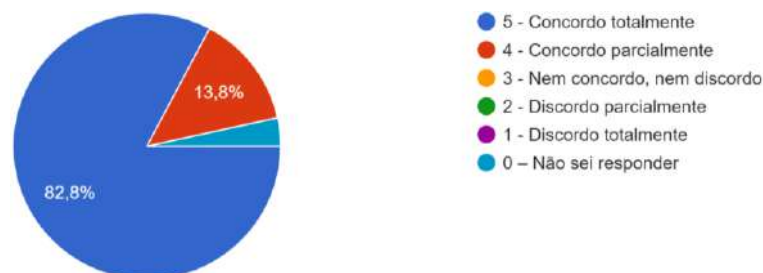
DISCENTES



12

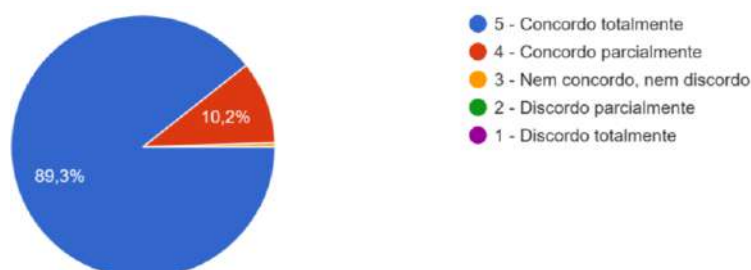
2.1.2 - O(s) PPC está(ão) sendo devidamente desenvolvido(s)?

DOCENTES



2.1.2 - As disciplinas contidas na matriz curricular estão sendo desenvolvidas adequadamente, cumprindo com as ementas propostas?

DISCENTES

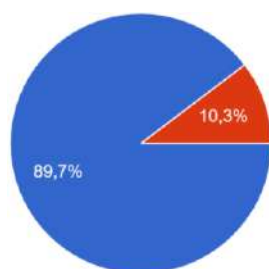




FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

2.1.3 – As disciplinas nas quais você leciona cumprem integralmente as ementas propostas e que constam no(s) PPC(s)?

DOCENTES

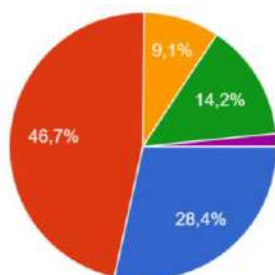


- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Nem concordo, nem discordo
- 2 - Discordo parcialmente
- 1 - Discordo totalmente
- 0 - Não sei responder

13

2.1.3 – O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

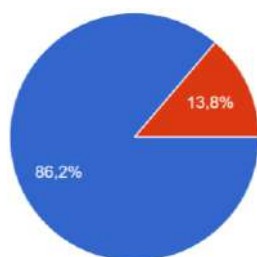
DISCENTES



- 5 - Sabia da sua existência e conheço totalmente o conteúdo
- 4 - Sabia da sua existência e conheço parcialmente o conteúdo
- 3 - Sabia da sua existência, mas desconheço o conteúdo
- 2 - Não sabia da existência, mas procurarei me inteirar do seu conteúdo
- 1 - Não sabia da existência e não vou me inteirar do seu conteúdo

2.1.4 – O(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona oferece(m) atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no(s) respectivo(s) PPC(s)?

DOCENTES



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Nem concordo, nem discordo
- 2 - Discordo parcialmente
- 1 - Discordo totalmente
- 0 - Não sei responder

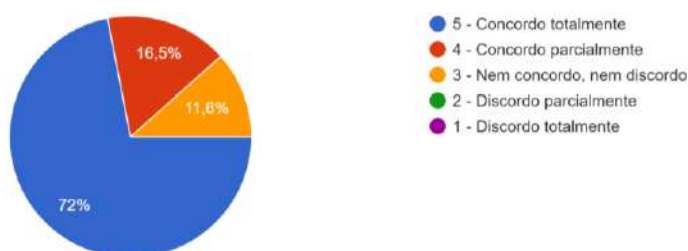


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.1.4 – Caso tenha respondido que sabe da existência e do conteúdo do Projeto Pedagógico do Curso (pergunta 2.1.3 acima), agora responda: O PPC está sendo devidamente desenvolvido?

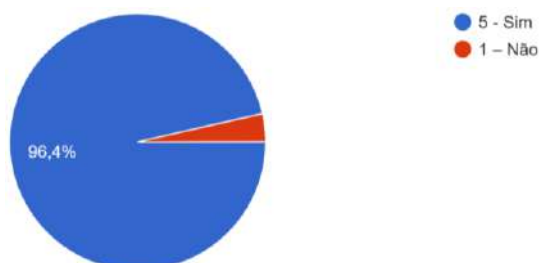
14

DISCENTES



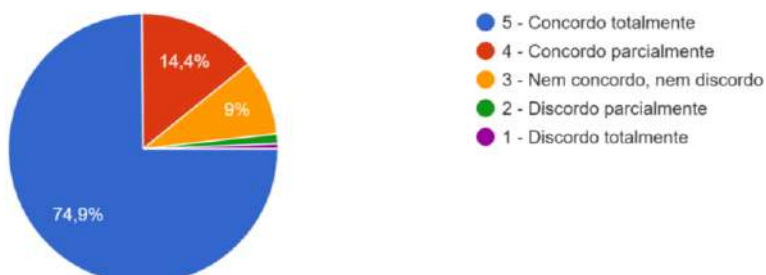
2.1.5 - Você conhece os membros do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona? Atenção! Somente se aplica a professores de cursos de graduação (todos) ou de pós-graduação (em cursos com colegiado).

DOCENTES



2.1.5 – Também, caso tenha respondido que sabe da existência e do conteúdo do Projeto Pedagógico do Curso (pergunta 2.1.3 acima), agora responda: O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

DISCENTES



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

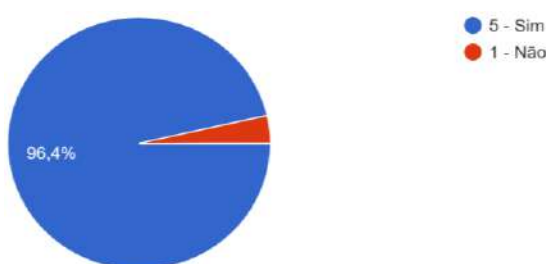


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.1.6 - Você conhece os membros do(s) Núcleo(s) Docente(s) Estruturante(s) - NDE do(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona? Atenção! Somente se aplica a professores de cursos de graduação (todos) ou de pós-graduação (em cursos com NDE).

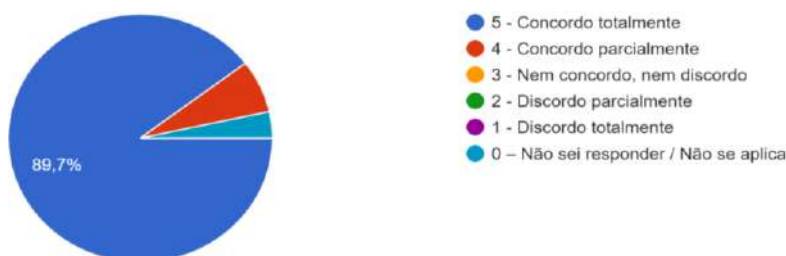
15

DOCENTES



2.1.7 - Os trabalhos do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) e do(s) Núcleo(s) Docente(s) Estruturante(s) - NDE são executados de forma apropriada?

DOCENTES



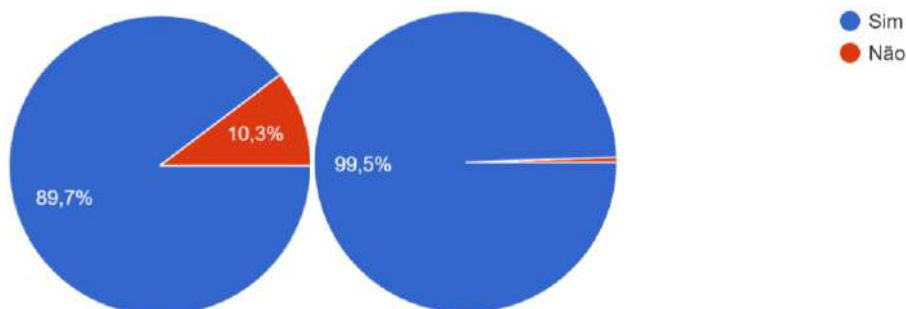
2.2 - Coordenador do curso

2.2.1 - Você sabe quem é o coordenador do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona?

2.2.1 - Você sabe quem é o coordenador do seu curso?

DOCENTES

DISCENTES



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo - SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

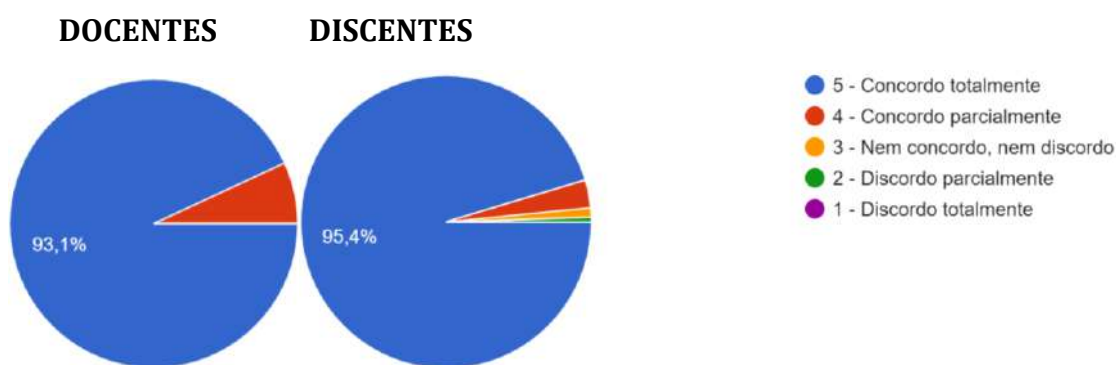


FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

2.2.2 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você percebe que o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) está(ão) empenhado(s) no desenvolvimento e na qualidade do(s) curso(s)?

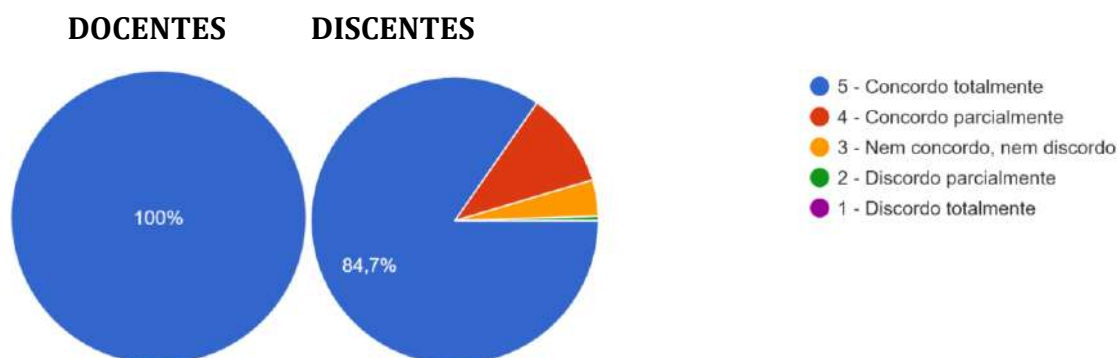
2.2.2 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você percebe que o coordenador do seu curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?

16



2.2.3 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você tem um bom relacionamento com o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona?

2.2.3 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você tem um bom relacionamento com o coordenador do seu curso?



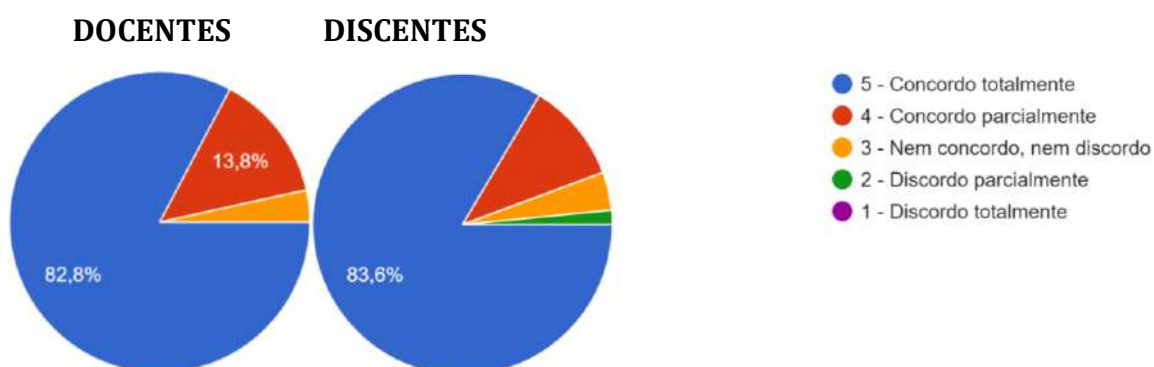


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.2.4 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Em sua percepção, os alunos têm um bom relacionamento com o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona?

17

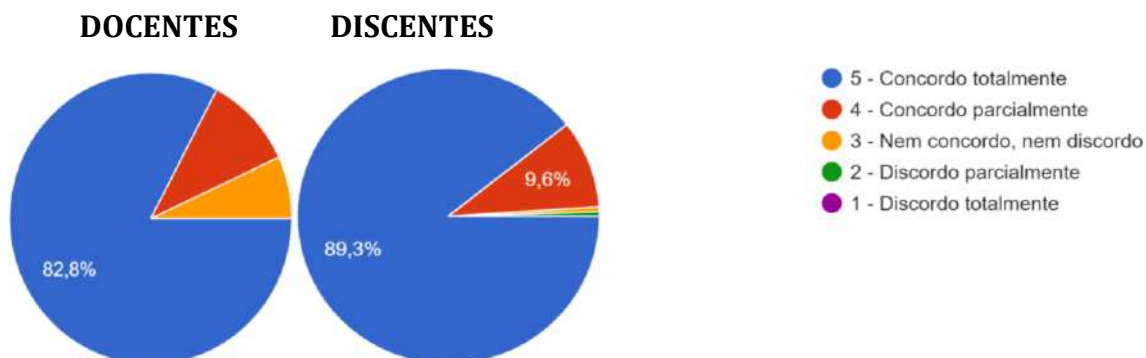
2.2.4 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Em sua percepção, a sua turma tem um bom relacionamento com o coordenador do seu curso?



2.3 – Ensino (Desempenho Docente e Disciplinas do Curso)

2.3.1 - Você recebe as informações para elaborar o plano de ensino das disciplinas antes do início do semestre (ou do início do período)?

2.3.1 - O conteúdo das disciplinas é adequado para o processo de aprendizagem?



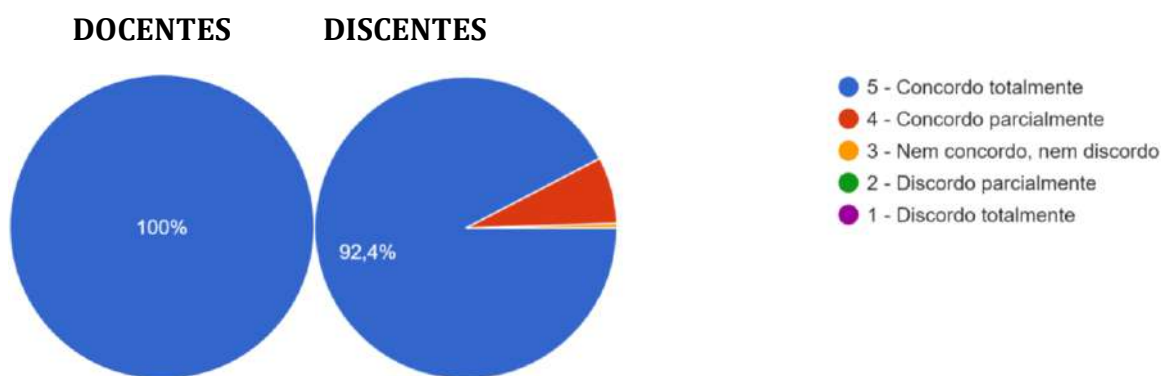


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.2 – Você sente que o corpo docente que responde pelas disciplinas do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona, em geral, domina o conteúdo das disciplinas ministradas e está atualizado?

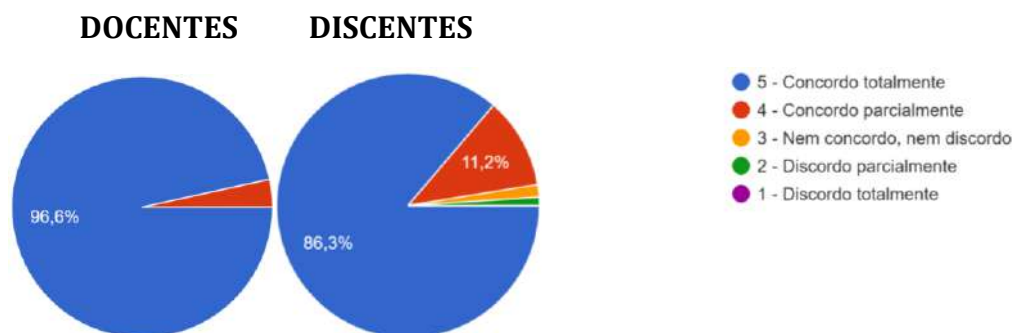
18

2.3.2 - O corpo docente que responde pelas disciplinas, em geral, domina o conteúdo das disciplinas ministradas e está atualizado?



2.3.3 – Você sente que a didática do corpo docente do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona, em geral, contribui para a aprendizagem e incentiva a autonomia intelectual do discente?

2.3.3 – A didática do corpo docente contribui para a aprendizagem e incentiva a autonomia intelectual do discente?

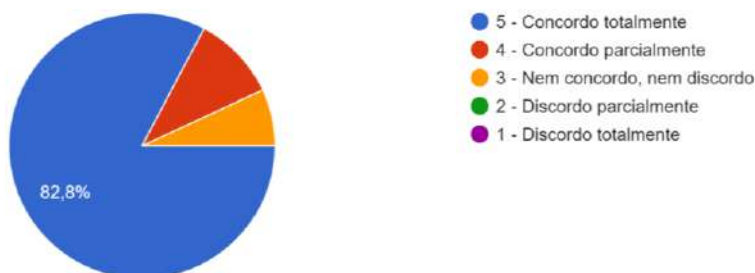




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

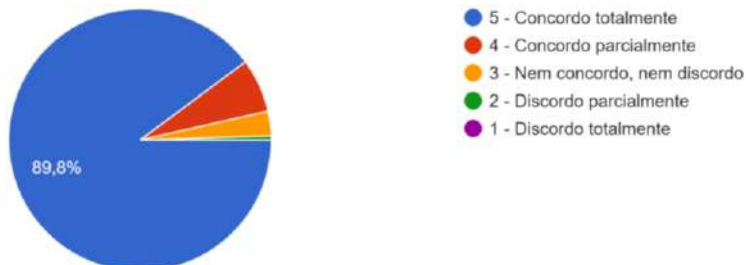
2.3.4 – Os planos de ensino das disciplinas que você ministra são apresentados no início das aulas e disponibilizados no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem/Moodle)?

DOCENTES



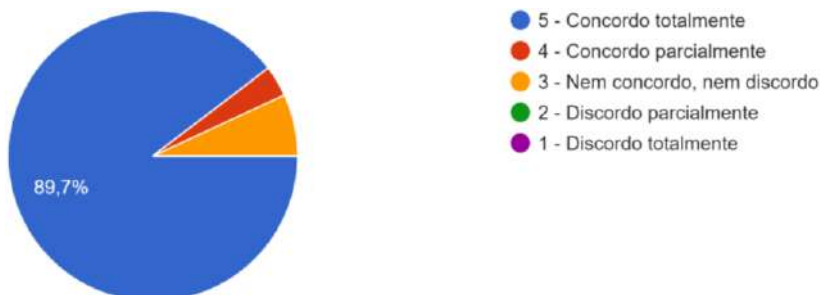
2.3.4 – Os tutores que respondem pelas disciplinas, em geral, dominam o conteúdo das disciplinas ministradas?

DISCENTES



2.3.5 - Os planos de ensino das disciplinas que você ministra contêm os itens essenciais (professor(es), carga horária, ementa, objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas, bibliografia)?

DOCENTES

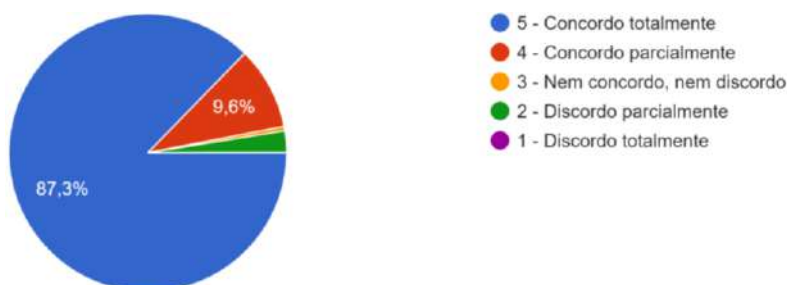




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.5 - Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado nas disciplinas?

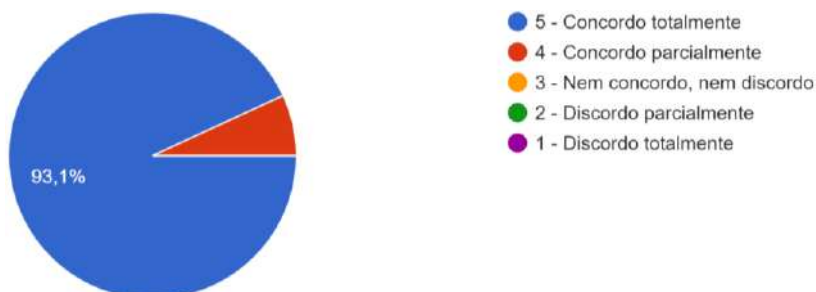
DISCENTES



20

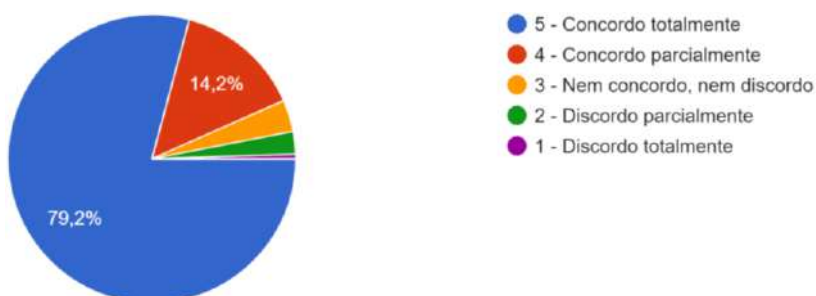
2.3.6 - Os recursos didáticos disponíveis para seu uso nas disciplinas são de boa qualidade?

DOCENTES



2.3.6 - As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

DISCENTES



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

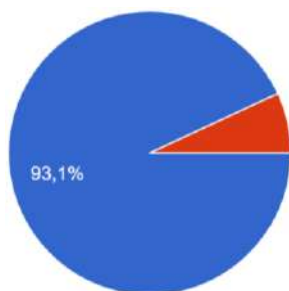
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.7 - Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado nas disciplinas que você ministra ou ministrou?

DOCENTES

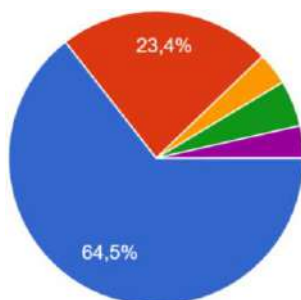


- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Nem concordo, nem discordo
- 2 - Discordo parcialmente
- 1 - Discordo totalmente

21

2.3.7 - O corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?

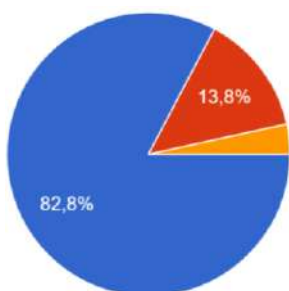
DISCENTES



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Nem concordo, nem discordo
- 2 - Discordo parcialmente
- 1 - Discordo totalmente

2.3.8 – Você entende que as avaliações do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

DOCENTES



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Nem concordo, nem discordo
- 2 - Discordo parcialmente
- 1 - Discordo totalmente

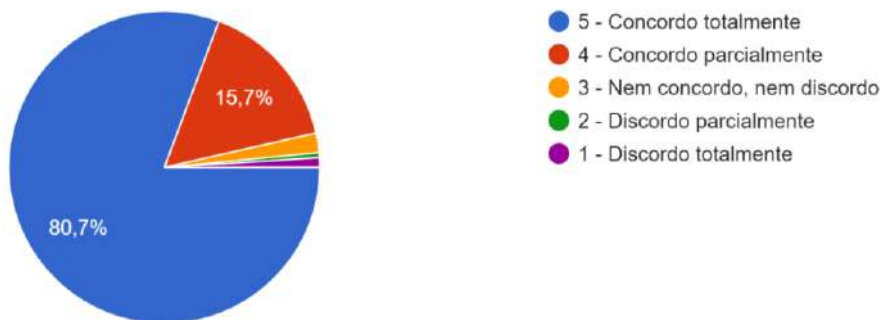


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.8 - No desenvolvimento das disciplinas fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades das disciplinas?

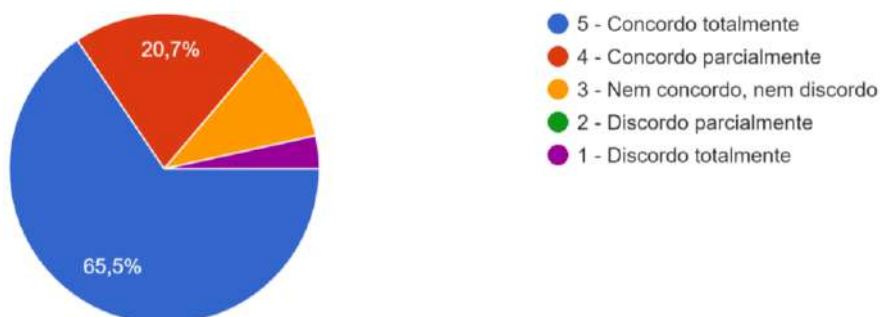
22

DISCENTES



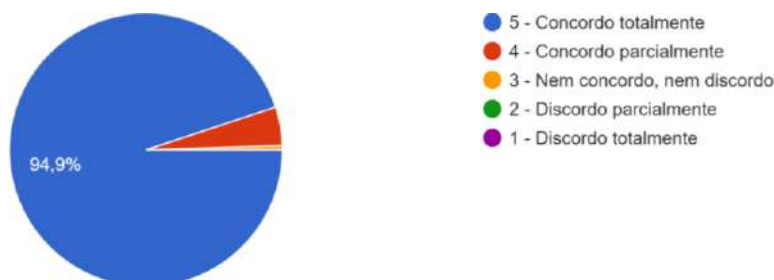
2.3.9 - Você analisa os resultados de avaliações com os discentes de suas disciplinas?

DOCENTES



2.3.9 – Os planos de ensino das disciplinas são apresentados no início das aulas e disponibilizados no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)?

DISCENTES



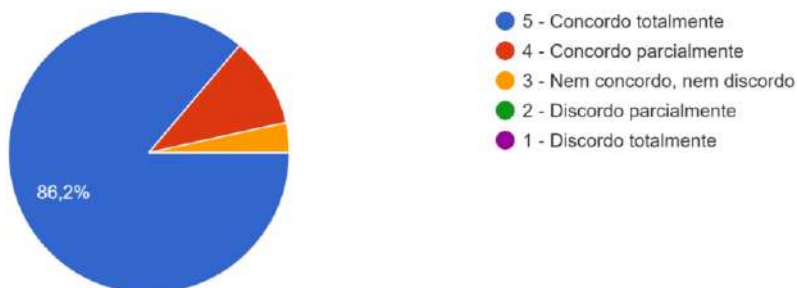


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

23

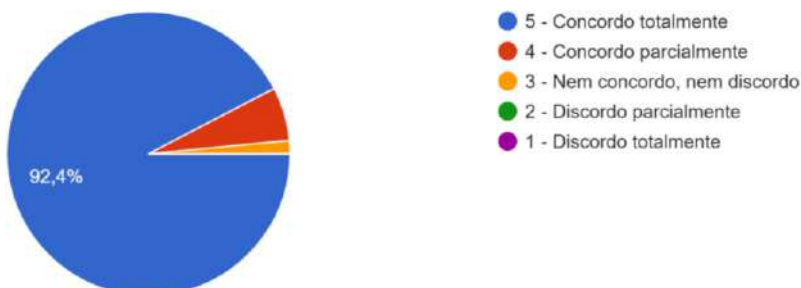
2.3.10 - No desenvolvimento das disciplinas que você leciona fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades das disciplinas?

DOCENTES



2.3.10 - Os planos de ensino das disciplinas apresentados contêm os itens essenciais (professor(es), carga horária, ementa, objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas, bibliografia)

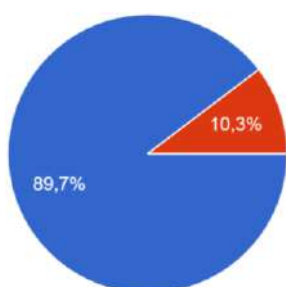
DISCENTES



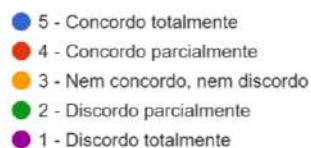
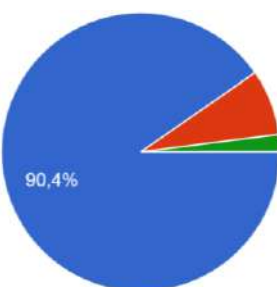
2.3.11 - Você, como professor, sente ter bom relacionamento com os alunos e que eles estão abertos ao diálogo?

2.3.11 - Os professores do seu curso têm bom relacionamento com os alunos e estão abertos ao diálogo?

DOCENTES



DISCENTES



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

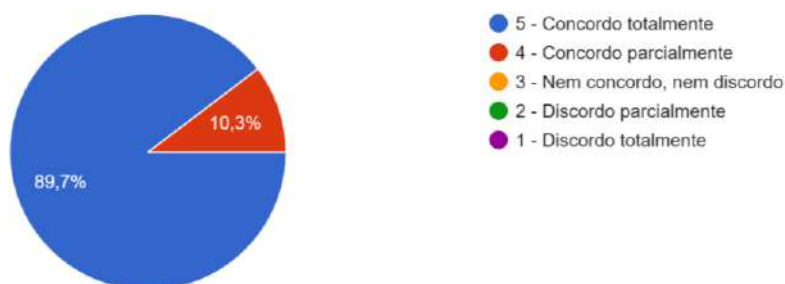
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.12 – Você entende ser pontual e assíduo em suas funções docentes?

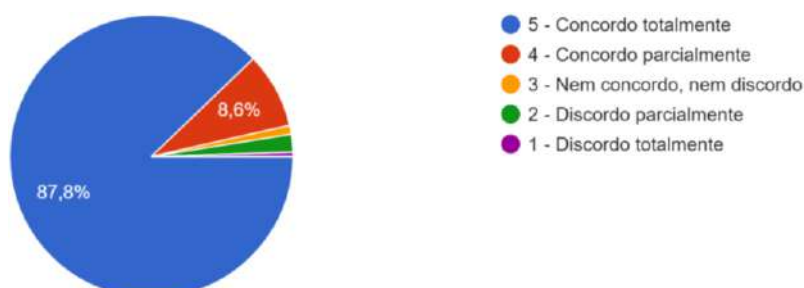
DOCENTES



24

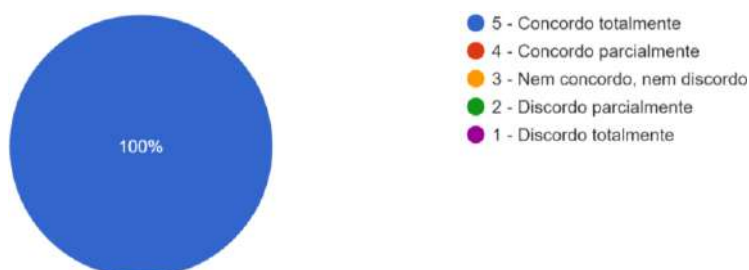
2.3.12 – Os tutores do seu curso têm bom relacionamento com os alunos e estão abertos ao diálogo?

DISCENTES



2.3.13 – As disciplinas na FATRI-EAD, preferencialmente, contam algumas aulas presenciais ou remotas (síncronas) para fins de apresentação de plano de ensino, aprofundamento de temas, participação de convidados etc. Em relação a estas aulas síncronas, você sente que elas são importantes em auxiliar os alunos na sua formação ao longo do curso?

DOCENTES

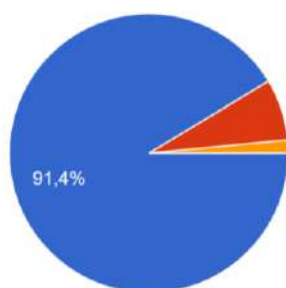




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.13 – Os docentes são pontuais e assíduos em suas funções?

DISCENTES

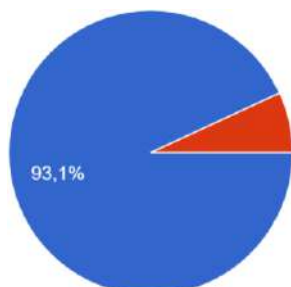


- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Nem concordo, nem discordo
- 2 - Discordo parcialmente
- 1 - Discordo totalmente

25

2.3.14 – Existe bibliografia atualizada e ampla o suficiente nas bibliotecas (física na Sede em SP, no polo em Cambuquira, e virtual – Biblioteca Trilógica, Biblioteca A e outras no AVA/PLATAFORMA) para elaboração dos conteúdos das disciplinas que você ministra?

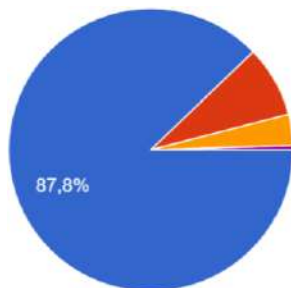
DOCENTES



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Nem concordo, nem discordo
- 2 - Discordo parcialmente
- 1 - Discordo totalmente

2.3.14 – Os tutores são pontuais e assíduos em suas funções?

DISCENTES



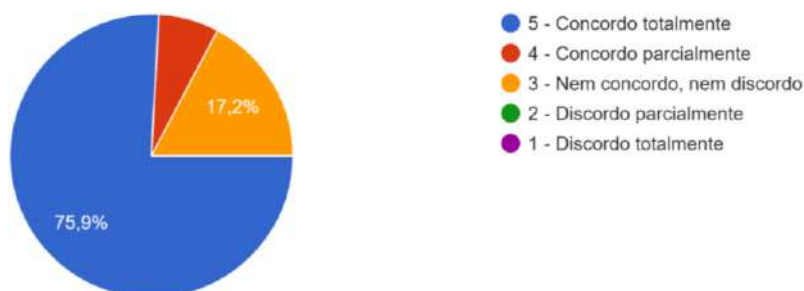
- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Nem concordo, nem discordo
- 2 - Discordo parcialmente
- 1 - Discordo totalmente



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

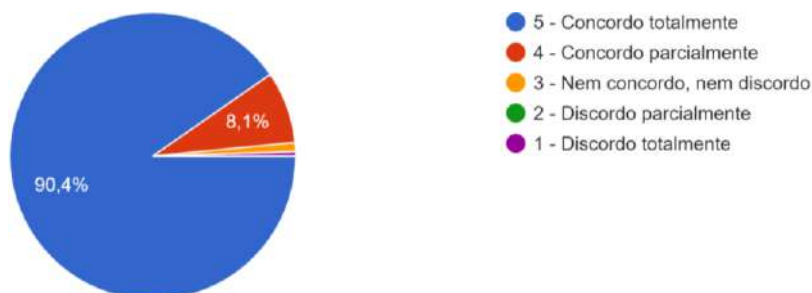
2.3.15 - O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação, auxilia na consulta e nas suas atividades docentes?

DOCENTES



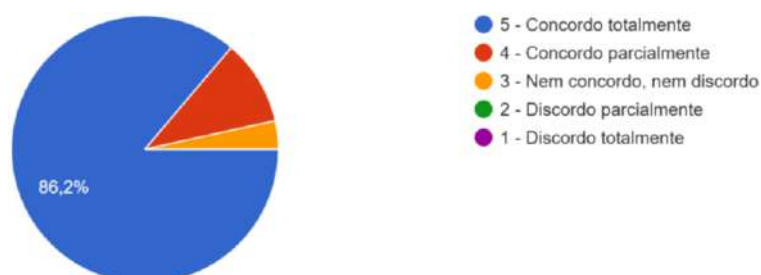
2.3.15 – As disciplinas na FATRI-EAD, preferencialmente, contam também aulas presenciais ou remotas (síncronas) para fins de apresentação de plano de ensino, aprofundamento de temas, participação de convidados etc. Em relação a estas aulas síncronas, elas auxiliaram na sua formação ao longo do curso?

DISCENTES



2.3.16 – Em relação ao acesso à bibliografia no ambiente virtual (Biblioteca Trilógica no Moodle e a Biblioteca A), você consegue localizar e acessar os livros com facilidade, navegar e, enfim, tem os meios para preparar suas aulas adequadamente?

DOCENTES



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

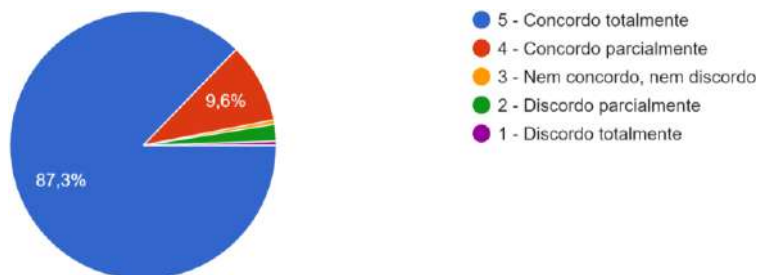
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.16 – A organização da plataforma AVA é intuitiva e permite que você consiga localizar as aulas e atividades que deve realizar nas disciplinas EAD?

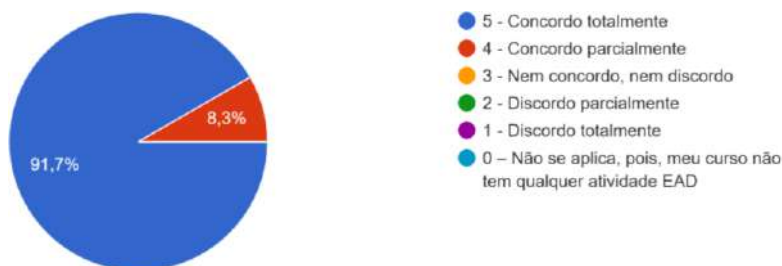
DISCENTES



27

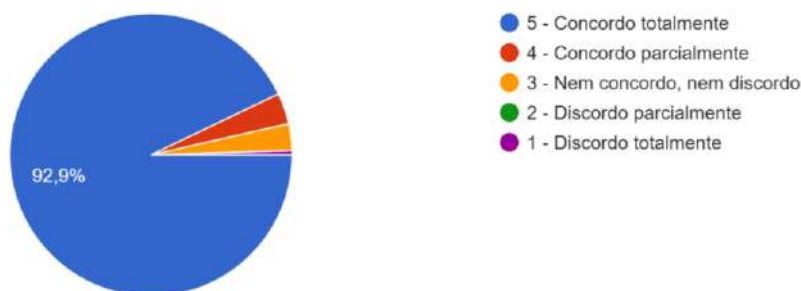
2.3.17 – A organização da plataforma AVA (Moodle/FATRIEAD e/ou Portal AVA) é intuitiva e permite que você consiga realizar suas atividades docentes e/ou de tutoria (como elaborar avaliações e corrigi-las, subir trabalhos e corrigi-los, incluir atividades, responder fóruns, disponibilizar plano de ensino etc.)?

DOCENTES



2.3.17 - A bibliografia para estudo dos conteúdos das disciplinas está disponível nas bibliotecas (física -na Sede em Cambuquira - e virtual – Biblioteca Trilógica, Biblioteca A e outras no AVA/PLATAFORMA)?

DISCENTES

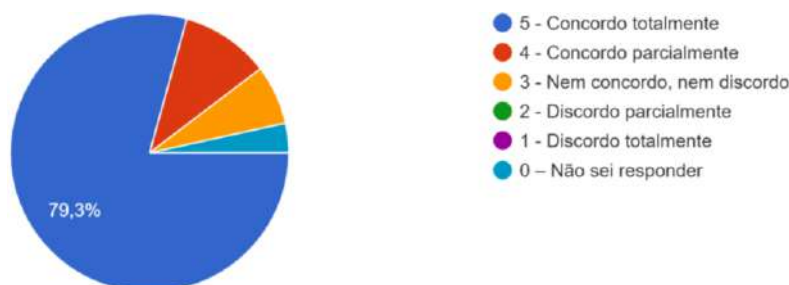




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.18 – As atividades complementares disponibilizadas pela FATRI-EAD para sua comunidade discente são adequadas e acessíveis?

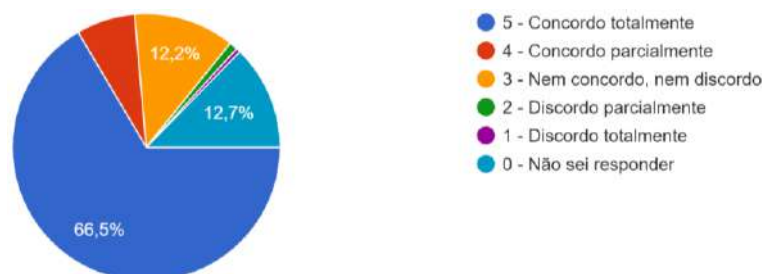
DOCENTES



28

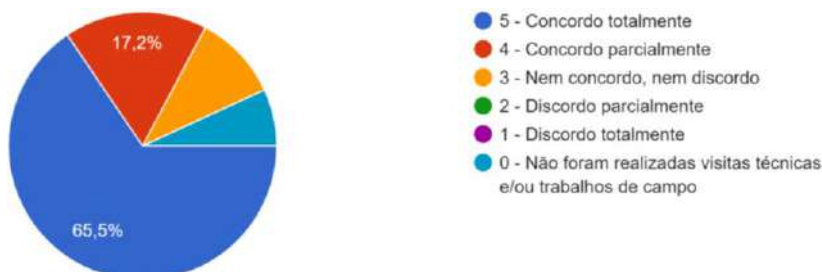
2.3.18 - O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxilia na consulta?

DISCENTES



2.3.19 - As visitas técnicas e/ou trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas que você ministra têm relação com os conteúdos e atingiram os resultados esperados?

DOCENTES



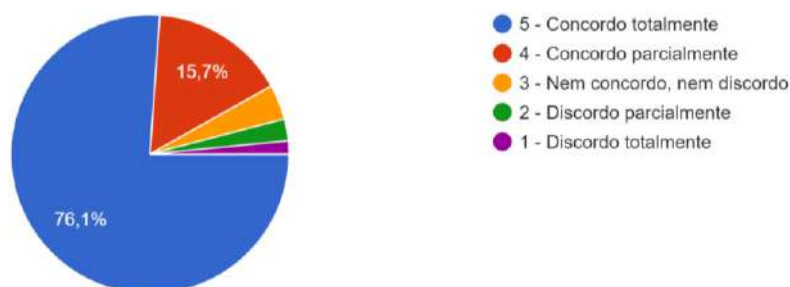


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.19 – Em relação ao acesso à bibliografia no ambiente virtual (Biblioteca Trilógica no Moodle e a Biblioteca A), você consegue localizar e acessar os livros com facilidade, navegar e, enfim, tem os meios para realizar seus estudos adequadamente?

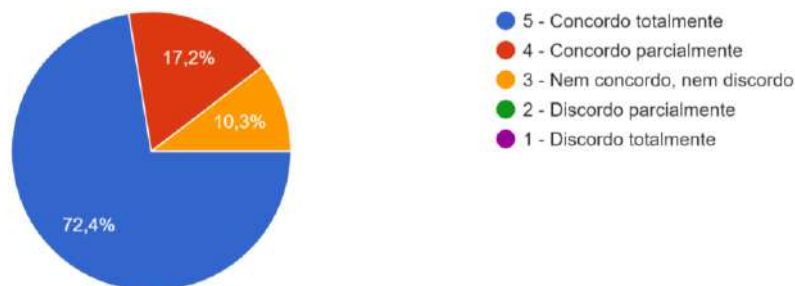
29

DISCENTES



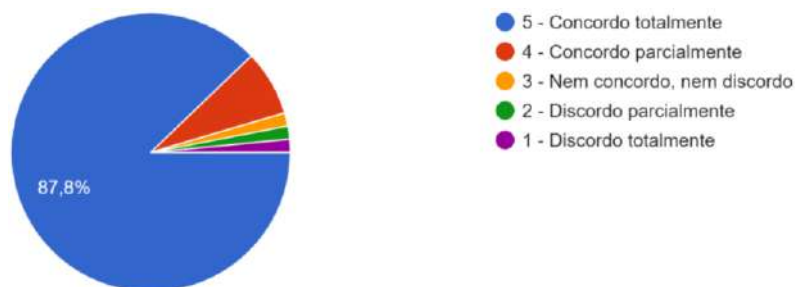
2.3.20 - O (os) fórum(s) da(s) disciplina(s) em que você leciona é (são) respondido(s) adequadamente (em tempo e conteúdo)?

DOCENTE



2.3.20 – As atividades complementares que os alunos devem realizar foram explicadas pela FATRI-EAD?

DISCENTES

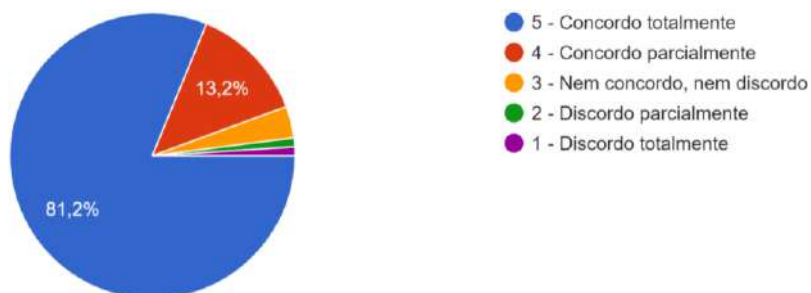




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.21 – Você conhece as atividades complementares disponibilizadas pela FATRI-EAD e elas são adequadas e acessíveis?

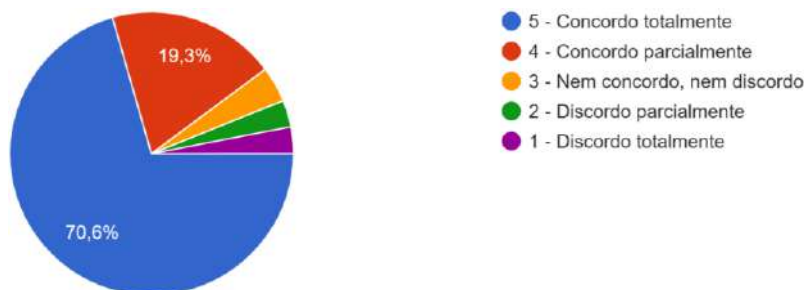
DISCENTES



30

2.3.22 - Os fóruns das disciplinas são respondidos adequadamente (em tempo e conteúdo)?

DISCENTES



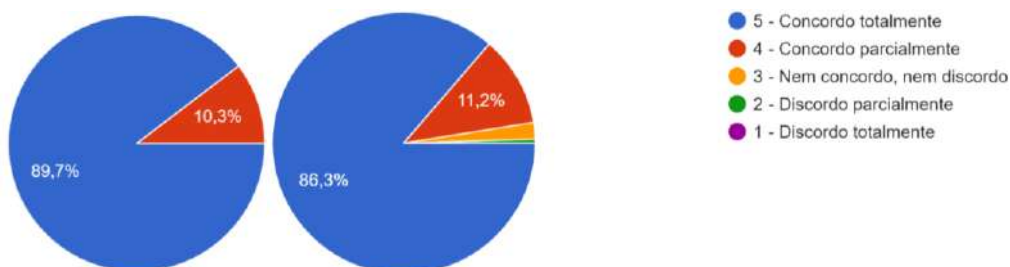
2.4 – Ensino (Desempenho Docente)

2.4.1. – Você entende existir um bom relacionamento entre os discentes?

2.4.1. - Existe um bom relacionamento entre os discentes?

DOCENTES

DISCENTES



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

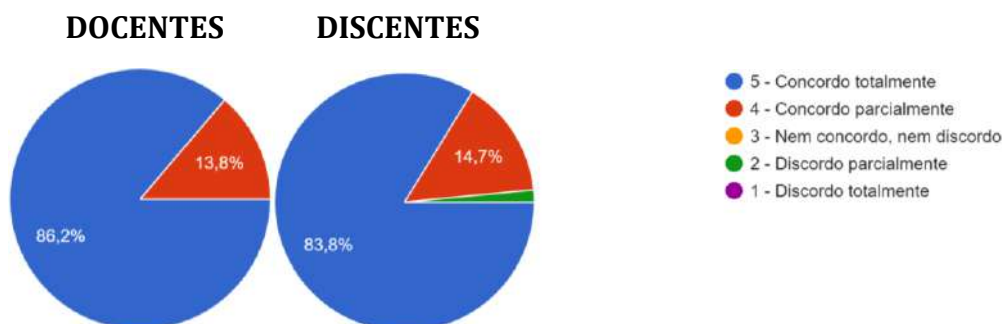


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.4.2 - Há interesse e envolvimento da(s) turma(s) na(s) qual(is) você leciona com a aprendizagem?

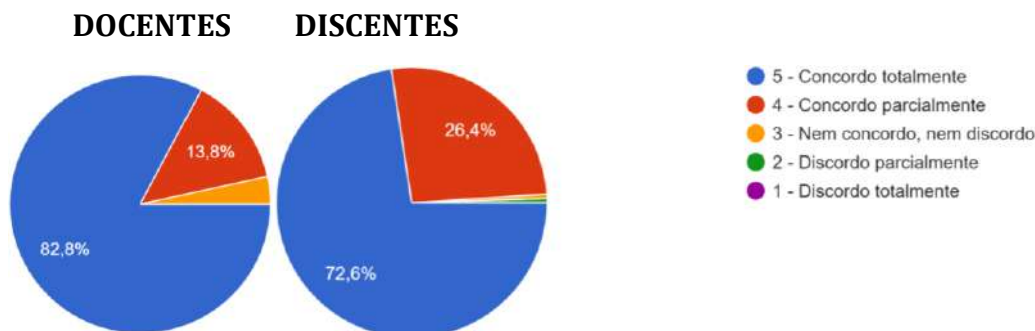
2.4.2 - Há interesse e envolvimento da sua turma com a aprendizagem nas disciplinas?

31



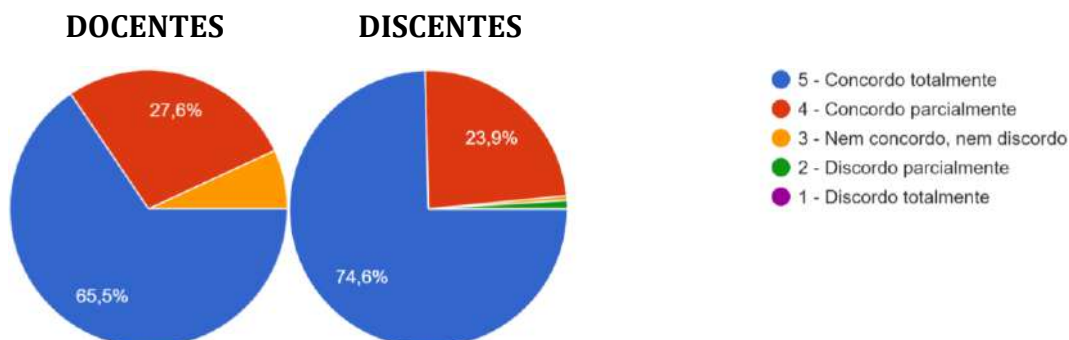
2.4.3 - A(s) turma(s) é(são) assídua(s) às aulas, comprometida(s) e responsável(is)?

2.4.3 - O seu envolvimento, como aluno, com a aprendizagem nas disciplinas é alto?



2.4.4 - Você considera adequada a frequência dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle ou Portal AVA) na(s) disciplina(s) na(s) qual(is) você leciona?

2.4.4 - Considero adequada minha frequência no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

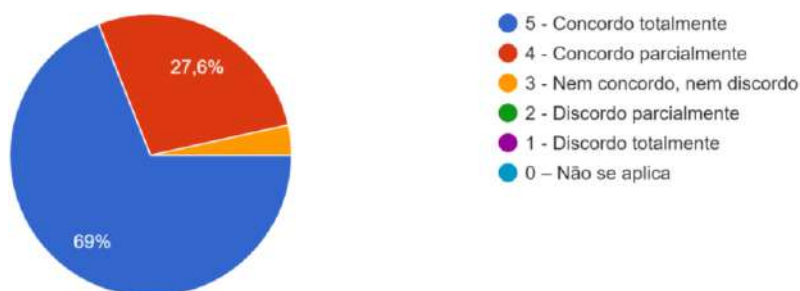
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo - SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.4.5 – Você entende que os alunos buscam realizar Atividades Complementares que enriqueçam sua formação?

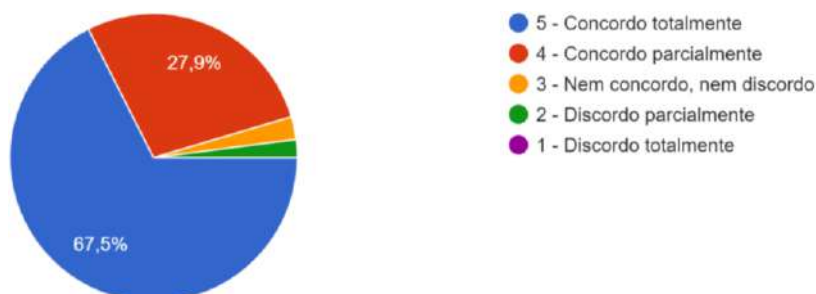
DOCENTES



32

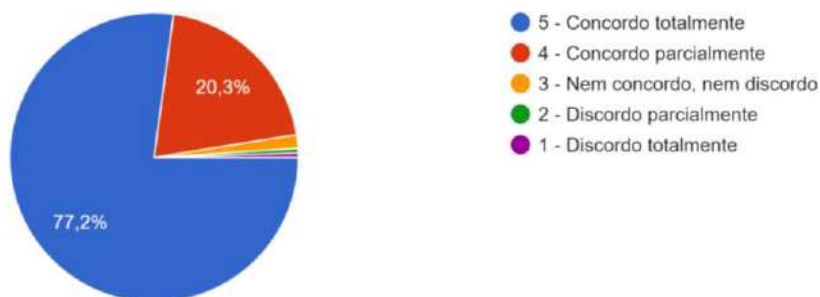
2.4.5 – Procuro conhecer os documentos institucionais/pedagógicos disponibilizados para leituras e consultas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e na área do aluno no site institucional?

DISCENTES



2.4.6 – Procuro me empenhar na busca por Atividades Complementares que enriqueçam a minha formação?

DISCIENTES

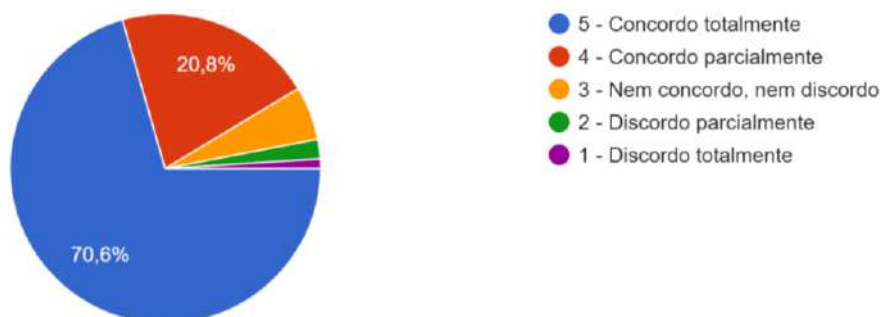




FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

2.4.7 – Eu me sinto estimulado a fazer pesquisas nas bibliotecas disponíveis pela FATRI-EAD?

DISCENTES



33

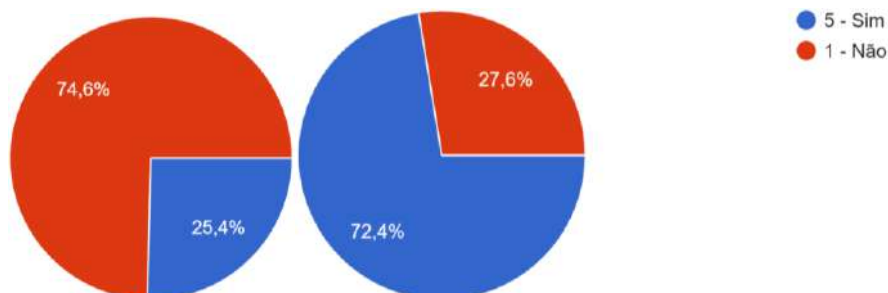
2.5 – Pesquisa

2.5.1 - Você coordenou e/ou desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa (em projetos integradores ou programas de iniciação científica) na FATRI-EAD em 2023?

2.5.1 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa (em projetos integradores ou programas de iniciação científica) na FATRI-EAD durante o seu curso até o momento?

DOCENTES

DISCENTES



2.5.2 - Caso tenha escolhido não na pergunta 2.5.1, passe para a pergunta 2.5.4. Porém, caso tenha escolhido sim na pergunta 2.5.1, responda as próximas 04 perguntas (2.5.2.1, 2.5.2.2, 2.5.2.3 e 2.5.3): Como foi o apoio da FATRI-EAD na realização do(s) seu(s) projeto(s) de pesquisa quanto aos itens abaixo:

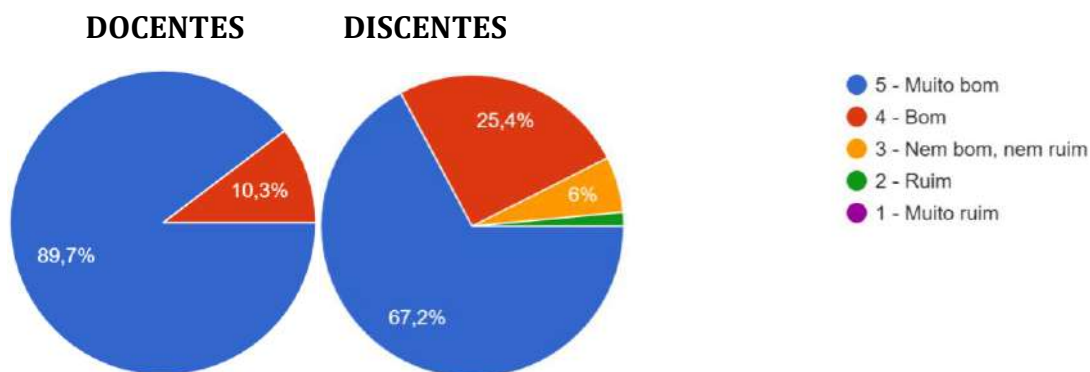
Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



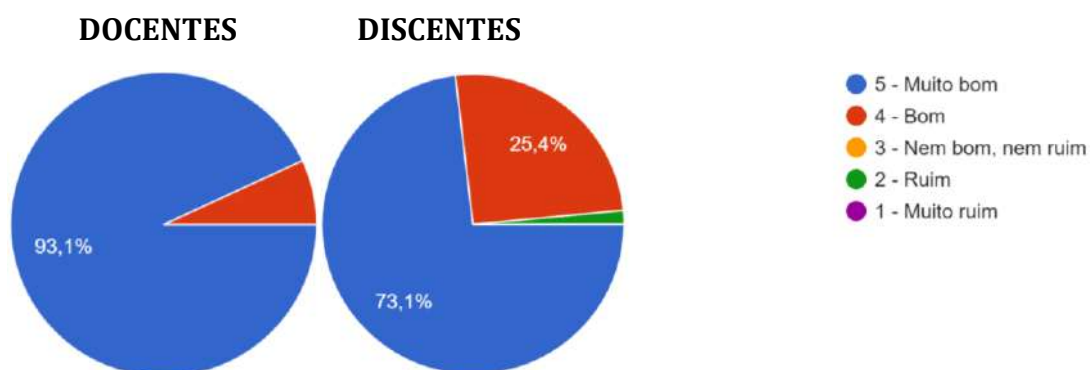
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.2.1 - Infraestrutura física (salas de aula, laboratório, bibliotecas, computadores e software, ateliês, laboratório técnico etc.)

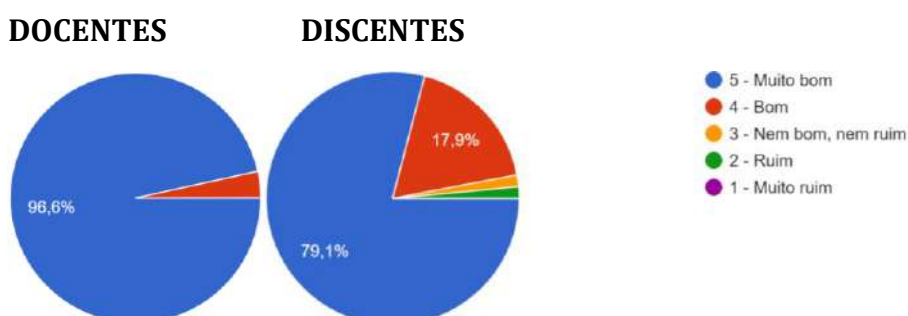


34

2.5.2.2 - Infraestrutura virtual (softwares de comunicação, bibliotecas virtuais etc.)



2.5.2.3 - Recursos humanos (professores orientadores, pessoal técnico-administrativo etc.)



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

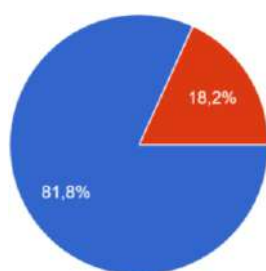


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

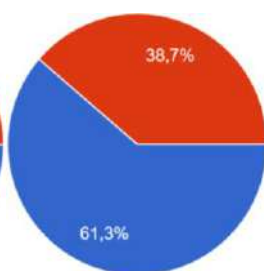
2.5.3 – Caso tenha escolhido sim na pergunta 2.5.1, responda: A pesquisa que você realizou gerou alguma produção (científica ou cultural) apresentada tanto para a comunidade interna quanto à comunidade externa (seminários, fóruns, congressos, publicações em periódicos, programas de rádio e TV etc.)?

35

DOCENTES



DISCENTES



● 5 - Sim
● 1 - Não

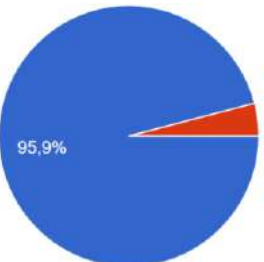
2.5.4 - Você participou de eventos internos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc.), ou seja, eventos organizados pela FATRI-EAD, em 2023, com custeio e/ou organização da FATRI-EAD?

2.5.4 - Você participou de eventos internos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc.), ou seja, eventos organizados pela FATRI-EAD, durante seu curso até o momento?

DOCENTES



DISCENTES



● 5 - Sim
● 1 - Não



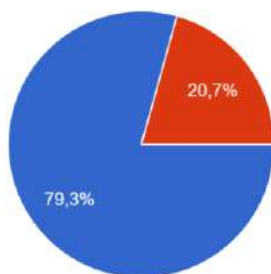
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.5 - Você participou de eventos externos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc. em outras instituições), em 2023, com custeio e/ou organização da FATRI-EAD?

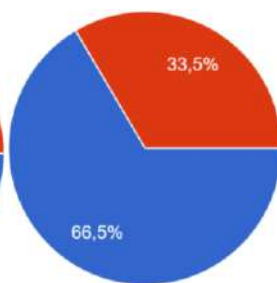
2.5.5 - Você participou de eventos externos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc. em outras instituições) durante seu curso até o momento?

36

DOCENTES



DISCENTES

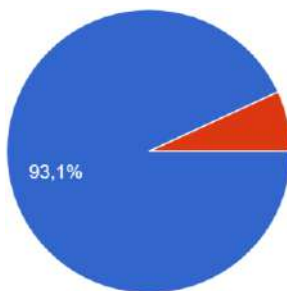


● 5 - Sim
● 1 - Não

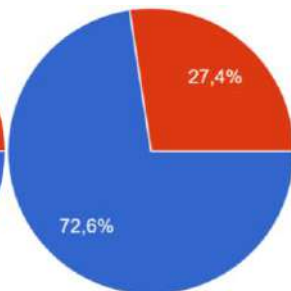
2.5.6 - Você conhece a política e/ou ações de incentivos para desenvolvimentos e disseminação de trabalhos acadêmicos da FATRI-EAD?

2.5.6 Você conhece a política e/ou ações de incentivos para desenvolvimentos e disseminação de trabalhos acadêmicos da FATRI-EAD?

DOCENTES



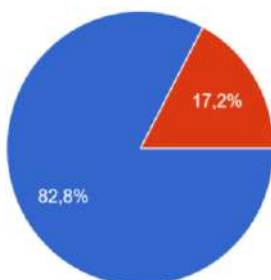
DISCENTES



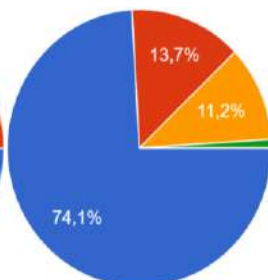
● 5 - Sim
● 1 - Não

2.5.7 - A periodicidade de eventos científicos internos na FATRI-EAD é satisfatória?

DOCENTES



DISCENTES



● 5 - Concordo totalmente
● 4 - Concordo parcialmente
● 3 - Nem concordo, nem discordo
● 2 - Discordo parcialmente
● 1 - Discordo totalmente

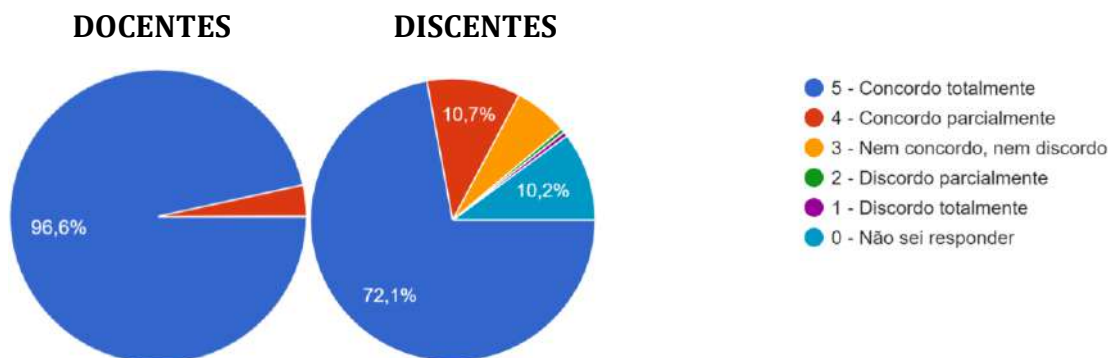
Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



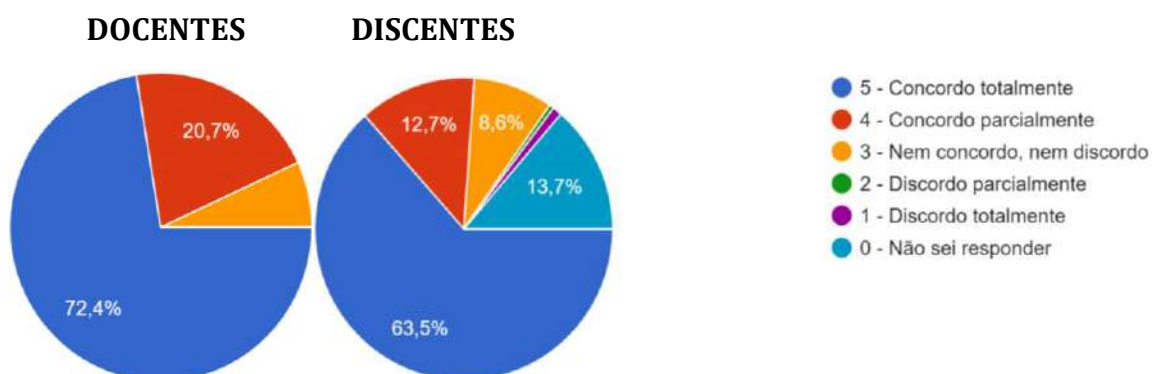
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.8 - As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?



37

2.5.9 - A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?



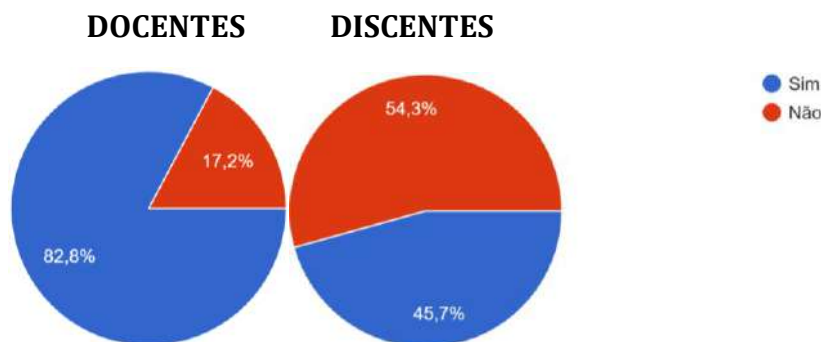
2.6 - Extensão



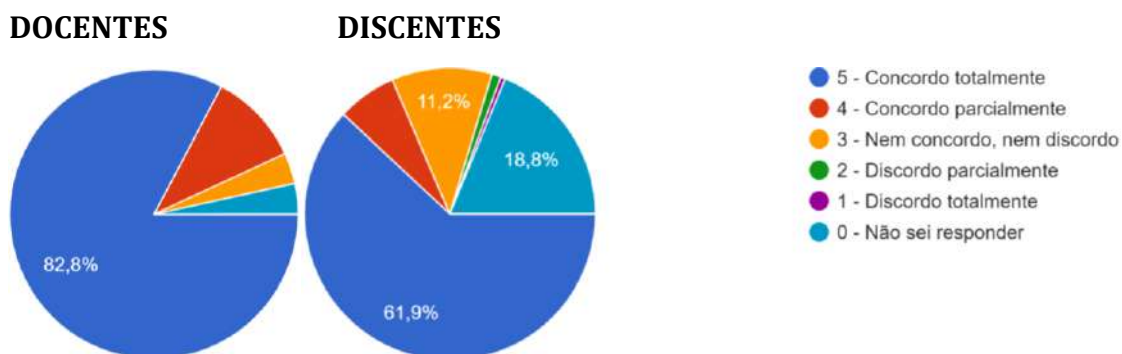
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
 FATRI - EAD

38

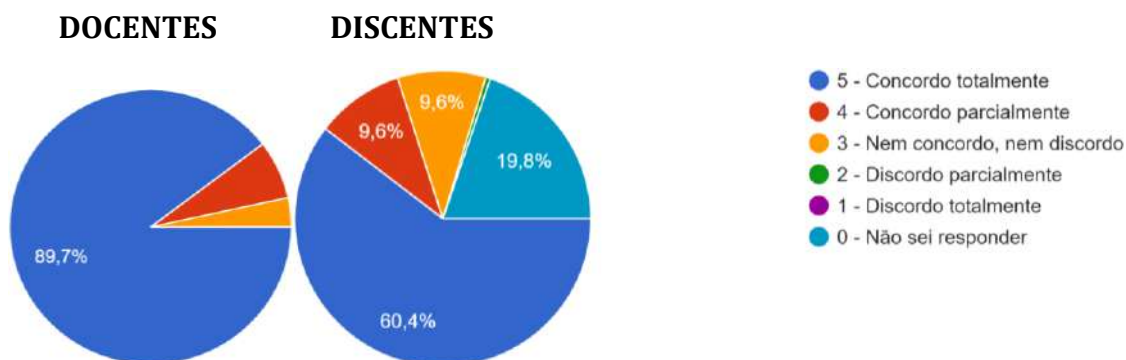
2.6.1 - Você participa de algum projeto de extensão da FATRI-EAD?



2.6.2 - As atividades de extensão atendem às necessidades das comunidades nas quais a FATRI-EAD está presente?



2.6.3 - As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?



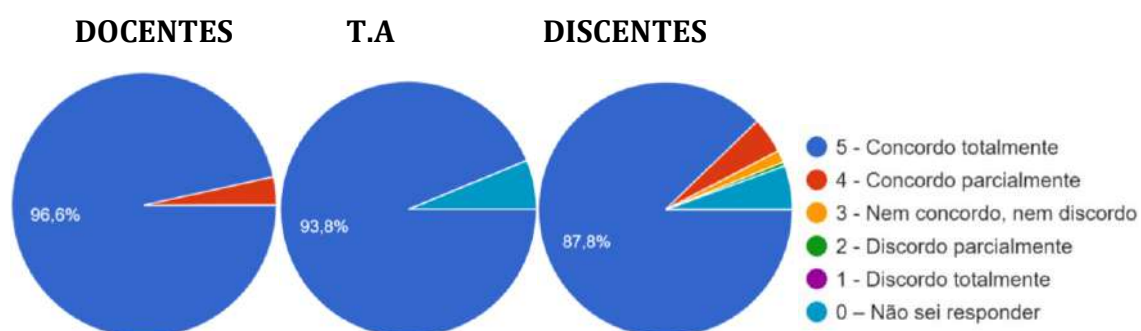


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

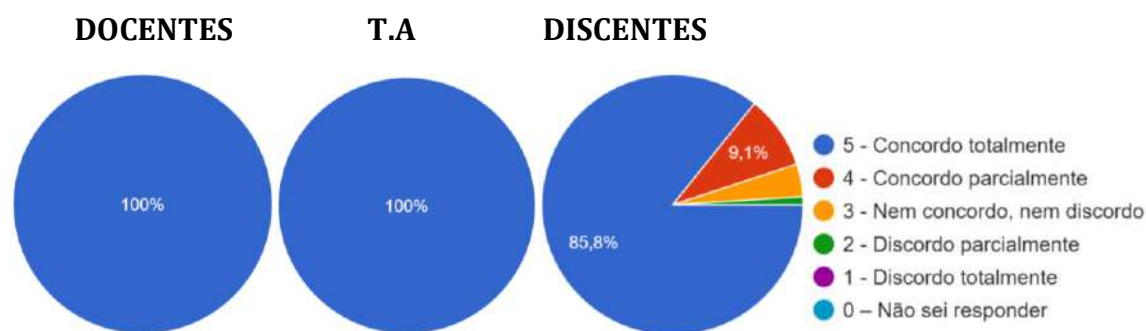
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social

3.1 - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação socioeconômica desfavorecida na FATRI-EAD, como bolsas parciais e integrais, e elas são adequadas?

39



3.2 – As atividades da FATRI-EAD contribuem ao desenvolvimento socioeconômico das comunidades nas quais ela está inserida por meio de seus colaboradores ou alunos (nas cidades de sua sede, São Paulo/SP, de seus polos e mesmo onde residem seus alunos)?

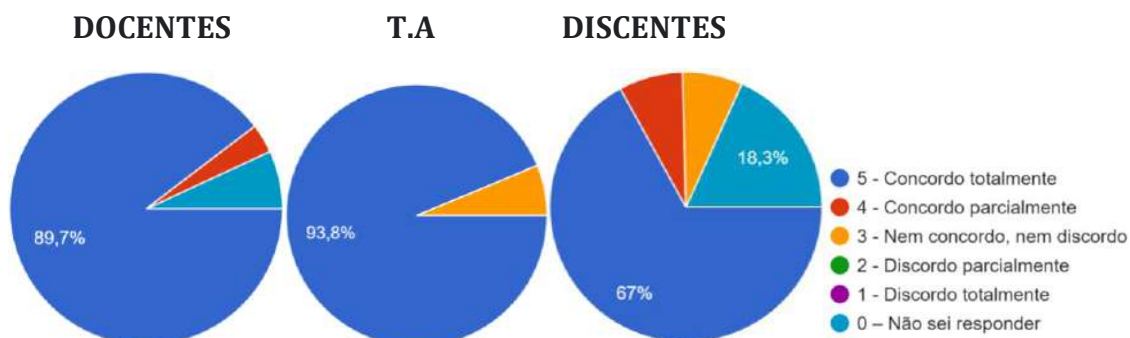




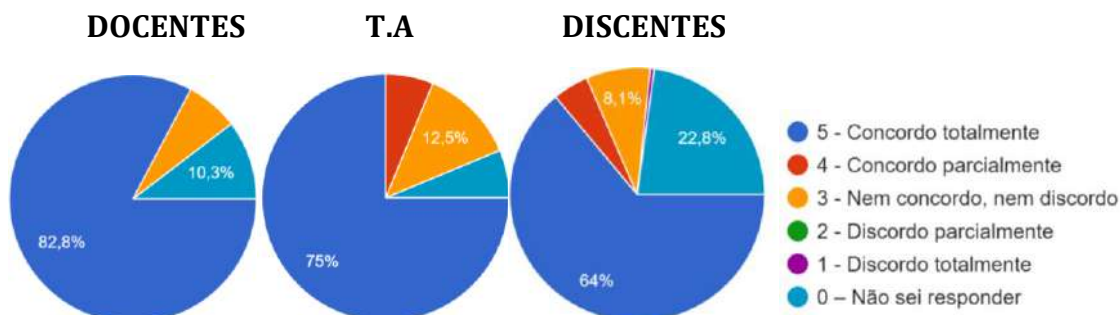
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

3.3 – Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em suas instalações físicas (pisos táteis, corrimãos, placas em braile, teclados de alto contraste etc.)?

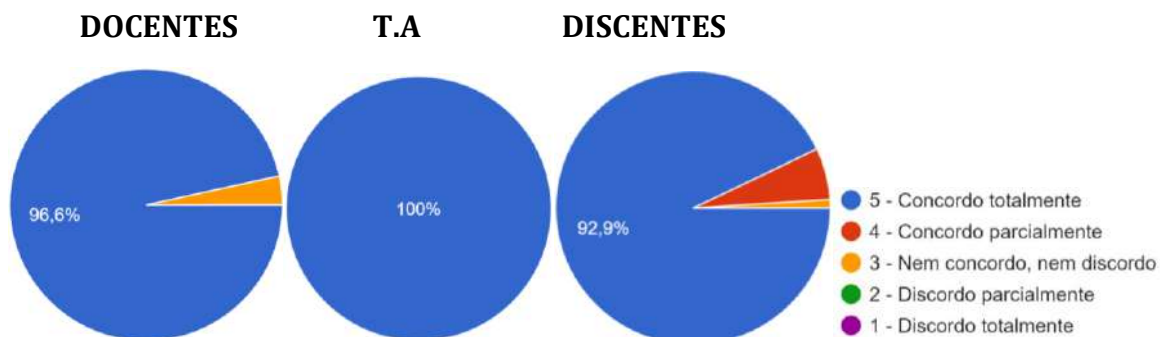
40



3.4 – Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.)?



3.5 - As atividades da FATRI-EAD mostram envolvimento da instituição com as preocupações e demandas da sociedade?

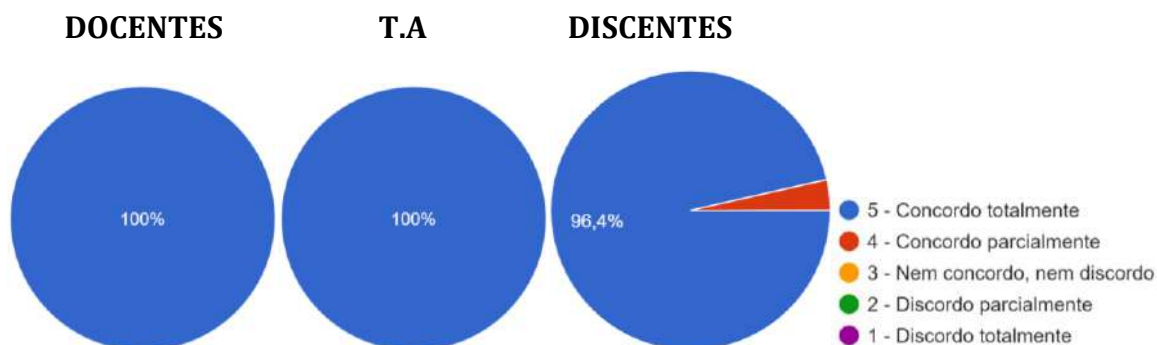




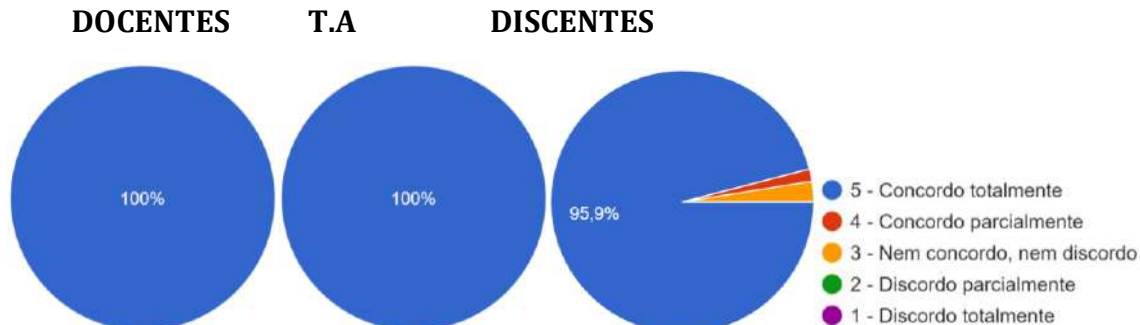
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

3.6 – As práticas e políticas da FATRI-EAD contribuem para a formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis?

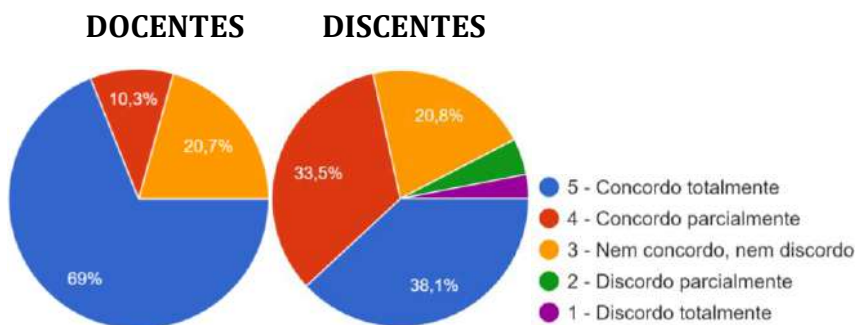
41



3.7 – As políticas de bolsas sociais da FATRI-EAD contribuem para que alunos que dificilmente teriam acesso à educação superior possam agora fazer uma graduação ou pós-graduação?



3.8 – A FATRI-EAD tem um programa de voluntariado disponível para seus alunos. Neste sentido, qual é a probabilidade de que você, como aluno, participe em 2024 como voluntário em algum programa (monitoria/extensão/administração etc.) da FATRI-EAD?



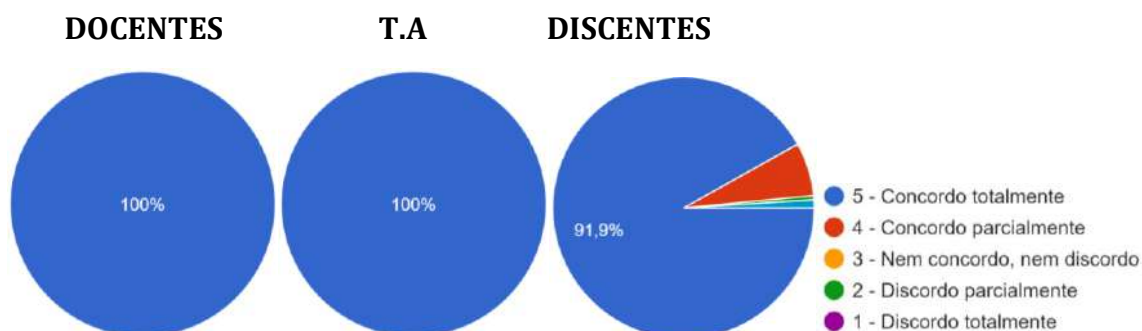


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

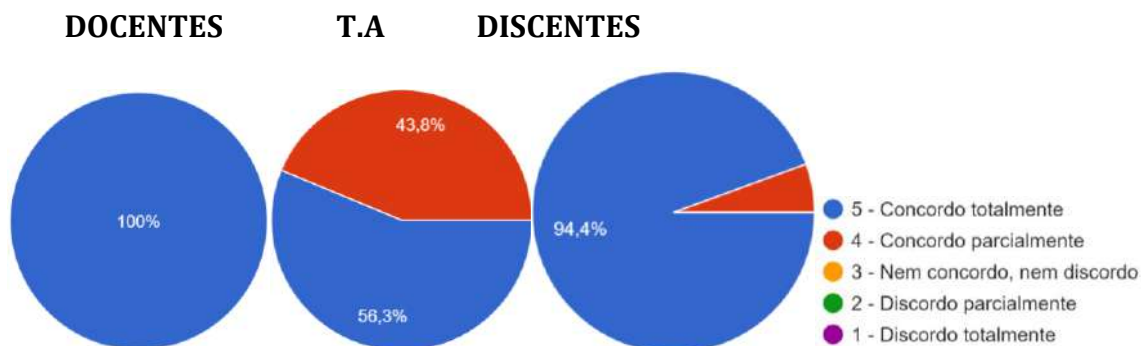
DIMENSÃO 4 – Comunicação Com a Sociedade

4.1 – Os canais de comunicação com a sociedade que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais, YouTube e outros) são acessíveis e adequados?

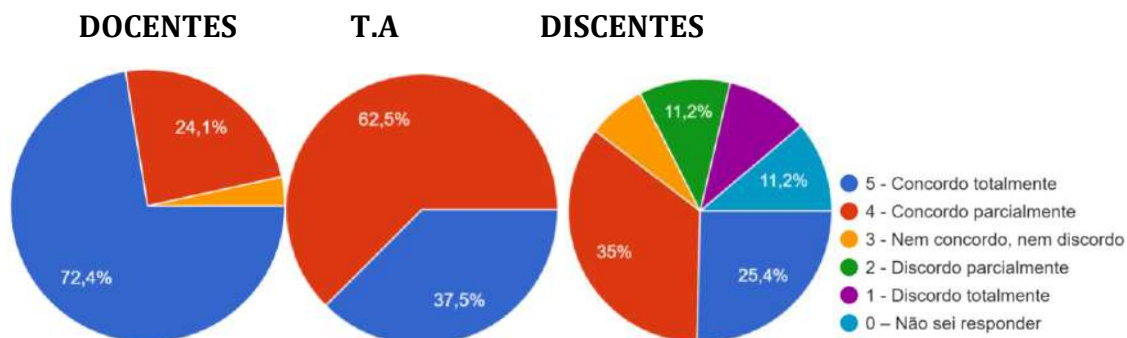
42



4.2 - A comunidade externa conhece os canais de comunicação com a sociedade que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais, YouTube e outros)?



4.3 – Em sua percepção, a comunidade externa de sua cidade e região tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?

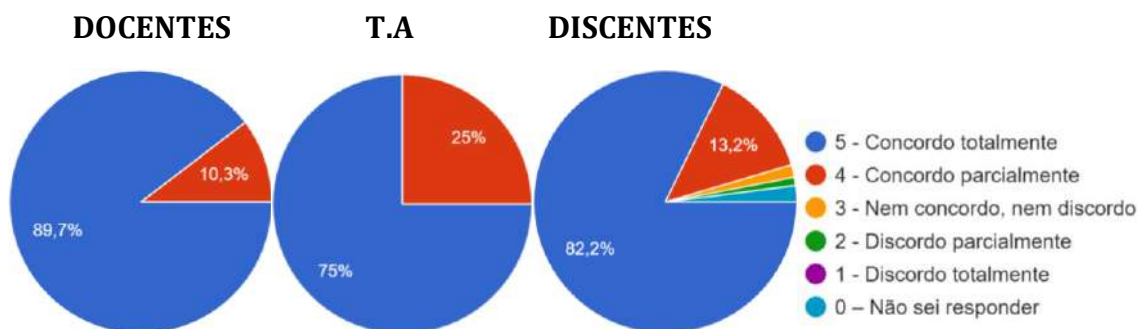




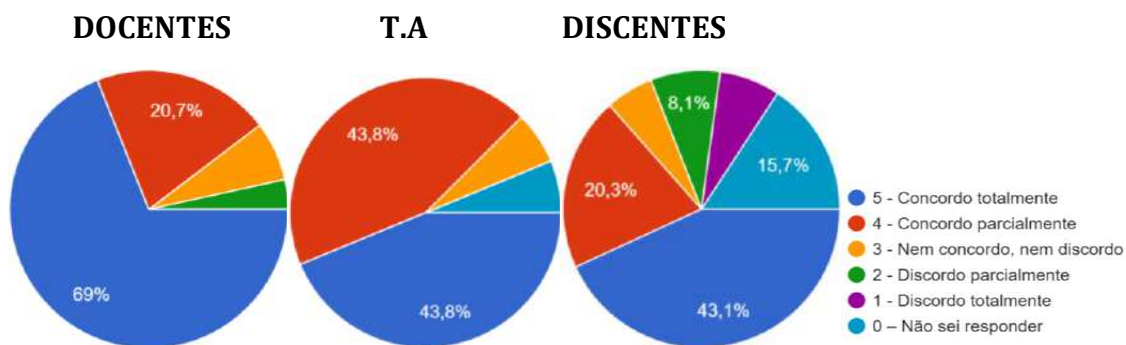
FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
 FATRI - EAD

43

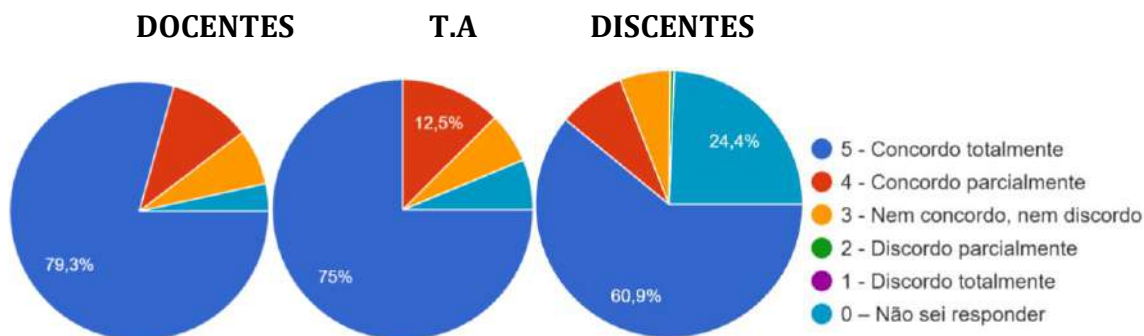
4.4 – A FATRI-EAD divulga adequadamente suas ações para a comunidade docente (eventos acadêmicos, atividades culturais, atividades terapêuticas, programas de capacitação etc.)?



4.5 Os meios de comunicação locais e regionais (TV, jornal, rádio, sites etc.) noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?



4.6 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?



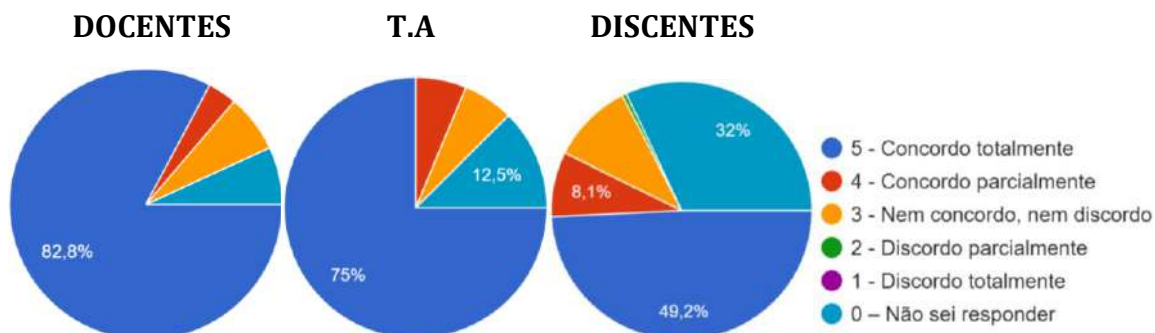
Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
 contato@fatrinossasenhora.edu.br



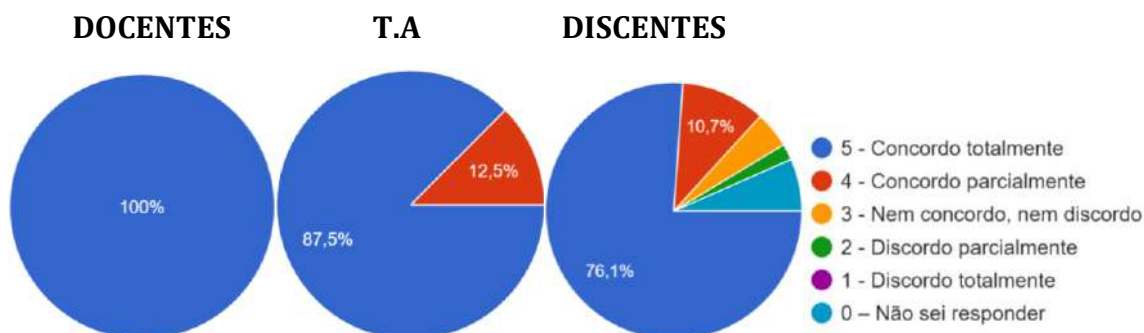
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

4.7 – As demandas levadas para a ouvidoria pela comunidade externa são atendidas?



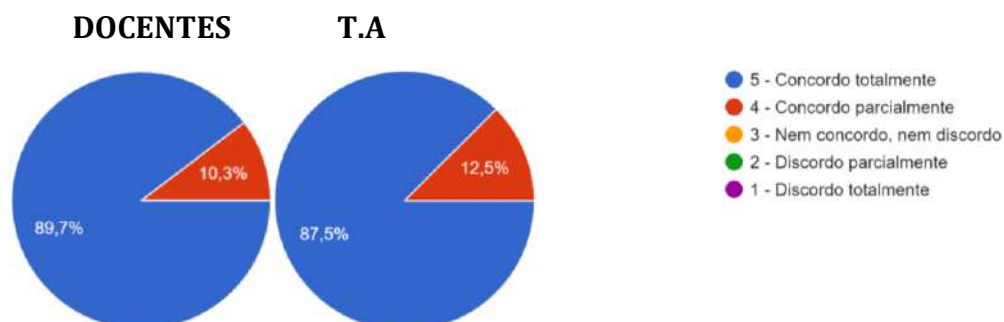
44

4.8 – Em sua percepção, a FATRI-EAD possui uma boa imagem perante o público externo, bem como executa eficazmente a divulgação dos eventos realizados pela faculdade junto à sociedade?



DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal

5.1 - As condições de trabalho oferecidas pela FATRI-EAD são adequadas?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

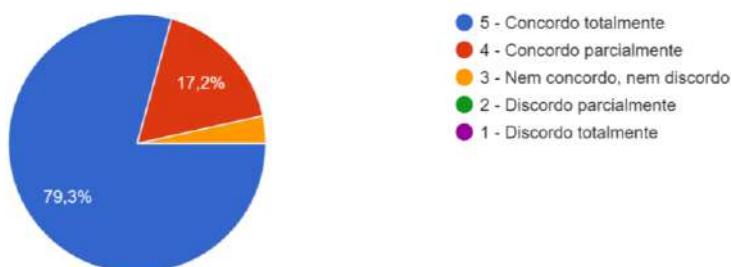


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

5.2 - O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FATRI-EAD?

45

DOCENTES

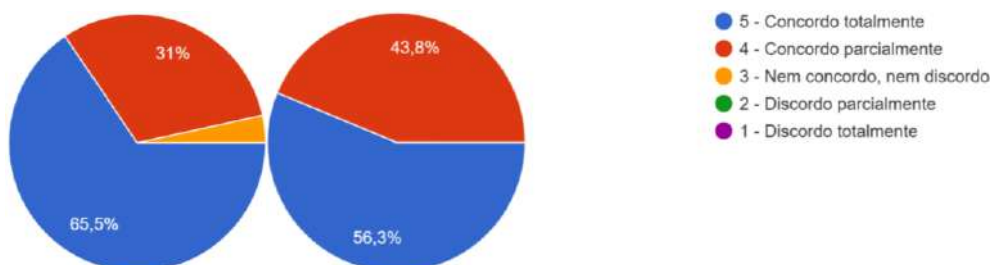


5.2 - O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FATRI-EAD?

5.3 - O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FATRI-EAD?

DOCENTES

T.A

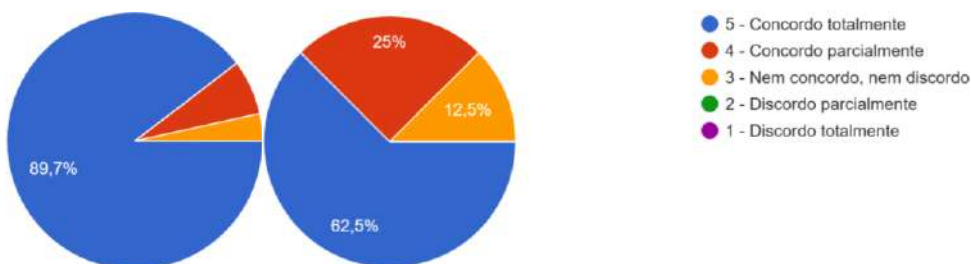


5.3 - Você recebe apoio, inclusive financeiro e de disponibilização de tempo, para a sua qualificação profissional na FATRI-EAD?

5.4 - Você recebe apoio para a sua qualificação profissional na FATRI-EAD?

DOCENTES

T.A



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

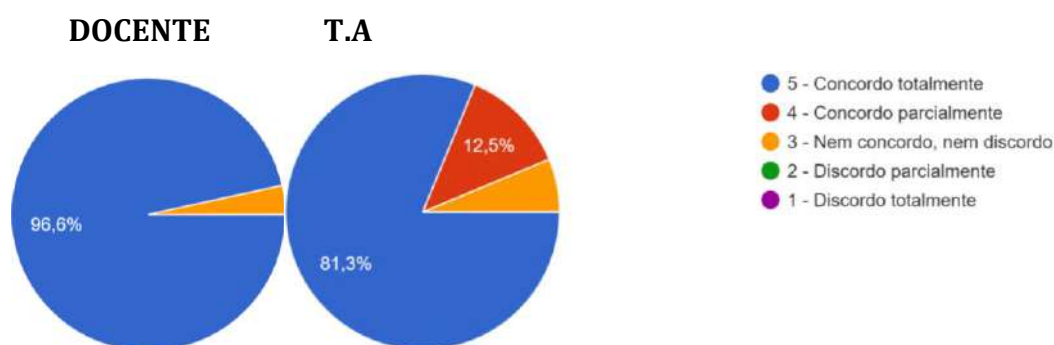


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

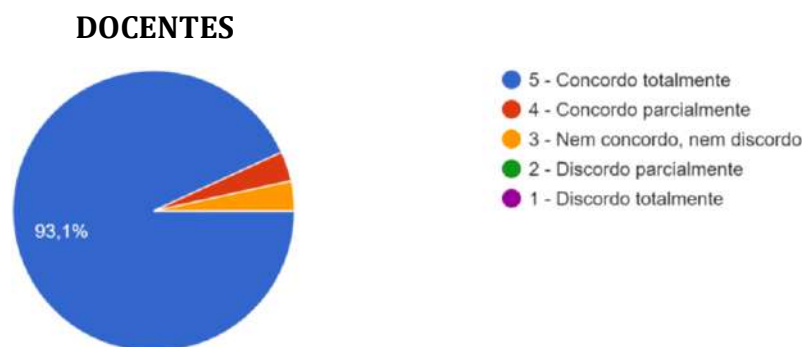
5.4 – A FATRI-EAD possibilita o crescimento profissional do seu corpo técnico-administrativo?

46

5.5 – A FATRI-EAD possibilita o crescimento profissional do seu corpo docente?



5.6 – A FATRI-EAD possibilita o crescimento profissional do seu corpo técnico-administrativo?



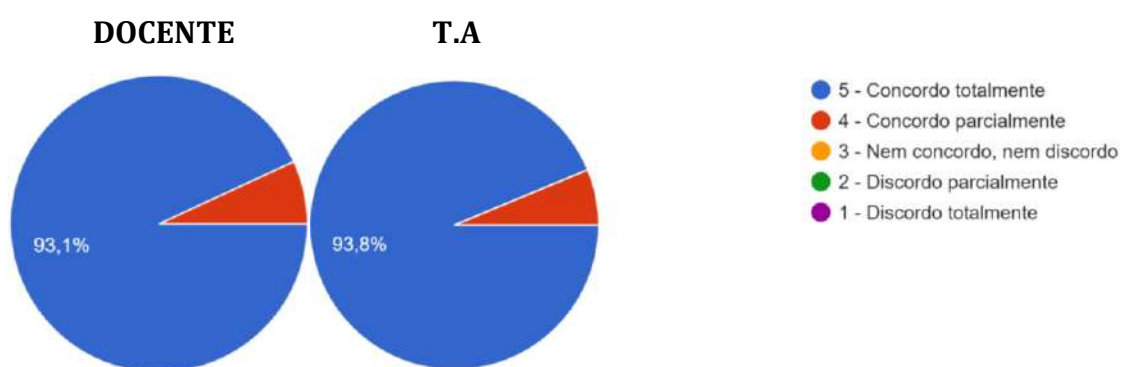


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

5.5 - Os colaboradores em geral (direção, corpo docente e corpo técnico-administrativo) desempenham suas tarefas com responsabilidade?

5.7 - Os colaboradores (direção, corpo docente e corpo técnico-administrativo) desempenham suas tarefas com responsabilidade?

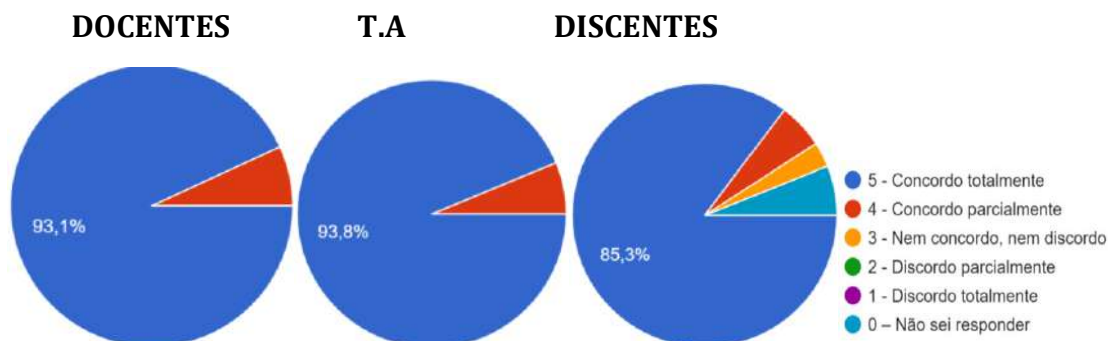
47



DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição

6.1 – Em sua visão, a organização institucional (diretoria-geral, diretoria acadêmica, diretoria administrativa, diretoria financeira e demais setores e núcleos) é adequada para que a FATRI-EAD cumpra sua missão educacional?

6.1 – Na ambientação foi apresentado o organograma administrativo da FATRI-EAD, que está disponível no site. Em sua visão, esta organização é adequada para que a FATRI-EAD cumpra sua missão educacional?

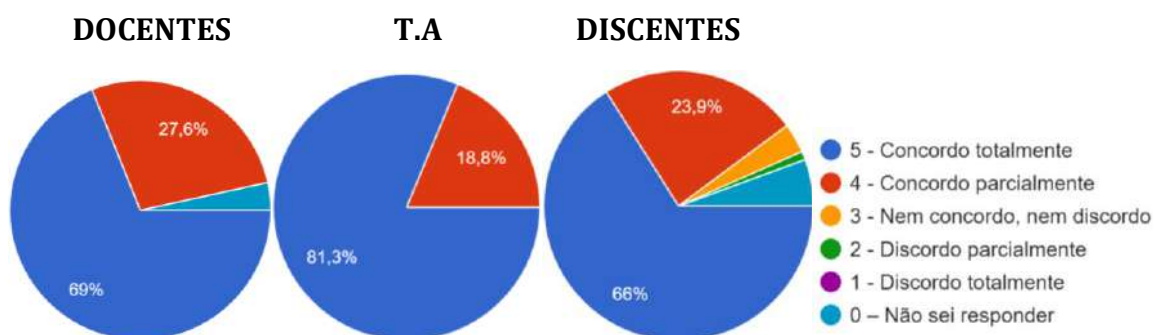




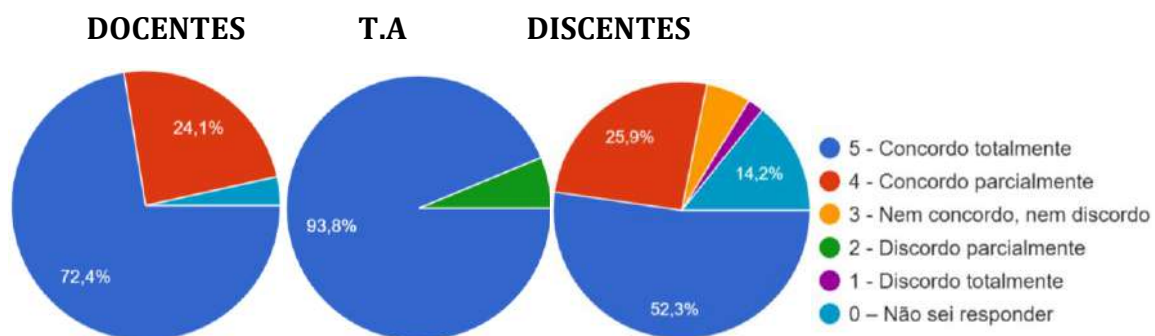
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

6.2 – Em relação a esta organização da FATRI-EAD, você hoje conhece quais são as principais competências e responsabilidades de alguns dos setores da FATRI-EAD com mais interação com os docentes, como secretaria acadêmica, coordenações de curso, núcleos (NAP, NEC, NAC), coordenadoria de pesquisa etc.?

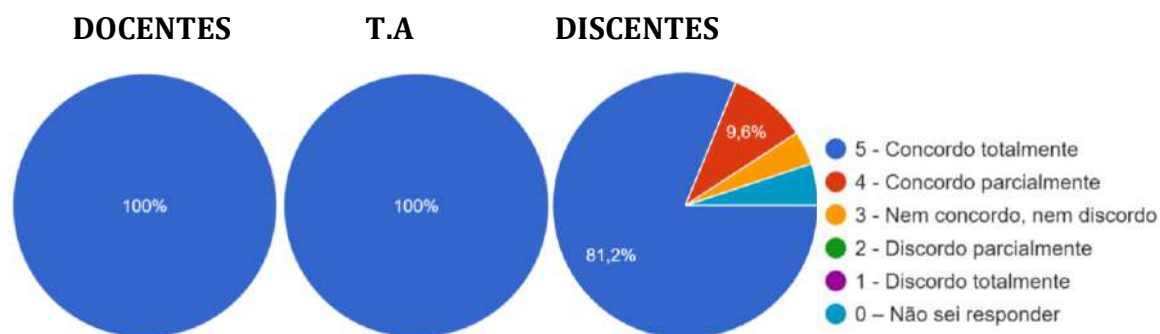
48



6.3 - Você conhece quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiado do Curso, Núcleo Docente Estruturante, Comissão Própria de Avaliação etc.), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente?



6.4 – A direção (diretoria-geral, diretoria acadêmica, diretoria administrativa etc.) da FATRI-EAD é disponível e atua com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

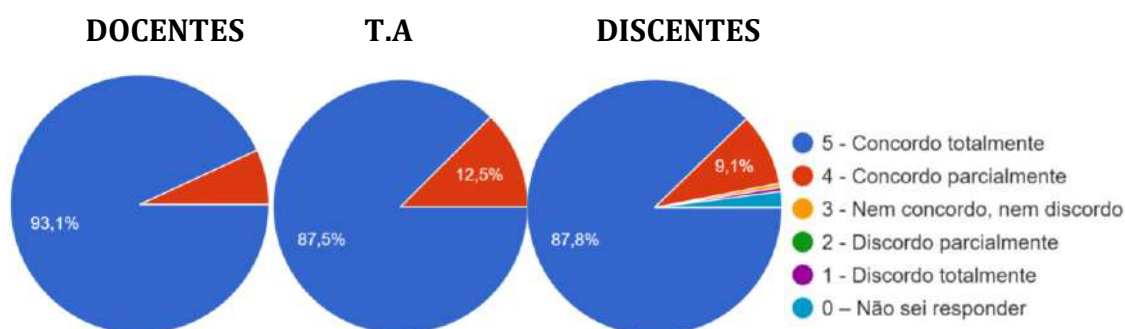


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

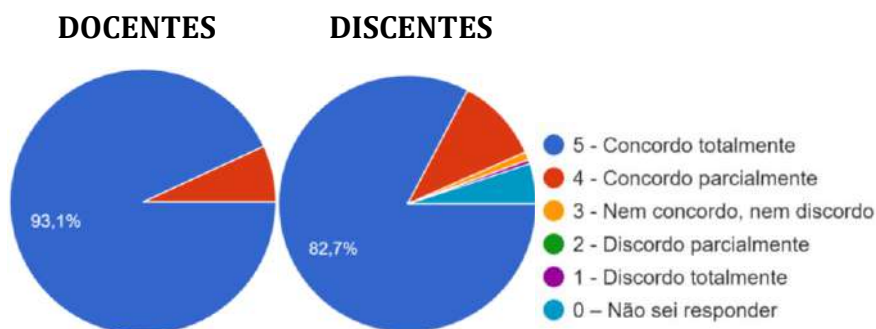
6.5 - A(s) coordenação(ões) do(s) curso(s) de graduação ou pós-graduação na FATRI-EAD, no(s) qual(is) você leciona é(são) disponível(is) e atua(m) com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?

49

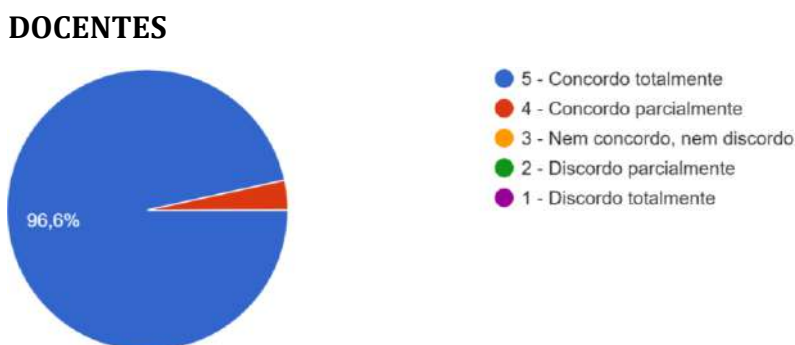
6.5 - A coordenação do seu curso de graduação na FATRI-EAD é disponível e atua com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?



6.6 – Tanto diretoria quanto coordenação demonstram interesse pelas reivindicações da comunidade acadêmica e agem no sentido de atendê-las?



6.7 – O atendimento na secretaria acadêmica, no tangente ao apoio às suas atividades docentes, é adequado?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

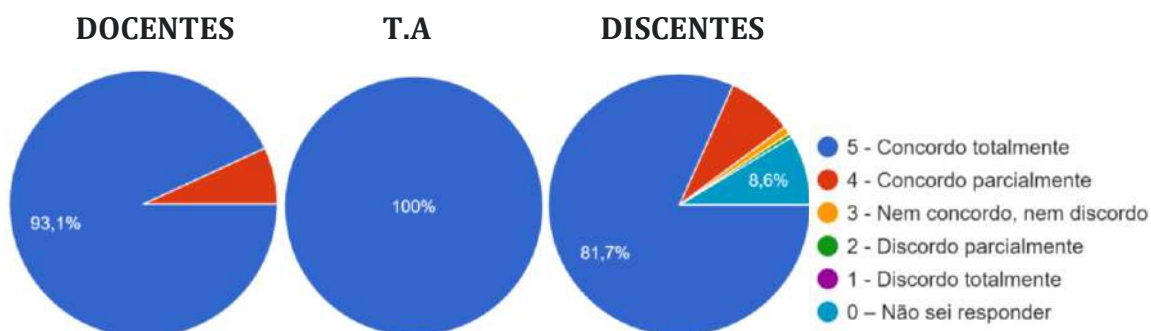


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

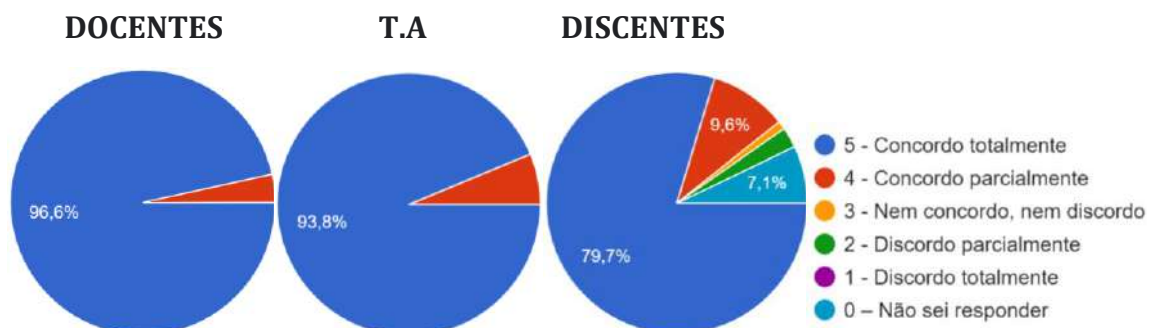
DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física

7.1 – A sede da FATRI-EAD em São Paulo ou seus polos que você conhece e/ou frequentou oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?

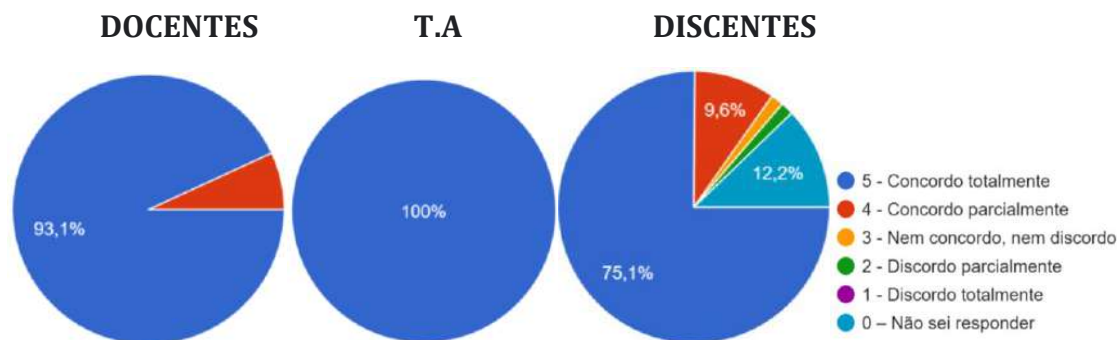
50



7.2 - O ambiente das salas de aula das atividades presenciais que você conhece e/ou frequentou é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



7.3 - O ambiente das demais instalações das atividades presenciais (secretaria, cantina, auditório, biblioteca etc.) que você conhece e/ou frequentou é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

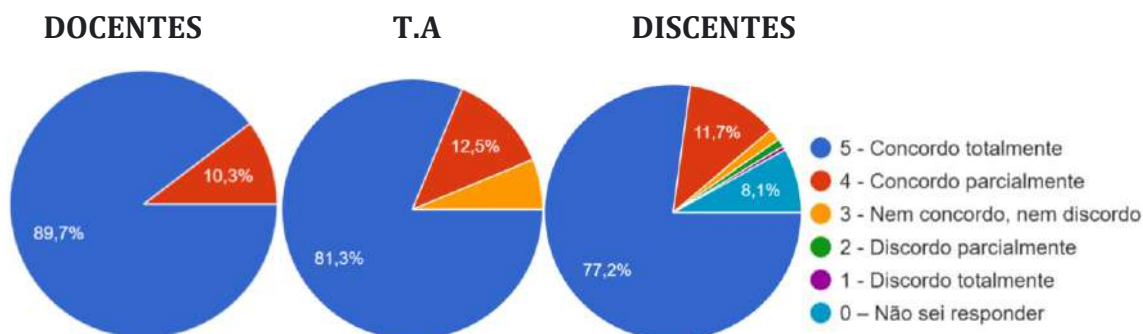
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



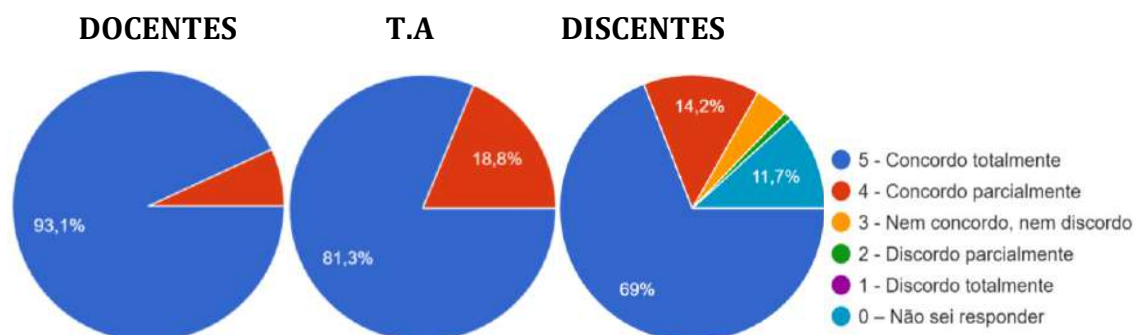
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

51

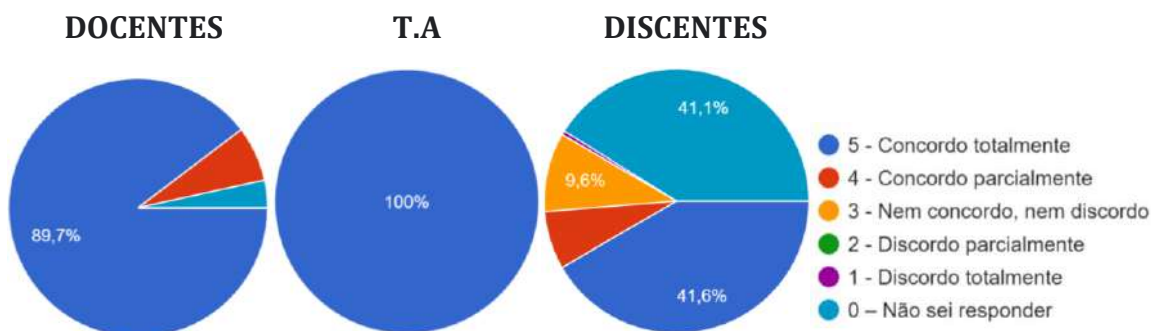
7.4 - A manutenção e conservação das instalações físicas (prediais e mobiliários) das instalações das atividades presenciais que você conhece e/ou frequentou são satisfatórias?



7.5 - Os laboratórios e as salas de aula que você conhece e/ou frequentou na sede e/ou polos da FATRI-EAD são adequados em termos de espaço e equipamentos?



7.6 - Os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente?

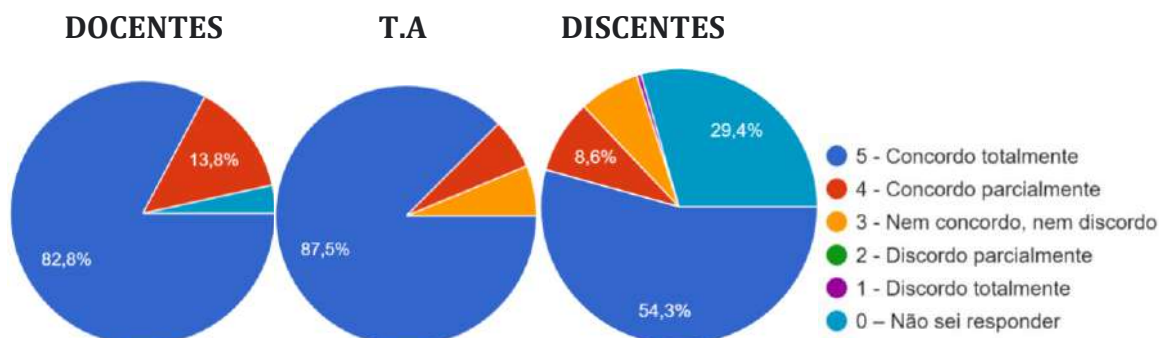




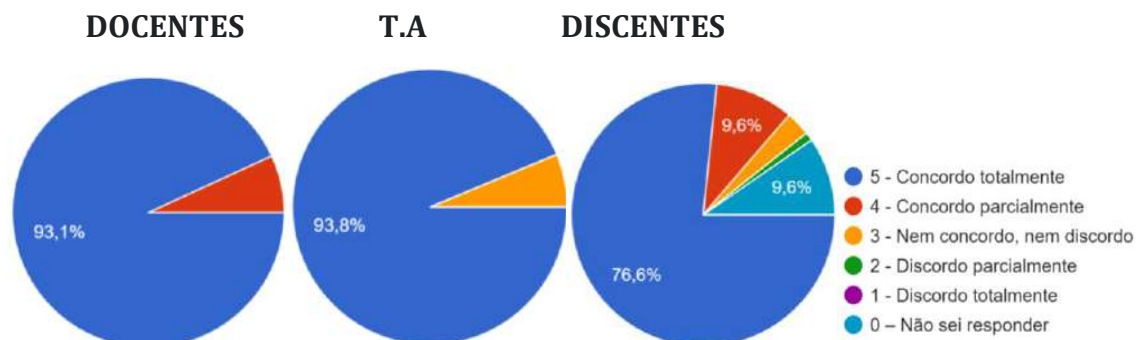
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.7 - Os recursos instrucionais (TV, retroprojektor, multimídia, Internet etc.) são em número suficiente e possuem boa qualidade?

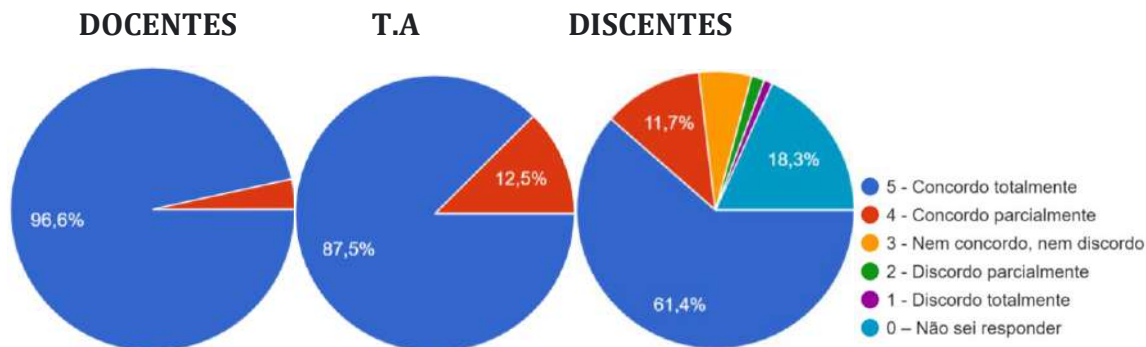
52



7.8 - Em geral, as instalações da sede e polos da FATRI-EAD estão adequadas às necessidades da comunidade acadêmica?



7.9 - As instalações da sede e polos da FATRI-EAD são adequadas às pessoas com alguma deficiência física?

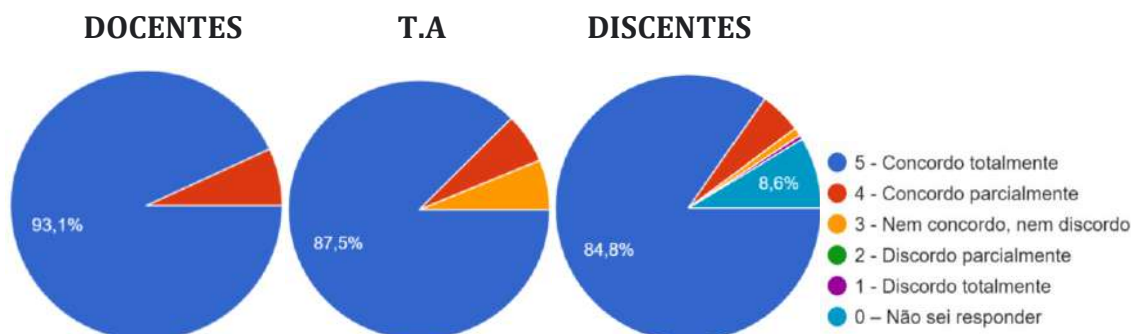




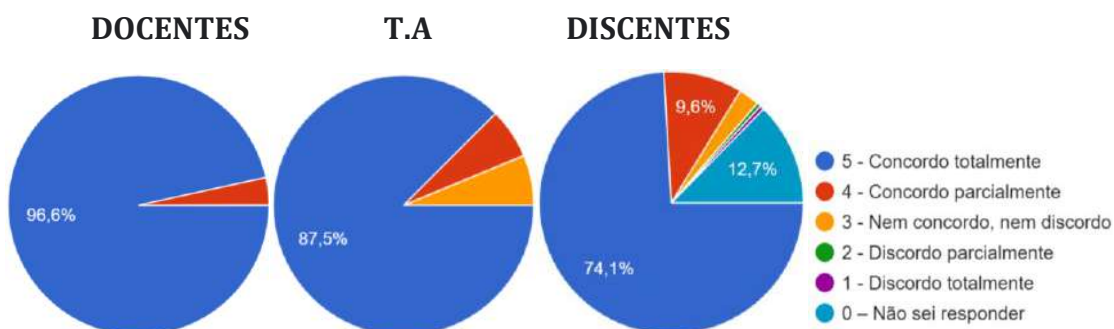
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.10 - Os serviços de limpeza em todos os espaços da sede e polos da FATRI-EAD são adequados?

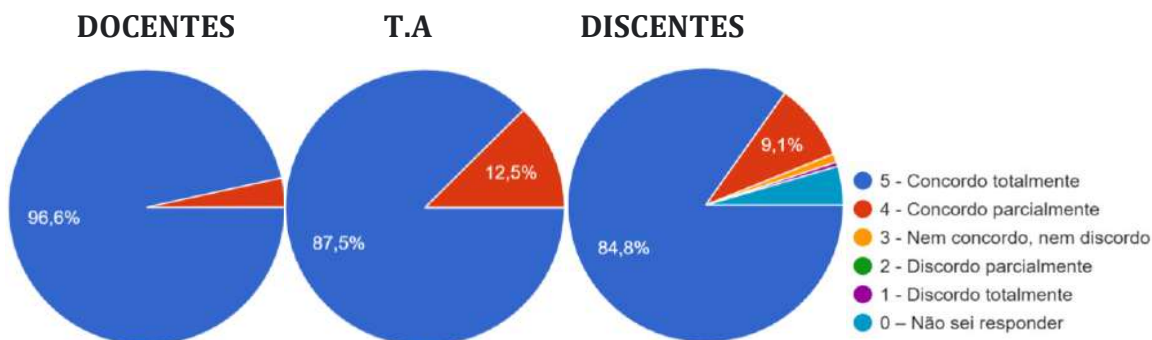
53



7.11 - O serviço de biblioteca (acervo físico, acervo virtual, instalações físicas, computadores, acesso à Internet, sistema Gnuteca etc.) atende às necessidades da comunidade acadêmica?



7.12 - As bibliotecas (física e/ou virtual) dispõem dos livros e periódicos recomendados nos planos de ensino e no PPC do seu curso?

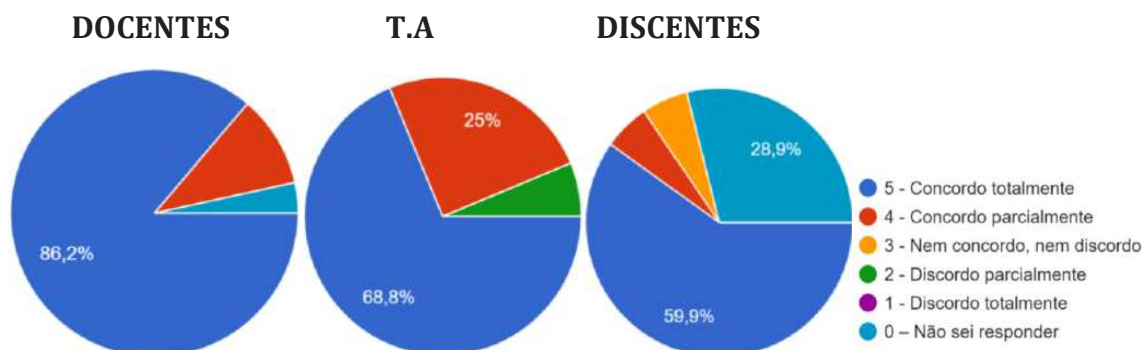




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

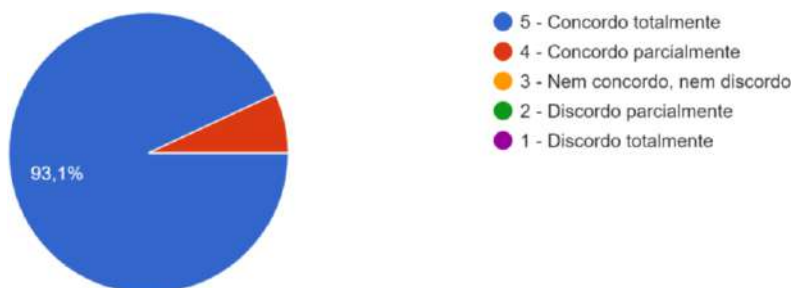
7.13 - As bibliotecas físicas na sede em SP e/ou nos polos dispõem de livros e periódicos em número suficiente aos usuários?

54



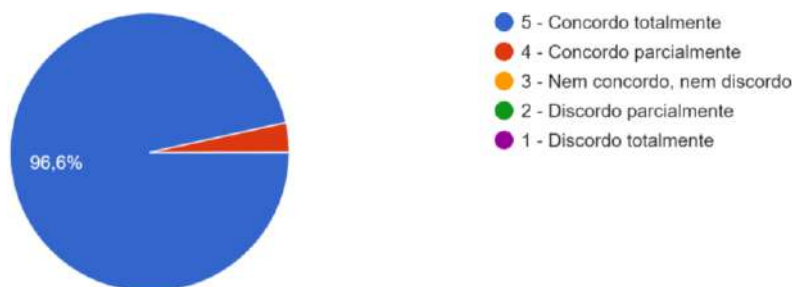
7.14 - A sala de professores na sede em SP e/ou nos polos que você conhece e/ou frequentou é apropriada quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

DOCENTES



7.15 - As instalações da FATRI-EAD (salas de reunião, aula, professores etc.) na sede em SP e/ou nos polos, com seus equipamentos e serviços, no geral, fornecem todas as condições para você desempenhar adequadamente suas atividades docentes?

DOCENTES



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

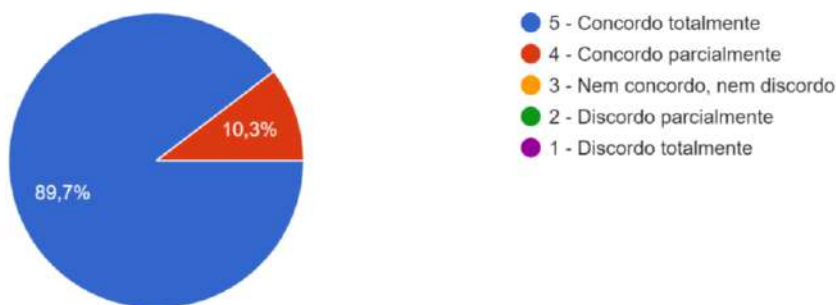
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.16 – Os sistemas acadêmicos (SOLIS-GE, MOODLE e PORTAL AVA) são adequados para os processos administrativos e pedagógicos de sua atividade docente?

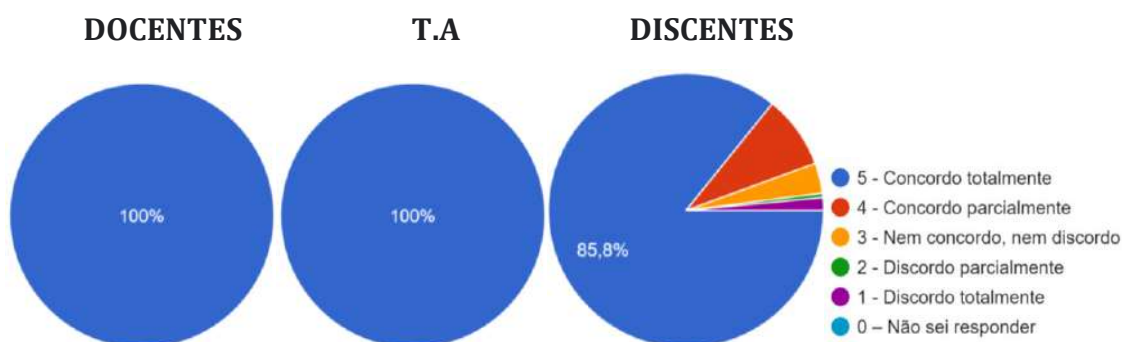
DOCENTES



55

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

8.1 – Em sua opinião, é importante que haja um sistema de avaliação das ações da FATRI-EAD?

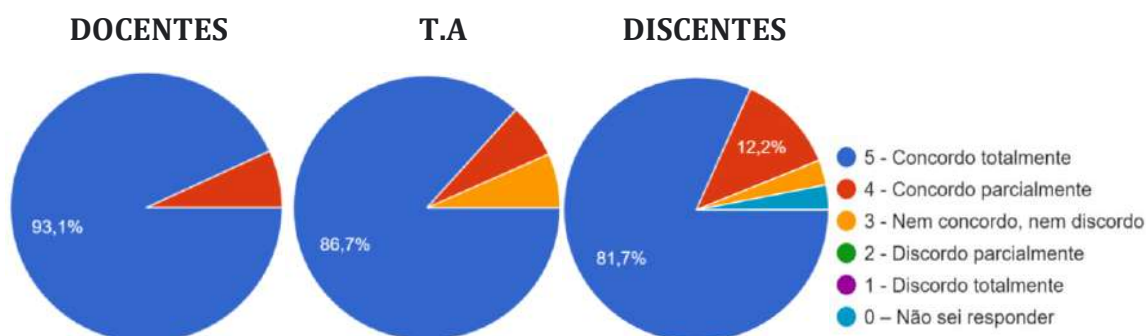




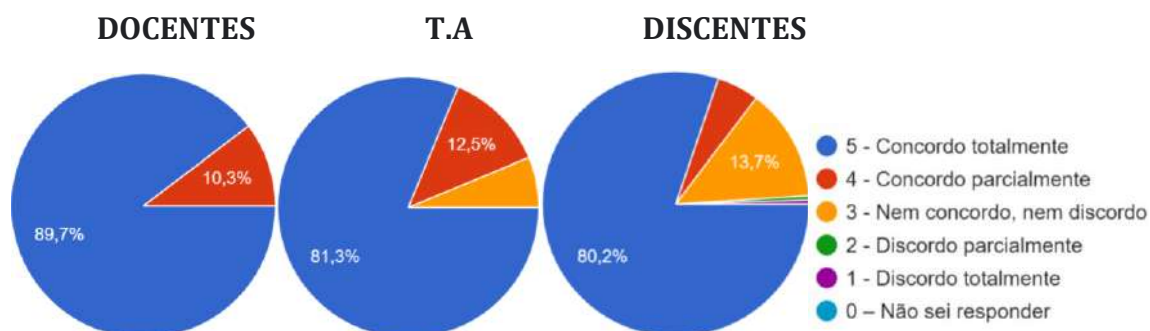
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

8.2 - Você considera que a implantação e a qualidade dos mecanismos de autoavaliação institucional da Comissão Permanente de Avaliação - CPA da FATRI-EAD são adequados?

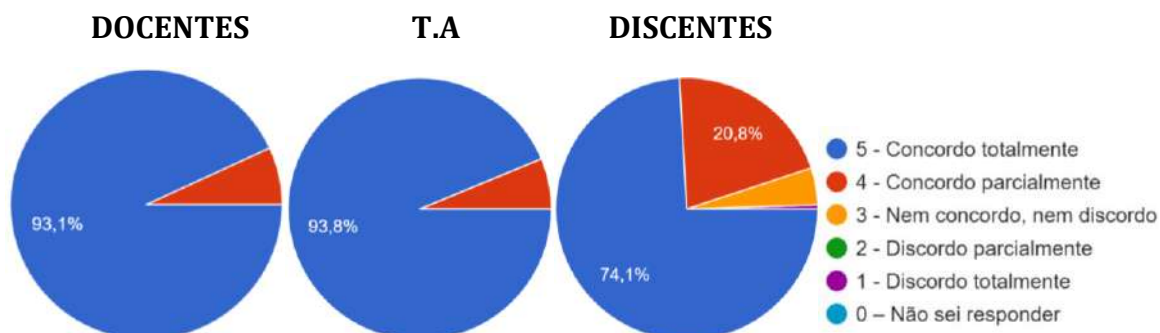
56



8.3 - Você considera que a escolha do representante discente da Comissão Permanente de Avaliação - CPA da FATRI-EAD foi democrática e transparente?



8.4 - Quando o resultado deste processo avaliativo for disponibilizado, qual é a probabilidade de você querer saber sobre o resultado (relatório final)?



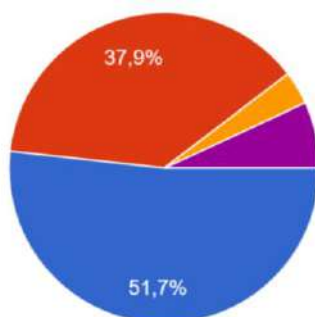


FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
 FATRI - EAD

8.5 – Qual meio você considera mais eficaz para disponibilizar os resultados deste processo avaliativo?

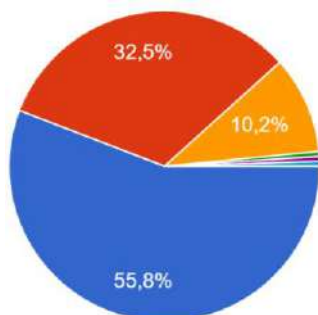
57

DOCENTES



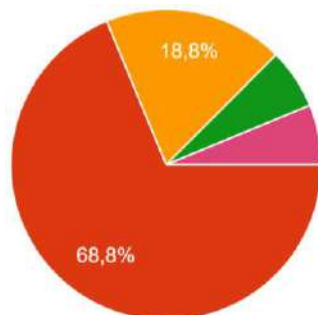
- Reunião com membros da CPA e corpos docentes dos cursos explicando...
- Envio por email e/ou WhatsApp para os corpos docentes com o link para o...
- Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no AVA (Moodle)
- Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no mural da sala do...
- Disponibilização do relatório parcial,...
- Disponibilização do relatório parcial,...

DISCENTES



- Aula síncrona com membros da CPA explicando os principais resultados
- Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no AVA
- Disponibilização do relatório parcial, com os principais resultados, no AVA
- Por email
- E-mail
- Aula extra para apresentar CPA e disponibilizar relatório completo no AVA

T.A.



- Reunião presencial com membros da CPA explicando os principais resultados
- Reunião online (síncrona) com membros da CPA explicando os princi...
- Disponibilização do relatório completo de autoavaliação via WhatsApp
- Disponibilização do relatório completo...
- Disponibilização do relatório parcial, c...
- Disponibilização do relatório parcial, c...
- Gostaria de receber por e-mail

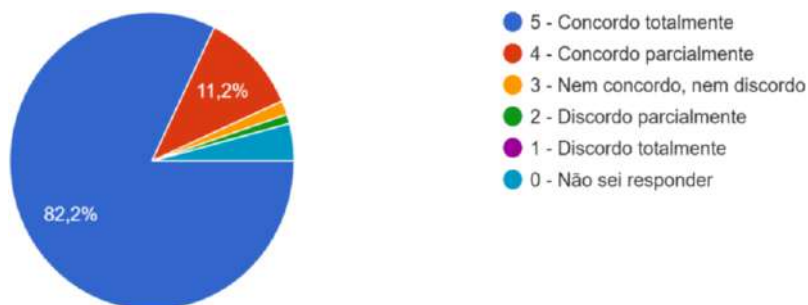


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

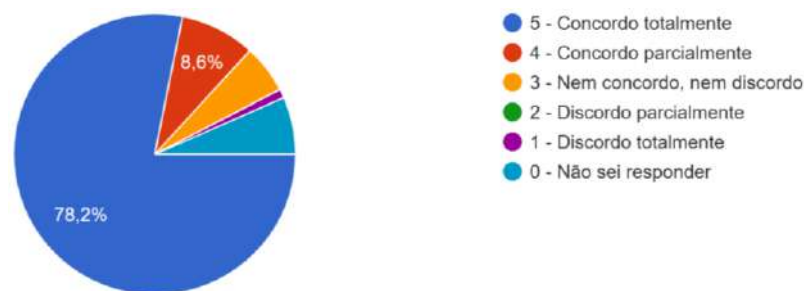
DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes

9.1 - Você avalia que as políticas praticadas pela FATRI-EAD quanto ao acesso, seleção e permanência de estudantes são adequadas?

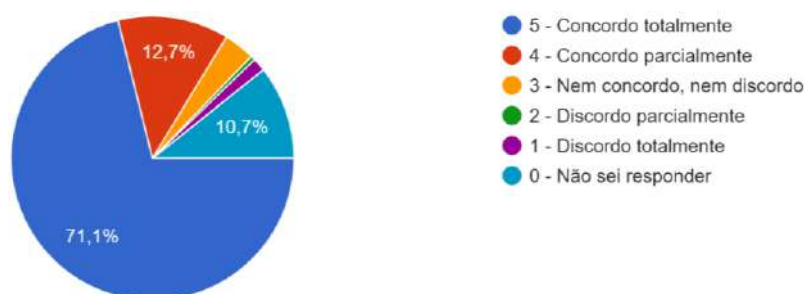
58



9.2 - Os discentes têm apoio de um núcleo de assistência psicopedagógica?



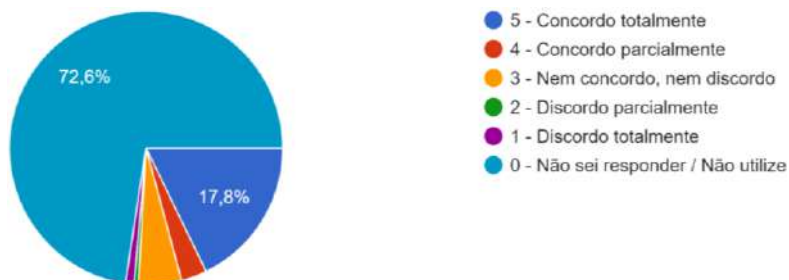
9.3 - Você considera que possui assistência psicopedagógica adequada e disponível na FATRI-EAD?





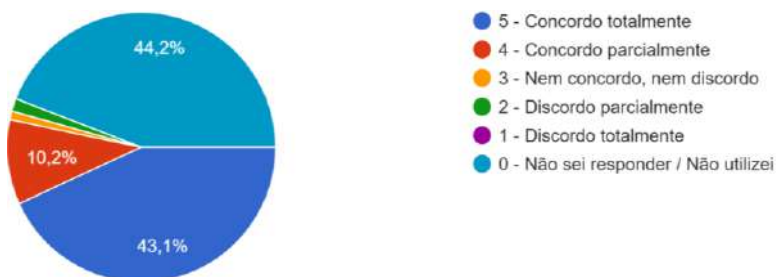
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

9.4 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) em 2023? Se sim, o atendimento foi adequado?

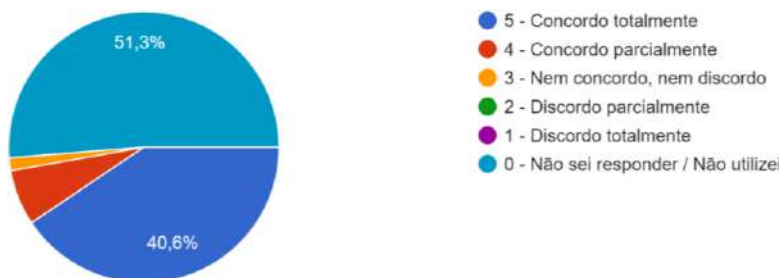


59

9.5 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Atividades Complementares (NAC) em 2023? Se sim, o atendimento foi adequado?



9.6 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Estágios e Carreiras (NEC) em 2023? Se sim, o atendimento foi adequado?

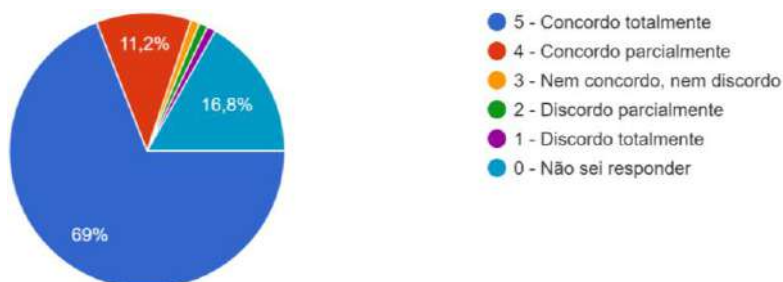




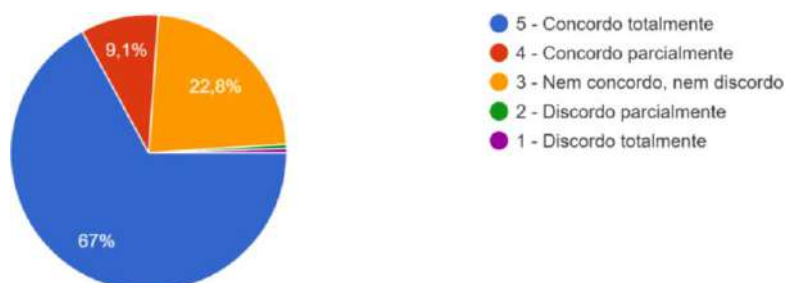
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

9.7 - Você avalia que as ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor?

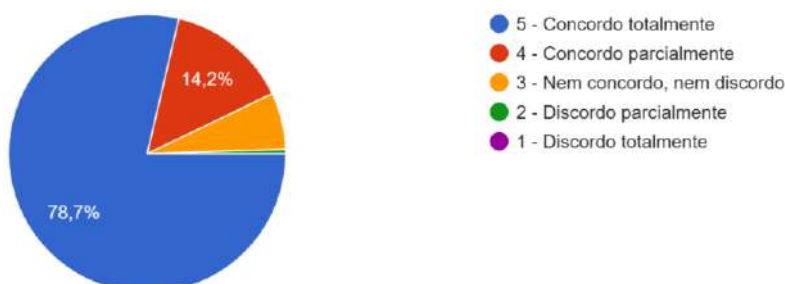
60



9.8 – O Programa de Nivelamento é uma atividade programada para atendimento aos acadêmicos iniciantes com dificuldade nas disciplinas. Em relação a isto, você considera que os programas de nivelamento da FATRI-EAD são adequados e aproveitados pela comunidade discente?



9.9 - Você avalia que a implantação e adequação das atividades de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, como, por exemplo, à realização de eventos científicos, técnicos, culturais e divulgação da sua produção são adequados?

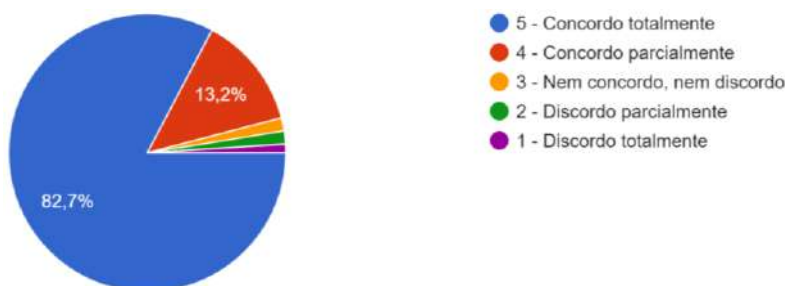




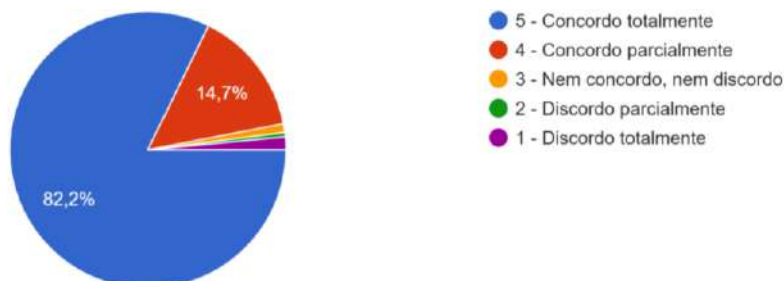
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

9.10 – O atendimento na secretaria acadêmica, no tangente ao registro acadêmico, questões financeiras, requerimentos diversos relacionados ao curso (solicitação de prova substitutiva, revisão de prova etc.) entre outros, é adequado?

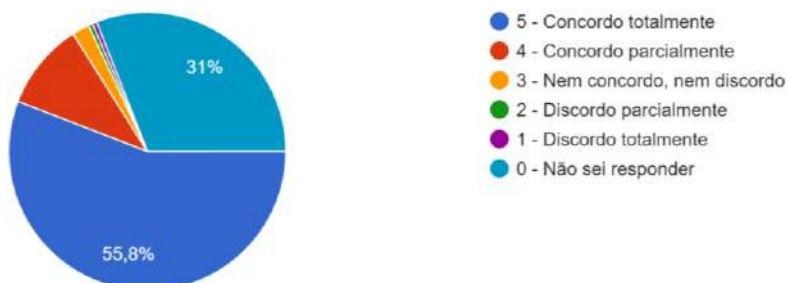
61



9.11 – Você considera que a comunicação entre os diversos setores da FATRI-EAD (coordenação, secretaria acadêmica, núcleos diversos etc.) com os alunos em relação às atividades acadêmicas (liberação de disciplinas, calendário de aulas síncronas, calendário de provas, solicitação de provas substitutivas etc.) é clara e adequada?



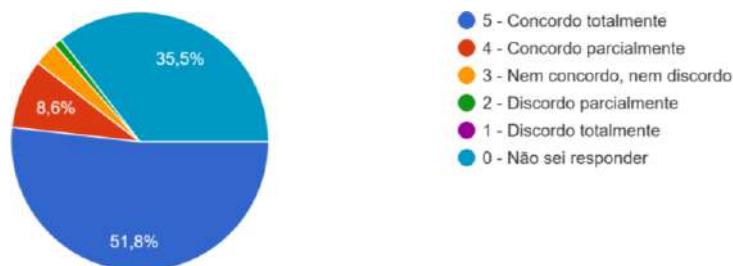
9.12 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

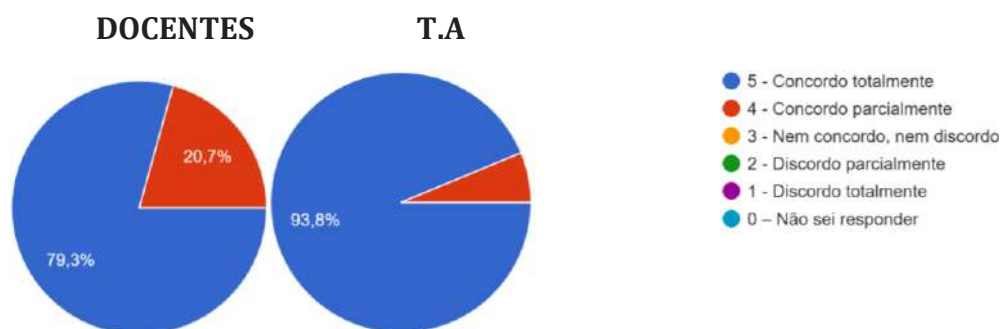
9.13 – As demandas levadas para a ouvidoria pelas comunidades externa e interna são atendidas?



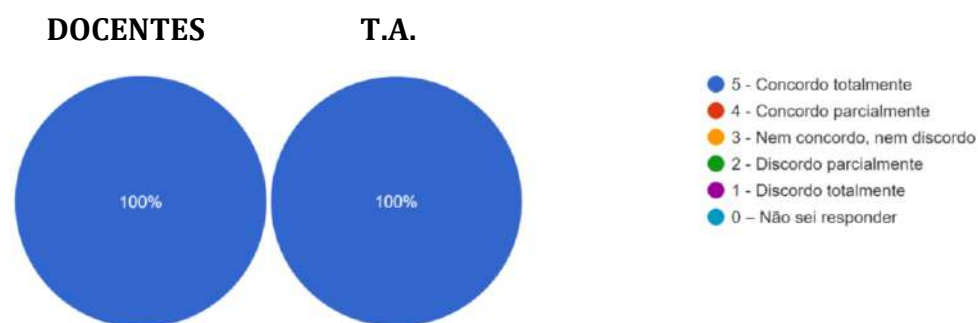
62

DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira

10.1 - Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?



10.2 - A mantenedora contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?

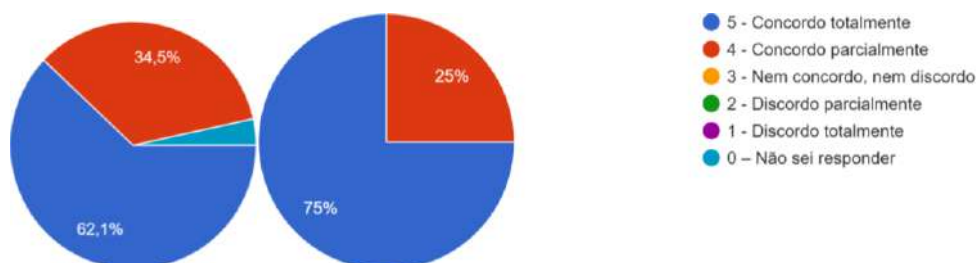


10.3 - Os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?

DOCENTES **T.A.**



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Nesta seção, serão apresentados os resultados de maneira descritiva. As ações e discussões sobre questões com percentuais inferiores a 70% de respostas “concordo plenamente” ou similares serão pormenorizadas na próxima seção: DISCUSSÃO E AÇÕES.

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Ao serem questionados quanto à missão de ofertar ensino superior de qualidade nas áreas em Pedagogia, em Teologia, em Gestão de Conflitos: A Terapia Psicossocial de Norberto Keppe, em Gestão de Conflitos na Escola: Educação e Conscientização, em Ciência da Conflitos na Escola: Educação e Conscientização, em Psicossomática Integral: A Medicina Energética, Psicossomática Integral: A Medicina Energética, em Teologia Clínica, in English: Conflict Management, in English Communication Management: Trilogical Psycholinguistic Method, T28 Psicossomática e em Gestão de Conflitos - Psico-sócio-patologia e promover de forma ativa o desenvolvimento regional da FATRI-EDA, observou-se um maior reconhecimento de todos os segmentos quanto à importância e desenvolvimento nas atividades acadêmicas. Dados mostram uma percepção bastante positiva tanto para discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

Quanto ao grau de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), observou-se no segmento dos discentes que 21,8% sabiam da sua existência e conheço totalmente o conteúdo, 42,6% sabiam da sua existência e conheço parcialmente o conteúdo do PDI, 15,2% sabiam da sua existência, mas desconheço o conteúdo, 18,8% não sabia da existência, mas procurarei me inteirar do seu conteúdo e 1,5% não sabia da existência e não vou me inteirar do seu conteúdo. No tangente aos docentes, 58,6% disseram saber de sua existência e conhecerem seu conteúdo e 41,4% disseram saber da sua existência e conhecem parcialmente o conteúdo. Do corpo técnico administrativo, 43,8% disseram saber da sua



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

existência e conheço totalmente o conteúdo, 43,8% disseram saber da sua existência e conheço parcialmente o conteúdo, 12,5% disseram saberem da sua existência, mas desconhecem o conteúdo.

64

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Para a dimensão 2, que trata sobre Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quando questionados sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), que é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo e está disponível no AVA (Moodle/fatriead.com). Em relação a esse documento, 69% dos docentes responderam que sabem da existência do(s) PPC do(s) curso(s) no(s) qual(is) leciono e conheço totalmente seu(s) conteúdo(s), já 31% sabem da existência, porém conhecem parcialmente o conteúdo contido no(s) PPC. Os discentes responderam da seguinte forma: 28,4% sabem da existência e conhecem totalmente o conteúdo, 46,7% sabem da existência e conhecem parcialmente o conteúdo, 9,1% sabem da existência, mas desconhecem o conteúdo, 14,2% não sabiam da existência, mas procuraram a se inteirar do conteúdo e 1,5% não sabem e não vão procurar se inteirar do conteúdo do PCC.

Quanto se o corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes, 64,5% concordam totalmente, 23,4% parcialmente, 3,6% nem concordam e nem discordam, 5,1% discordam parcialmente e 3,6% discordam totalmente. Já se os docentes analisam os resultados de avaliações com os discentes de suas disciplinas, 65,5% concordam totalmente, 20,7% parcialmente, 10,3% nem concordam e nem discordam e outros 3,4% discordam totalmente.

Já se o pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxilia na consulta, 66,5% dos discentes concordam totalmente, 7,1% parcialmente concordam, 12,2% nem concordam e nem discordam, 1% discorda parcialmente, 0,5 discorda totalmente e 12,7% não souberam opinar. E se as visitas técnicas e/ou trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas que você ministra têm relação com os conteúdos e atingiram os resultados esperados, 65,5% dos professores concordam totalmente, 17,2% parcialmente concordam, 10,3% nem concordam e nem discordam e 6,9% não realizou e/ou trabalho em visitas técnicas.

No campo ENSINO (Desempenho docente e disciplina do curso), sobre os docentes se considera adequada a frequência dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle ou Portal AVA) na(s) disciplina(s) na(s) qual(is) você leciona, 65,5% concordam plenamente,



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

27,6% concordam parcialmente e 6,9% nem concordam e nem discordam. Se o corpo discente procura conhecer os documentos institucionais/pedagógicos disponibilizados para leituras e consultas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e na área do aluno no site institucional, 67,5% dos discentes concordam plenamente, 27,9% concordam parcialmente, 2,5% nem concordam e nem discordam e 2% discordam parcialmente.

No campo PESQUISA, se como discente desenvolve e/ou participou de projeto(s) de pesquisa (em projetos integradores ou programas de iniciação científica ou em trabalhos de conclusão de curso) na FATRI-EAD durante o seu curso até o momento 25,4% sim e 74,6% não. Já em relação a infraestrutura física (salas de aula, laboratório, bibliotecas, computadores e software, ateliês, laboratório técnico etc.), 67,2% disseram ser muito bom, 25,4% bom, 6% nem bom e nem ruim e 6% ruim. E se a pesquisa realizada pelo discente gerou alguma produção (científica ou cultural) apresentada tanto para a comunidade interna quanto à comunidade externa (seminários, fóruns, congressos, publicações em periódicos, programas de rádio e TV etc.), 61,3% disseram sim e 38,7% não.

Quanto se o discente participou de eventos externos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc. em outras instituições) durante seu curso até o momento, 66,5% disseram que sim e 33,5% não. Já sobre a relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada, 63,5% concordam totalmente, 12,7% parcialmente, 8,6% nem concordam e nem discordam, 0,5% discordam parcialmente, 1% discorda totalmente e 13,7% não souberam responder.

No campo EXTENSÃO, se o discente participa de algum projeto de extensão ou de atividades extensionistas da FATRI-EAD, 45,7% disseram sim e 54,3% responderam não. Sobre as atividades de extensão (ou atividades extensionistas) atendem às necessidades das comunidades nas quais a FATRI-EAD está presente 61,9% concordam totalmente, 6,6% parcialmente concordam, 11,2% nem concordam e nem discordam, 1% discorda parcialmente, 0,5% discordam totalmente e 18,8% não souberam opinar. Já em relação às atividades de extensão (ou atividades extensionistas) são articuladas com o ensino e a pesquisa, 60,4% dos discentes concordam totalmente, 9,6% parcialmente concordam, 9,6% nem concordam e nem discordam, 0,5% discordam parcialmente e 19,8% não souberam responder.

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

Contextualizando a Dimensão 3, que trata da Responsabilidade Social da Instituição, sobre se há ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em suas instalações físicas (pisos táteis, corrimãos, placas em braile, teclados de alto contraste etc.) 67% dos discentes concordam plenamente, 7,6% parcialmente, 7,1% nem concordam e nem discordam e outros 18,3% não souberam responder. Se há ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.) 64% dos discentes disseram que concordam plenamente, 4,6% concordam parcialmente, 8,1% nem concordam e nem discordam, 0,5% discordam totalmente e 22,8% não souberam responder. Em relação se a FATRI-EAD tem um programa de voluntariado disponível para seus alunos. Neste sentido, qual é a probabilidade de que você, como aluno, participe em 2024 como voluntário em algum programa (monitoria/extensão/administração etc.) da FATRI-EAD, 38,1% disseram muito provável, 33,5% disseram provável, 20,8% neutro, 4,9% disseram improvável e 3% disseram muito improvável. Já a mesma questão feita aos docentes, 69% disseram muito provável, 10,3% provável e 20,7% neutro.

66

DIMENSÃO 4 - Comunicação Com a Sociedade

A comunicação da FATRI-EDA com a sociedade encontra-se satisfatória na visão geral dos Discentes, Docentes e Técnico-administrativos. Questionados se a comunidade externa conhece os canais de comunicação com a sociedade que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais, YouTube e outros), 56,3% dos T.A concordaram plenamente e 43,8% parcialmente. Quanto à percepção ao conhecimento externo sobre as atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD, 25,4% dos discentes concordam totalmente, 35% concordam parcialmente, 7,1% nem concordam e nem discordam, 11,2% discordam parcialmente, 10,2% discordam totalmente e 11,2% não souberam responder. Entre os T.A 37,5% concordam totalmente e 62,5% parcialmente.

Quanto aos meios de comunicação (TV, jornal, rádio, sites etc.), sobretudo nas cidades e regiões da sede e dos polos, noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD, 69% dos docentes concordam totalmente, 20,7 parcialmente concorda, 6,9% nem concordam e nem discordam e 3,4% discordam parcialmente. Entre o corpo Técnico Administrativo, 43,8% concordam totalmente e 43,8% parcialmente concordam, 6,3% nem concordam e nem discordam e 6,3% não souberam opinar. Já os discentes, 43,1% concordam totalmente, 20,3% parcialmente, 5,6% nem concordam e nem discordam, 8,1% discordam parcialmente e 7,1% discordam totalmente.

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

Já em relação a ouvidoria, se funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados, 60,9% concordam totalmente, 8,1% parcialmente concordam, 6,1% nem concordam e nem discordam, 0,5% discordam parcialmente e 24,4% não souberam opinar. Sobre as demandas levadas à ouvidoria se são atendidas, 49,2% dos discentes concordam plenamente, 8,1% parcialmente, 10,2% nem concordam e nem discordam, 0,5% discordam parcialmente e 32% não souberam responder.

67

DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal

De forma geral, a avaliação sobre as políticas de pessoal foi amplamente positiva de acordo com os diversos aspectos contidos no questionário, onde foram abordados pontos de condições de trabalho, crescimento profissional, tarefas executadas com responsabilidade, entre outros.

Quando questionados, sobre o número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FATRI-EAD, 65,5% dos docentes concordam totalmente, 31,1% parcialmente e 3,4% nem concordam e nem discordam. 56,3% dos T.A concordam totalmente e 43,8% parcialmente. Perguntado ao corpo docente se o número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FATRI-EAD, 58,3% concordam totalmente e 41,7% concordam parcialmente. E se recebe apoio, inclusive financeiro e de disponibilização de tempo, para a sua qualificação profissional na FATRI-EAD, do corpo técnico administrativo, 62,5% concordam totalmente, 25% parcialmente e 12,5% nem concordam e nem discordam.

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição

A dimensão Organização e Gestão da Instituição apresentou pontos que precisam de melhoria. Em relação a esta organização da FATRI-EAD, você hoje conhece quais são as principais competências e responsabilidades de alguns dos setores da FATRI-EAD com mais interação com os alunos, como secretaria acadêmica, coordenações de curso, núcleos (NAP, NEC, NAC), 66% dos discentes concordam plenamente, 23,9% parcialmente, 3,6% nem concordam e nem discordam, 1% discorda parcialmente e 5,6% não souberam responder. Já entre os docentes, 69% concordam plenamente, 27,6% concordam parcialmente e 3,4% não souberam responder. Sobre quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiado do Curso, Comissão Própria de Avaliação), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente, 52,3% dos discentes concordam plenamente,



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

25,9% parcialmente concordam, 5,6% nem concordam e nem discordam, 2% discordam totalmente e 14,2% não souberam responder.

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

De modo geral, a infraestrutura física da FATRI-EAD é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão satisfatória, onde a maioria dos entrevistados concordaram plenamente que a sede em Cambuquira oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança, que os ambientes para as aulas e trabalhos são apropriados quanto à acústica, luminosidade, ventilação, manutenção e conservação, os espaços e equipamentos de laboratórios são adequados, que os recursos instrucionais (TV, retroprojeto, multimídia, Internet) são em número suficiente e possuem boa qualidade, que o espaço físico está adequado às necessidades da comunidade acadêmica, que o serviço de biblioteca (acervo físico, acervo virtual, instalações físicas, computadores, acesso à Internet, sistema Gnuteca etc.) atende aos anseios da comunidade acadêmica onde dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nos planos de ensino e no PPC do curso e possui títulos em número suficiente aos usuários.

Em relação ao laboratórios e as salas de aula que você conhece e/ou frequentou na sede e/ou polos da FATRI-EAD são adequados em termos de espaço e equipamentos, 69% dos discentes concordam totalmente, 14,2% parcialmente, 4,1% nem concordam e nem discordam, 1% discorda parcialmente e 11,7% não souberam responder. Já sobre os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente, dos discentes, 41,6% concordam plenamente, 7,1% parcialmente, 9,6% nem concordam e nem discordam, 0,5% discordam totalmente e 41,1% não souberam responder. Sobre os recursos instrucionais (TV, retroprojeto, multimídia, Internet etc.) são em número suficiente e possuem boa qualidade, 54,3% concordam plenamente, 8,6% parcialmente, 7,1% nem concordam e nem discordam, 0,5% discordam totalmente e 29,4% não souberam responder. E ainda sobre as instalações da sede e polos da FATRI-EAD estão adequadas às necessidades da comunidade acadêmica, os discentes responderam, 61,4% concordam plenamente, 11,7% parcialmente, 6,1% nem concordam e nem discordam, 1,5% discordam parcialmente, 1% discorda totalmente e 18,3% não souberam responder. Sobre as bibliotecas físicas na sede em SP e/ou nos polos dispõem de livros e periódicos em número suficiente aos usuários, 59,9% dos discentes concordam plenamente, 5,6% parcialmente, 5,6% nem concordam e nem discordam e 28,9% não souberam opinar. e o corpo de T.A, 68,8% concordam plenamente, 25% parcialmente e 6,3% discordam parcialmente.

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Perguntado sobre qual meio você considera mais eficaz para disponibilizar os resultados deste processo avaliativo, 55,8% dos discentes responderam Aula presencial com membros da CPA explicando os principais resultados, 32,5% Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no AVA (Moodle), 10,2% Disponibilização do relatório parcial com os principais resultados, no AVA, 1% por e-mail e 0,5 Aula extra para apresentar CPA disponibilizar relatório completo no AVA. 51,7% dos docentes responderam que gostariam de um reunião com membros da CPA e corpos docentes dos cursos explicando os principais resultados, 37,9% Envio por e-mail e/ou WhatsApp para os corpos docentes com o link para o Relatório Final que será disponibilizado no site da FATRI-EAD, 3,4% Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no AVA (Moodle) e 6,9% Disponibilização do relatório parcial, com os principais resultados, no AVA (Moodle). Entre os T.A, 68,8% Reunião online (síncrona) com membros da CPA explicando os principais resultados, 18,8% Disponibilização do relatório completo de autoavaliação via WhatsApp, 6,3% Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no site da FATRI-EAD e 6,3% Gostaria de receber por e-mail.

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Sobre as políticas de atendimento ao discente, há necessidade de melhorias neste segmento. É importante ressaltar que o discente é maior interessado e que sua participação e comprometimento foram de extrema importância para o conhecimento dos pontos que precisam de mais atenção.

Quando questionados se utilizaram os serviços do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) em 2023, 17,8% dos discentes concordam totalmente, 3% parcialmente, 5,1% nem concordam e nem discordam, 0,5% discordam parcialmente, 1% discorda totalmente e 72,6% não souberam responder ou não utilizaram.

E se utilizaram os serviços do Núcleo de Atividades Complementares (NAC) em 2023? Se sim, o atendimento foi adequado, 43,1% concordam totalmente, 10,2% parcialmente, 1% nem concordam e nem discordam, 1,5% discordam parcialmente e 44,2% não souberam opinar. E ainda se utilizou os serviços do Núcleo de Estágios e Carreiras (NEC) em 2023? Se sim, o atendimento foi adequado, 40,6% concordam plenamente, 6,6% concordam parcialmente, 1,5% nem concordam e nem discordam e 51,3% não souberam responder.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

70

Quanto às ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, 69% concordam totalmente, 11,2% parcialmente, 1% nem concordam e nem discordam, 1% discorda parcialmente, 1% discorda totalmente e 16,8% não souberam responder. Sobre o Programa de Nivelamento é uma atividade programada para atendimento aos acadêmicos iniciantes com dificuldade nas disciplinas. Em relação a isto, você considera que os programas de nivelamento da FATRI-EAD são adequados e aproveitados pela comunidade discente, 67% concordam totalmente, 9,1% parcialmente, 22,8% nem concordam e nem discordam, 0,5% discordam parcialmente e outros 0,5 discordam totalmente.

Ainda sobre ouvidoria, funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados, 55,8% concordam totalmente, 10,2% parcialmente, 2% nem concordam e nem discordam, 0,5% discordam parcialmente, outros 0,5% discordam totalmente e 31% não souberam responder

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

Quando questionados se os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades como instituição de ensino superior, 62,1% dos docentes concordaram totalmente, 34,5% parcialmente e 3,4% nem concordam e nem discordam.

DISCUSSÃO E AÇÕES

PLANO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS

Tomando como referência os dados obtidos na pesquisa realizada com a comunidade universitária, definiu-se um conjunto de ações de cunho institucional para que a Administração Superior da Instituição possa desenvolver ao longo do ano.

Em linhas gerais, a CPA decidiu adotar ações específicas para todos os itens com índices divergentes a “concordo plenamente” ou similares iguais ou superiores a 30%, ou Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

mesmo com índices inferiores a estes, em itens julgados pela própria comissão como relevantes.

71

Ações a partir das respostas do Corpo Discente	Ações da Comissão
1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD. A FATRI-EAD disponibiliza o seu PDI em seu site e também é comunicada sua existência e pontos principais nas ambientações. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:	Colocar o PDI no Site e programar divulgação ainda no 1º semestre de 2024, para os cursos de graduação e pós-graduação. Será disponibilizado no AVA e será explicado na aula assíncrona. Além de minicursos para apresentar todos os órgãos que compõem a FATRI-EAD.
2.1.3 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:	Minicursos para apresentar aos discentes quais os documentos e órgãos importantes e suas respectivas atribuições no âmbito acadêmico e também serão feitas ambientações. Responsabilidade dos representantes docentes em propagar o conhecimento do PPC aos discentes.
2.3.7 - O corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?	Junto com os coordenadores e órgãos responsáveis elaborar um plano de ações para essa demanda dos alunos. Uma possibilidade seria fazer a correção das provas em uma aula síncrona.
2.1.4 - Caso tenha respondido que sabe da existência e do conteúdo do Projeto Pedagógico do Curso (pergunta 2.1.3 acima), agora responda: O PPC está sendo devidamente desenvolvido?	Atenção para resposta (Nem concordo e nem discordo) e incluir (Não sei responder)



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
 FATRI - EAD

2.3.15 – As disciplinas na FATRI-EAD, preferencialmente, contam também aulas presenciais ou remotas (síncronas) para fins de apresentação de plano de ensino, aprofundamento de temas, participação de convidados etc. Em relação a estas aulas síncronas, elas auxiliaram na sua formação ao longo do curso?	Devem ser tomadas ações, mesmo que este item tenha sido superior ou igual a 70% de “concordo plenamente”.
2.3.18 - O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxilia na consulta?	No semestre (2024/1) foi realizada uma ambientação com os discentes, apresentando a bibliotecária, como é feito o acesso nas bibliotecas e disponibilizado os canais de atendimento a bibliotecária.
2.3.22 - Os fóruns das disciplinas são respondidos adequadamente (em tempo e conteúdo)?	Devem ser tomadas ações, mesmo que este item tenha sido superior ou igual a 70% de “concordo plenamente”. Desde o semestre anterior (2023/2), verificamos problemas e foram adotadas medidas como a instrumentalização e capacitação dos tutores e monitores. Também solicitamos uma ação mais efetiva dos coordenadores, para verificar se as perguntas estão sendo respondidas adequada e tempestivamente.
2.4.5 – Procuro conhecer os documentos institucionais/pedagógicos disponibilizados para leituras e consultas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e na área do aluno no site institucional?	Minicursos para apresentar aos discentes quais os documentos e órgãos importantes e suas respectivas atribuições no âmbito acadêmico e também serão feitas ambientações.
2.5 - PESQUISA	Colocar na descrição da pergunta uma explicação sobre o que é pesquisa.



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

73

2.5.2.1 - Infraestrutura física (salas de aula, laboratório, bibliotecas, computadores e software, ateliês, laboratório técnico etc.)	Divulgar nas mídias sociais as ações já realizadas, quanto a infraestrutura.
2.5.3 – Caso tenha escolhido sim na pergunta 2.5.1, responda: A pesquisa que você realizou gerou alguma produção (científica ou cultural) apresentada tanto para a comunidade interna quanto à comunidade externa (seminários, fóruns, congressos, publicações em periódicos, programas de rádio e TV etc.)?	Já estão sendo implementadas ações de iniciação científica de modo a dar visibilidade e apoio a estas ações, por meio de editais.
2.5.5 - Você participou de eventos externos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc. em outras instituições) durante seu curso até o momento?	Já estão sendo feitas medidas que corroboram o acesso dos discentes a esses eventos externos, como visitas técnicas de forma virtual, será elaborado um catálogo informativo com eventos externos como palestras, fóruns, congressos, cursos etc.
2.5.9 - A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?	Será desconsiderada, pois a maioria dos alunos responderam (não sei responder) pelo fato de que os projetos de pesquisa ainda se iniciarão no primeiro semestre de 2024.
2.6.1 - Você participa de algum projeto de extensão da FATRI-EAD?	Aqui é de entendimento dos representantes discentes que sim são feitas ações extensionistas. Porém, não está claro para os alunos isso. Explicar quais são as atividades extensionistas que fizeram, seus impactos etc.
2.6.2 - As atividades de extensão (ou atividades extensionistas) atendem às necessidades das comunidades nas quais a	Explicar melhor para os alunos que são atividades extensionistas, sendo que a maioria não sabia responder. Maior

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

FATRI-EAD está presente?	divulgação das Atividades de Extensão da FATRI-EAD.
2.6.3 - As atividades de extensão (ou atividades extensionistas) são articuladas com o ensino e a pesquisa?	
3.3 - Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em suas instalações físicas (pisos táteis, corrimãos, placas em braile, teclados de alto contraste etc.)?	Uma ação é necessária para enfatizar que há inclusão de pessoas com deficiência, em vídeos e pôster nas redes sociais e plataformas, mostrando tais ações. Já existem muitas opções disponíveis. Também, implantar no site as mesmas opções de acessibilidade que já existem no AVA (fatriead.com), que já contemplam ações para pessoas com deficiência visual, transtornos epiléticos e convulsivos etc.
3.4 - Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.)?	Temos que dar mais visibilidade sobre estas ferramentas já disponíveis e consultar a comunidade acadêmica sobre eventuais melhorias de acessibilidade que ela identifica.
3.8 - A FATRI-EAD tem um programa de voluntariado disponível para seus alunos. Neste sentido, qual é a probabilidade de que você, como aluno, participe em 2023 como voluntário em algum programa (monitoria/extensão/administração etc.) da FATRI-EAD?	Divulgar como funciona e qual o processo para que os alunos possam aderir ao programa de voluntariado. Dar visibilidade do que existe de voluntariado. Atuação de quem atua como voluntário e quais oportunidades existem para os alunos entrarem no programa. Minicurso, "Conheça a FATRI", com perguntas e indicações para que os alunos possam conhecer e saber mais sobre o programa



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

75

	de voluntariado. Envolver no programa de voluntários ações de divulgação para comunidade interna. Programa Eu Sou FATRI, Divulgação dos Programas da CPA etc. Criar uma pesquisa de mercado para entender o tipo de público que ela deseja alcançar.
4.3 – Em sua percepção, a comunidade externa de sua cidade e região tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?	Melhorar ações de marketing e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD.
4.5 Os meios de comunicação locais e regionais (TV, jornal, rádio, sites etc.) noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?	Melhorar ações de marketing e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD.
4.6 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?	Na semana da ambientação, apresentar formalmente o responsável pelo setor e suas atribuições, bem como os canais de atendimento. Além de divulgações trimestrais.
4.7 – As demandas levadas para a ouvidoria pela comunidade externa são atendidas?	
4.8 – Em sua percepção, a FATRI-EAD possui uma boa imagem perante o público externo, bem como executa eficazmente a divulgação dos eventos realizados pela faculdade junto à sociedade?	Focar no marketing digital institucional, reforçando as mídias sociais e explicando o papel do ensino perante a sociedade.
6.2 – Em relação a esta organização da FATRI-EAD, você hoje conhece quais são as principais competências e responsabilidades de alguns dos setores da	Aproximar a comunidade discente desses núcleos (Secretaria, NEC, NAC, NAPD). Por meio de comparecimento nas aulas assíncronas e

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

FATRI-EAD com mais interação com os alunos, como secretaria acadêmica, coordenações de curso, núcleos (NAP, NEC, NAC) etc.?	vídeos curtos para apresentar os responsáveis e Boletim bimensal das atividades do NEC vagas de estágios disponíveis, e dar visibilidade das ações que estão sendo feitas.
6.3 - Você conhece quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiado do Curso, Comissão Própria de Avaliação), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente?	Vídeos curtos e minicursos para divulgar a ambientação dos alunos na FATRI-EAD. Divulgar o colegiado.
7.5 - Os laboratórios e as salas de aula que você conhece e/ou frequentou na sede e/ou polos da FATRI-EAD são adequados em termos de espaço e equipamentos?	Na semana da ambientação, apresentar formalmente esses ambientes, divulgar vídeos e pôster nas mídias sociais.
7.6 - Os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente?	
7.7 - Os recursos instrucionais (TV, retroprojetor, multimídia, Internet etc.) são em número suficiente e possuem boa qualidade?	
7.9 - As instalações da sede e polos da FATRI-EAD são adequadas às pessoas com alguma deficiência física?	Nas aulas de ambientações, vídeos curtos e pôsteres nas mídias sociais, divulgando as ações já existentes e as demais que serão feitas.
7.11 - O serviço de biblioteca (acervo físico, acervo digital, instalações físicas, computadores, acesso à Internet, sistema Gnuteca etc.) atende às necessidades da	Apesar do item estar acima dos 70%, é necessário incluir vídeos curtos com informações sobre os novos lançamentos de livros inseridos na

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

77

comunidade acadêmica?	plataforma, bem como os livros que estão sendo utilizados nas leituras terapêuticas.
7.13 - As bibliotecas físicas na sede em SP e/ou nos polos dispõem de livros e periódicos em número suficiente aos usuários?	Ver a viabilidade de instalar nos polos da FATRI-EAD, estantes com livros para os alunos, para adquirirem durante os períodos de provas.
8.5 – Qual meio você considera mais eficaz para disponibilizar os resultados deste processo avaliativo?	Aula síncrona com membros da CPA explicando os principais resultados
9.3 - Você considera que possui assistência psicopedagógica adequada e disponível na FATRI-EAD?	Na semana da ambientação, apresentar formalmente o responsável pelo setor e suas atribuições, bem como os canais de atendimento.
9.4 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) em 2023? Se sim, o atendimento foi adequado?	Na semana da ambientação, apresentar formalmente o responsável pelo setor e suas atribuições, bem como os canais de atendimento.
9.5 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Atividades Complementares (NAC) em 2023? Se sim, o atendimento foi adequado?	Minicursos para apresentar aos discentes quais os documentos e órgãos importantes e suas respectivas atribuições no âmbito acadêmico e também serão feitas ambientações. Apesar da divulgação é necessário aproximar mais os discentes com o NAC. SEPARAR AS RESPOSTAS POR (1-SIM/2-NÃO).
9.6 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Estágios e Carreiras (NEC) em 2023? Se sim, o atendimento foi adequado?	Minicursos para apresentar aos discentes quais os documentos e órgãos importantes e suas respectivas atribuições no âmbito acadêmico e também serão feitas ambientações. SEPARAR AS RESPOSTAS POR (1-SIM/2-

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
 FATRI - EAD

	NÃO).
9.7 - Você avalia que as ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor?	Divulgações do mercado de trabalho para as áreas das graduações que são oferecidas pela FATRI-EAD, mostrando pesquisas e tendências do mercado de trabalho, além de explorar como aproveitar essas oportunidades.
9.8 - O Programa de Nivelamento é uma atividade programada para atendimento aos acadêmicos iniciantes com dificuldade nas disciplinas. Em relação a isto, você considera que os programas de nivelamento da FATRI-EAD são adequados e aproveitados pela comunidade discente?	Minicursos para apresentar aos discentes quais os documentos e órgãos importantes e suas respectivas atribuições no âmbito acadêmico e também serão feitas ambientações, além de apresentar o Programa de Nivelamento.
9.12 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?	Na semana da ambientação, apresentar formalmente o responsável pelo setor e suas atribuições, bem como os canais de atendimento.
9.13 - As demandas levadas para a ouvidoria pelas comunidades externa e interna são atendidas?	Na semana da ambientação, apresentar formalmente o responsável pelo setor e suas atribuições, bem como os canais de atendimento.

Ações a partir das respostas do Corpo Docente	Ações da Comissão
--	--------------------------



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

79

1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD.	Verificar a possibilidade de se fazer pequenos posts explicando o que é o PDI e seus pontos mais relevantes e divulgar na plataforma, nos grupos de WhatsApp, reuniões e mídias sociais. Levar estas questões para os Encontros Pedagógicos.
2.1.1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo. Cada curso de graduação e de pós-graduação deve ter o seu. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo?	Verificar a possibilidade de se fazer pequenos posts explicando o que é o PPC e seus pontos mais relevantes e divulgar na plataforma, nos grupos de WhatsApp, reuniões e mídias sociais.
2.3.9 - Você analisa os resultados de avaliações com os discentes de suas disciplinas?	Discutir a pertinência deste recurso pedagógico junto aos colegiados de cursos.
2.3.15 - O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação, auxilia na consulta e nas suas atividades docentes?	Fazer um questionário a parte para entender a resposta (Nem concordo e nem discordo).
2.3.19 - As visitas técnicas e/ou trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas que você ministra têm relação com os conteúdos e atingiram os resultados esperados?	Por ser um curso EAD, estudar como fazer isso remotamente ou nos locais que concentrem mais alunos. Uma possibilidade seria o uso de recursos tecnológicos que propiciem experiência imersivas.
2.4.4 - Você considera adequada a frequência dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle ou Portal AVA) na(s) disciplina(s) na(s) qual(is) você leciona?	Ter ações que identifiquem por quais razões os alunos têm dificuldade de frequentar o ambiente virtual de aprendizagem e organizar ações pedagógicas (junto à equipe

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

	multidisciplinar e ao NAP)
2.4.5 – Você entende que os alunos buscam realizar Atividades Complementares que enriqueçam sua formação?	Aproximar mais o NAC dos alunos. Talvez, divulgação de boletins para os alunos e relatórios gerenciais para coordenadores.
2.5.1 - Você coordenou e/ou desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa (em projetos integradores ou programas de iniciação científica ou em trabalhos de conclusão de curso) na FATRI-EAD, até o momento?	Tornar as ações no NTCC e Coordenadoria de Pesquisa mais evidentes para os corpos docentes e apoiar mais o desenvolvimento de pesquisas (publicações, treinamentos etc.)
3.8 – A FATRI-EAD tem um programa de voluntariado disponível para seus alunos. Neste sentido, qual é a probabilidade de que você, como docente, participe em 2024 como orientador de voluntários em algum programa (monitoria/extensão/administração etc.) da FATRI-EAD?	Comunicar o setor de RRHH o resultado para que implante ações de divulgação do programa de voluntariado e também faça pesquisas para verificar sua aceitabilidade.
4.5 Os meios de comunicação locais e regionais (TV, jornal, rádio, sites etc.) noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?	Marketing melhorar e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD.
5.3 - O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FATRI-EAD?	Fazer pesquisa junto ao corpo docente para entender quais seriam essas deficiências e dar elementos a RRHH e à diretoria administrativa para tomada de ações setoriais.



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

81

6.2 – Em relação a esta organização da FATRI-EAD, você hoje conhece quais são as principais competências e responsabilidades de alguns dos setores da FATRI-EAD com mais interação com os docentes, como secretaria acadêmica, coordenações de curso, núcleos (NAP, NEC, NAC), coordenadoria de pesquisa etc.?	Aproximar a comunidade docente desses núcleos (Secretaria, NEC, NAC, NAPD). Por meio de comparecimento em encontros pedagógicos explicativos e também vídeos curtos para apresentar os responsáveis e Boletim bimensal das atividades do NEC, vagas de estágios disponíveis, do NAC, NAP e dar visibilidade das ações que estão sendo feitas.
8.5 – Qual meio você considera mais eficaz para disponibilizar os resultados deste processo avaliativo?	Aula síncrona com membros da CPA explicando os principais resultados
10.3 - Os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?	Passar para a Diretoria Financeira avaliar a questão e talvez desenvolver pesquisas para entender pontos de melhoria.

Ações a partir das respostas do Corpo T.A.	Ações da Comissão
1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD.	Colocar o PDI no Site e programar divulgação ainda no 1º semestre de 2024, para o corpo técnico-administrativo. Será disponibilizado no AVA e será explicado em reuniões. Além de minicursos para apresentar todos os órgãos que compõem a FATRI-EAD.
4.2 - A comunidade externa conhece os canais de comunicação com a sociedade	Marketing melhorar e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

82

que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais, YouTube e outros)?	conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD.
4.3 - Em sua percepção, a comunidade externa da cidade da Sede da FATRI-EAD, São Paulo, e das regiões das cidades com polos, tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?	Marketing melhorar e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD.
4.5 Os meios de comunicação (TV, jornal, rádio, sites etc.), sobretudo nas cidades e regiões da sede e dos polos, noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?	Marketing melhorar e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD.
5.2 - O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente as demandas da FATRI-EAD?	Fazer pesquisa junto ao corpo T.A. para entender quais seriam essas deficiências e dar elementos a RRHH e à diretoria administrativa para tomada de ações setoriais.
5.3 - Você recebe apoio, inclusive financeiro e de disponibilização de tempo, para a sua qualificação profissional na FATRI-EAD?	Divulgação do programa de bolsas de forma mais ampla, bem como incentivos existentes a treinamentos e formações nas áreas acadêmicas, seja cursos gratuitos ou pagos.
7.13 - Os sistemas acadêmicos (SOLIS-GE, MOODLE, PORTAL AVA, GNUTECA, BIBLIOTECA A), com os quais você trabalha, são adequados para os processos administrativos e financeiros de sua atividade técnico-administrativa?	Está sendo feita avaliação para eventual alteração do sistema acadêmico, identificada com um dos pontos de atenção.
8.5 - Qual meio você considera mais eficaz para disponibilizar os resultados deste processo avaliativo?	Ver resultado do item e CPA promover divulgação.



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

10.3 - Os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?	Passar para a Diretoria Financeira avaliar a questão e talvez desenvolver pesquisas para entender pontos de melhoria.
--	---

83

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante desta avaliação, a CPA buscou apresentar neste relatório, de forma consolidada e condensada, os dados relativos de 2023 da FATRI-EAD. Dessa forma, os gestores puderam visualizar as potencialidades e fragilidades das dimensões avaliadas no questionário da comunidade, composta pelos docentes, discentes e técnico- administrativos da instituição. Esta avaliação mostra a necessidade da implementação de estratégias de mobilização para que a comunidade acadêmica participe mais ativamente dos seus processos de autoavaliação, bem como nas avaliações externas, gerando uma integração maior com trocas de experiências altamente positivas.

A comissão continuará na adoção de sistemáticas de acompanhamento das ações a serem adotadas para manutenção das potencialidades e minimização das fragilidades apontadas através dos resultados obtidos.