



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

1

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

SÃO PAULO/SP

2025

Versão 1.1

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

SUMÁRIO

COMPOSIÇÃO DA CPA	4
APRESENTAÇÃO	5
SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	6
RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	10
DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	10
DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12
2.1 – Curso	12
2.2 – Coordenador do curso	18
2.3 – Ensino (Desempenho Docente e Disciplinas do Curso)	20
2.4 – Ensino (Desempenho Discente)	39
2.5 – Pesquisa.....	43
2.6 – Extensão	51
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social.....	53
DIMENSÃO 4 – Comunicação Com a Sociedade	56
DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal	59
DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição	62
DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física	66
DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.....	76
DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....	79
DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira	85
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	86
DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	86
DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	87
DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social.....	89
DIMENSÃO 4 - Comunicação Com a Sociedade	89
DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal	90
DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição	91
DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física.....	91
DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021	
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 11 93752-7604	
contato@fatrinossasenhora.edu.br	



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

autoavaliação institucional.....	92
DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes.....	93
DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira	94
DISCUSSÃO E AÇÕES.....	95
EVOLUÇÃO DA PARTICIPAÇÃO AO LONGO DOS ANOS.....	104
Corpo Discente.....	104
Corpos Docente e Técnico-Administrativo	105
EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS AO LONGO DOS ANOS.....	106
Corpo Discente.....	106
Corpo Docente.....	108
Corpo Técnico-Administrativo.....	110
Todos os segmentos	112
CONSIDERAÇÕES FINAIS	113



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

COMPOSIÇÃO DA CPA

4

Eduardo Castelã Nascimento
Presidente

Sidnei Cassu de Castro
Representante Docente

Edna Santos de Souza Barbosa
Representante Docente

Sonia Maria Bari
Representante Discente - Teologia

Lidiany Tavares Dias
Representante Discente - Pedagogia

Ester Pereira Gusmão
Representante Técnico-Administrativo

Patrícia Oliveira Aguiar Galasso
Representante Técnico-Administrativo

Nicolino Foschini Neto
Representante da Sociedade Civil

Angela Cristina de Almeida Beraldo Alves
Representante da Sociedade Civil



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

APRESENTAÇÃO

5

A Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (FATRI-EAD) têm suas raízes em 1970, com a fundação da Sociedade de Psicanálise Integral pelo Psicanalista Norberto R. Keppe, com a participação de sua assistente, a também psicanalista Cláudia Bernhardt de Souza Pacheco.

Em 1980, dado ao aprofundamento e abertura no campo da Psicanálise, Psicossomática e Psico-sócio-patologia, passaram a chamar a essa, no campo científico interdisciplinar, de Trilogia Analítica. Desde então, os membros da nova Escola de Keppe e Pacheco, aplicam a ciência trilógica a uma variada gama de áreas humanas, científicas, tecnológicas e artísticas.

A Ciência da Trilogia Analítica foi difundida nas Américas (Norte, Central e Sul), além da Europa, inclusive chegando à Rússia e ainda ao Oriente, na China. Dentre tantas descobertas científicas da Trilogia Analítica, a Nova Física da Metafísica Desinvertida possibilitou a Tecnologia Keppe Motor, desenvolvendo motores de alta eficiência energética.

Os professores formados e capacitados em Psico-Sócio-Terapia, poderão treinar seus alunos a enfrentar os conflitos psicossociais cada dia mais crescentes na sociedade atual.

A Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (IES 22985) foi credenciada pela Portaria nº 124 de 08 de março de 2021 do Ministério da Educação e teve autorização para os cursos de graduação registrados no e-MEC sob os nº 201800907 (Pedagogia – Licenciatura) e 201802411 (Teologia – Bacharelado) pela Portaria nº 201 de 09 de março de 2021, conforme publicado no Diário Oficial da União nº 48, seção 1, página 140, de 12 de março de 2021. Possui sua sede na Av. Rebouças 3115, 3819 e 3887, Jd. Paulistano, São Paulo/SP, e polos em diversas localidades.

Durante todo período letivo, buscamos a excelência por meio da avaliação de todos os seus segmentos. Neste documento, a Comissão Própria de Avaliação apresenta o resultado de sua Autoavaliação referente a 2024, com objetivo de verificar o trabalho educacional desenvolvido, nos diferentes setores que compõem seus cursos e a instituição, para oferecer subsídios para a melhoria da gestão.

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

6

A autoavaliação é um processo de autoconhecimento que envolve todos os segmentos da comunidade acadêmica, portanto, ela é democrática e visa obter informações de forma sistemática e contínua para a melhoria dos processos que envolvem a educação superior na instituição. É planejada e operacionalizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que optou em construir seu documento verificando os cinco eixos, que contemplam as dez dimensões do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior): Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional), Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional), Eixo 3 (Políticas Acadêmicas), Eixo 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física).

Estas dimensões foram agrupadas por afinidade nos cinco eixos, com indicadores que apresentam elementos de avaliação e os respectivos critérios para sua análise e verificação, funcionando como um instrumento de apoio à gestão e à implementação das ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

A coleta dos dados foi realizada por meio de questionários, disponibilizados por e-mail via Google Forms, estruturados para atender às dez dimensões integrantes do SINAES. Todos os segmentos da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos-administrativos) foram contemplados no processo de autoavaliação, porém, em virtude das especificidades de cada um desses segmentos uma parte dos itens constituintes dos questionários variaram entre esses segmentos.

Neste período de 2024 (2º semestre), tínhamos matriculados na Instituição 136 discentes no curso de Graduação em Pedagogia, tendo 88 discentes respondido ao questionário (65%). 100 dos 141 discentes da Graduação em Teologia responderam (71%). Em relação às pós-graduações responderam 45 dos 75 discentes na Pós-Graduação em Gestão de Conflitos: A Terapia Psicossocial de Norberto Keppe (60%), 0 discentes na Pós-Graduação em Terapia em Sala de Aula: Educação e Conscientização (0%), 13 dos 38 discentes na Pós-Graduação em Ciência da Energética e Tecnologia de Motores Ressonantes: Keppe Motors (34,3%), 31 dos 83 discentes na Pós-Graduação em Psicossomática Integral de Keppe e Pacheco (37,4%), 1 dos 17 discentes na Pós-Graduação em Artes e Qualidade de Vida: Método Terapêutico de Keppe e Pacheco (anteriormente: O Divino nas Artes: Restaurando o Equilíbrio Psicossocial (6%), 1 dos 8 discentes na Post Graduation in English: Conflict Management (13%) e 0 discentes na Post Graduation in English Communication Management: Trilogical

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

Psycholinguistic Method (0%). Logo, do total de 498 discentes em nossas graduações e pós-graduações, 279 responderam ao questionário (56,0%). Vale mencionar que os discentes responderam 110 questões com um total de 26.310 respostas, um número 29,6% maior que no ano de 2023 que teve 20.289 respostas.

Em relação ao corpo docente, composto por 24 professores, obtivemos 23 respostas (95,9%). Do corpo técnico-administrativo, composto por 36 colaboradores, 23 responderam ao questionário (63,9%).

Dentre os discentes participantes, 31,7% são alunos do curso de Graduação em Pedagogia, 36% são do curso de Graduação em Teologia, 16,2% do curso de Pós-graduação em Gestão de Conflitos, 11,2% do curso Pós-Graduação em Psicossomática Integral de Keppe e Pacheco, 4,7%, da Pós-Graduação em Ciência da Energética e Tecnologia de Motores Ressonantes: Keppe Motors, 0,1% da Pós-Graduação em Artes e Qualidade de Vida: Método Terapêutico de Keppe e Pacheco (anteriormente: O Divino nas Artes: Restaurando o Equilíbrio Psicossocial) e 0,1% da Post Graduation in English: Conflict Management. 78,8% dos respondentes se declararam como sendo do gênero feminino e 21,2% do masculino, com idades entre 22 e 77 anos. Em relação a como os discentes obtiveram conhecimento dos cursos, 29,1% pela Internet, mesmo índice de por indicação, 7,2% pela SITA (Sociedade Integral de Trilogia Analítica), 6,5% pela FATRI ou em outros cursos de pós-graduação ou extensão, 5,4% através do jornal, 5,4% por sites de busca (Google, Bing etc.), 4% pela Millennium – Centro de Línguas da Faculdades Trilógicas, 3,2% na própria FATRI em outro curso de graduação e 10,1% por outros meios (divididos em 0,4%, representando uma resposta).

A avaliação realizada com o corpo docente obteve os seguintes resultados: houve quatorze respostas para ensino na graduação em Teologia, onze respostas para Graduação em Pedagogia, doze em Pós-Graduação em Gestão de Conflitos, duas respostas para Pós-Graduação em Terapia em Sala de Aula: Educação e Conscientização, três em Pós-Graduação em Psicossomática Integral de Keppe e Pacheco, quatro respostas para Pós-Graduação em Artes e Qualidade de Vida: Método Terapêutico de Keppe e Pacheco (anteriormente: O Divino nas Artes: Restaurando o Equilíbrio Psicossocial, seis respostas para Pós-Graduação em Ciência da Energética e Tecnologia de Motores Ressonantes: Keppe Motors, três respostas para Post Graduation in English: Conflict Management e um para Post Graduation in English Communication Management: Trilogical Psycholinguistic Method, sendo que nesta questão era possível o docente escolher mais que uma alternativa, uma vez que temos em nosso corpo



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

docente professores que ministram aulas em ambos os cursos de graduação e também nos cursos de pós-graduação. Quanto ao gênero, 56,5% dos respondentes são do gênero masculino e 43,5% do feminino, com idades entre 28 e 76 anos. Em termos de titulação máxima, o corpo docente respondeu o seguinte: 4,3% com pós-doutorado, 17,4% com doutorado, 21,7% com mestrado, 56,5% com especialização (pós-graduação *lato sensu* ou MBA). Dentre as principais ocupações, oito responderem diretor/gestor na área acadêmica, dezessete relataram professores do ensino superior, dois professores no ensino médio/fundamental, cinco relataram ser dono/sócio de alguma empresa não sendo na área acadêmica, um diz ser voluntário, um diz ser da área da pesquisa e desenvolvimento de motores ressonantes, dois disseram ser coordenadores de curso. Para essa questão, também era possível o docente escolher mais que uma alternativa.

O questionário aplicado ao corpo técnico-administrativo mostrou que dois colaboradores trabalham na diretoria-geral, um em procuradoria institucional, dois na diretoria acadêmica, dois na diretoria administrativa, dois na diretoria financeira, seis na secretaria acadêmica e suas subdivisões, um na coordenadoria-geral dos cursos de graduação, um na coordenação geral dos cursos de pós-graduação, dois na coordenação de um ou mais cursos de graduação, três na coordenação de um ou mais cursos de pós-graduação, um na coordenadoria de pesquisa, dois na coordenadoria de extensões, um no núcleo de estágios e carreiras - NEC, seis no núcleo de educação à distância - NEAD, dois no Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso – NTCC, dois no setor comercial (vendas), três na coordenação de marketing e comunicações, quatro no setor de tecnologia e informação, um no Setor de Relações Internacionais e Interinstitucionais, um no setor financeiro, dois na tutoria, um no registro acadêmico e um na monitoria. Para essa questão, também era possível o colaborador escolher mais que uma alternativa. Entre o corpo técnico-administrativo, 65,2% ingressaram na Faculdade antes de 2021, 13% em 2021 e 21,7% em 2022, sendo que 69,6 % dos respondentes são do gênero feminino e 30,4% do masculino, com idades entre 28 e 76 anos. Com relação à titulação acadêmica máxima completa, 8,7% possuem ensino médio, 17,4% graduação, 56,5% especialização ou MBA, 8,7% mestrado e 8,7%. Do corpo técnico-administrativo, 2 são diretores/gestores na área acadêmica, 17 são colaboradores (funcionários, servidores ou voluntários) em Instituição de Ensino Superior, 1 é colaborador (funcionário, servidor ou voluntário) em outras instituições de ensino (não superior), 3 são professores no ensino superior, 1 professor no ensino médio/fundamental, 3 donos de alguma empresa (não na área acadêmica), 1 aposentada, 1 diretor administrativo e 1 psicanalista. Nesta pergunta, era possível a escolha de mais de uma opção.



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

De acordo com a Portaria MEC Nº 92, de 31 de janeiro de 2014, revisada pela Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC, a avaliação é composta por dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) agrupadas num “instrumento matricial com cinco eixos”, do seguinte modo:

9

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

DIMENSÃO 4 - Comunicação Com Sociedade

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4 - Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

Eixo 5 - Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

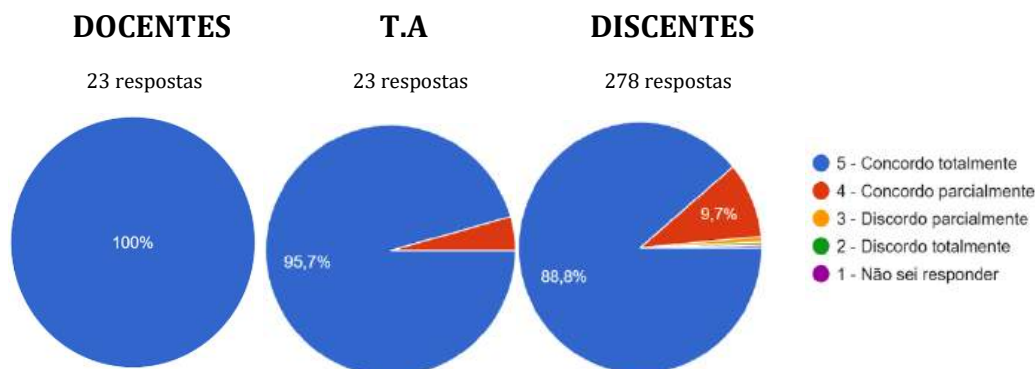
Nesta seção, são apresentados as questões propostas e os resultados brutos a cada uma das questões, com o total de respondentes em cada um dos corpos (discente, docente e técnico-administrativo). As dimensões estão organizadas em ordem crescente, de 1 a 10.

10

DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1.1 - “A missão da Faculdade Trilógica Nossa Senhora de Todos os Povos (FATRI-EAD) é de desenvolver o ser humano e a sociedade de forma integral, universal e real, formando cidadãos Trilógicos: conscientes da psico-sócio-patologia, interiorizados, empreendedores, inovadores e orientados para as ações boas, belas e verdadeiras, disseminado o conhecimento através dos cursos à distância em nível de bacharelado, licenciatura e tecnólogo de nível superior e de pós-graduação, além das fronteiras físicas, nas diversas regiões do país atentando às suas necessidades”.

Agora responda: No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FATRI-EAD seguem essa missão?

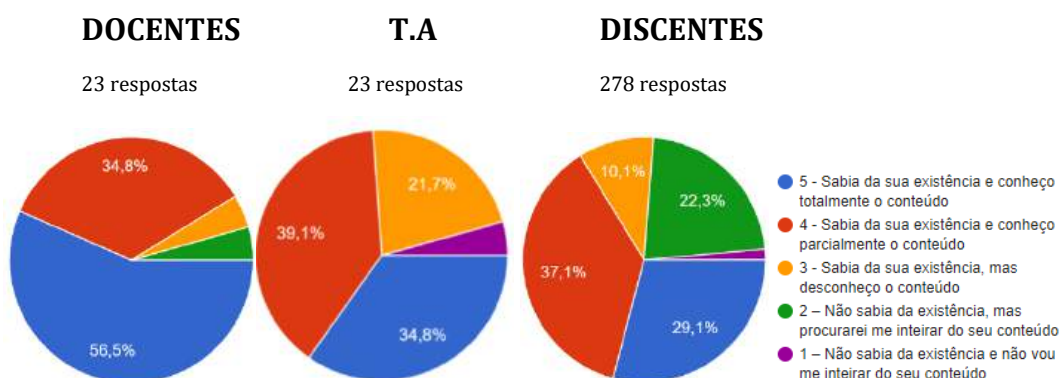




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

11



1.3 - Estão entre os objetivos da FATRI-EAD, constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os seguintes pontos:

I - Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

II - Formar cidadãos e profissionais nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção nas respectivas carreiras e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;

III - Incentivar a investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;(...)

VIII - Contribuir para a redução das desigualdades sociais e regionais e desenvolver ações afirmativas para a promoção de igualdade de condições com vistas à inclusão social.

IX - Levar conhecimento de qualidade além das fronteiras físicas, atingindo através da tecnologia educacional, as áreas mais remotas e carentes social e intelectualmente."

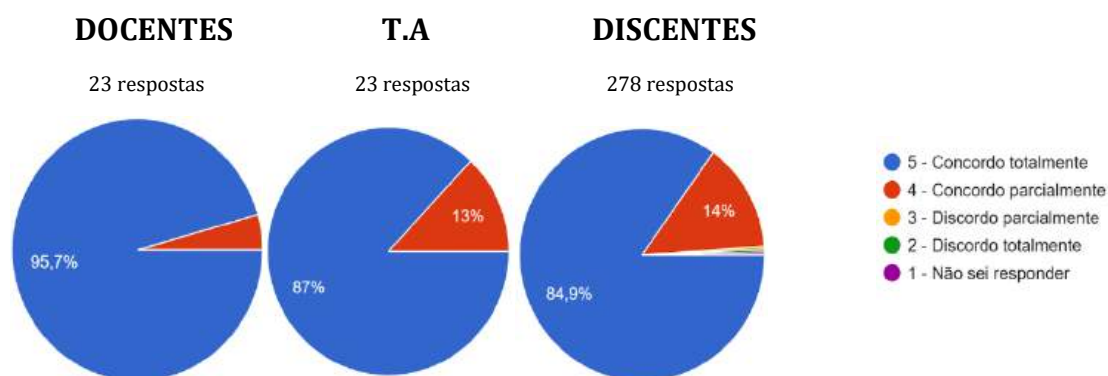
Entre outros.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

Agora responda: No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FATRI-EAD são adequadas para o cumprimento destes objetivos?

12



DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

2.1 – Curso

2.1.1 - O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo. Cada curso de graduação e de pós-graduação deve ter o seu. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo?

DOCENTES

23 respostas

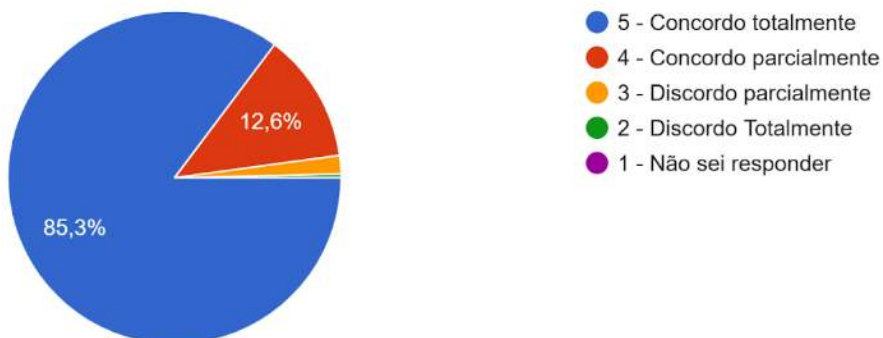




FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.1.1 - O curso está correspondendo às suas expectativas?
DISCENTES

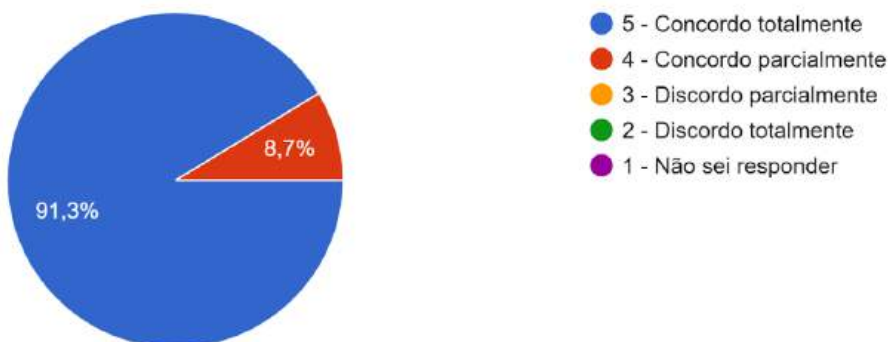
278 respostas



2.1.2 - O(s) PPC está(ão) sendo devidamente desenvolvido(s)?

DOCENTES

23 respostas



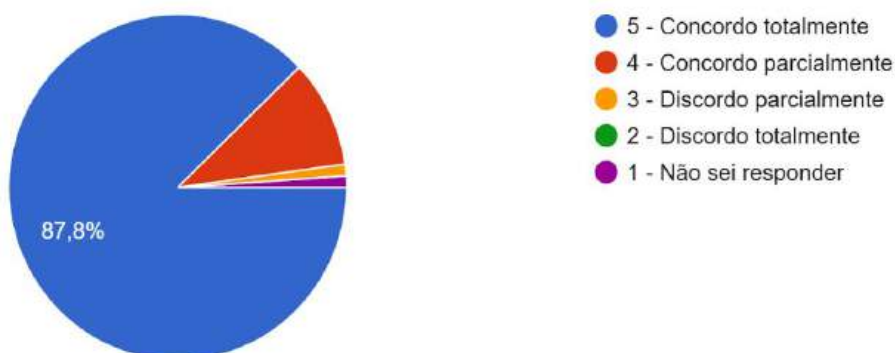


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.1.2 – As disciplinas contidas na matriz curricular estão sendo desenvolvidas adequadamente, cumprindo com as ementas propostas?

DISCENTES

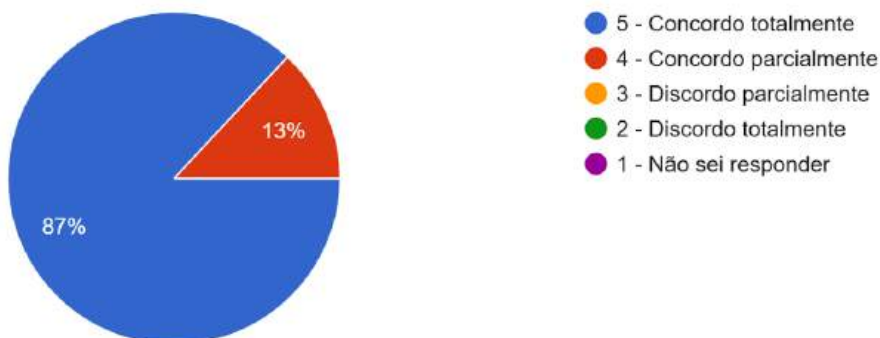
278 respostas



2.1.3 – As disciplinas nas quais você leciona cumprem integralmente as ementas propostas e que constam no(s) PPC(s)?

DOCENTES

23 respostas





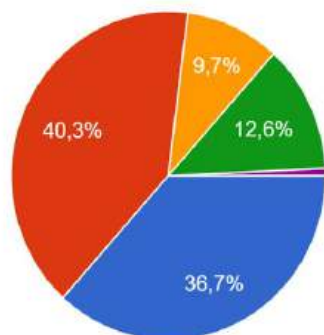
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.1.3 – O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

15

DISCENTES

278 respostas

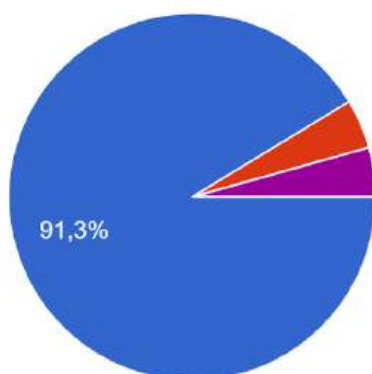


- 5 - Sabia da sua existência e conheço totalmente o conteúdo
- 4 - Sabia da sua existência e conheço parcialmente o conteúdo
- 3 - Sabia da sua existência, mas desconheço o conteúdo
- 2 - Não sabia da existência, mas procurarei me inteirar do seu conteúdo
- 1 - Não sabia da existência e não vou me inteirar do seu conteúdo

2.1.4 – O(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona oferece(m) atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no(s) respectivo(s) PPC(s)?

DOCENTES

23 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder



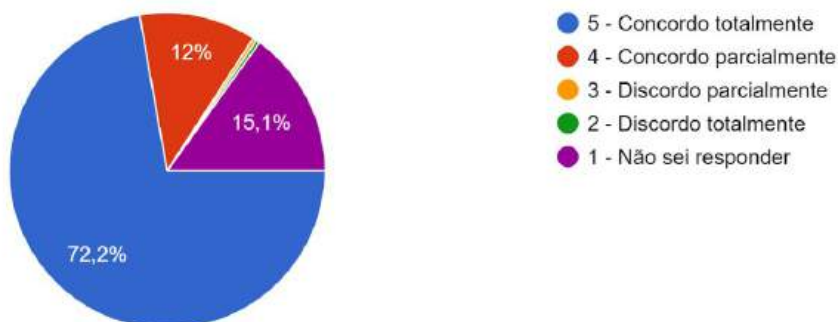
FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

2.1.4 – Caso tenha respondido que sabe da existência e do conteúdo do Projeto Pedagógico do Curso (pergunta 2.1.3 acima), agora responda: O PPC está sendo devidamente desenvolvido?

16

DISCENTES

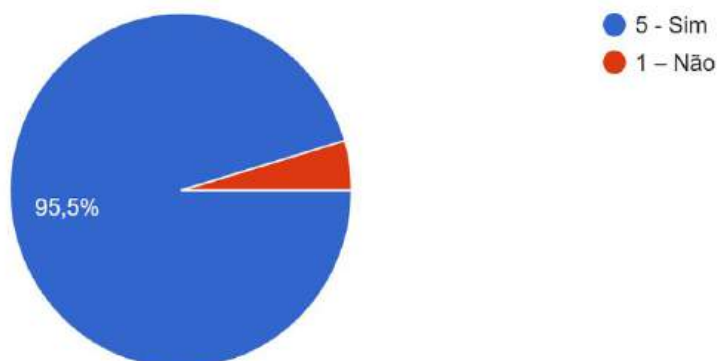
259 respostas



2.1.5 - Você conhece os membros do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona? Atenção! Somente se aplica a professores de cursos de graduação (todos) ou de pós-graduação (em cursos com colegiado).

DOCENTES

22 respostas





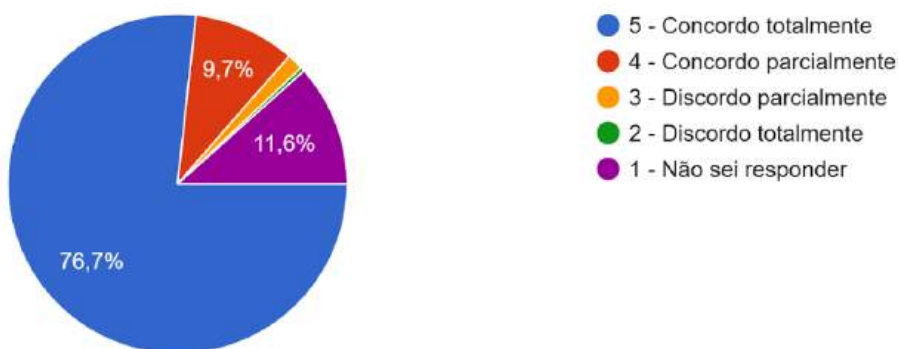
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.1.5 – Também, caso tenha respondido que sabe da existência e do conteúdo do Projeto Pedagógico do Curso (pergunta 2.1.3 acima), agora responda: O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

17

DISCENTES

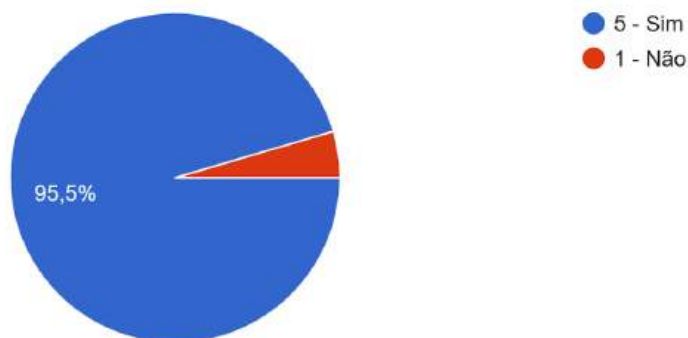
258 respostas



2.1.6 - Você conhece os membros do(s) Núcleo(s) Docente(s) Estruturante(s) - NDE do(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona? Atenção! Somente se aplica a professores de cursos de graduação (todos) ou de pós-graduação (em cursos com NDE).

DOCENTES

22 respostas



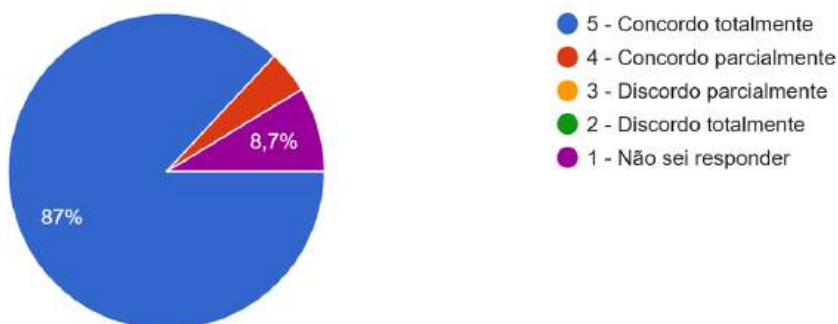


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.1.7 – Os trabalhos do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s) e do(s) Núcleo(s) Docente(s) Estruturante(s) – NDE são executados de forma apropriada?

DOCENTES

23 respostas



18

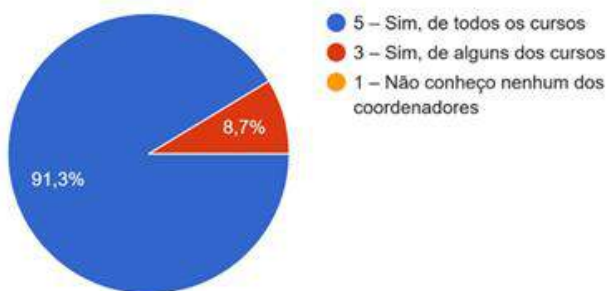
2.2 – Coordenador do curso

2.2.1 – Você sabe quem é o coordenador do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona?

2.2.1 – Você sabe quem é o coordenador do seu curso?

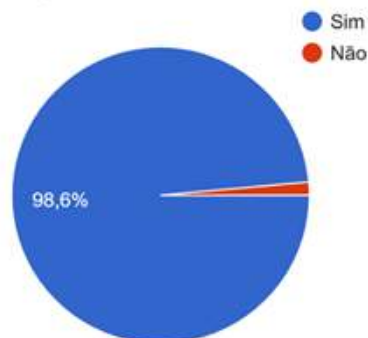
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

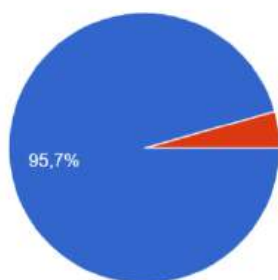
19

2.2.2 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você percebe que o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) está(ão) empenhado(s) no desenvolvimento e na qualidade do(s) curso(s)?

2.2.2 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você percebe que o coordenador do seu curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?

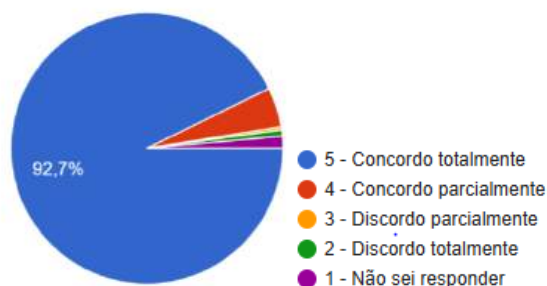
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

275 respostas



2.2.3 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você tem um bom relacionamento com o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona?

2.2.3 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Você tem um bom relacionamento com o coordenador do seu curso?

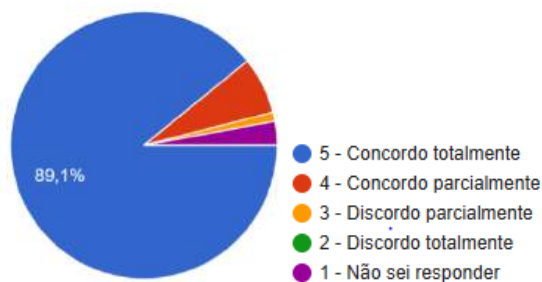
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

276 respostas





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

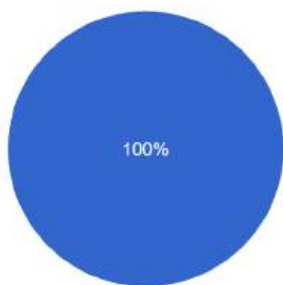
20

2.2.4 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Em sua percepção, os alunos têm um bom relacionamento com o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona?

2.2.4 – Se você escolheu sim na pergunta 2.2.1, responda: Em sua percepção, a sua turma tem um bom relacionamento com o coordenador do seu curso?

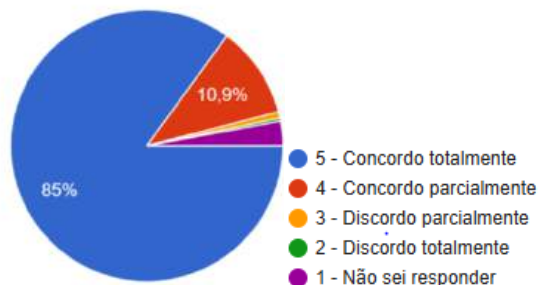
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

274 respostas



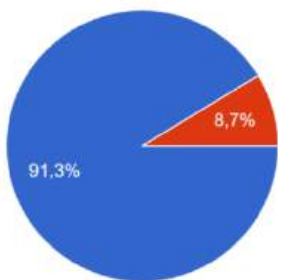
2.3 – Ensino (Desempenho Docente e Disciplinas do Curso)

2.3.1 - Você recebe as informações para elaborar o plano de ensino das disciplinas antes do início do semestre (ou do início do período)?

2.3.1 - O conteúdo das disciplinas é adequado para o processo de aprendizagem?

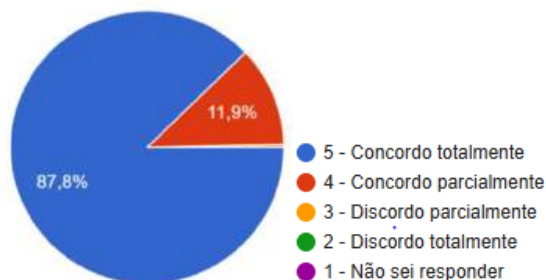
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

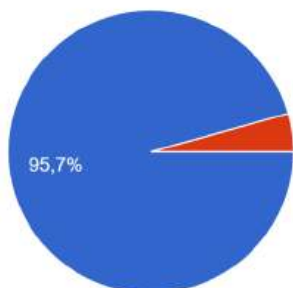
21

2.3.2 – Você sente que o corpo docente que responde pelas disciplinas do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona, em geral, domina o conteúdo das disciplinas ministradas e está atualizado?

2.3.2 - O corpo docente que responde pelas disciplinas, em geral, domina o conteúdo das disciplinas ministradas e está atualizado?

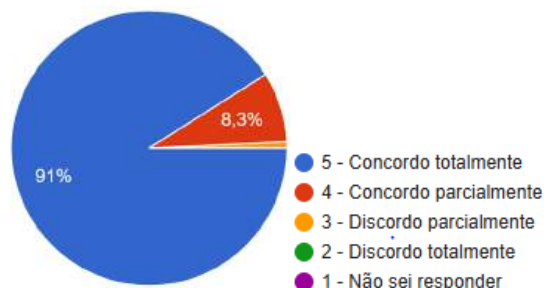
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas

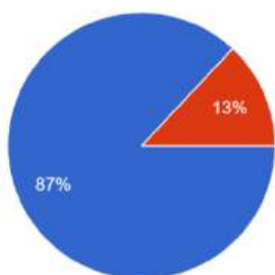


2.3.3 – Você sente que a didática do corpo docente do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona, em geral, contribui para a aprendizagem e incentiva a autonomia intelectual do discente?

2.3.3 – A didática do corpo docente contribui para a aprendizagem e incentiva a autonomia intelectual do discente?

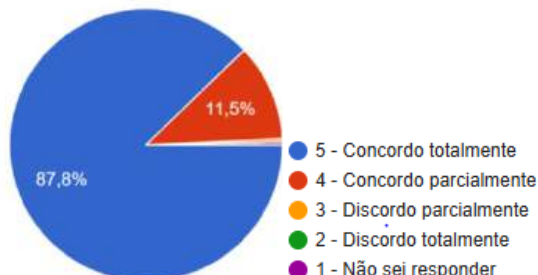
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas



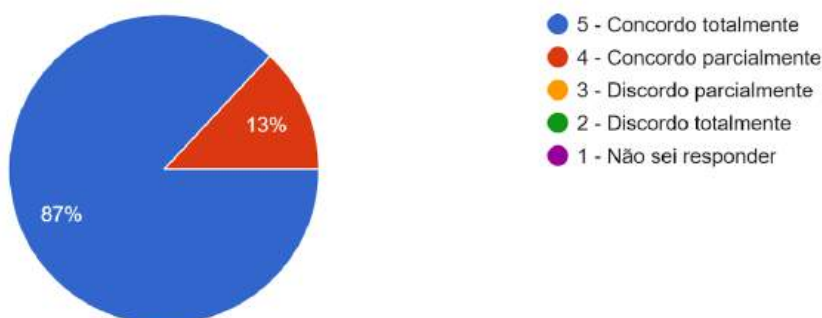


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.4 – Os planos de ensino das disciplinas que você ministra são apresentados no início das aulas e disponibilizados no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem/Moodle)?

DOCENTES

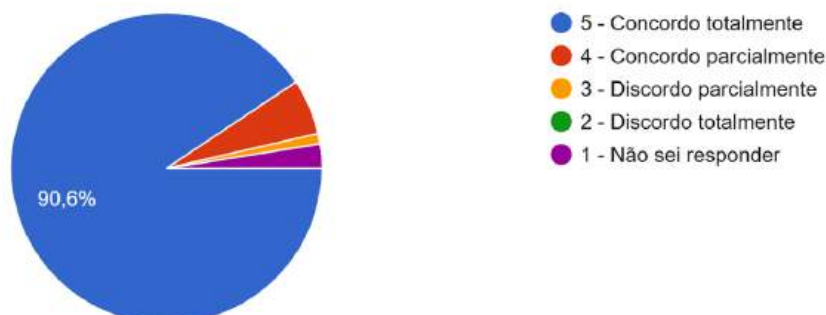
23 respostas



2.3.4 – Os tutores que respondem pelas disciplinas, em geral, dominam o conteúdo das disciplinas ministradas?

DISCENTES

278 respostas





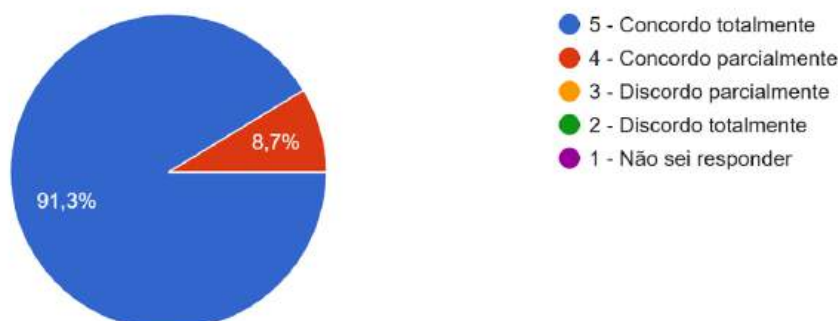
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.5 - Os planos de ensino das disciplinas que você ministra contêm os itens essenciais (professor(es), carga horária, ementa, objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas, bibliografia)?

23

DOCENTES

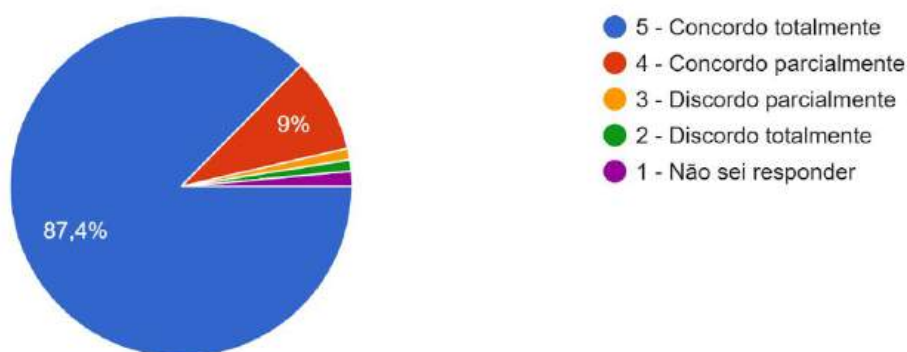
23 respostas



2.3.5 - Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado nas disciplinas?

DISCENTES

278 respostas



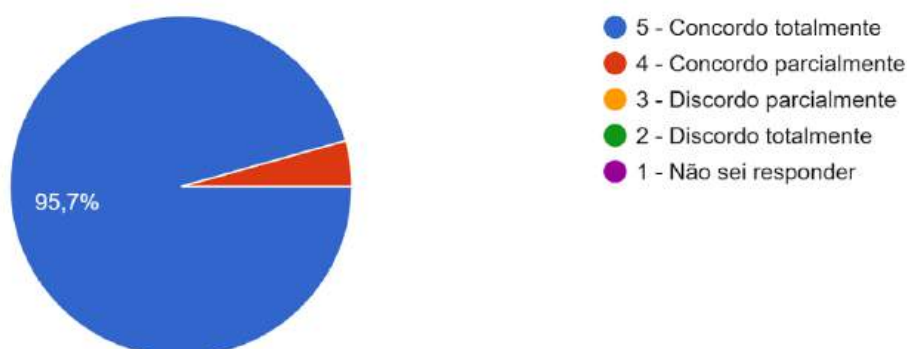


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.6 - Os recursos didáticos disponíveis para seu uso nas disciplinas são de boa qualidade?

DOCENTES

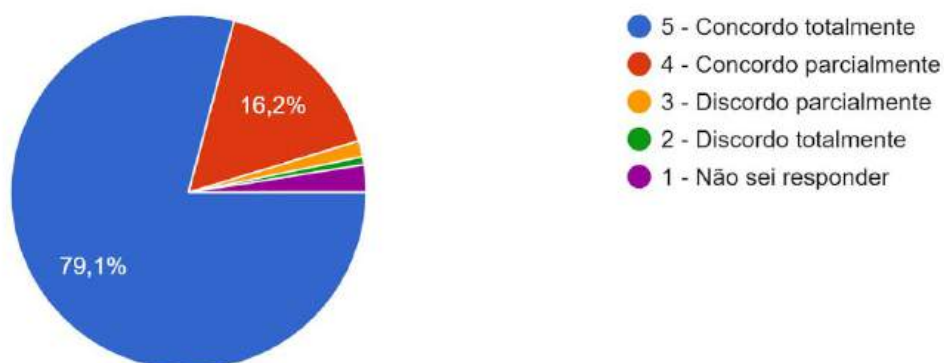
23 respostas



2.3.6 - As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

DISCENTES

278 respostas





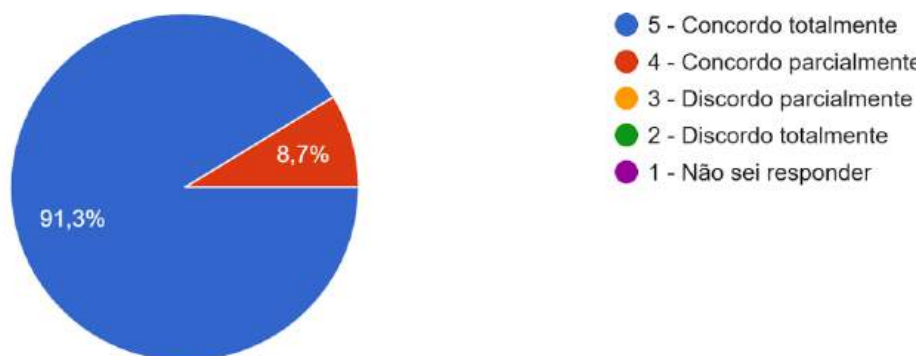
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

25

2.3.7 - Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado nas disciplinas que você ministra ou ministrou?

DOCENTES

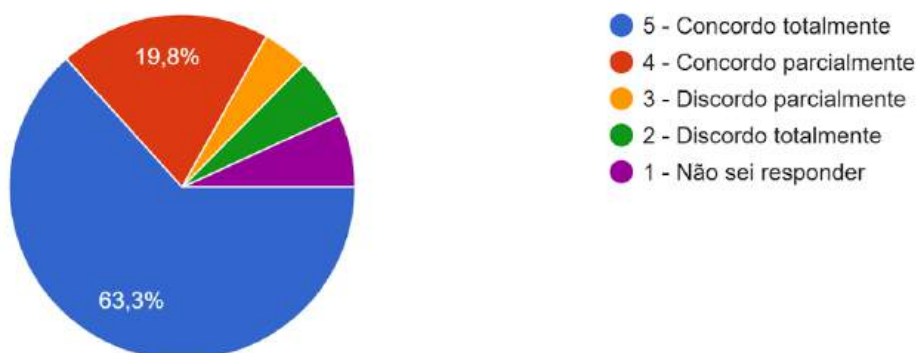
23 respostas



2.3.7 - O corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?

DISCENTES

278 respostas





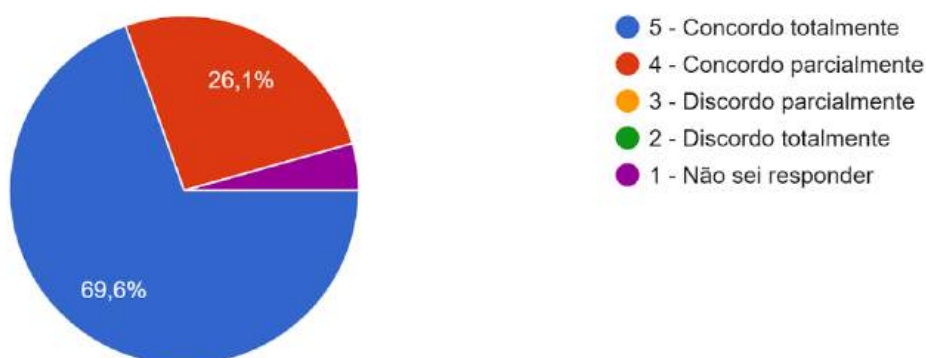
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

26

2.3.8 – Você entende que as avaliações do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

DOCENTES

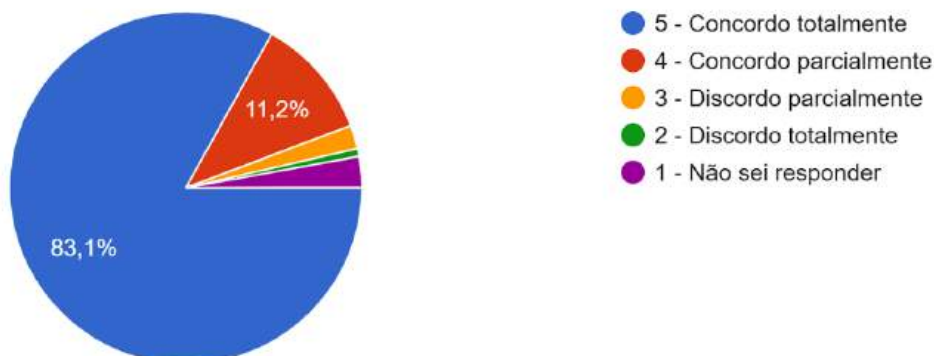
23 respostas



2.3.8 - No desenvolvimento das disciplinas fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades das disciplinas?

DISCENTES

278 respostas





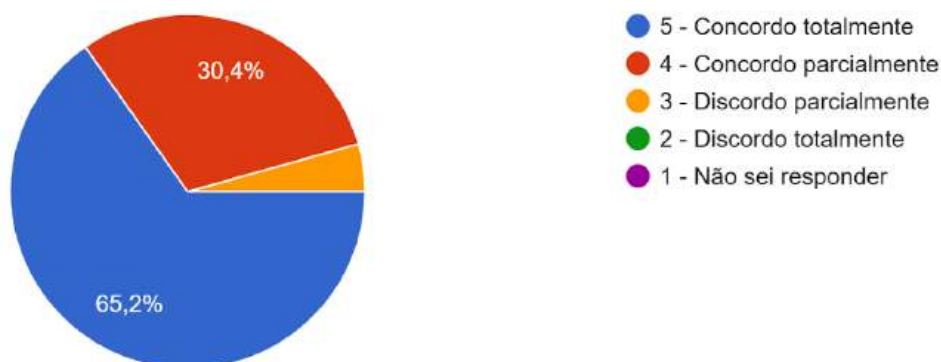
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

27

2.3.9 - Você analisa os resultados de avaliações com os discentes de suas disciplinas?

DOCENTES

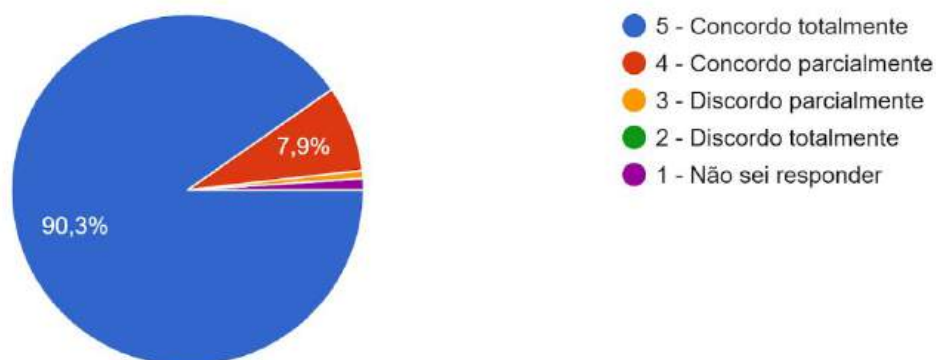
23 respostas



2.3.9 – Os planos de ensino das disciplinas são apresentados no início das aulas e disponibilizados no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)?

DISCENTES

278 respostas



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

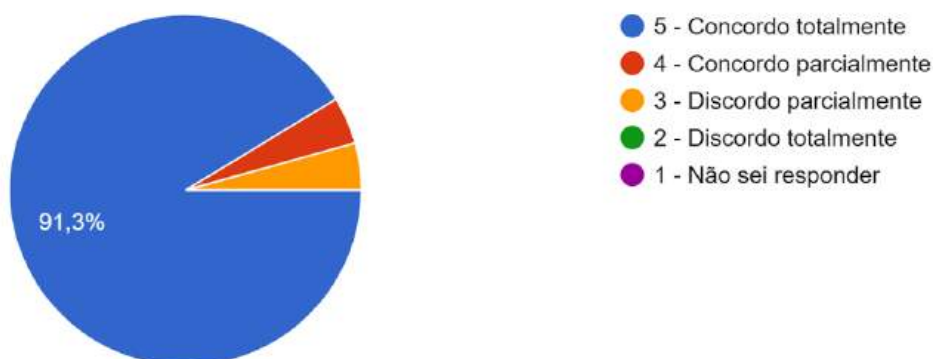


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.10 - No desenvolvimento das disciplinas que você leciona fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades das disciplinas?

DOCENTES

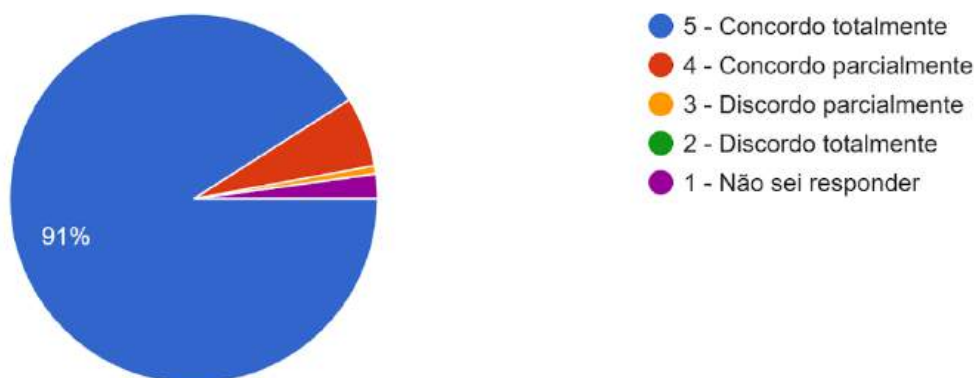
23 respostas



2.3.10 - Os planos de ensino das disciplinas apresentados contêm os itens essenciais (professor(es), carga horária, ementa, objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas, bibliografia)

DISCENTES

278 respostas





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

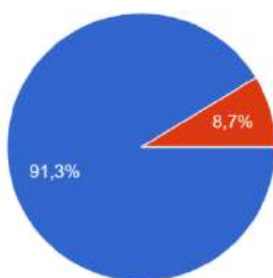
29

2.3.11 – Você, como professor, sente ter bom relacionamento com os alunos e que eles estão abertos ao diálogo?

2.3.11 – Os professores do seu curso têm bom relacionamento com os alunos e estão abertos ao diálogo?

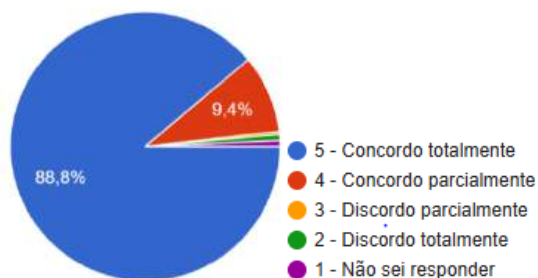
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

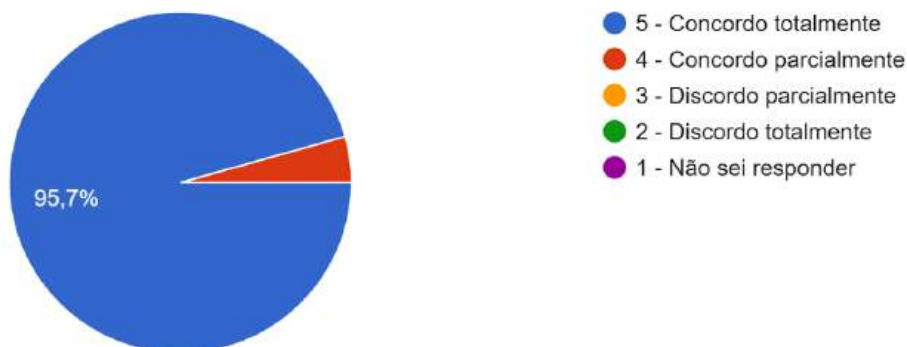
278 respostas



2.3.12 – Você entende ser pontual e assíduo em suas funções docentes?

DOCENTES

23 respostas



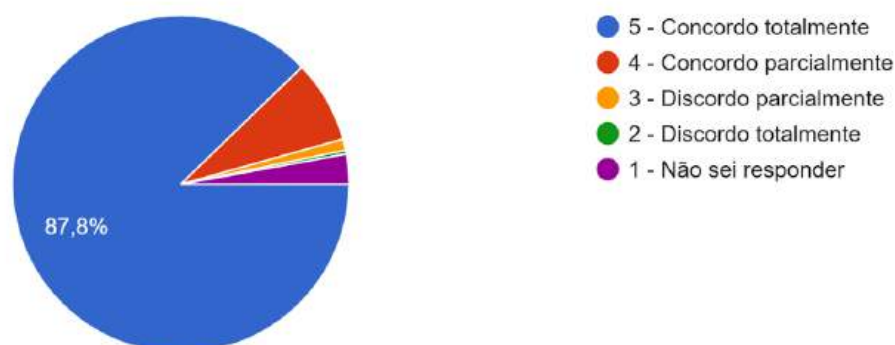


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.12 – Os tutores do seu curso têm bom relacionamento com os alunos e estão abertos ao diálogo?

DISCENTES

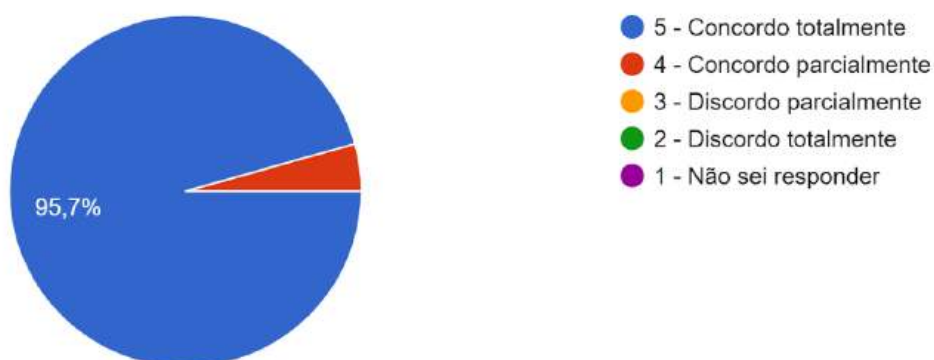
278 respostas



2.3.13 – As disciplinas na FATRI-EAD, preferencialmente, contam algumas aulas presenciais ou remotas (síncronas) para fins de apresentação de plano de ensino, aprofundamento de temas, participação de convidados etc. Em relação a estas aulas síncronas, você sente que elas são importantes em auxiliar os alunos na sua formação ao longo do curso?

DOCENTES

23 respostas





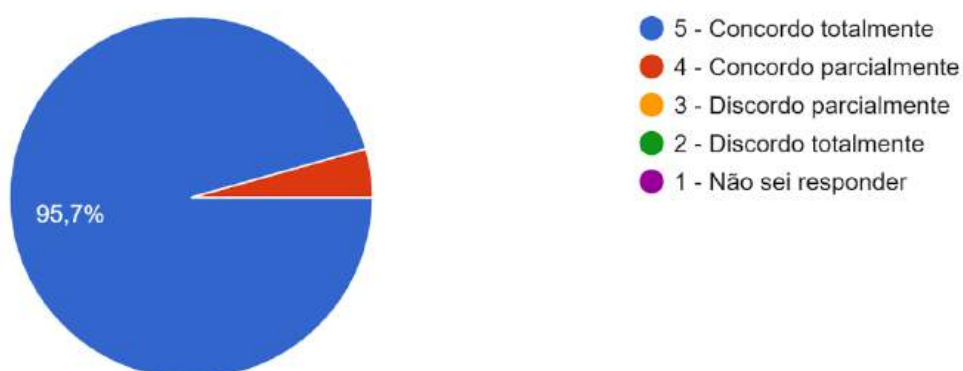
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.13 – Os docentes são pontuais e assíduos em suas funções?

DISCENTES

23 respostas

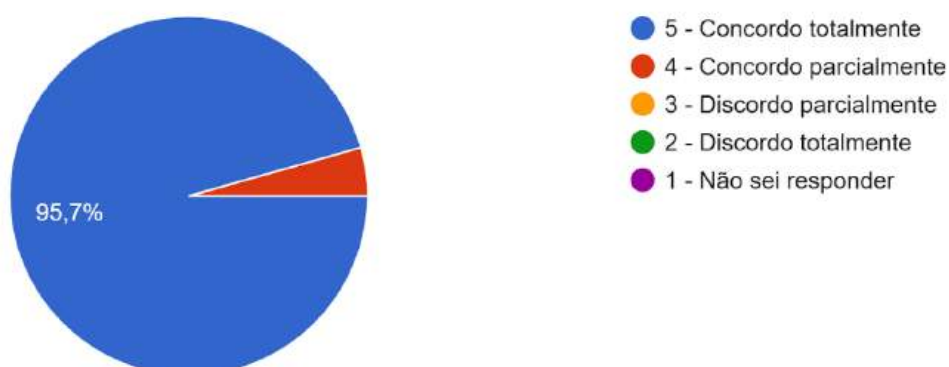
31



2.3.14 – Existe bibliografia atualizada e ampla o suficiente nas bibliotecas (física na Sede em SP, no polo em Cambuquira, e virtual – Biblioteca Trilógica, Biblioteca A e outras no AVA/PLATAFORMA) para elaboração dos conteúdos das disciplinas que você ministra?

DOCENTES

23 respostas





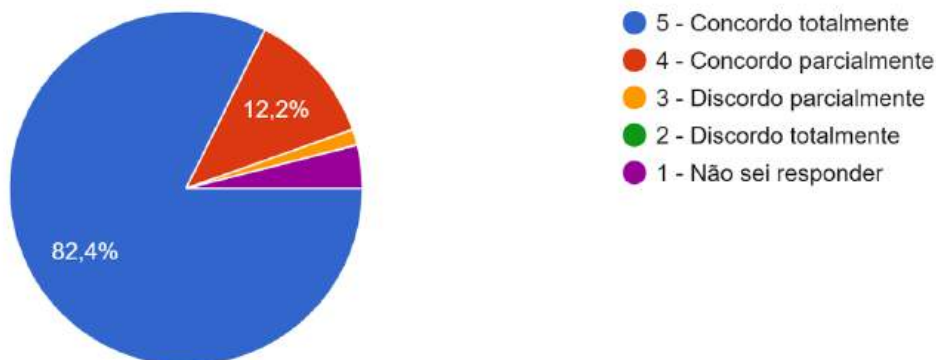
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.14 – Os tutores são pontuais e assíduos em suas funções? Lembre-se que os tutores respondem fóruns de disciplinas, acompanham atividades discentes, auxiliam os professores em suas atividades etc.

32

DISCENTES

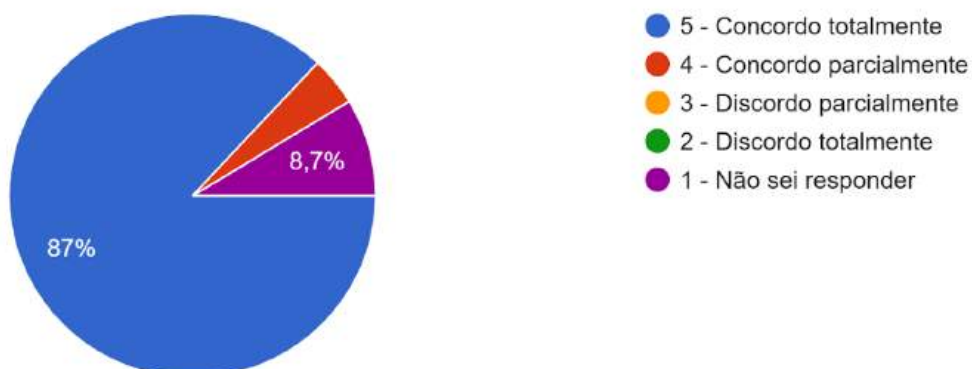
278 respostas



2.3.15 - O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação, auxilia na consulta e nas suas atividades docentes?

DOCENTES

23 respostas





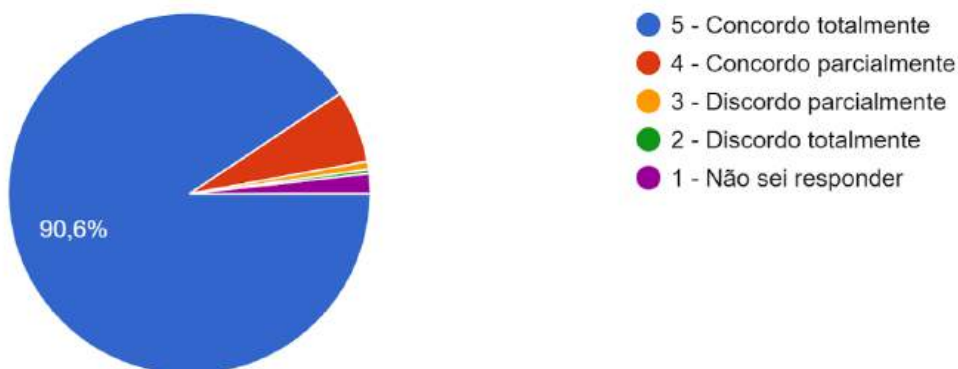
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.15 – As disciplinas na FATRI-EAD, preferencialmente, contam também aulas presenciais ou remotas (síncronas) para fins de apresentação de plano de ensino, aprofundamento de temas, participação de convidados etc. Em relação a estas aulas síncronas, elas auxiliaram na sua formação ao longo do curso?

33

DISCENTES

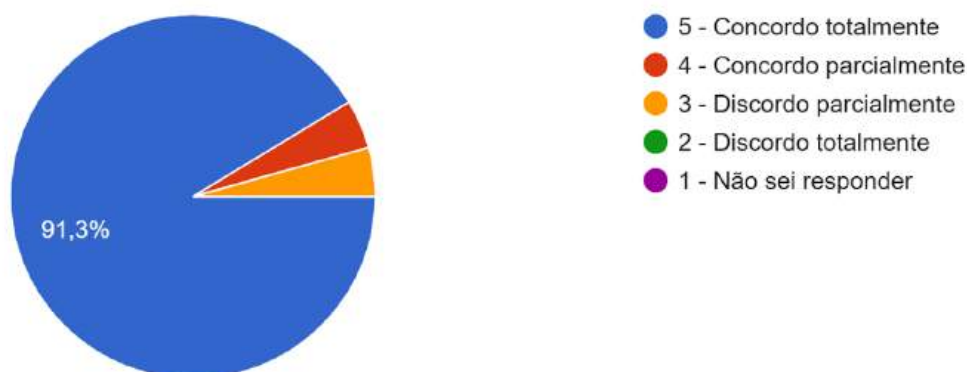
278 respostas



2.3.16 – Em relação ao acesso à bibliografia no ambiente virtual (Biblioteca Trilógica no Moodle e a Biblioteca A), você consegue localizar e acessar os livros com facilidade, navegar e, enfim, tem os meios para preparar suas aulas adequadamente?

DOCENTES

23 respostas



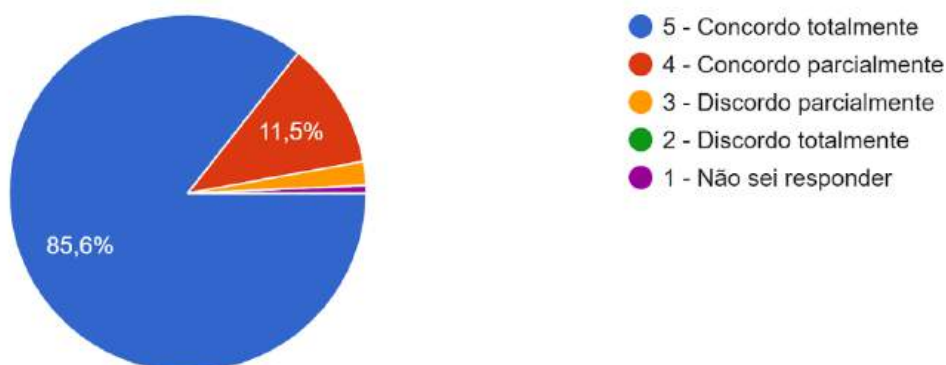


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.16 – A organização da plataforma AVA é intuitiva e permite que você consiga localizar as aulas e atividades que deve realizar nas disciplinas EAD?

DISCENTES

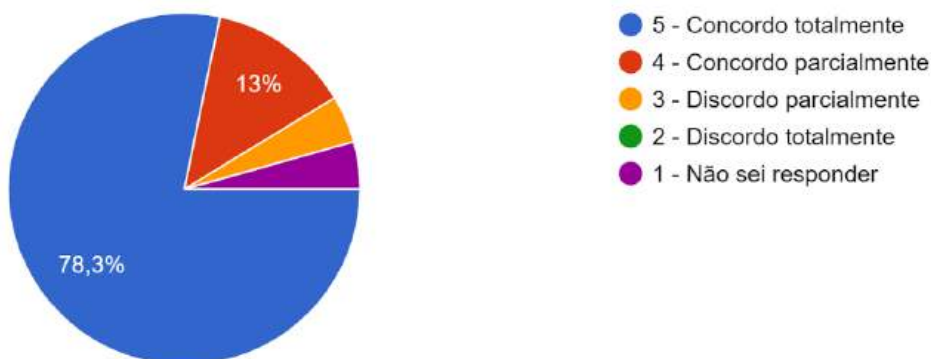
278 respostas



2.3.17 – A organização da plataforma AVA (Moodle/FATRIEAD e/ou Portal AVA) é intuitiva e permite que você consiga realizar suas atividades docentes e/ou de tutoria (como elaborar avaliações e corrigi-las, subir trabalhos e corrigi-los, incluir atividades, responder fóruns, disponibilizar plano de ensino etc.)?

DOCENTES

23 respostas





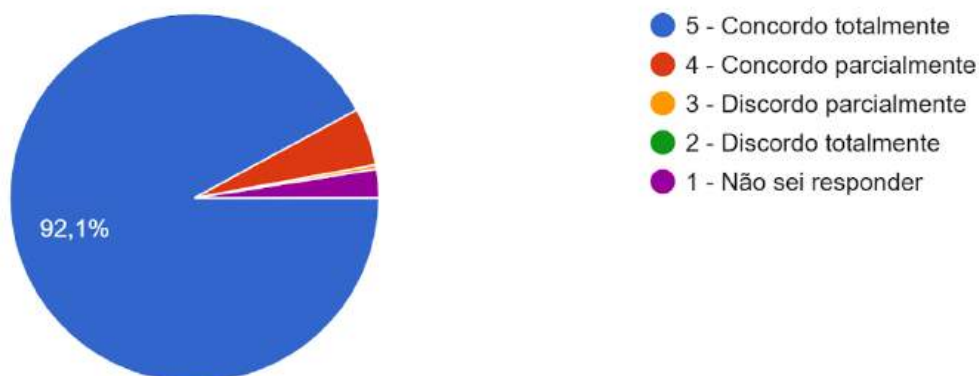
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.17 - A bibliografia para estudo dos conteúdos das disciplinas está disponível nas bibliotecas (física -na Sede em Cambuquira - e virtual – Biblioteca Trilógica, Biblioteca A e outras no AVA/PLATAFORMA)?

35

DISCENTES

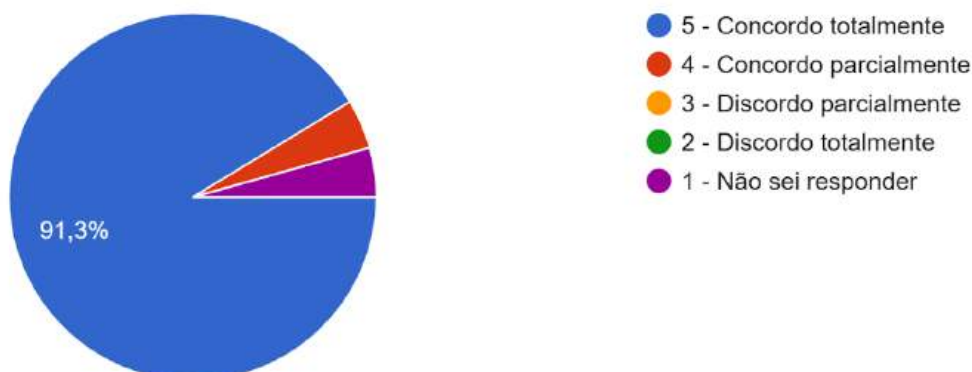
278 respostas



2.3.18 – As atividades complementares disponibilizadas pela FATRI-EAD para sua comunidade discente são adequadas e acessíveis?

DOCENTES

23 respostas



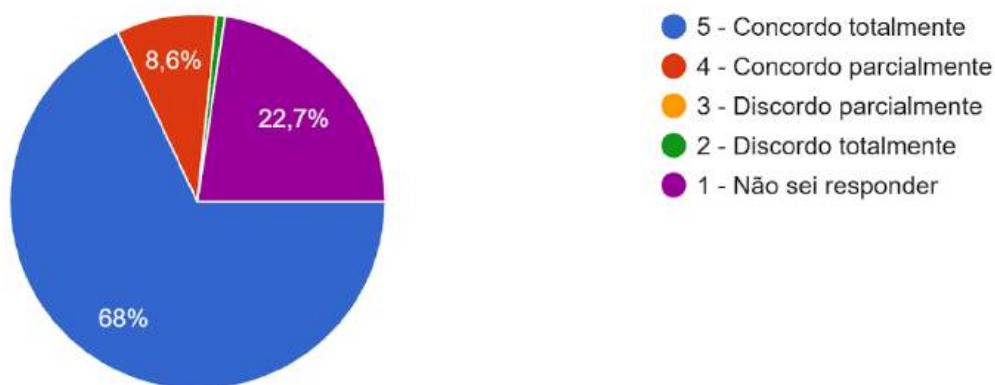


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.18 - O pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxilia na consulta?

DISCENTES

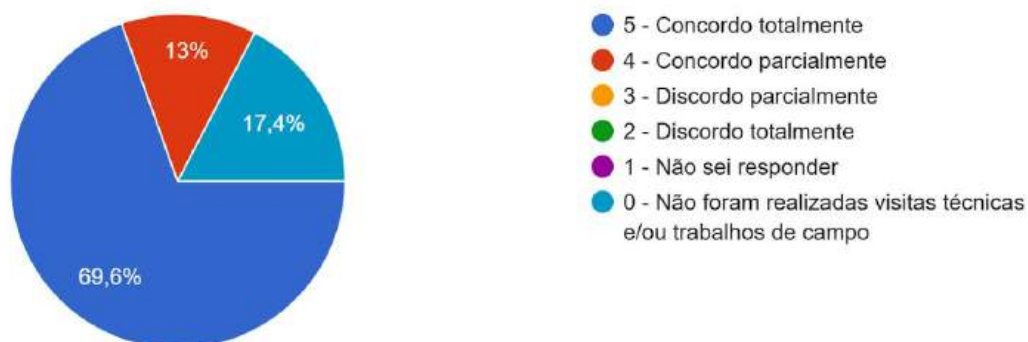
278 respostas



2.3.19 - As visitas técnicas e/ou trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas que você ministra têm relação com os conteúdos e atingiram os resultados esperados?

DOCENTES

23 respostas





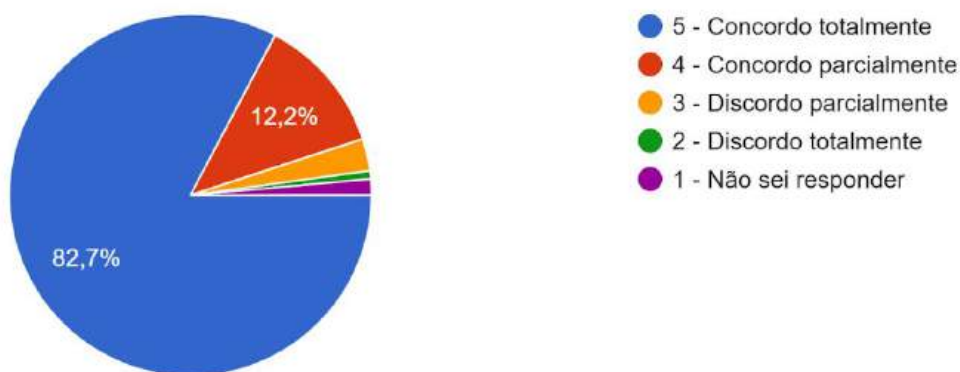
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.19 – Em relação ao acesso à bibliografia no ambiente virtual (Biblioteca Trilógica no Moodle e a Biblioteca A), você consegue localizar e acessar os livros com facilidade, navegar e, enfim, tem os meios para realizar seus estudos adequadamente?

37

DISCENTES

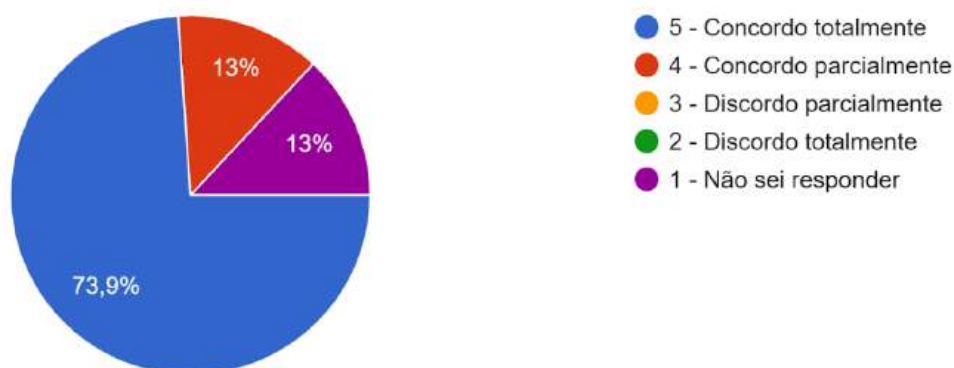
278 respostas



2.3.20 - O (os) fórum(s) da(s) disciplina(s) em que você leciona é (são) respondido(s) adequadamente (em tempo e conteúdo)?

DOCENTE

23 respostas





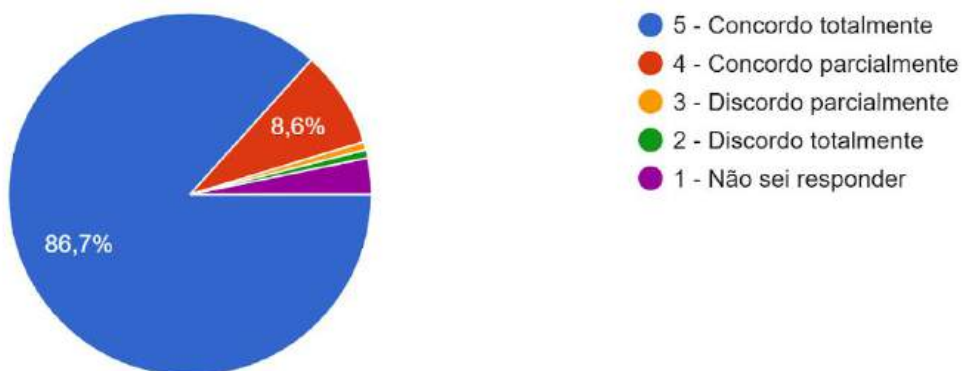
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.20 – As atividades complementares que os alunos devem realizar foram explicadas pela FATRI-EAD?

DISCENTES

38

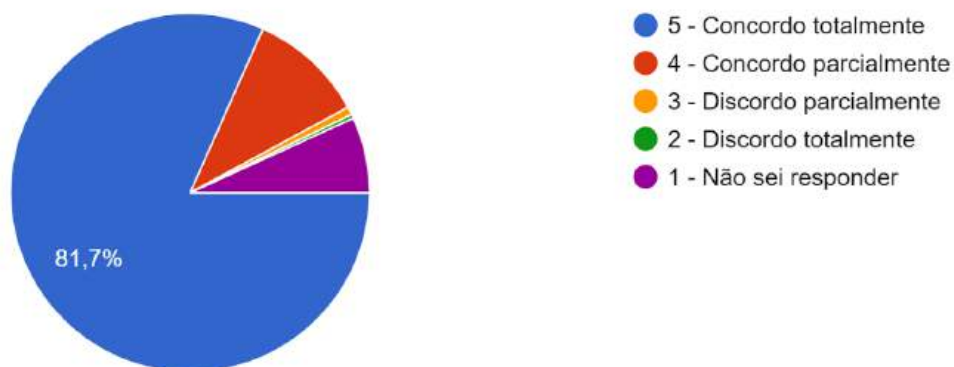
278 respostas



2.3.21 – Você conhece as atividades complementares disponibilizadas pela FATRI-EAD e elas são adequadas e acessíveis?

DISCENTES

278 respostas



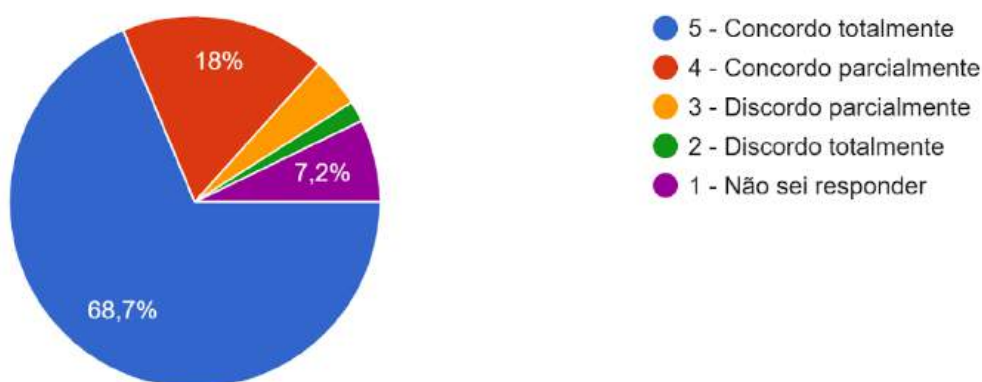


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.3.22 - Os fóruns das disciplinas são respondidos adequadamente (em tempo e conteúdo)?

DISCENTES

278 respostas



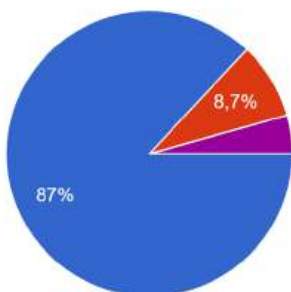
2.4 - Ensino (Desempenho Discente)

2.4.1. - Você entende existir um bom relacionamento entre os discentes?

2.4.1. - Existe um bom relacionamento entre os discentes?

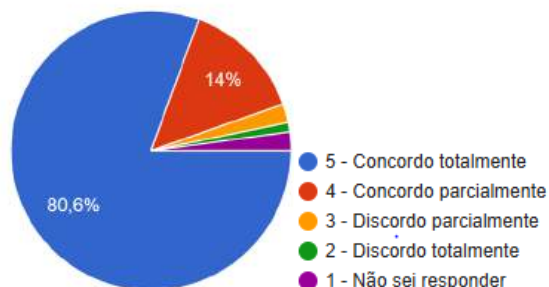
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.4.2 - Há interesse e envolvimento da(s) turma(s) na(s) qual(is) você leciona com a aprendizagem?

2.4.2 - Há interesse e envolvimento da sua turma com a aprendizagem nas disciplinas?

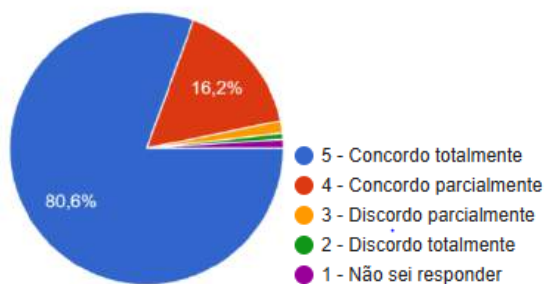
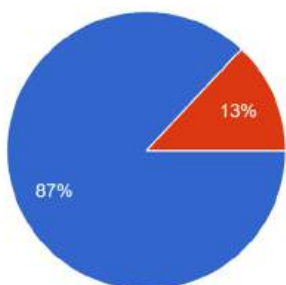
40

DOCENTES

DISCENTES

23 respostas

278 respostas



5 - Concordo totalmente
4 - Concordo parcialmente
3 - Discordo parcialmente
2 - Discordo totalmente
1 - Não sei responder

2.4.3 - A(s) turma(s) é(são) assídua(s) às aulas, comprometida(s) e responsável(is)?

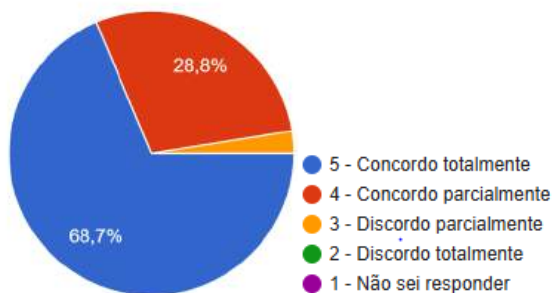
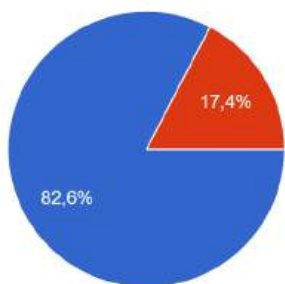
2.4.3 - O seu envolvimento, como aluno, com a aprendizagem nas disciplinas é alto?

DOCENTES

DISCENTES

23 respostas

278 respostas



5 - Concordo totalmente
4 - Concordo parcialmente
3 - Discordo parcialmente
2 - Discordo totalmente
1 - Não sei responder



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

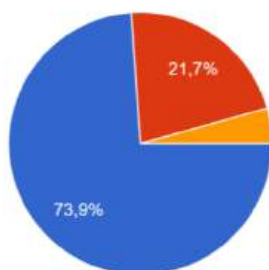
2.4.4 – Você considera adequada a frequência dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle ou Portal AVA) na(s) disciplina(s) na(s) qual(is) você leciona?

2.4.4 – Considero adequada minha frequência no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?

41

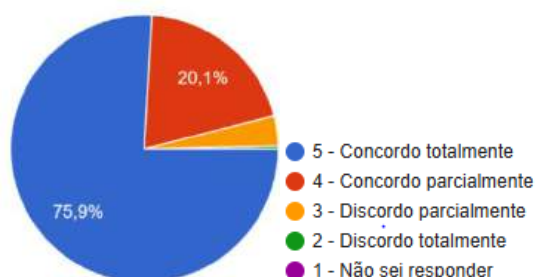
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

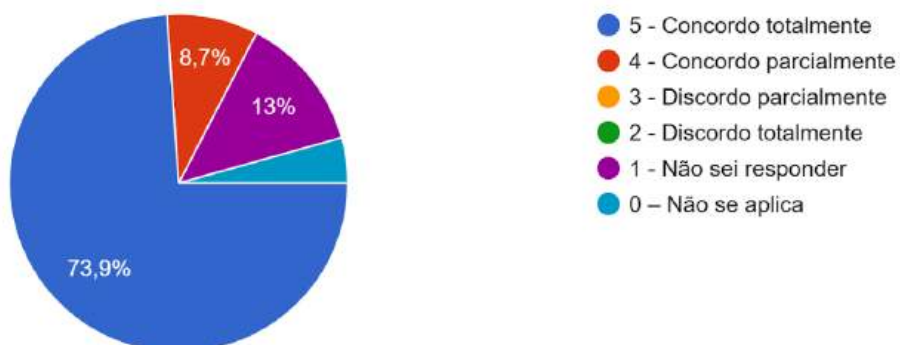
278 respostas



2.4.5 – Você entende que os alunos buscam realizar Atividades Complementares que enriqueçam sua formação?

DOCENTES

23 respostas





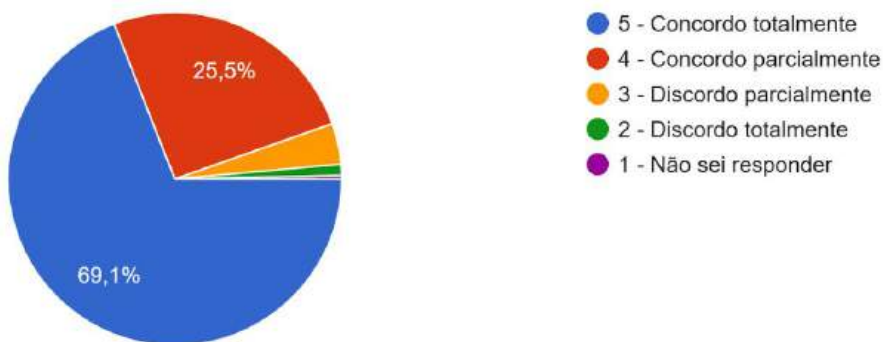
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.4.5 – Procuro conhecer os documentos institucionais/pedagógicos disponibilizados para leituras e consultas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e na área do aluno no site institucional?

42

DISCENTES

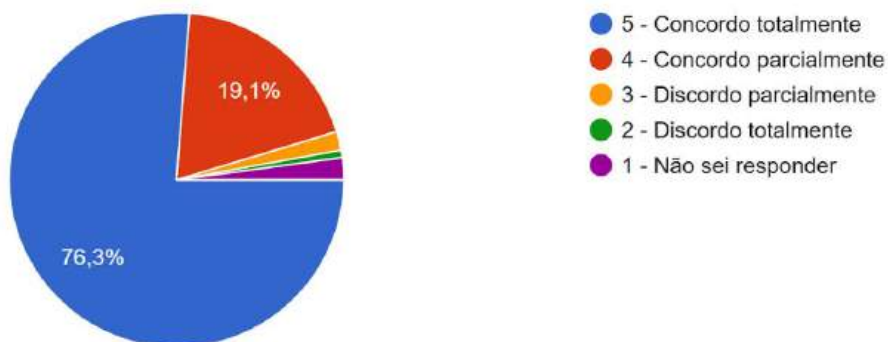
278 respostas



2.4.6 – Procuro me empenhar na busca por Atividades Complementares que enriqueçam a minha formação?

DISCENTES

278 respostas



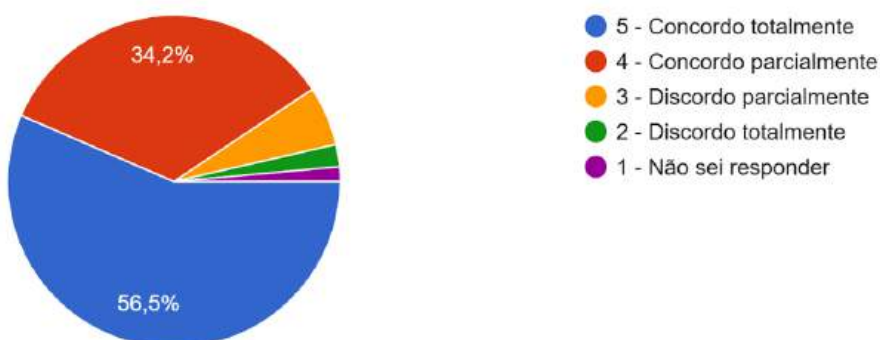


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.4.7 – Eu me sinto estimulado a fazer pesquisas nas bibliotecas disponíveis pela FATRI-EAD?

DISCENTES

278 respostas



43

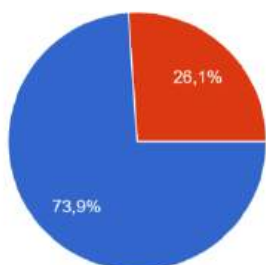
2.5 – Pesquisa

2.5.1 - Você coordenou e/ou desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa (em projetos integradores ou programas de iniciação científica) na FATRI-EAD em 2024?

2.5.1 - Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de pesquisa (em projetos integradores ou programas de iniciação científica) na FATRI-EAD durante o seu curso até o momento?

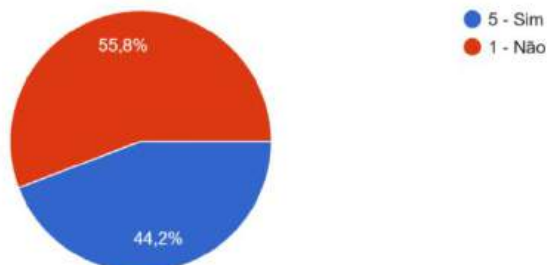
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

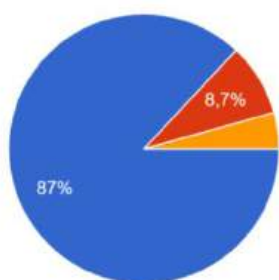
2.5.2 - Caso tenha escolhido não na pergunta 2.5.1, passe para a pergunta 2.5.4. Porém, caso tenha escolhido sim na pergunta 2.5.1, responda as próximas 04 perguntas (2.5.2.1, 2.5.2.2, 2.5.2.3 e 2.5.3): Como foi o apoio da FATRI-EAD na realização do(s) seu(s) projeto(s) de pesquisa quanto aos itens abaixo:

44

2.5.2.1 - Infraestrutura física (salas de aula, laboratório, bibliotecas, computadores e software, ateliês, laboratório técnico etc.)

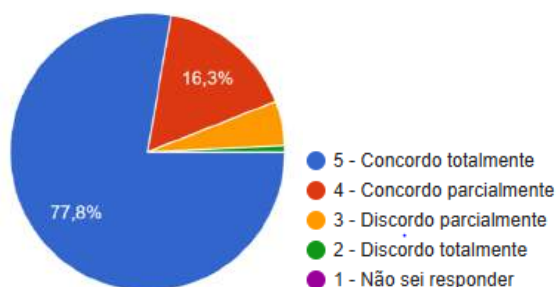
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

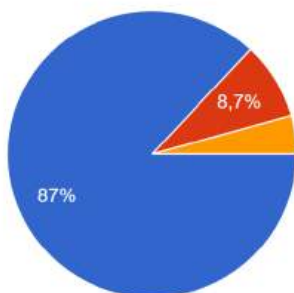
135 respostas



2.5.2.2 - Infraestrutura virtual (softwares de comunicação, bibliotecas virtuais etc.)

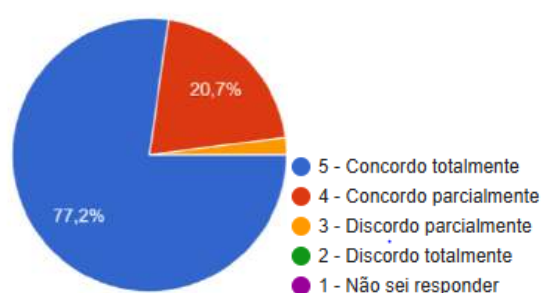
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

145 respostas



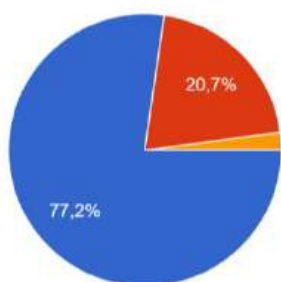


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.2.3 - Recursos humanos (professores orientadores, pessoal técnico-administrativo etc.)

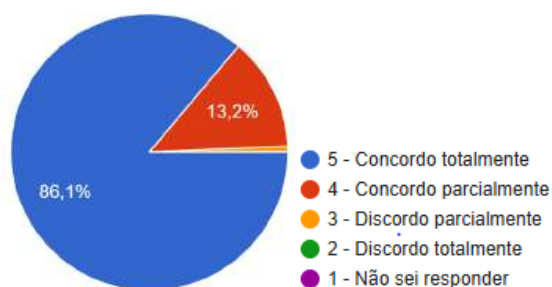
DOCENTES

145 respostas



DISCENTES

144 respostas

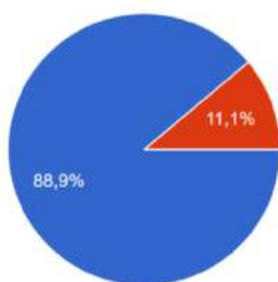


45

2.5.3 - Caso tenha escolhido sim na pergunta 2.5.1, responda: A pesquisa que você realizou gerou alguma produção (científica ou cultural) apresentada tanto para a comunidade interna quanto à comunidade externa (seminários, fóruns, congressos, publicações em periódicos, programas de rádio e TV etc.)?

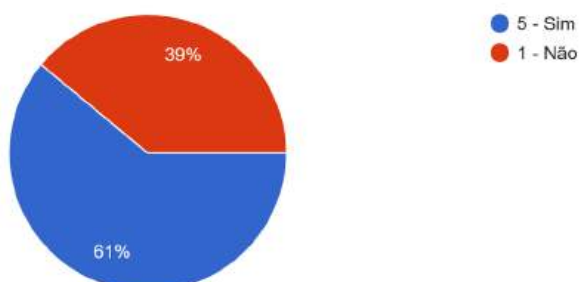
DOCENTES

18 respostas



DISCENTES

136 respostas





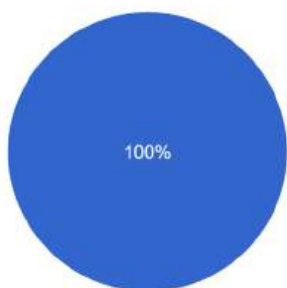
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.4 - Você tem ciência de que a FATRI-EAD organizou eventos internos como palestras, congressos, cursos etc. durante o ano de 2024? São exemplos o 22º Congresso Internacional de Trilogia Analítica (presencial e online), eventos com professores convidados que expuseram suas pesquisas etc.

46

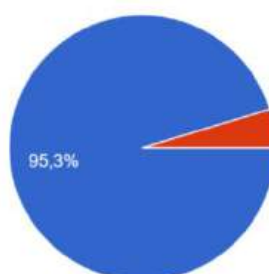
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas

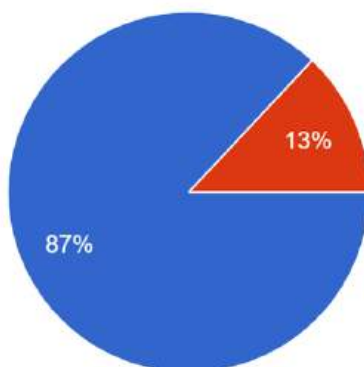


● 5 - Sim
● 1 - Não

2.5.5 - Você participou de eventos externos (palestras, fóruns, congressos, cursos etc. em outras instituições), em 2024, com custeio e/ou organização da FATRI-EAD?

DOCENTES

23 respostas



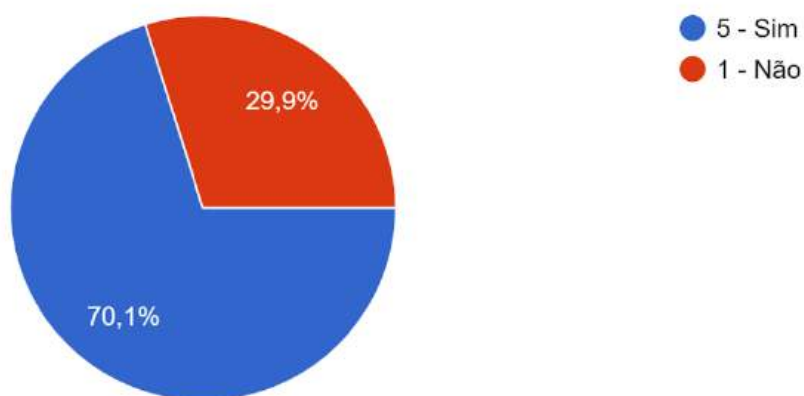


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.5 - Você participou desses eventos internos, presenciais ou online, organizados pela FATRI-EAD, durante seu curso até o momento?

DISCENTES

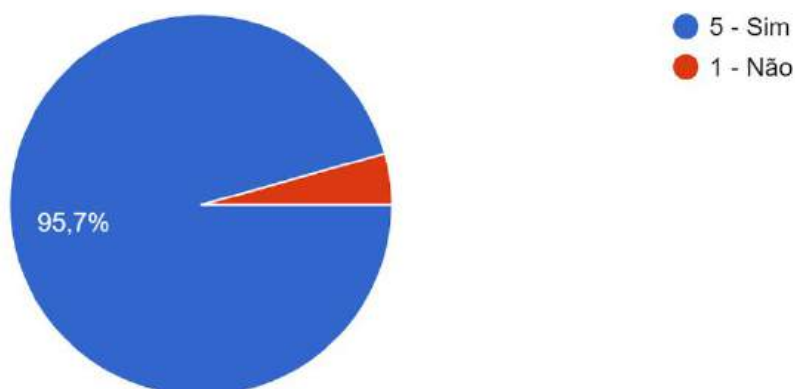
278 respostas



2.5.6 - Você conhece a política e/ou ações de incentivos para desenvolvimentos e disseminação de trabalhos acadêmicos da FATRI-EAD?

DOCENTES

23 respostas





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

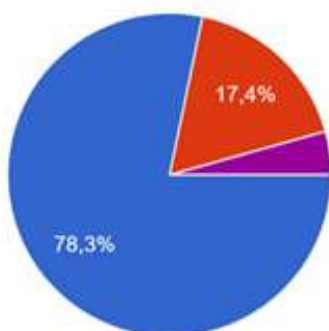
2.5.7 - A periodicidade de eventos científicos internos na FATRI-EAD é satisfatória?

2.5.6 - A periodicidade de eventos científicos internos na FATRI-EAD é satisfatória?

48

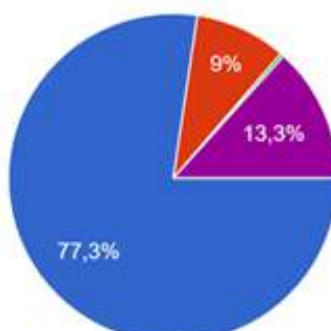
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas

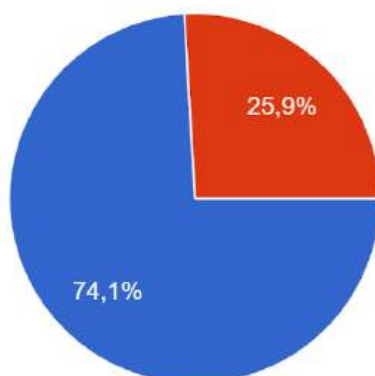


- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

2.5.7 - Você participou de eventos externos, presenciais ou online, (palestras, fóruns, congressos, cursos etc. em outras instituições) durante seu curso até o momento?

DISCENTES

278 respostas



- 5 - Sim
- 1 - Não

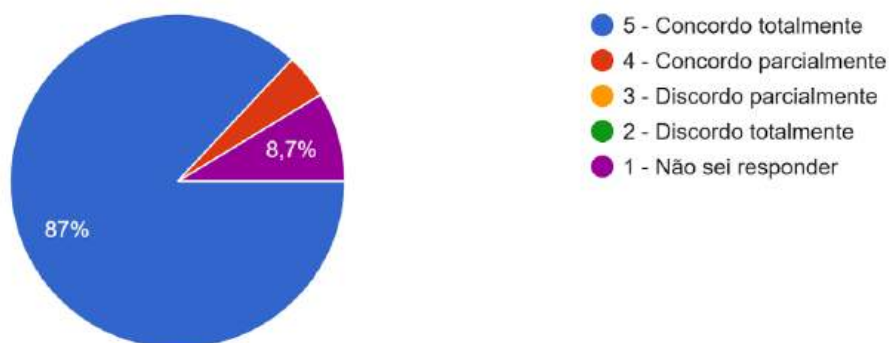


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.8 - As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?

DOCENTES

23 respostas

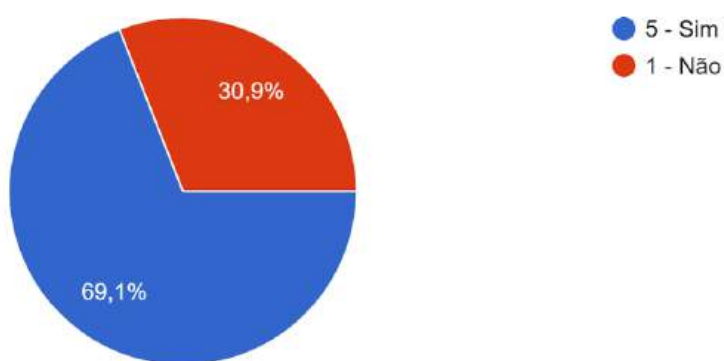


49

2.5.8 - Você conhece a política e/ou ações de incentivos para desenvolvimentos e disseminação de trabalhos acadêmicos da FATRI-EAD?

DISCENTES

278 respostas



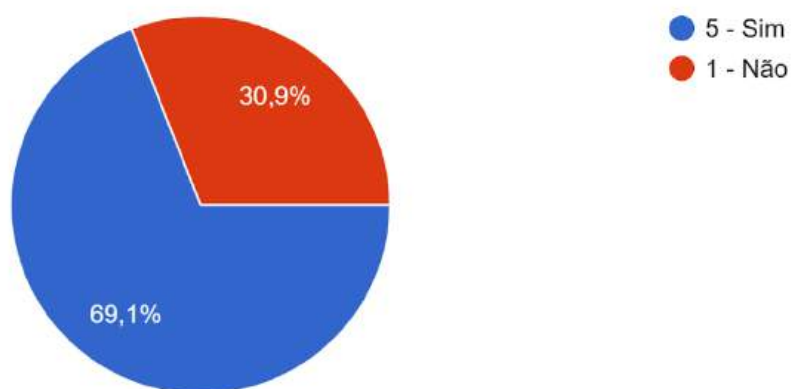


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.9 - A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?

DOCENTES

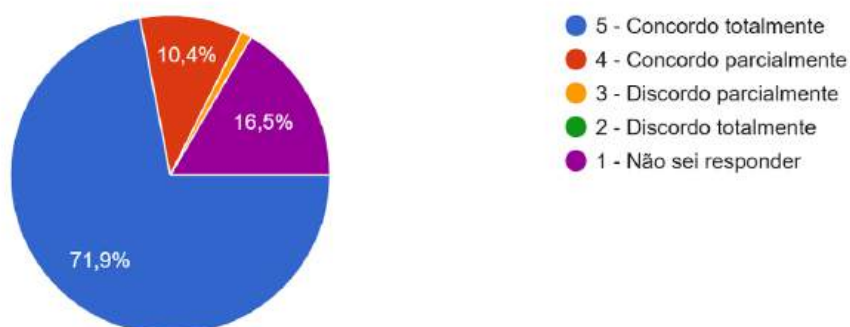
278 respostas



2.5.9 - As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?

DISCENTES

278 respostas



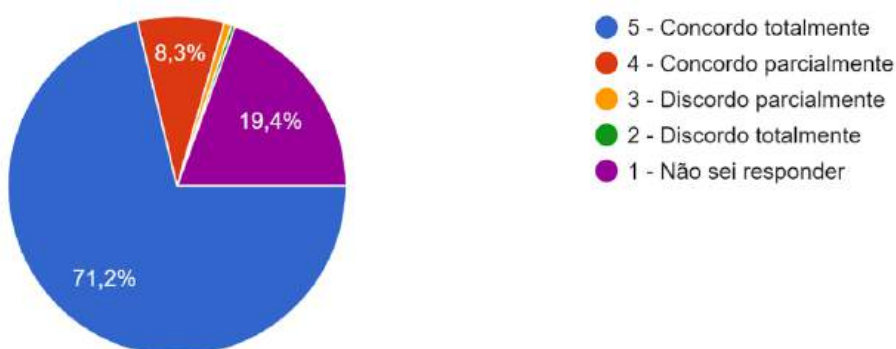


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.10 - A relação entre orientadores e discentes interessados em desenvolver projetos de pesquisa é adequada?

DISCENTES

278 respostas



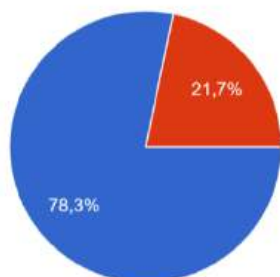
51

2.6 – Extensão

2.6.1 - Você participa de algum projeto de extensão da FATRI-EAD?

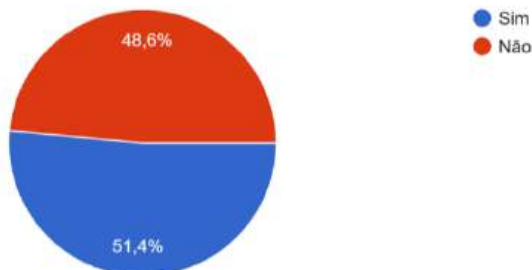
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



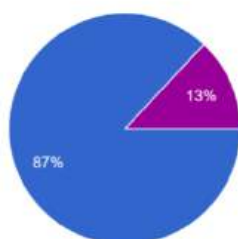
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.6.2 - As atividades de extensão atendem às necessidades das comunidades nas quais a FATRI-EAD está presente?

52

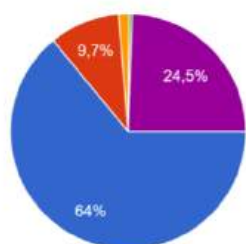
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas

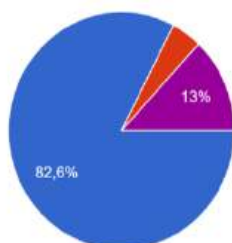


- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

2.6.3 - As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?

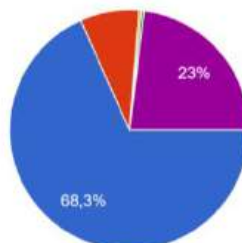
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

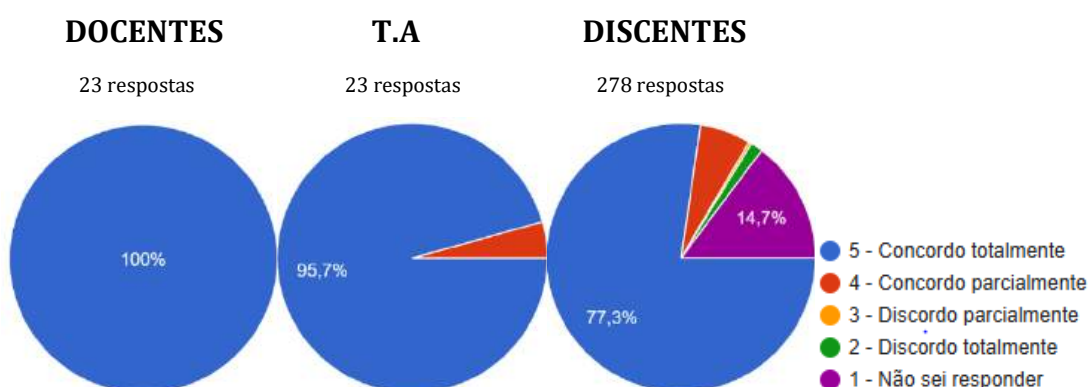


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

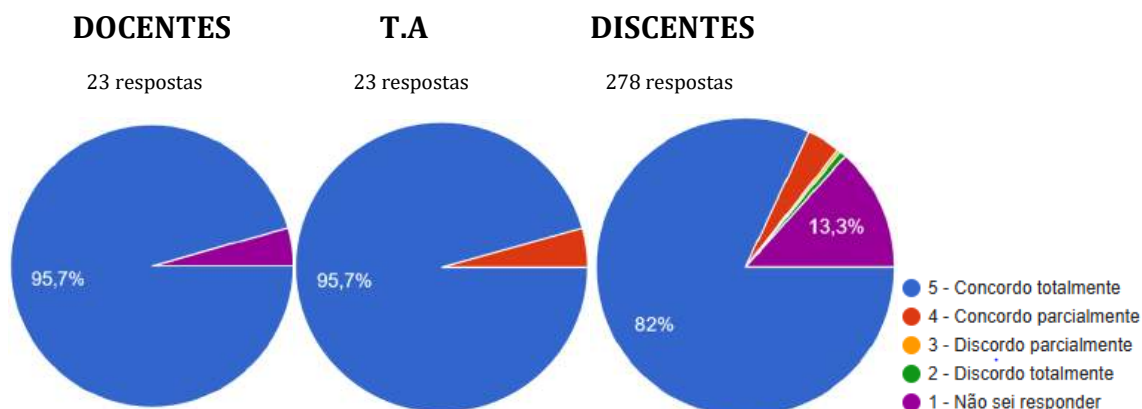
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social

3.1 - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação socioeconômica desfavorecida na FATRI-EAD, como bolsas parciais e integrais, e elas são adequadas?

53



3.2 – As atividades da FATRI-EAD contribuem ao desenvolvimento socioeconômico das comunidades nas quais ela está inserida por meio de seus colaboradores ou alunos (nas cidades de sua sede, São Paulo/SP, de seus polos e mesmo onde residem seus alunos)?

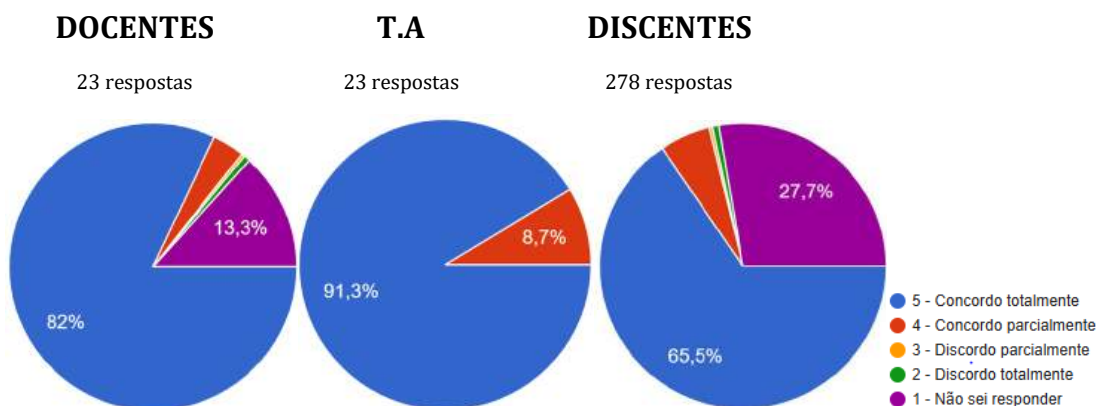




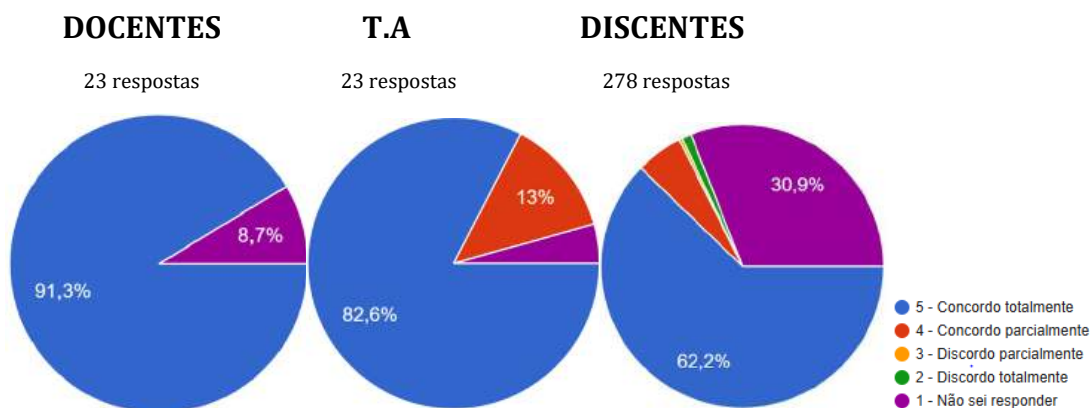
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

3.3 – Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em suas instalações físicas (pisos táteis, corrimãos, placas em braile, teclados de alto contraste etc.)?

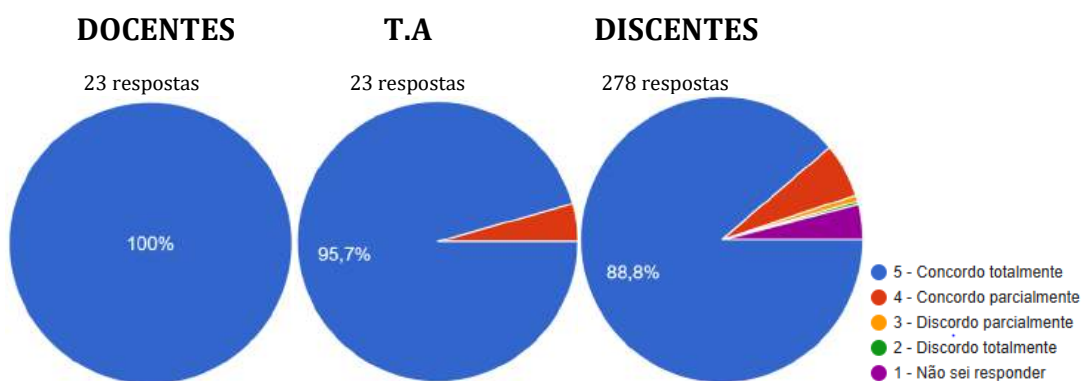
54



3.4 – Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.)?



3.5 - As atividades da FATRI-EAD mostram envolvimento da instituição com as preocupações e demandas da sociedade?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

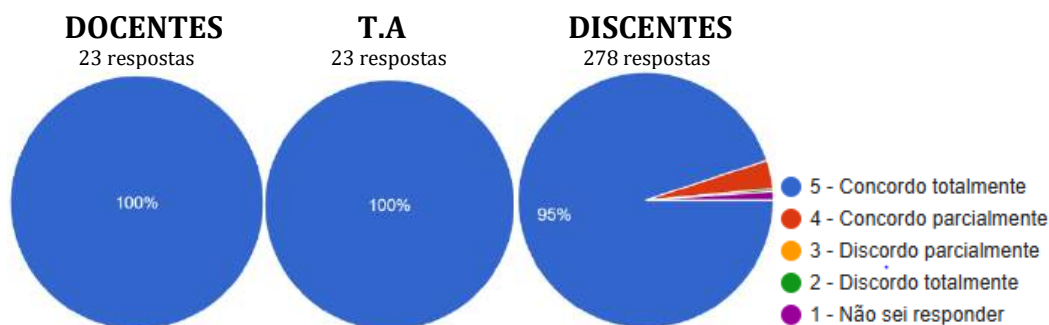
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



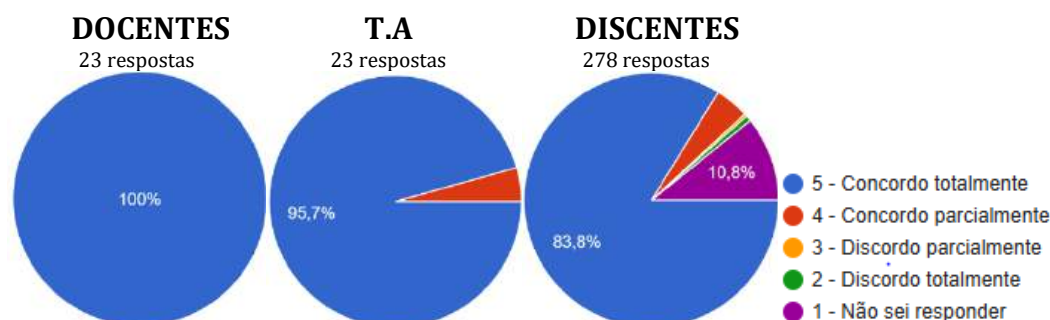
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

3.6 – As práticas e políticas da FATRI-EAD contribuem para a formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis?

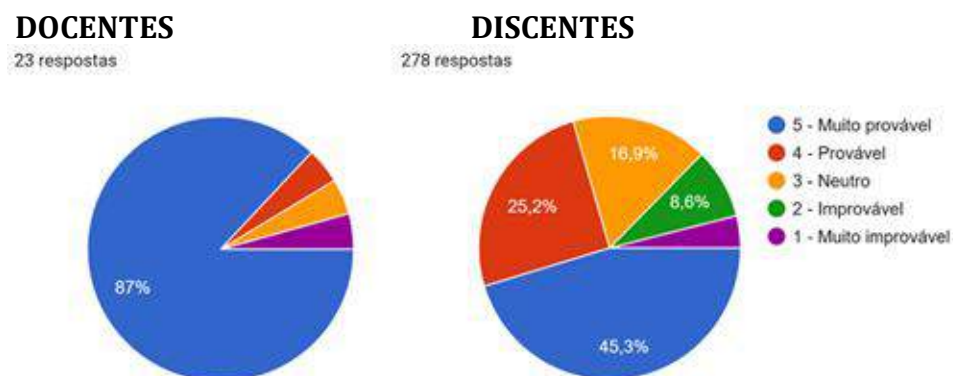
55



3.7 – As políticas de bolsas sociais da FATRI-EAD contribuem para que alunos que dificilmente teriam acesso à educação superior possam agora fazer uma graduação ou pós-graduação?



3.8 – A FATRI-EAD tem um programa de voluntariado disponível para seus alunos. Neste sentido, qual é a probabilidade de que você, como aluno, participe em 2025 como voluntário em algum programa (monitoria/extensão/administração etc.) da FATRI-EAD?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

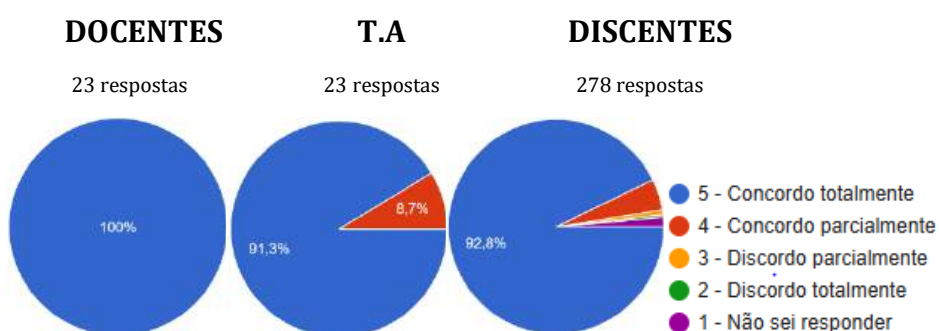


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

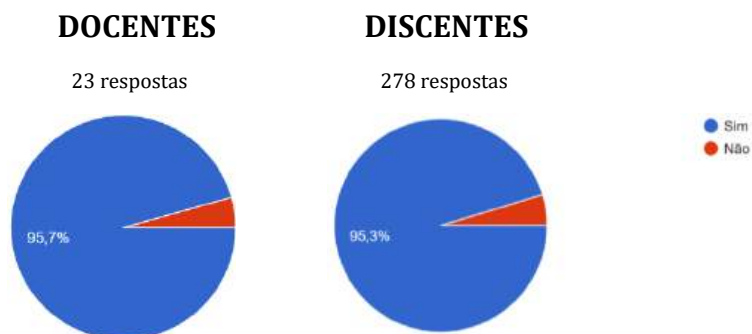
DIMENSÃO 4 – Comunicação Com a Sociedade

4.1 – Os canais de comunicação com a sociedade que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais como: Instagram, Facebook, YouTube e outros) são acessíveis e adequados?

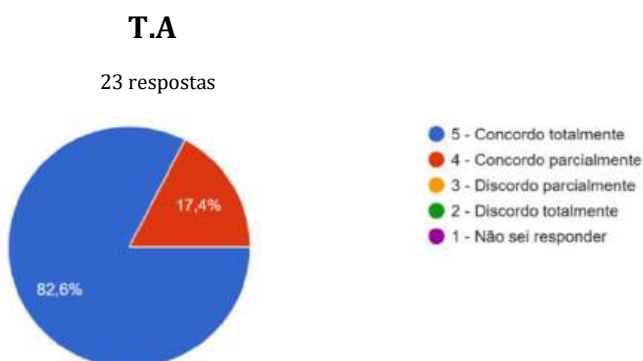
56



4.2 - Você divulgou algum meio de comunicação da FATRI-EAD para a comunidade externa (amigos, parentes, servidores etc.)?



4.2 - A comunidade externa conhece os canais de comunicação com a sociedade que a FATRI-EAD disponibiliza (jornal, redes sociais como: Instagram, Facebook, YouTube e outros)?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

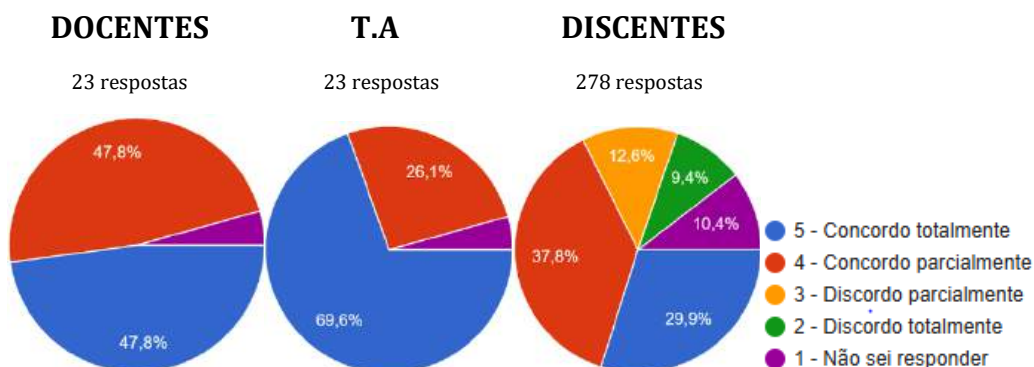
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



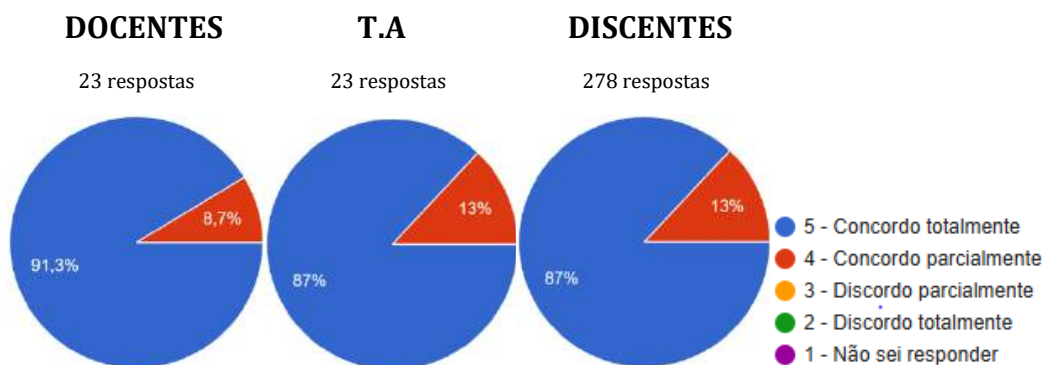
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
 FATRI - EAD

57

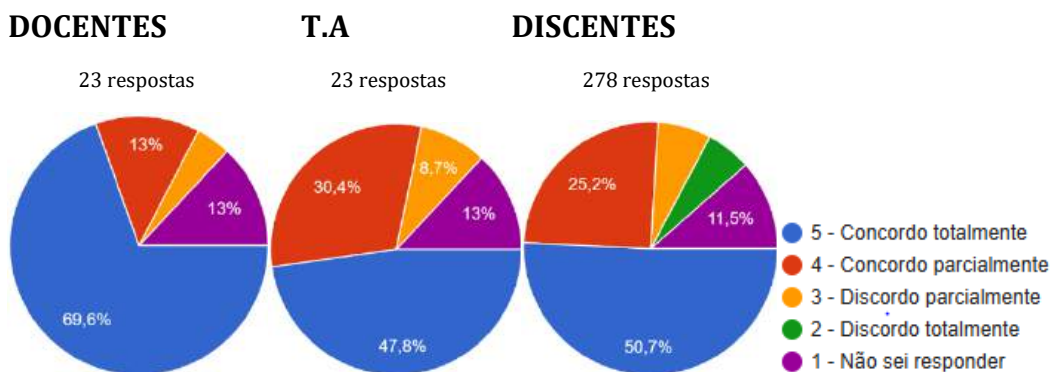
4.3 – Em sua percepção, a comunidade externa de sua cidade e região tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?



4.4 – A FATRI-EAD divulga adequadamente suas ações para a comunidade docente (eventos acadêmicos, atividades culturais, atividades terapêuticas, programas de capacitação etc.)?



4.5 - Os meios de comunicação locais e regionais (TV, jornal, rádio, sites etc.) noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

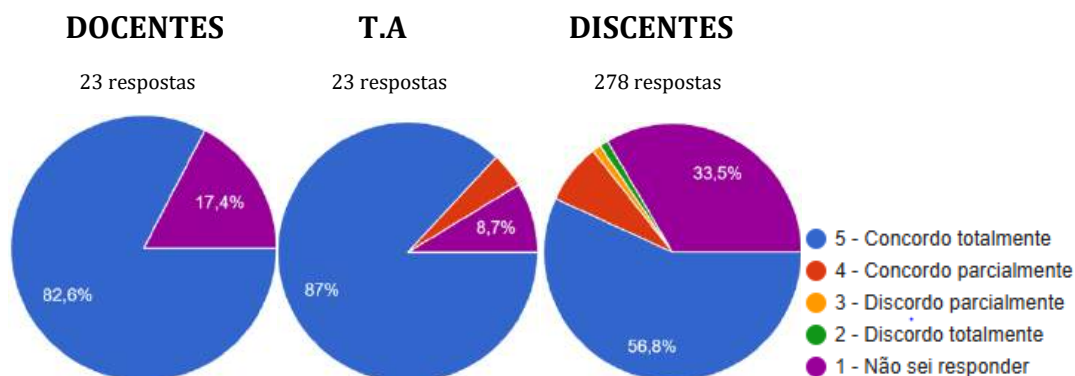
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
 contato@fatrinossasenhora.edu.br



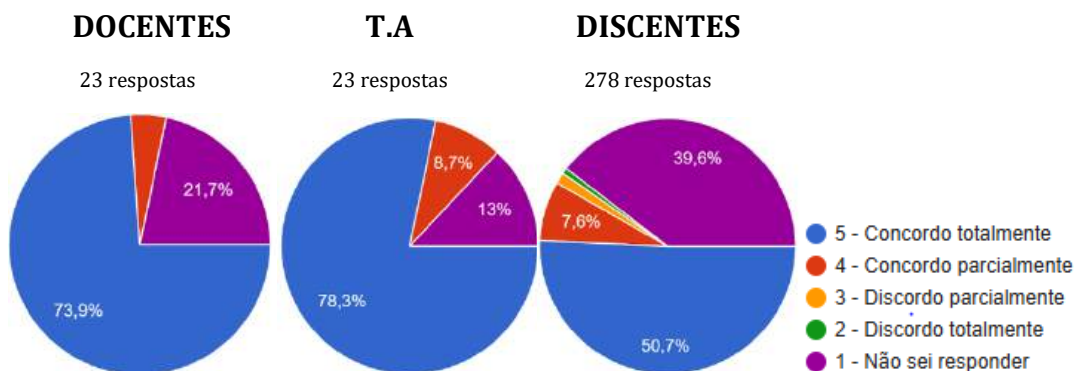
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

58

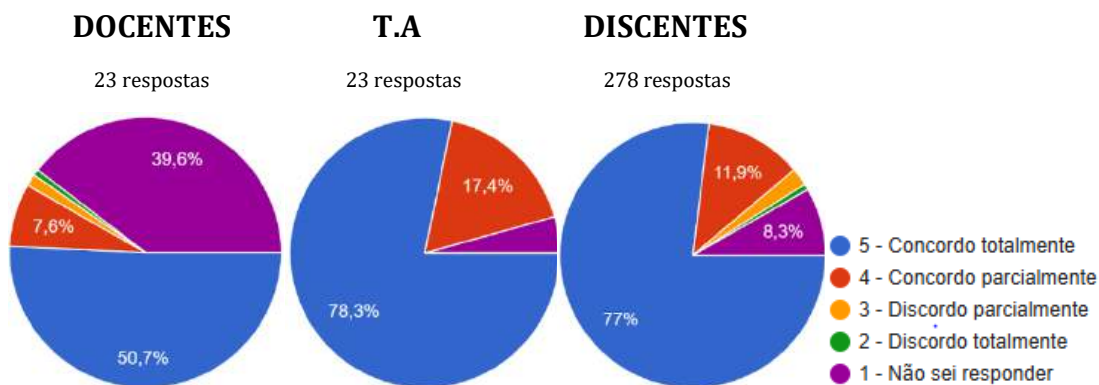
4.6 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?



4.7 – As demandas levadas para a ouvidoria pela comunidade externa são atendidas?



4.8 – Em sua percepção, a FATRI-EAD possui uma boa imagem perante o público externo, bem como executa eficazmente a divulgação dos eventos realizados pela faculdade junto à sociedade?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal

5.1 - As condições de trabalho oferecidas pela FATRI-EAD são adequadas?

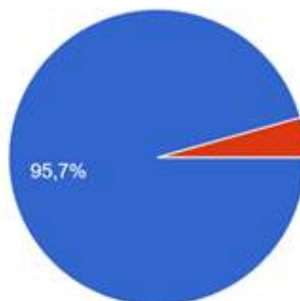
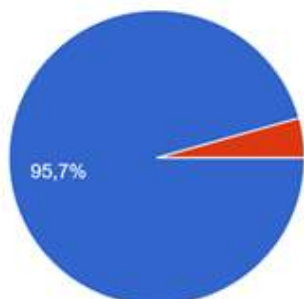
59

DOCENTES

T.A

23 respostas

23 respostas

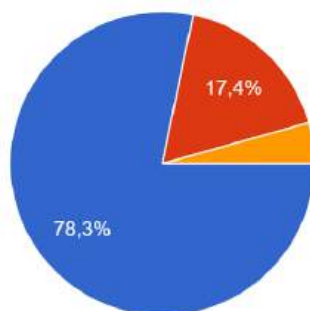


- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

5.2 - O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FATRI-EAD?

DOCENTES

23 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

5.3 - O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente as demandas da FATRI-EAD?

5.2 - O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FATRI-EAD?

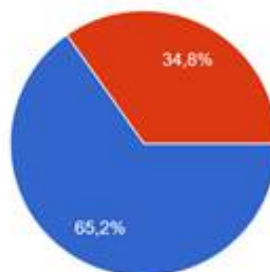
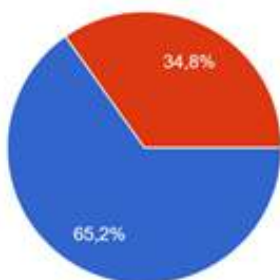
60

DOCENTES

T.A

23 respostas

23 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

5.4 - Você recebe apoio para a sua qualificação profissional na FATRI-EAD?

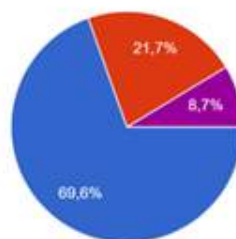
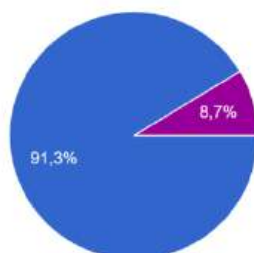
5.3 - Você recebe apoio, inclusive financeiro e de disponibilização de tempo, para a sua qualificação profissional na FATRI-EAD?

DOCENTES

T.A

23 respostas

23 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

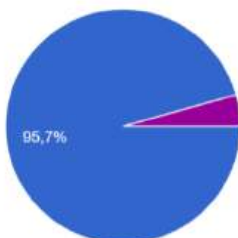
5.5 – A FATRI-EAD possibilita o crescimento profissional do seu corpo docente?

5.4 – A FATRI-EAD possibilita o crescimento profissional do seu corpo técnico-administrativo?

61

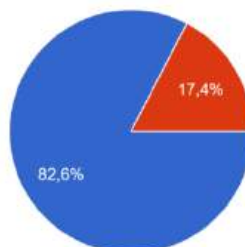
DOCENTE

23 respostas



T.A

23 respostas

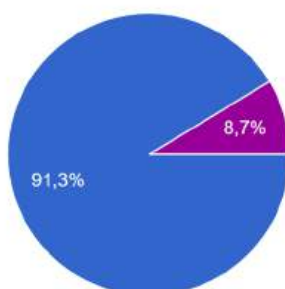


- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

5.6 – A FATRI-EAD possibilita o crescimento profissional do seu corpo técnico-administrativo?

DOCENTES

23 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

5.7 - Os colaboradores (direção, corpo docente e corpo técnico-administrativo) desempenham suas tarefas com responsabilidade?

5.5 - Os colaboradores em geral (direção, corpo docente e corpo técnico-administrativo) desempenham suas tarefas com responsabilidade?

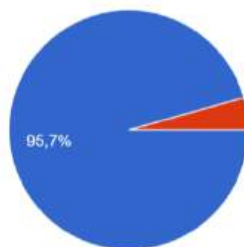
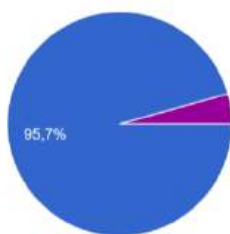
62

DOCENTE

T.A

23 respostas

23 respostas



5 - Concordo totalmente
4 - Concordo parcialmente
3 - Discordo parcialmente
2 - Discordo totalmente
1 - Não sei responder

DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição

6.1 – Em sua visão, a organização institucional (diretoria-geral, diretoria acadêmica, diretoria administrativa, diretoria financeira e demais setores e núcleos) é adequada para que a FATRI-EAD cumpra sua missão educacional?

6.1 – Na ambientação foi apresentado o organograma administrativo da FATRI-EAD, que está disponível no site. Em sua visão, esta organização é adequada para que a FATRI-EAD cumpra sua missão educacional?

DOCENTES

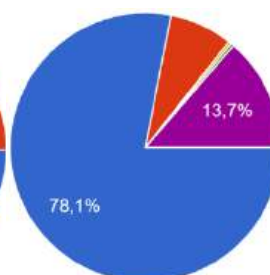
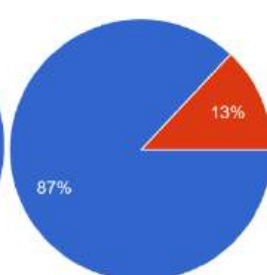
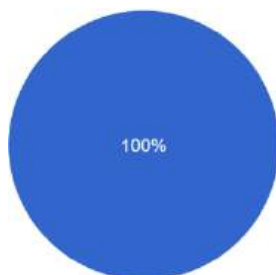
T.A

DISCENTES

23 respostas

23 respostas

278 respostas



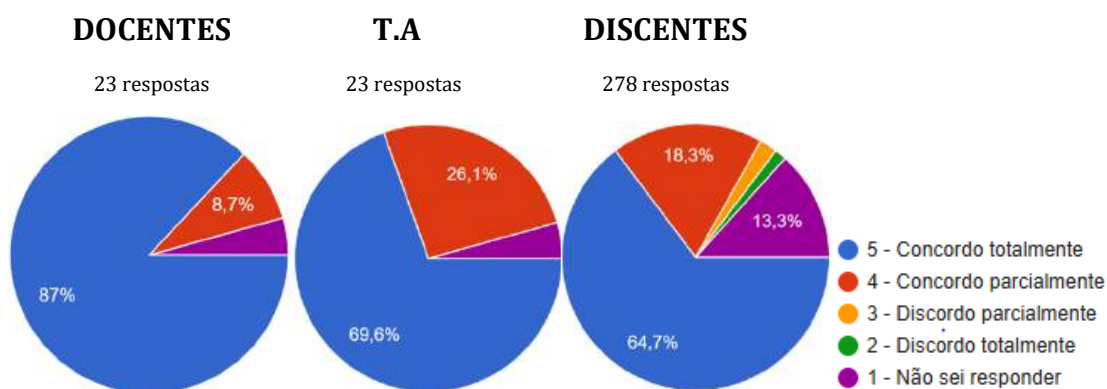
5 - Concordo totalmente
4 - Concordo parcialmente
3 - Discordo parcialmente
2 - Discordo totalmente
1 - Não sei responder



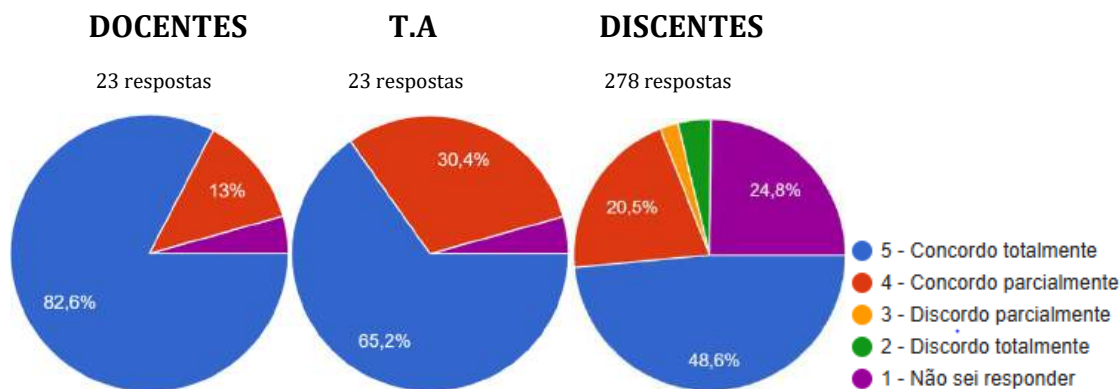
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

6.2 – Em relação a esta organização da FATRI-EAD, você hoje conhece quais são as principais competências e responsabilidades de alguns dos setores da FATRI-EAD com mais interação com os docentes, como secretaria acadêmica, coordenações de curso, núcleos (NAP, NEC, NAC), coordenadoria de pesquisa etc.?

63



6.3 - Você conhece quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiado do Curso, Núcleo Docente Estruturante, Comissão Própria de Avaliação etc.), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente?

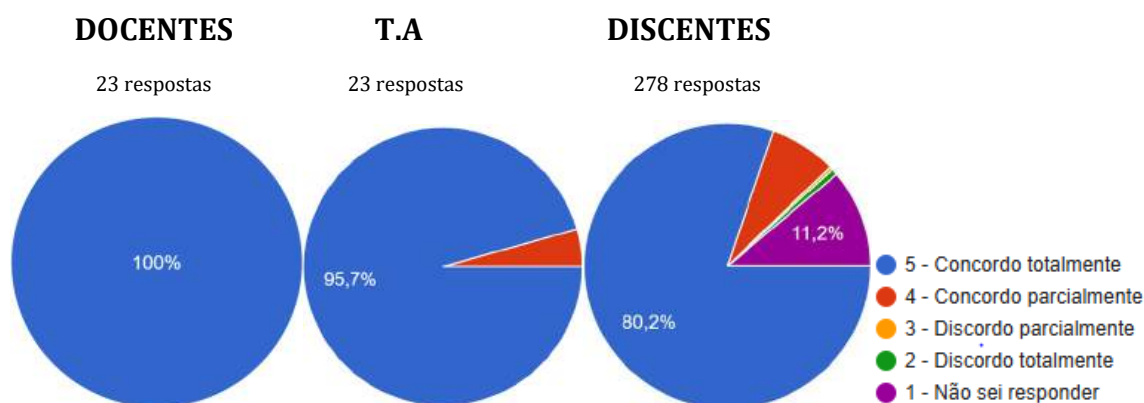




FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

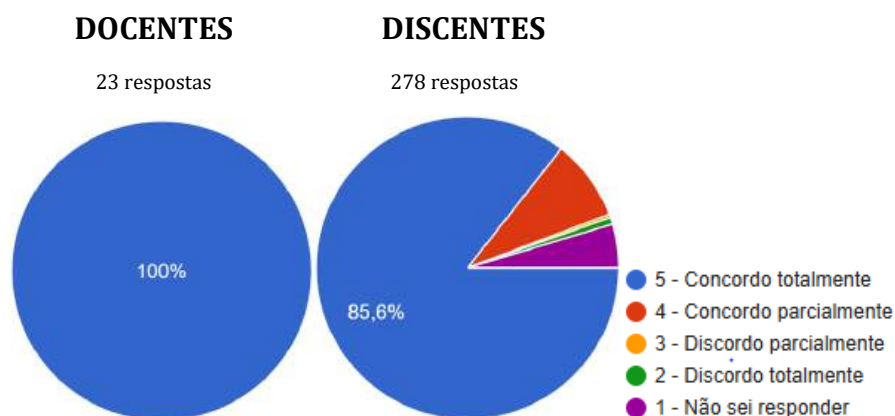
6.4 – A direção (diretoria-geral, diretoria acadêmica, diretoria administrativa etc.) da FATRI-EAD é disponível e atua com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?

64



6.5 - A(s) coordenação(ões) do(s) curso(s) de graduação ou pós-graduação na FATRI-EAD, no(s) qual(is) você leciona é(são) disponível(is) e atua(m) com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?

6.5 - A coordenação do seu curso de graduação na FATRI-EAD é disponível e atua com firmeza e bom senso na condução das atividades sob sua responsabilidade?





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

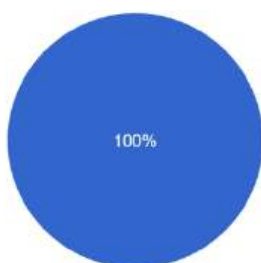
6.5 – Tanto as diretorias quanto as coordenações de cursos demonstram interesse pelas reivindicações da comunidade acadêmica e agem no sentido de atendê-las?

6.6 – Tanto diretoria quanto coordenação demonstram interesse pelas reivindicações da comunidade acadêmica e agem no sentido de atendê-las?

65

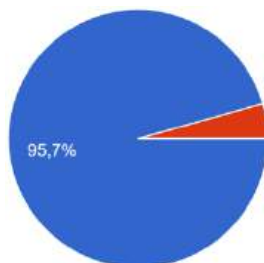
DOCENTES

23 respostas



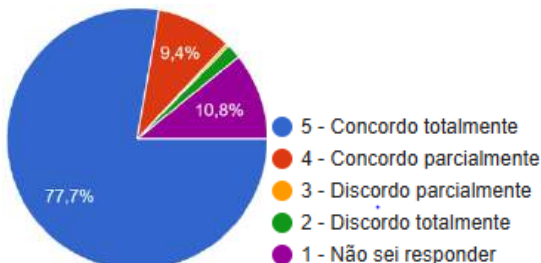
T.A

23 respostas



DISCENTES

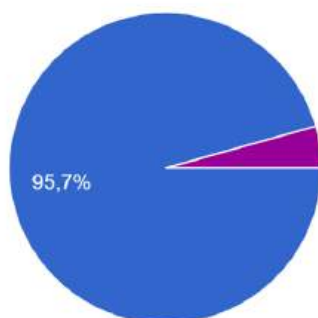
278 respostas



6.7 – O atendimento na secretaria acadêmica, no tangente ao apoio às suas atividades docentes, é adequado?

DOCENTES

23 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

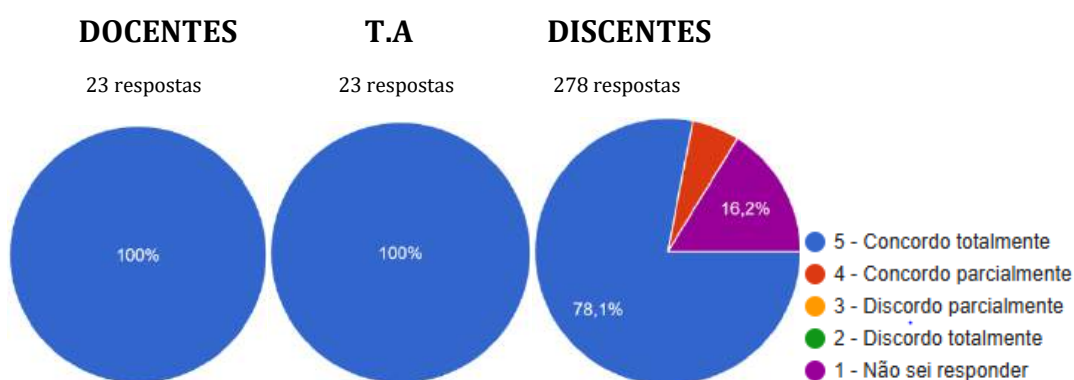


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

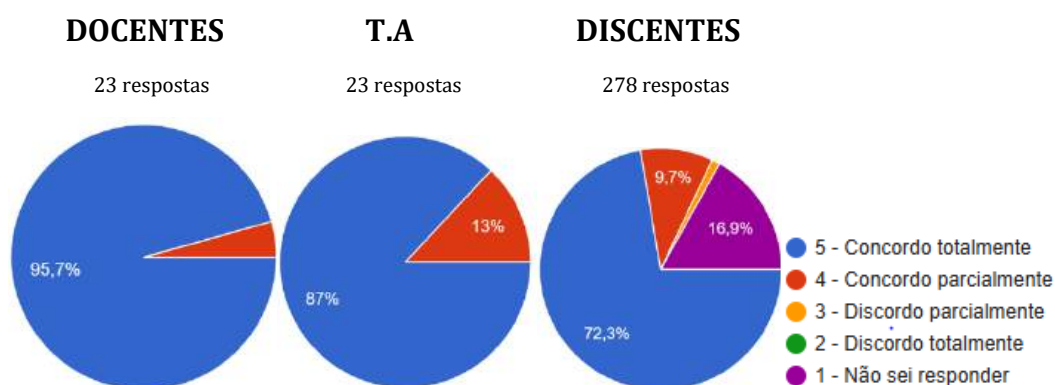
DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física

66

7.1 – A sede da FATRI-EAD em São Paulo ou seus polos que você conhece e/ou frequentou oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?



7.2 - O ambiente das salas de aula das atividades presenciais que você conhece e/ou frequentou é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

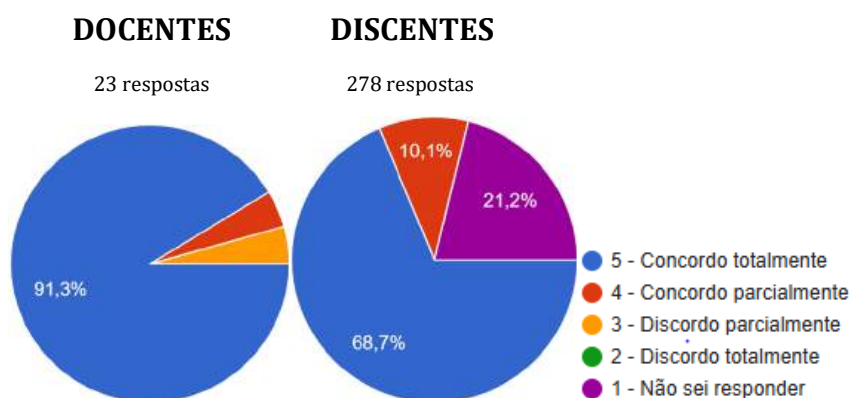




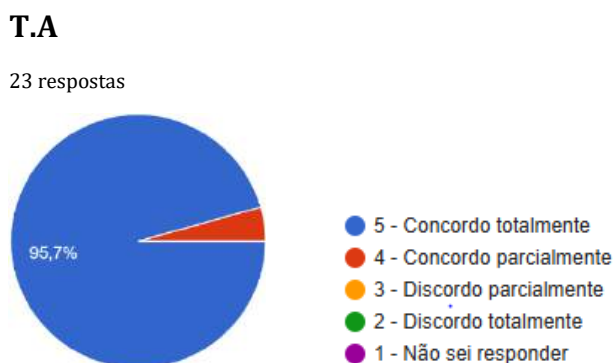
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

67

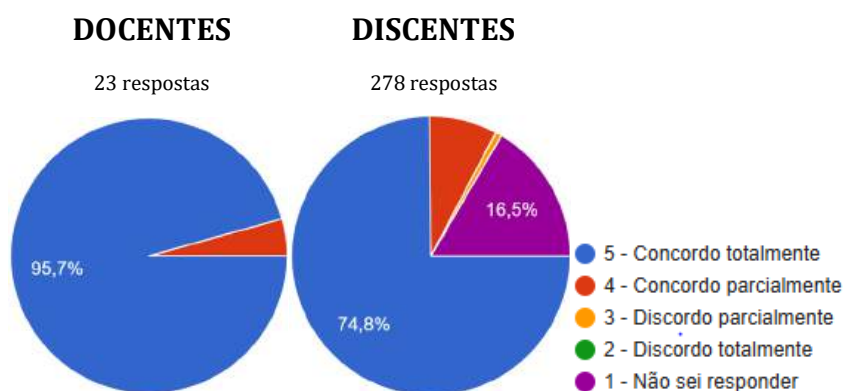
7.3 - O ambiente das demais instalações das atividades presenciais (secretaria, cantina, auditório, biblioteca etc.) que você conhece e/ou frequentou é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



7.3 - A manutenção e conservação das instalações físicas (prediais e mobiliários) dos locais da FATRI-EAD onde você atua são satisfatórias?



7.4 - A manutenção e conservação das instalações físicas (prediais e mobiliários) das instalações das atividades presenciais que você conhece e/ou frequentou são satisfatórias?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo - SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

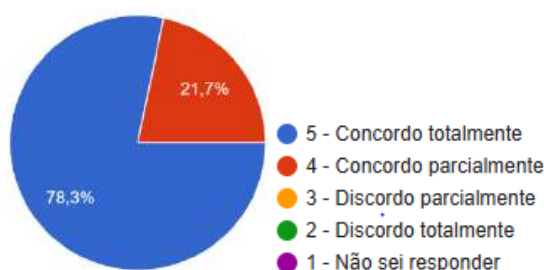


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.4 - Os equipamentos de informática (hardware), como computadores e periféricos, disponibilizados pela FATRI-EAD para o seu trabalho são adequados e em número suficiente?

T.A

23 respostas

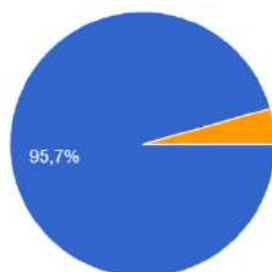


68

7.5 - Os laboratórios e as salas de aula que você conhece e/ou frequentou na sede e/ou polos da FATRI-EAD são adequados em termos de espaço e equipamentos?

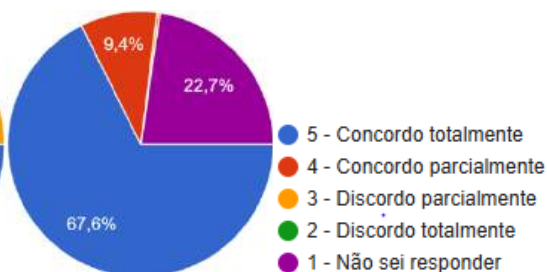
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

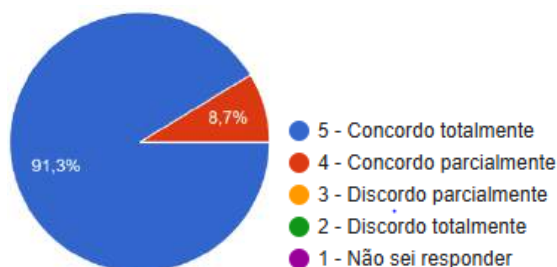
278 respostas



7.5 - Os recursos de informática (software), como programas e pacotes, disponibilizados pela FATRI-EAD para o seu trabalho são adequados em termos de atualização e aplicação para as atividades que desempenha?

T.A

23 respostas



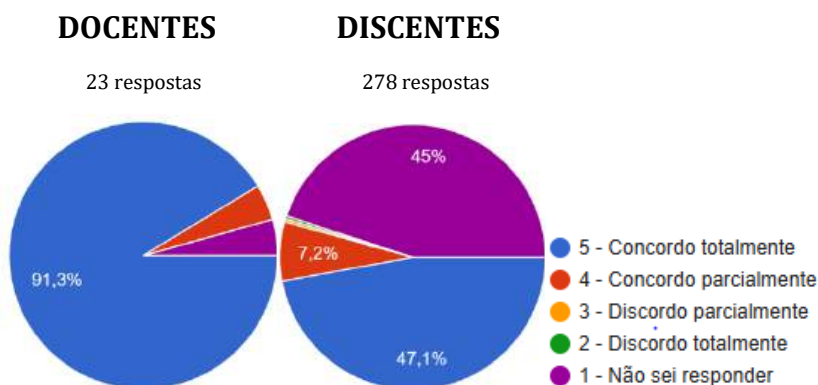
Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.6 - Os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente?

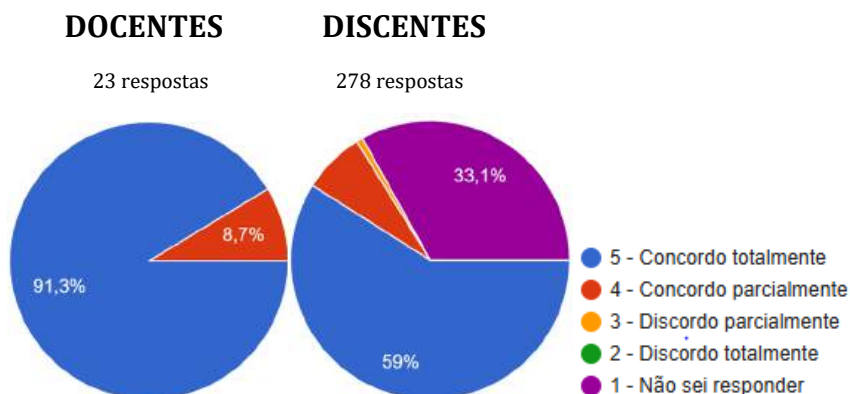


69

7.6 - Os recursos de acesso à internet (rede e/ou wi-fi) disponibilizados pela FATRI-EAD para o seu trabalho são adequados em termos de estabilidade e velocidade?



7.7 - Os recursos instrucionais (TV, retroprojektor, multimídia, Internet etc.) são em número suficiente e possuem boa qualidade?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

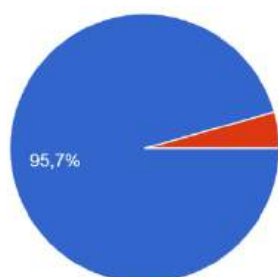


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.7 - Os mobiliários disponibilizados pela FATRI-EAD para o seu trabalho são adequados e em número suficiente?

T.A

23 respostas

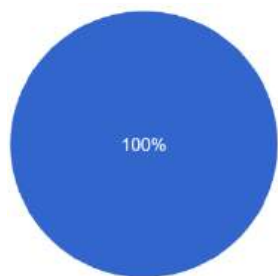


70

7.8 – Em geral, as instalações da sede e polos da FATRI-EAD estão adequadas às necessidades da comunidade acadêmica?

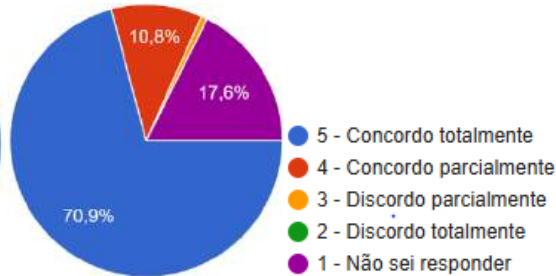
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

7.8 - A cantina da sede e/ou seu local de trabalho da FATRI-EAD oferece instalações satisfatórias e é limpa e organizada?

T.A

23 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

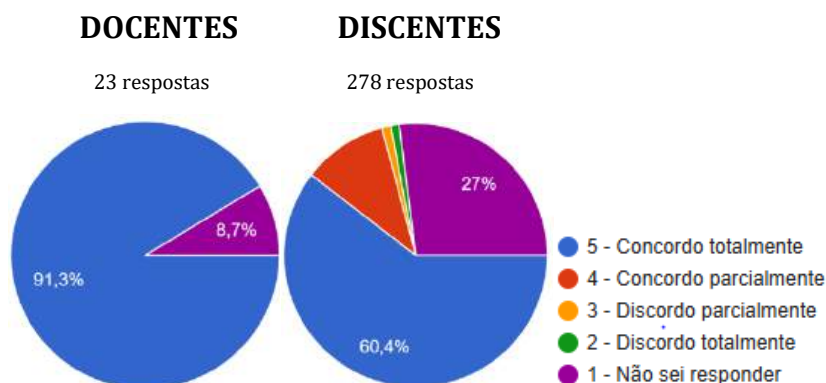
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



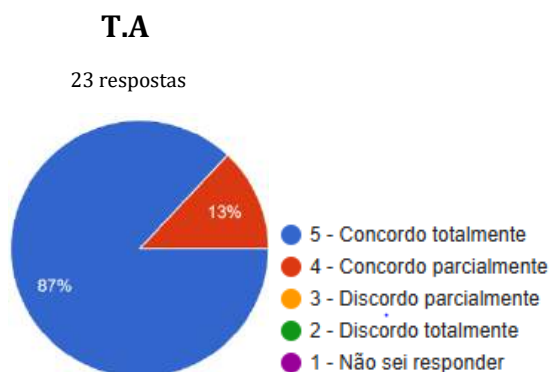
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.9 - As instalações da sede e polos da FATRI-EAD são adequadas às pessoas com alguma deficiência física?

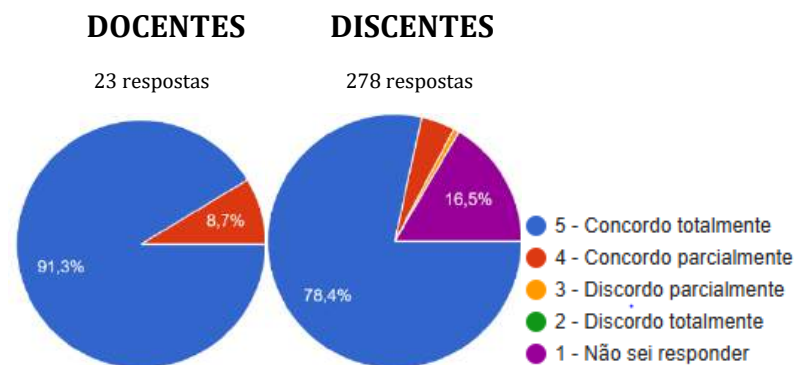
71



7.9 – Em geral, as instalações da sede da FATRI-EAD em São Paulo e/ou seu local de trabalho da FATRI-EAD estão adequadas às necessidades da comunidade acadêmica?



7.10 - Os serviços de limpeza em todos os espaços da sede e polos da FATRI-EAD são adequados?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



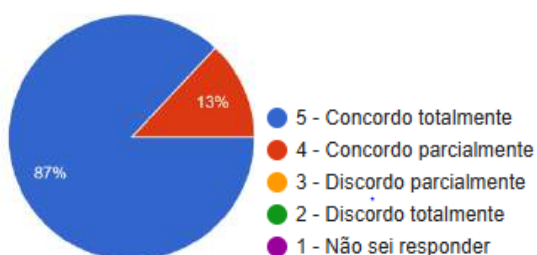
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.10 - As instalações da FATRI-EAD são adequadas às pessoas com alguma deficiência física?

72

T.A

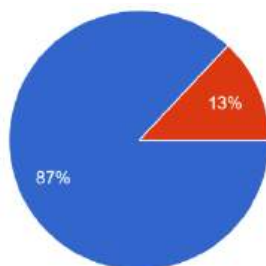
23 respostas



7.11 - O serviço de biblioteca (acervo físico, acervo virtual, instalações físicas, computadores, acesso à Internet, sistema Gnuteca etc.) atende às necessidades da comunidade acadêmica?

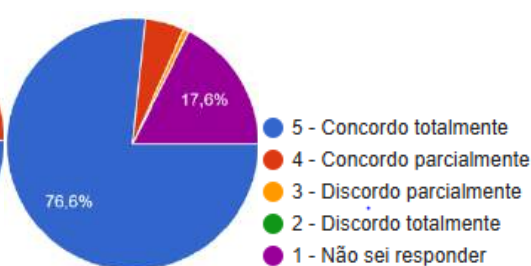
DOCENTES

23 respostas



DISCENTES

278 respostas



7.11 - Os serviços de limpeza em todos os espaços da FATRI-EAD são adequados?

T.A

23 respostas



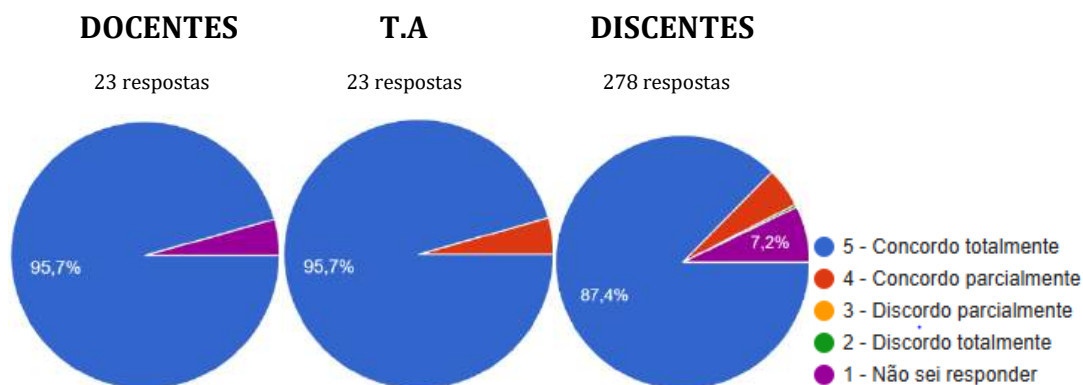
Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.12 - As bibliotecas (física e/ou virtual) dispõem dos livros e periódicos recomendados nos planos de ensino e no PPC do seu curso?



73

7.12 – As instalações da FATRI-EAD (postos de trabalho, salas de reunião, espaços de convivência, banheiros, cantina etc.), seus equipamentos e serviços, no geral, fornecem todas as condições para você desempenhar adequadamente suas atividades técnico-administrativas?

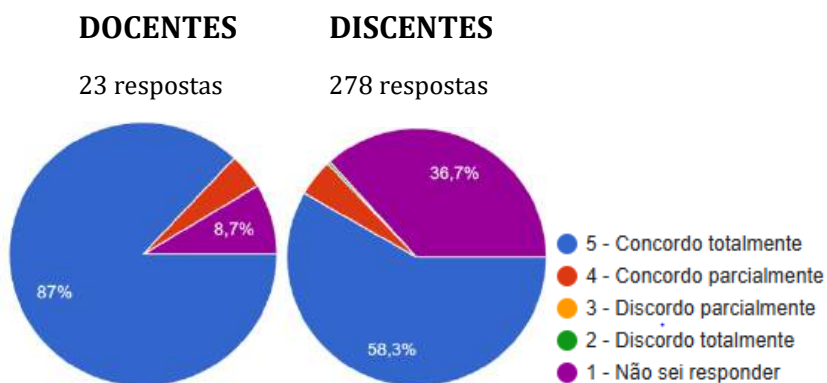




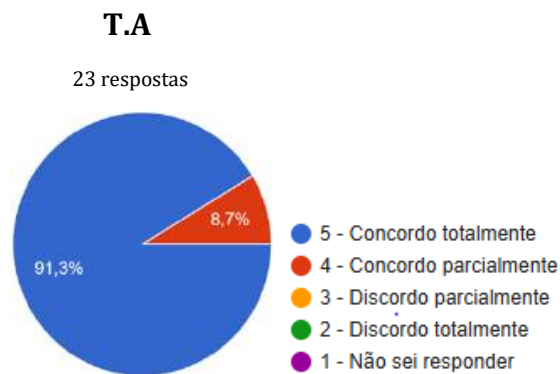
FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

74

7.13 - As bibliotecas físicas na sede em SP e/ou nos polos dispõem de livros e periódicos em número suficiente aos usuários?



7.13 - Os sistemas acadêmicos (SOLIS-GE, MOODLE, PORTAL AVA, GNUTECA, BIBLIOTECA A), com os quais você trabalha, são adequados para os processos administrativos e financeiros de sua atividade técnico-administrativa?



7.14 - A sala de professores na sede em SP e/ou nos polos que você conhece e/ou frequentou é apropriada quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo - SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



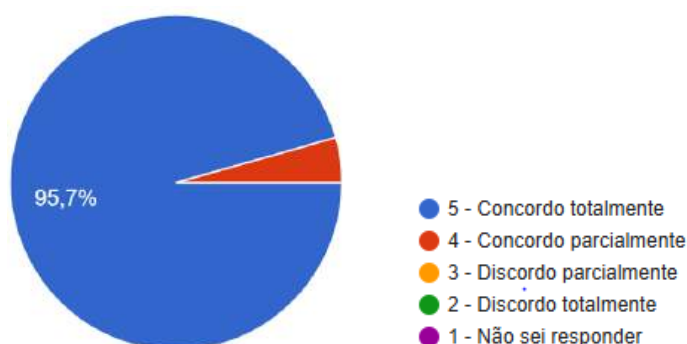
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

7.15 – As instalações da FATRI-EAD (salas de reunião, aula, professores etc.) na sede em SP e/ou nos polos, com seus equipamentos e serviços, no geral, fornecem todas as condições para você desempenhar adequadamente suas atividades docentes?

75

DOCENTES

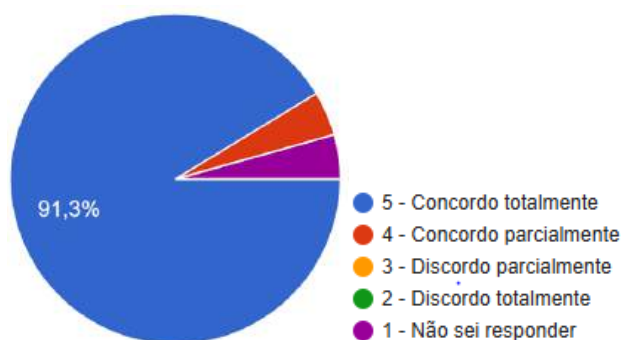
23 respostas



7.16 – Os sistemas acadêmicos (SOLIS-GE, MOODLE e PORTAL AVA) são adequados para os processos administrativos e pedagógicos de sua atividade docente?

DOCENTES

23 respostas



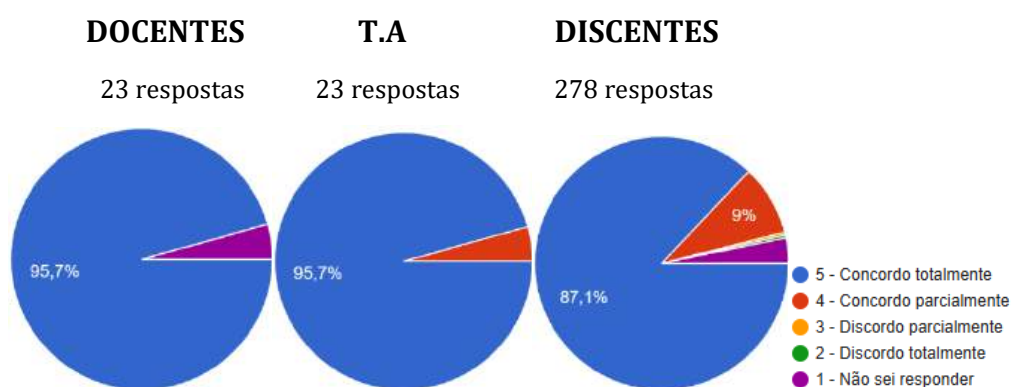


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

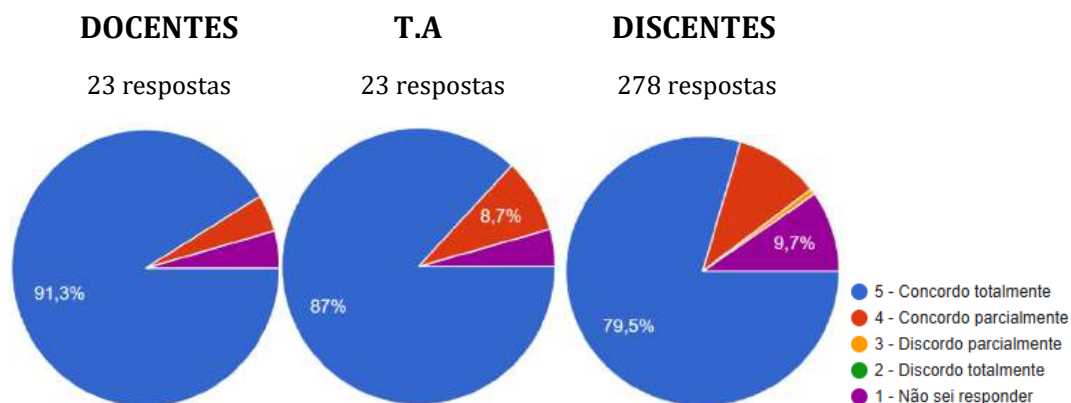
DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

76

8.1 – Em sua opinião, é importante que haja um sistema de avaliação das ações da FATRI-EAD?



8.2 - Você considera que a implantação e a qualidade dos mecanismos de autoavaliação institucional da Comissão Permanente de Avaliação - CPA da FATRI-EAD são adequados?





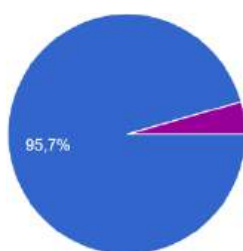
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

8.3 - Você considera que a escolha do representante discente da Comissão Permanente de Avaliação - CPA da FATRI-EAD foi democrática e transparente?

77

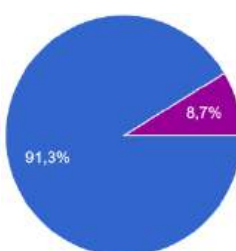
DOCENTES

23 respostas



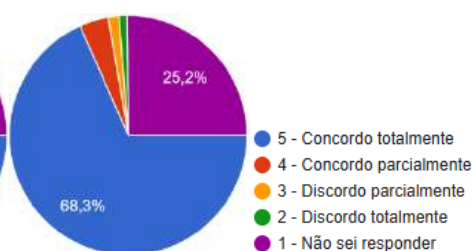
T.A

23 respostas



DISCENTES

278 respostas

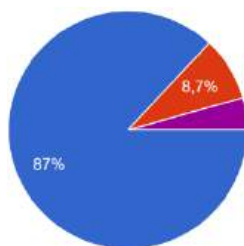


5 - Concordo totalmente
4 - Concordo parcialmente
3 - Discordo parcialmente
2 - Discordo totalmente
1 - Não sei responder

8.4 - Quando o resultado deste processo avaliativo for disponibilizado, qual é a probabilidade de você querer saber sobre o resultado (relatório final)?

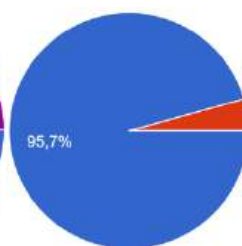
DOCENTES

23 respostas



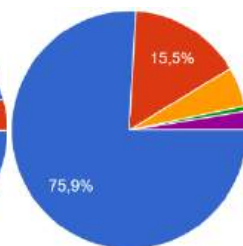
T.A

23 respostas



DISCENTES

278 respostas



5 - Concordo totalmente
4 - Concordo parcialmente
3 - Discordo parcialmente
2 - Discordo totalmente
1 - Não sei responder

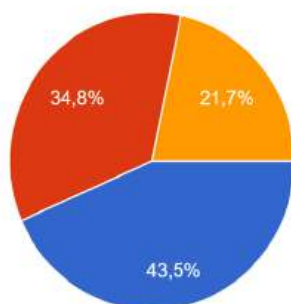


FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
 FATRI - EAD

8.5 – Qual meio você considera mais eficaz para disponibilizar os resultados deste processo avaliativo?

DOCENTES

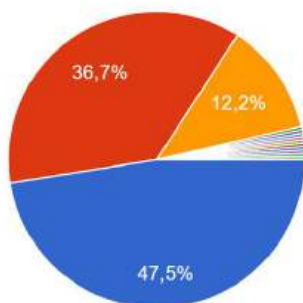
23 respostas



- Reunião com membros da CPA e corpos docentes dos cursos explicand...
- Envio por email e/ou WhatsApp para os corpos docentes com o link para o...
- Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no AVA (Moodle)
- Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no mural da sala do...
- Disponibilização do relatório parcial,...
- Disponibilização do relatório parcial,...

DISCENTES

278 respostas



- Aula síncrona com membros da CPA...
- Disponibilização do relatório completo...
- Disponibilização do relatório parcial, c...
- Whatsapp
- Email
- WhatsApp fatri
- E-mail
- Via newslettter email

▲ 1/2 ▼

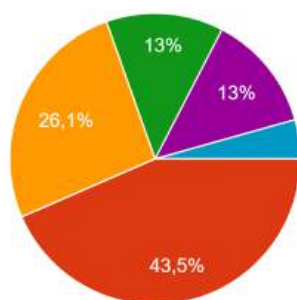
- Sou do corpo discente
- Todos acima
- por e-mail o resultdado do aluno
- No WhatsApp
- Aula sincronia e relatório completo no AVA



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

T.A.

23 respostas



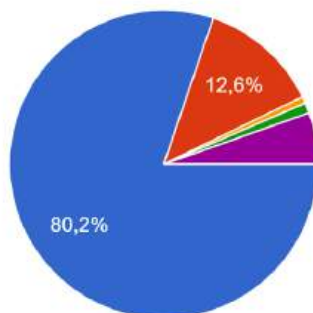
- Reunião presencial com membros da CPA explicando os principais resultados
- Reunião online (síncrona) com membros da CPA explicando os principais resultados
- Disponibilização do relatório completo de autoavaliação via WhatsApp
- Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no site da FATRI-EAD
- Disponibilização do relatório parcial, c...
- Disponibilização do relatório parcial, c...

79

DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes

9.1 - Você avalia que as políticas praticadas pela FATRI-EAD quanto ao acesso, seleção e permanência de estudantes são adequadas?

278 respostas



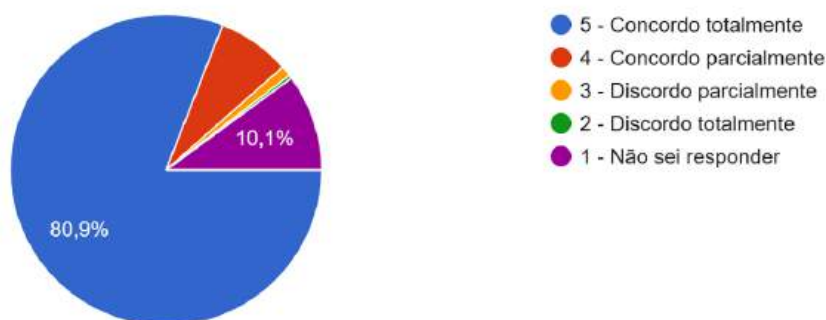
- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

9.2 - Os discentes têm apoio de um núcleo de assistência psicopedagógica?

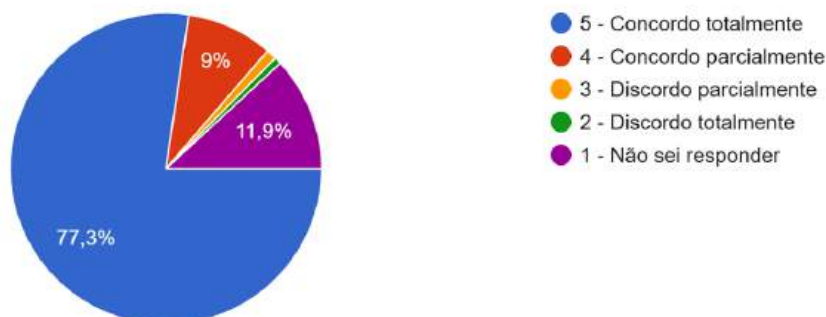
278 respostas



80

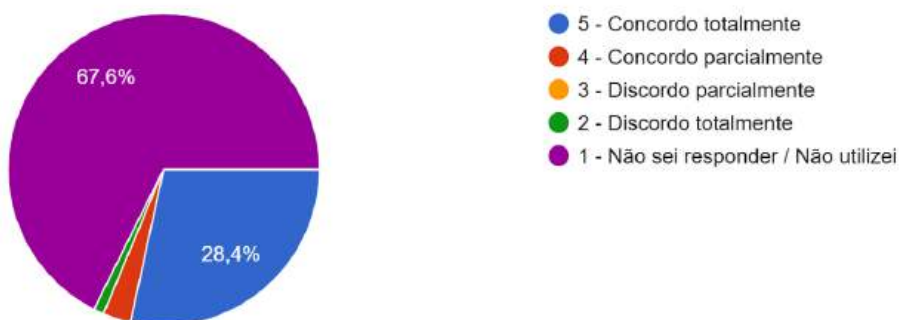
9.3 - Você considera que possui assistência psicopedagógica adequada e disponível na FATRI-EAD?

278 respostas



9.4 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) em 2024? Se sim, o atendimento foi adequado?

278 respostas



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

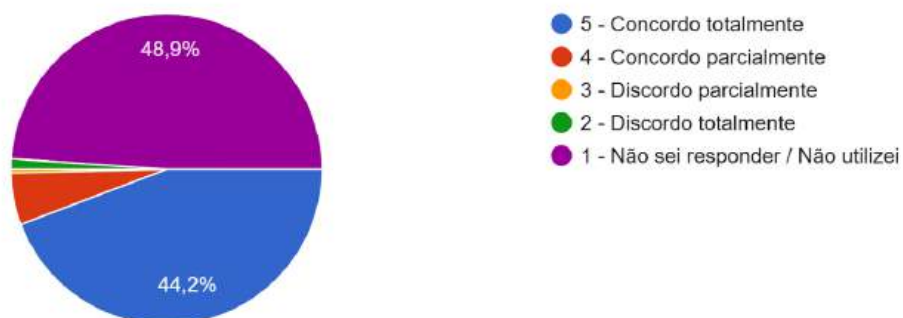
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

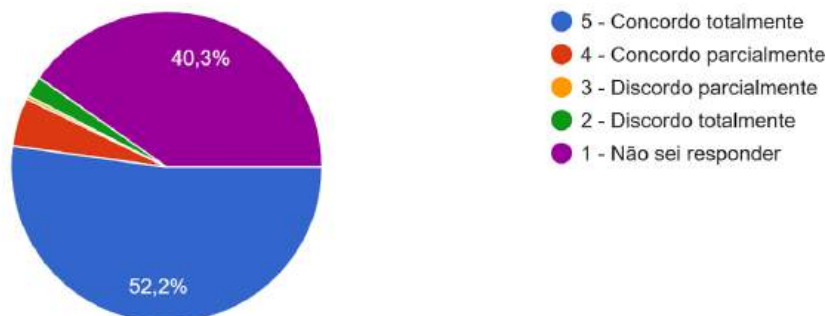
9.5 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Atividades Complementares (NAC) em 2024? Se sim, o atendimento foi adequado?

278 respostas



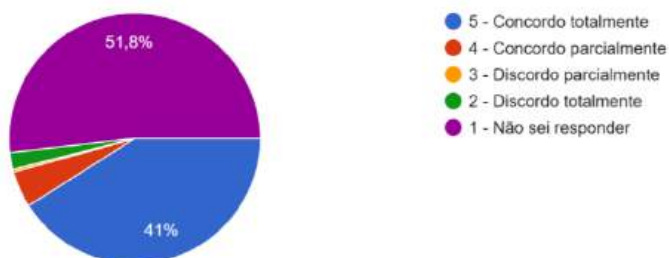
9.6 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Estágios e Carreiras (NEC) em 2024? Se sim, o atendimento foi adequado?

278 respostas



9.7 - Você utilizou os serviços do Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso (NTCC) em 2024? Se sim, o atendimento foi adequado?

278 respostas



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

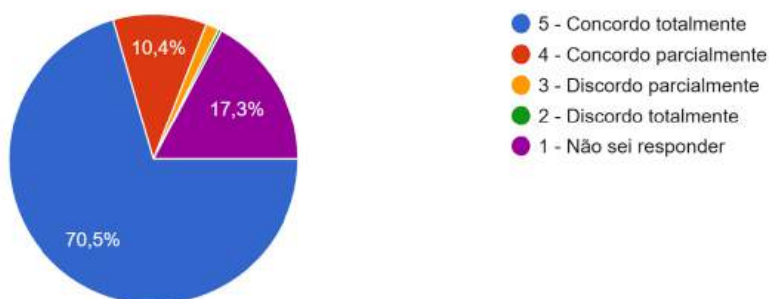


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

9.8 – Você avalia que as ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor?

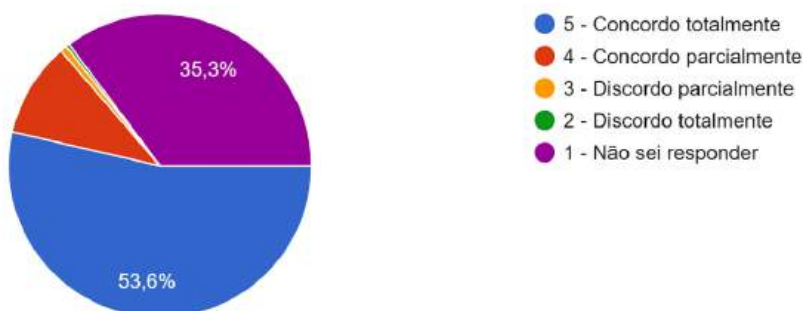
82

278 respostas



9.9 - O Programa de Nivelamento é uma atividade programada para atendimento aos acadêmicos iniciantes com dificuldade nas disciplinas. Em relação a isto, você considera que os programas de nivelamento da FATRI-EAD são adequados e aproveitados pela comunidade discente?

278 respostas



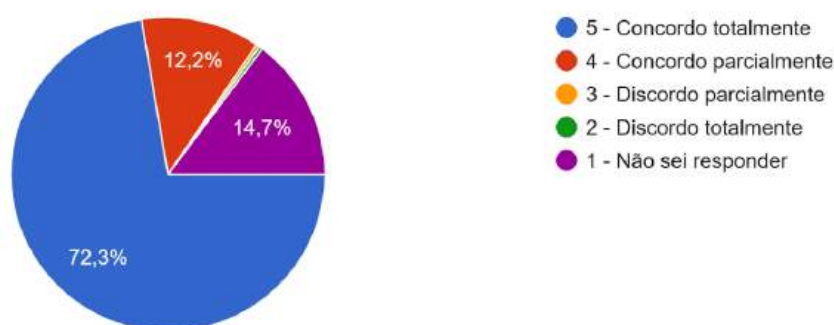


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

9.10 – Você avalia que a implantação e adequação das atividades de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, como, por exemplo, à realização de eventos científicos, técnicos, culturais e divulgação da sua produção são adequados?

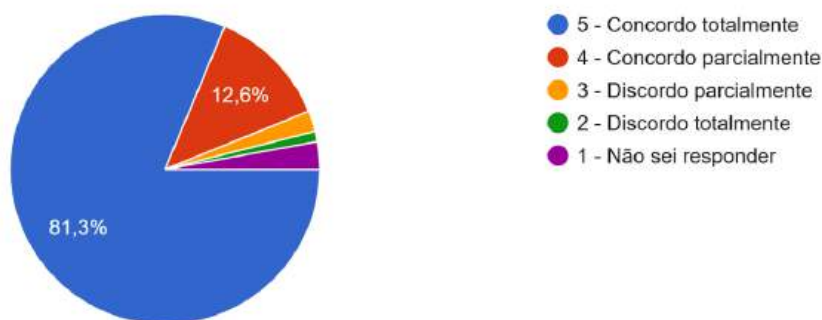
83

278 respostas



9.11 – O atendimento na secretaria acadêmica, no tangente ao registro acadêmico, questões financeiras, requerimentos diversos relacionados ao curso (solicitação de prova substitutiva, revisão de prova etc.) entre outros, é adequado?

278 respostas



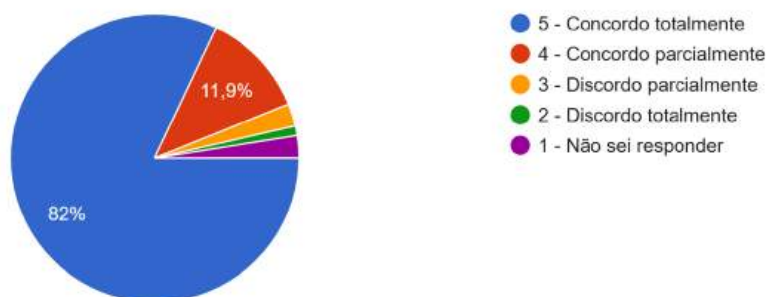


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

9.12 - Você considera que a comunicação entre os diversos setores da FATRI-EAD (coordenação, secretaria acadêmica, núcleos diversos etc.) com os alunos em relação às atividades acadêmicas (liberação de disciplinas, calendário de aulas síncronas, calendário de provas, solicitação de provas substitutivas etc.) é clara e adequada?

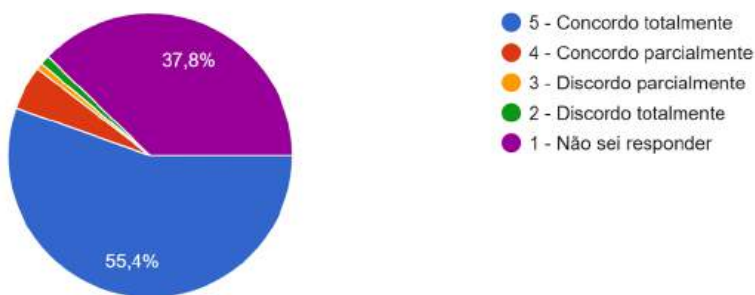
84

278 respostas



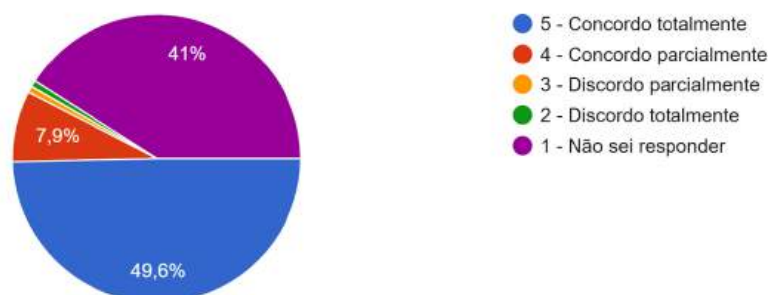
9.13 - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?

278 respostas



9.14 - As demandas levadas para a ouvidoria pelas comunidades externa e interna são atendidas?

278 respostas



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira

10.1 - Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?

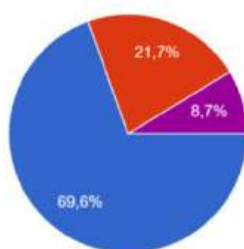
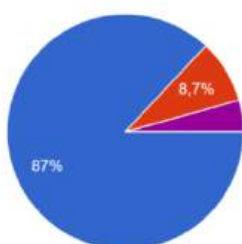
85

DOCENTES

T.A

23 respostas

23 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

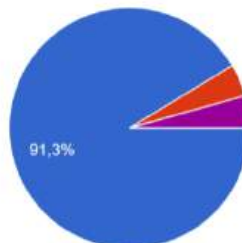
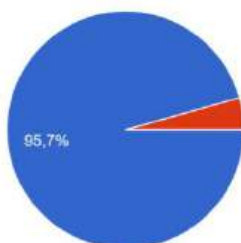
10.2 - A mantenedora contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?

DOCENTES

T.A

23 respostas

23 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

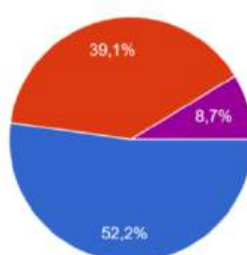
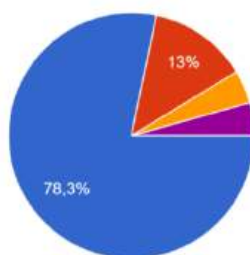
10.3 - Os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?

DOCENTES

T.A

23 respostas

23 respostas



- 5 - Concordo totalmente
- 4 - Concordo parcialmente
- 3 - Discordo parcialmente
- 2 - Discordo totalmente
- 1 - Não sei responder

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Nesta seção, serão apresentados os resultados de maneira descritiva. As ações e discussões sobre questões com percentuais inferiores a 70% de respostas “concordo plenamente” ou similares serão pormenorizadas na próxima seção: DISCUSSÃO E AÇÕES.

86

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Essa dimensão teve como resultado consolidado para todas as suas 3 questões, entre os discentes, uma porcentagem de 67,8% de respostas com a classificação mais alta (5 – Concordo Totalmente ou similares). Este resultado é 1,4% inferior ao do ano de 2023 (69,2%). Porém, o número é fortemente influenciado para baixo pela resposta à pergunta sobre o conhecimento dos seguimentos do PDI. Porém, entre os discentes, 89,2% concordam totalmente que a FATRI-EAD cumpre sua Missão e 85,2% sobre seus objetivos. Já o consolidado do corpo docente foi de 84,1% e o do corpo técnico-administrativo foi de 72,5%.

Ao serem questionados quanto à missão de ofertar ensino superior de qualidade nas áreas em Pedagogia, em Teologia, em Gestão de Conflitos: A Terapia Psicossocial de Norberto Keppe, em Ciência da Energética e Tecnologia de Motores Ressonantes: Keppe Motors, em Psicossomática Integral de Keppe e Pacheco, em Artes e Qualidade de Vida: Método Terapêutico de Keppe e Pacheco (anteriormente: O Divino nas Artes: Restaurando o Equilíbrio Psicossocial, in English: Conflict Management, e promover de forma ativa o desenvolvimento regional da FATRI-EDA, observou-se um maior reconhecimento de todos os segmentos quanto à importância e desenvolvimento nas atividades acadêmicas. Dados mostram uma percepção bastante positiva tanto para discentes, docentes e corpo técnico administrativo (próxima ou superior aos 90%).

Quanto ao grau de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), observou-se no segmento dos discentes que 29,1% sabiam da sua existência e conheço totalmente o conteúdo, 37,1% sabiam da sua existência e conheço parcialmente o conteúdo do PDI, 10,1% sabiam da sua existência, mas desconheço o conteúdo, 22,3% não sabia da existência, mas procurarei me inteirar do seu conteúdo e 1,4% não sabia da existência e não vou me inteirar do seu conteúdo. No tangente aos docentes, 56,5% sabiam da sua existência e conheço totalmente o conteúdo, 34,8% sabiam da sua existência e conheço parcialmente o conteúdo do PDI, 4,3% sabiam da sua existência, mas desconheço o conteúdo e 4,3% não sabia da existência, mas procurarei me inteirar do seu conteúdo. Do corpo técnico administrativo, 34,8% sabiam da sua existência e conheço totalmente o conteúdo, 39,1% sabiam da sua

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

existência e conheço parcialmente o conteúdo do PDI, 21,7% sabiam da sua existência, mas desconheço o conteúdo e 4,3% não sabia da existência e não vou me inteirar do seu conteúdo.

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Essa dimensão teve como resultado consolidado para todas as suas 53 questões, entre os discentes, uma porcentagem de 81,8% de respostas com a classificação mais alta (5 – Concordo Totalmente ou similares, como “5 – Muito Bom”, “Sim” etc.). Este resultado é 3,9% superior ao do ano de 2023 (78,0%). Já o consolidado do corpo docente atingiu o maior resultado da série histórica, com 89,8%, 3,0% acima do resultado de 2023.

Para a dimensão 2, que trata sobre Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, quando questionados sobre seu o curso corresponde às expectativas, uma questão central na autoavaliação institucional pois representa o cerne da função educacional, 85,3% dos alunos disseram que “Concordam Totalmente”. 12,6% responderam que “Concordam Parcialmente”. Somados, o número alcança 97,9% do total de alunos respondentes (n=278).

Quando questionados sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), que é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo e está disponível no AVA (Moodle/fatriead.com). Em relação a esse documento os discentes responderam da seguinte forma: 36,7% sabem da existência e conhecem totalmente o conteúdo, 40,3% sabem da existência e conhecem parcialmente o conteúdo, 9,7% sabem da existência, mas desconhecem o conteúdo, 12,6% não sabiam da existência, mas procuraram a se inteirar do conteúdo e 0,7% não sabem e não vão procurar se inteirar do conteúdo do PPC.

Quanto se o corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes, 63,3% dos discentes concordam totalmente, 19,8% parcialmente, 4,3% discordam parcialmente, 5,8% discordam totalmente e 6,8% não souberam responder.

Perguntado aos docentes se entendem que as avaliações do(s) curso(s) no(s) qual(is) lecionam estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem, 69,6% concordam totalmente, 26,1% concordam parcialmente e 4,3% não souberam responder. E se analisam os resultados de avaliações com os discentes de suas disciplinas, 65,2% concordaram, 30,4% concordam parcialmente e 4,3% discordam parcialmente.

Já se o pessoal da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxilia na consulta, 68% dos discentes concordam totalmente, 8,6% parcialmente concordam, 0,7%

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinhossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

discordam totalmente e 22,7% não souberam opinar. E se as visitas técnicas e/ou trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas que você ministra têm relação com os conteúdos e atingiram os resultados esperados, 69,6% dos professores concordam totalmente, 13% parcialmente concordam e 17,4% não foram realizadas visitas técnicas e/ou trabalho de campo em visitas técnicas.

No campo ENSINO (Desempenho docente e disciplina do curso), sobre os discentes se o seu envolvimento, como aluno, com a aprendizagem nas disciplinas é alto, 68,7% concordam totalmente, 28,8% concordam parcialmente e 2,5% discordo parcialmente. Se procuram conhecer os documentos institucionais/pedagógicos disponibilizados para leituras e consultas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e na área do aluno no site institucional, 69,1% concordam totalmente, 25,5% concordam parcialmente, 4% discordam parcialmente, 1,1% discordam totalmente e 0,4% não souberam responder. Já se procuram realizar com frequência pesquisas nas bibliotecas disponíveis pela FATRI-EAD, utilizando-as para meu próprio desenvolvimento, 56,5% concordam totalmente, 34,2% concordam parcialmente, 5,8% discordo parcialmente, 2,2% discordam totalmente e 1,4% não souberam responder.

No campo PESQUISA, se como discente desenvolve e/ou participou de projeto(s) de pesquisa (em projetos integradores ou programas de iniciação científica ou em trabalhos de conclusão de curso) na FATRI-EAD durante o seu curso até o momento 44,2% sim e 55,8% não. E se a pesquisa realizada pelo discente gerou alguma produção (científica ou cultural) apresentada tanto para a comunidade interna quanto à comunidade externa (seminários, fóruns, congressos, publicações em periódicos, programas de rádio e TV etc.), 61% disseram sim e 39% não.

Já sobre se o discente conhece a política e/ou ações de incentivos para desenvolvimentos e disseminação de trabalhos acadêmicos da FATRI-EAD, 69,1% disseram sim e 30,9% disseram não.

No campo EXTENSÃO, se o discente participa de algum projeto de extensão ou de atividades extensionistas da FATRI-EAD, 51,4% disseram sim e 48,6% responderam não. Sobre as atividades de extensão (ou atividades extensionistas) atendem às necessidades das comunidades nas quais a FATRI-EAD está presente 64% concordam totalmente, 9,7% parcialmente concordam, 1,4% discordam parcialmente, 0,4% discordam totalmente e 24,5% não souberam responder. Já em relação às atividades de extensão (ou atividades extensionistas) são articuladas com o ensino e a pesquisa, 68,3% dos discentes concordam



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

totalmente, 7,9% parcialmente concordam, 0,4% discordam parcialmente, 0,4% discordam totalmente e 23% não souberam responder.

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social

Essa dimensão teve como resultado consolidado para todas as suas 8 questões, entre os discentes, uma porcentagem de 86,0% de respostas com a classificação mais alta (5 – Concordo Totalmente ou similares, como “5 – Muito Bom”, “Sim” etc.). Este resultado é 7,5% superior ao do ano de 2023 (78,5%). Os resultados consolidados foram de 98,3% e 94,4% para os corpos docente e técnico-administrativo, respectivamente.

Contextualizando a Dimensão 3, que trata da Responsabilidade Social da Instituição, sobre se há ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em suas instalações físicas (pisos táteis, corrimãos, placas em braile, teclados de alto contraste etc.) 65,5% dos discentes concordam plenamente, 5,8% parcialmente, 0,4% discordam parcialmente, 0,7% discordam totalmente e outros 27,7% não souberam responder. Se há ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.) 62,2% dos discentes disseram que concordam plenamente, 5,4% concordam parcialmente, 0,4% discordam parcialmente, 1,1% discordam, 0,5% discordam totalmente e 30,9% não souberam responder. Em relação se a FATRI-EAD tem um programa de voluntariado disponível para seus alunos. Neste sentido, qual é a probabilidade de que você, como aluno, participe em 2025 como voluntário em algum programa (monitoria/extensão/administração etc.) da FATRI-EAD, 45,3% disseram muito provável, 25,2% disseram provável, 16,9% neutro, 8,6% disseram improvável e 4% disseram muito improvável.

DIMENSÃO 4 - Comunicação Com a Sociedade

Essa dimensão teve como resultado consolidado para todas as suas 8 questões, entre os discentes, uma porcentagem de 77,3% de respostas com a classificação mais alta (5 – Concordo Totalmente ou similares, como “5 – Muito Bom”, “Sim” etc.). Este resultado é 11,9% superior ao do ano de 2023 (65,4%). O corpo técnico-administrativo avaliou com o conceito máximo consolidado de 82,2%, representando um grande salto em comparação com 2023, que havia sido de 68,8%, também o resultado mais alto da série. O consolidado do corpo docente foi de 87,1% para essa dimensão.

A comunicação da FATRI-EAD com a sociedade encontra-se satisfatória na visão geral dos Discentes, Docentes e Técnico-administrativos. Questionados se à percepção ao

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

90

conhecimento externo sobre as atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD, 29,9% dos discentes concordam totalmente, 37,8% concordam parcialmente, 12,6% discordam parcialmente, 9,4% discordam totalmente e 10,4% não souberam responder. Já os docentes 47,8% concordam totalmente, 47,8% parcialmente e 4,3% não souberam responder. Entre os T.A, 69,6% concordam totalmente, 26,1% parcialmente e 4,3% não souberam responder.

Quanto aos meios de comunicação (TV, jornal, rádio, sites etc.), sobretudo nas cidades e regiões da sede e dos polos, noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD, 69,6% dos docentes concordam totalmente, 13% parcialmente concorda, 4,3% discordam parcialmente e 13% não souberam responder. Entre o corpo Técnico Administrativo, 47,8% concordam totalmente e 30,4% parcialmente concordam, 8,7% discordam parcialmente e 13% não souberam opinar. Já os discentes, 50,7% concordam totalmente, 25,2% parcialmente, 6,8% discordam parcialmente, 5,8% discordam totalmente e 11,5% não souberam responder.

Já em relação a ouvidoria, se funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados, dos discentes 56,8% concordam totalmente, 7,6% parcialmente concordam, 1,1% discordam parcialmente, 1,1% discordam totalmente e 33,5% não souberam opinar. Sobre as demandas levadas à ouvidoria se são atendidas, 50,7% dos discentes concordam plenamente, 7,6% parcialmente, 1,4% discordam parcialmente, 0,7 % discordam totalmente e 39,6% não souberam responder.

DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal

De forma geral, a avaliação sobre as políticas de pessoal foi amplamente positiva de acordo com os diversos aspectos contidos no questionário, onde foram abordados pontos de condições de trabalho, crescimento profissional, tarefas executadas com responsabilidade, entre outros. Entre os docentes, o resultado consolidado para porcentagem de respostas com o mais alto conceito, “Concordo Totalmente” ou similar, foi de 95,1%, um aumento de 5,4% em relação ao ano de 2023 e de 15,3% em comparação com 2022. Entre os técnico-administrativos, o resultado consolidado desta dimensão foi de 83,2% de conceitos máximos, também com aumentos significativos em relação a 2023 e 2022.

Quando questionados, sobre o de número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FATRI-EAD, 65,2% dos docentes concordam totalmente e 34,8% parcialmente. 65,2% dos T.A concordam totalmente e 34,8% parcialmente. E se recebe apoio, inclusive financeiro e de disponibilização de tempo, para a



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

sua qualificação profissional na FATRI-EAD, do corpo técnico administrativo, 69,6% concordam totalmente, 21,7% parcialmente e 8,7% não souberam responder.

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição

Essa dimensão teve como resultado consolidado para todas as suas 6 questões, entre os discentes, uma porcentagem de 83,4% de respostas com a classificação mais alta (5 – Concordo Totalmente ou similares, como “5 – Muito Bom”, “Sim” etc.). Este resultado é 7,5% superior ao do ano de 2023 (75,9%). Os resultados com os conceitos mais elevados consolidados para o corpo docente foi de 96,8% e de 84,1% para os técnico-administrativos.

A dimensão Organização e Gestão da Instituição apresentou pontos que precisam de melhoria. Em relação a esta organização da FATRI-EAD, você hoje conhece quais são as principais competências e responsabilidades de alguns dos setores da FATRI-EAD com mais interação com os alunos, como secretaria acadêmica, coordenações de curso, núcleos (NAP, NEC, NAC), 64,7% dos discentes concordam plenamente, 18,3% parcialmente, 2,2% discordam parcialmente, 1,4% discordam totalmente e 13,3% não souberam responder. Já entre os T.A, 69,6% concordam plenamente, 26,1% concordam parcialmente e 4,3% não souberam responder. Sobre quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiado do Curso, Comissão Própria de Avaliação), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente, 48,6% dos discentes concordam plenamente, 20,5% parcialmente concordam, 2,2% discordam parcialmente, 4% discordam totalmente e 24,8% não souberam responder. Já entre os T.A, 65,2% concordam totalmente, 30,4% concordam parcialmente e 4,3% não souberam responder.

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física

Essa dimensão teve como resultado consolidado para todas as suas 13 questões, entre os discentes, uma porcentagem de 89,4% de respostas com a classificação mais alta (5 – Concordo Totalmente ou similares, como “5 – Muito Bom”, “Sim” etc.). Este resultado é 18,7% superior ao do ano de 2023 (70,8%). Entre os técnico-administrativos, o conceito mais elevado representou 91,6% do total de respostas e entre os docentes, 95,3%, ambos números representando elevações em relação às porcentagens já elevadas dos anos anteriores.

De modo geral, a infraestrutura física da FATRI-EAD é avaliada por todos os segmentos como uma dimensão satisfatória, onde a maioria dos entrevistados concordaram plenamente que a sede em São Paulo oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança, que os ambientes para as aulas e trabalhos são apropriados quanto à acústica,

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

92

luminosidade, ventilação, manutenção e conservação, os espaços e equipamentos de laboratórios são adequados, que os recursos instrucionais (TV, retroprojeto, multimídia, Internet) são em número suficiente e possuem boa qualidade, que o espaço físico está adequado às necessidades da comunidade acadêmica, que o serviço de biblioteca (acervo físico, acervo virtual, instalações físicas, computadores, acesso à Internet, sistema Gnuteca etc.) atende aos anseios da comunidade acadêmica onde dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nos planos de ensino e no PPC do curso e possui títulos em número suficiente aos usuários.

Em relação ao laboratórios e as salas de aula que você conhece e/ou frequentou na sede e/ou polos da FATRI-EAD são adequados em termos de espaço e equipamentos, 67,6% dos discentes concordam totalmente, 9,4% parcialmente, 0,4% discordam parcialmente e 22,7% não souberam responder. Já sobre os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente, dos discentes, 47,1% concordam plenamente, 7,2% parcialmente, 0,4% discordam parcialmente, 0,4% discordam totalmente e 45% não souberam responder. Sobre os recursos instrucionais (TV, retroprojeto, multimídia, Internet etc.) são em número suficiente e possuem boa qualidade, 59% concordam plenamente, 7,2% parcialmente, 0,7% discordam parcialmente e 33,1% não souberam responder. E ainda sobre as instalações da sede e polos da FATRI-EAD estão adequadas às necessidades da comunidade acadêmica, os discentes responderam, 70,9% concordam plenamente, 10,8% parcialmente, 0,7% discordam parcialmente, e 17,6% não souberam responder. Sobre as instalações da sede e polos da FATRI-EAD são adequadas às pessoas com alguma deficiência física, 60,4% concordam totalmente, 10,4% concordam parcialmente, 1,1 discordam parcialmente, 1,1% discordam totalmente e 27% não souberam responder. Já sobre as bibliotecas físicas na sede em SP e/ou nos polos dispõem de livros e periódicos em número suficiente aos usuários, 58,3% concordam totalmente, 4,7% concordam parcialmente, 0,4% discordam totalmente e 36,7% não souberam responder.

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Essa dimensão teve como resultado consolidado para todas as suas 5 questões, entre os discentes, uma porcentagem de 85,9% de respostas com a classificação mais alta (5 – Concordo Totalmente ou similares, como “5 – Muito Bom”, “Sim” etc.). Este resultado é 3,3% superior ao do ano de 2023 (82,6%). Entre os corpos docente e técnico-administrativo os resultados foram o mesmo, 95,5% de conceito máximo.

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

93

Perguntado se consideram que a escolha do representante discente da Comissão Permanente de Avaliação - CPA da FATRI-EAD foi democrática e transparente, 68,3% dos discentes concordaram totalmente, 4% concordam parcialmente, 1,4% discordam parcialmente, 1,1% discordam totalmente 25,2% não souberam responder. Agora sobre qual meio você considera mais eficaz para disponibilizar os resultados deste processo avaliativo, 47,5% Aula presencial com membros da CPA explicando os principais resultados, 36,7% Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no AVA (Moodle), 12,2% Disponibilização do relatório parcial com os principais resultados, no AVA, 3,6% deram diversas respostas. 43,5% dos docentes responderam que gostariam de um reunião com membros da CPA e corpos docentes dos cursos explicando os principais resultados, 34,8% Envio por e-mail e/ou WhatsApp para os corpos docentes com o link para o Relatório Final que será disponibilizado no site da FATRI-EAD e 21,7 % Disponibilização do relatório completo de autoavaliação no AVA (Moodle). Entre os T.A, 43,5% reunião online (síncrona) com membros da CPA explicando os principais resultados, 26,1% disponibilização do relatório completo de autoavaliação via WhatsApp, 13% disponibilização do relatório completo de autoavaliação no site da FATRI-EAD, 13% disponibilização do relatório parcial, com os principais resultados, via WhatsApp e outras redes sociais e 4,3% disponibilização do relatório parcial, com os principais resultados, no site da FATRI-EAD.

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Essa dimensão teve como resultado consolidado para todas as suas 14 questões, entre os discentes, uma porcentagem de 85,8% de respostas com a classificação mais alta (5 – Concordo Totalmente ou similares, como “5 – Muito Bom”, “Sim” etc.). Este resultado é 22,7% superior ao do ano de 2023 (63,1%). Essa dimensão é respondida apenas pelos discentes.

Sobre as políticas de atendimento ao discente, há necessidade de melhorias neste segmento. É importante ressaltar que o discente é maior interessado e que sua participação e comprometimento foram de extrema importância para o conhecimento dos pontos que precisam de mais atenção.

Quando questionados se utilizaram os serviços do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) em 2024, 28,4% dos discentes concordam totalmente, 2,9% parcialmente, 1,1% discordam totalmente e 67,6% não souberam responder ou não utilizaram.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

94

E ainda se utilizou os serviços do Núcleo de Estágios e Carreiras (NEC) em 2024? Se sim, o atendimento foi adequado, 52,2% concordam plenamente, 5% concordam parcialmente, 0,4% discordam parcialmente, 2,2% discordam totalmente e 40,3% não souberam responder. Se utilizaram os serviços do Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso (NTCC) em 2024? Se sim, o atendimento foi adequado, 41% concordam totalmente, 4,7% concordam parcialmente, 0,4% discordam parcialmente, 2,2% discordam totalmente e 51,8% não souberam responder.

Quanto às ações previstas/implantadas pela FATRI-EAD para verificação do egresso em relação à sua atuação profissional são adequadas, considerando os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a FATRI-EAD está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, 70,5% concordam totalmente, 10,4% parcialmente, 1,4% discordam parcialmente, 0,4% discordam totalmente e 17,3% não souberam responder. Sobre o Programa de Nivelamento é uma atividade programada para atendimento aos acadêmicos iniciantes com dificuldade nas disciplinas. Em relação a isto, você considera que os programas de nivelamento da FATRI-EAD são adequados e aproveitados pela comunidade discente, 53,6% concordam totalmente, 10,1% parcialmente, 0,7% discordam parcialmente, 0,4 discordam totalmente e 35,3% não souberam responder.

Ainda sobre ouvidoria, funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados, 55,4% concordam totalmente, 5% parcialmente, 0,7% discordam parcialmente, outros 1,1% discordam totalmente e 37,8% não souberam responder. E se as demandas levadas para a ouvidoria pelas comunidades externa e interna são atendidas, 49,6% concordam totalmente, 7,9% concordam parcialmente, 0,7% discordam parcialmente, 0,7 discordam totalmente e 415 não souberam responder.

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

Essa dimensão, respondida apenas pelos corpos docente e técnico-administrativo, teve como resultado consolidado para todas as suas questões, as porcentagens de 89,6% de respostas com a classificação mais alta (5 – Concordo Totalmente ou similares, como “5 – Muito Bom”, “Sim” etc.) entre os docentes e de 76,6% entre os técnico-administrativos.

Quando questionados se há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, 69,6% dos T.A concordam totalmente, 21,7% concordam parcialmente e 8,7%

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

não souberam responder. Já os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades como instituição de ensino superior, 52,2% dos T.A concordaram totalmente, 39,1% parcialmente e 8,7% nem concordam e nem discordam.

95

DISCUSSÃO E AÇÕES

PLANO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS

Tomando como referência os dados obtidos na pesquisa realizada com a comunidade universitária, definiu-se um conjunto de ações de cunho institucional para que a Administração Superior da Instituição possa desenvolver ao longo do ano.

Em linhas gerais, a CPA decidiu adotar ações específicas para todos os itens com índices divergentes a “concordo plenamente” ou similares iguais ou superiores a 30%, ou mesmo com índices inferiores a estes, em itens julgados pela própria comissão como relevantes.

Ações a partir das respostas do Corpo Discente	Ações Propostas pela Comissão
1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD. A FATRI-EAD disponibiliza o seu PDI em seu site e também é comunicada sua existência e pontos principais nas ambientações. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:	Fazer uma síntese do PDI para divulgação entre a comunidade discente e nesse documento ter o link para o documento completo.
2.1.3 – O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento da instituição de ensino que fundamenta e sistematiza a organização do conhecimento no currículo. Em relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:	Fazer uma síntese do PPC para divulgação entre a comunidade discente e nesse documento ter o link para o documento completo, além de pílulas/bullets com pontos específicos (vídeos – PPC na prática).

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

2.3.7 - O corpo docente analisa os resultados de avaliações com os discentes?	Junto com os coordenadores e órgãos responsáveis elaborar um plano de ações para essa demanda dos alunos. Uma possibilidade seria fazer a correção das provas em uma aula síncrona.
2.3.22 - Os fóruns das disciplinas são respondidos adequadamente (em tempo e conteúdo)?	É fundamental que seja desenvolvida uma métrica de acompanhamento dos tempos e adequação das respostas nos fóruns nas graduações e pós-graduações.
2.4.3 - O seu envolvimento, como aluno, com a aprendizagem nas disciplinas é alto?	Palestras/momentos do aluno e conversas sobre “gestão de tempo”, “procrastinação”, “organização de estudo EAD” – divulgar mais podcasts dos canais da FATRI
2.4.5 - Procuro conhecer os documentos institucionais/pedagógicos disponibilizados para leituras e consultas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e na área do aluno no site institucional?	Expandir os minicursos para apresentar aos discentes quais os documentos e órgãos importantes e suas respectivas atribuições no âmbito acadêmico e também serão feitas ambientações. Pensar formas lúdicas, animadas de divulgar na comunidade (mural do aluno – com o uso de arte com o que precisa ser divulgada – dinâmica entre alunos).
2.4.7 - Eu procuro realizar com frequência pesquisas nas bibliotecas disponíveis pela FATRI-EAD, utilizando-as para meu próprio desenvolvimento?	Analisar se a carga de atividades práticas reduz o tempo disponível para consultas às fontes bibliográficas. Nos planos de ensino devem ser colocadas bibliografias da A e Trilógica que estimulem os alunos a consultarem as biblioteca mais frequentemente.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

2.5.3 – Caso tenha escolhido sim na pergunta 2.5.1, responda: A pesquisa que você realizou gerou alguma produção (científica ou cultural) apresentada tanto para a comunidade interna quanto à comunidade externa (seminários, fóruns, congressos, publicações em periódicos, programas de rádio e TV etc.)?	Estimular que os alunos apresentem mais os resultados de suas pesquisas, integrando mais profundamente a escola com a sociedade.
2.5.8 - Você conhece a política e/ou ações de incentivos para desenvolvimentos e disseminação de trabalhos acadêmicos da FATRI-EAD?	A Coordenadoria de Pesquisa deve atuar mais próxima aos cursos e divulgar a política de incentivo. Participação mais intensa da Coordenadoria de Pesquisa em momento do aluno, ambientações, vídeos etc.
2.6.1 - Você participa de algum projeto de extensão da FATRI-EAD?	Primeiro deixar claro na questão que inclui atividade extensionista. Participação mais intensa da Coordenadoria de Extensão em momento do aluno, ambientações, vídeos etc.
3.3 – Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em suas instalações físicas (pisos táteis, corrimãos, placas em braile, teclados de alto contraste etc.)?	Importante que o Núcleo de Acessibilidade sensibilize a comunidade discente sobre todas as opções acessíveis que existem na sede e nos polos (vídeos, folhetos etc.)
3.4 – Existem ações da FATRI-EAD para inclusão de pessoas com deficiência em seus ambientes virtuais (barra de acessibilidade com opções de alto contraste, tons de cinza etc.)?	Importante que o Núcleo de Acessibilidade sensibilize a comunidade discente sobre todas as opções acessíveis que existem no AVA e nas bibliotecas (vídeos, folhetos etc.)



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
 FATRI - EAD

3.8 – A FATRI-EAD tem um programa de voluntariado disponível para seus alunos. Neste sentido, qual é a probabilidade de que você, como aluno, participe em 2025 como voluntário em algum programa (monitoria/extensão/administração etc.) da FATRI-EAD?	Está sendo criado um programa de voluntariado para alunos e ex-alunos, mostrando os benefícios para eles alunos e outros.
4.3 – Em sua percepção, a comunidade externa de sua cidade e região tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?	Melhorar ações de marketing e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD.
4.5 - Os meios de comunicação locais e regionais (TV, jornal, rádio, sites, mídias sociais etc.) noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?	Melhorar ações de marketing e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD. Estudar criação de um programa tipo “seja uma embaixador da FATRI dentro do sou FATRI” e criação de uma assessoria de imprensa.
6.3 - Você conhece quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiado do Curso, Comissão Própria de Avaliação etc.), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente?	Vídeos curtos e minicursos para divulgar na ambientação dos alunos e no FATRI-EAD. Divulgar os órgãos colegiados e suas atribuições e funcionamento. Fazer mais “Encontros Pedagógicos”.

Ações a partir das respostas do Corpo Docente	Ações Propostas pela Comissão
1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as	Fazer uma síntese do PDI para divulgação entre a comunidade docente e nesse documento ter o link para o documento



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

políticas da FATRI-EAD.	completo.
2.3.8 – Você entende que as avaliações do(s) curso(s) no(s) qual(is) você leciona estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?	Discutir a pertinência de aprimorar os instrumentos de avaliação contínua para identificar dificuldades dos discentes, sobretudo com o novo sistema acadêmico implantado. Também, fortalecer os programas de tutoria e monitoria acadêmica, ampliar o uso de tecnologias para acompanhamento individualizado. Outra questão pode ser promover capacitações docentes sobre metodologias ativas e ensino inclusivo, junto com o Núcleo de Acessibilidade.
2.3.9 - Você analisa os resultados de avaliações com os discentes de suas disciplinas?	Discutir a pertinência deste recurso pedagógico junto aos colegiados de cursos e seus NDE. Uma possibilidade seria fazer a correção das provas em uma aula síncrona.
2.3.19 - As visitas técnicas e/ou trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas que você ministra têm relação com os conteúdos e atingiram os resultados esperados?	Por ser um curso EAD, estudar como fazer isso remotamente ou nos locais que concentrem mais alunos. Uma possibilidade seria ampliar o uso de recursos tecnológicos que propiciem experiência imersivas.
4.3 – Em sua percepção, a comunidade externa de sua cidade e região tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?	Estudar a possibilidade de intensificar a divulgação das atividades da FATRI-EAD por meio de campanhas institucionais e mídias locais, bem como fortalecer parcerias com empresas e organizações da região. Também, incentivar ações de extensão que envolvam diretamente a comunidade, promovendo mais eventos



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

100

	abertos à comunidade para apresentação dos projetos e cursos.
4.5 - Os meios de comunicação locais e regionais (TV, jornal, rádio, sites etc.) noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?	Marketing melhorar e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD.
5.3 - O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FATRI-EAD?	Fazer pesquisa junto ao corpo docente para entender quais seriam essas deficiências e dar elementos a RRHH e à diretoria administrativa para tomada de ações setoriais.
Queda na participação docente nas respostas à autoavaliação institucional.	Neste ano, pelo primeiro ano na série, houve uma queda no número de professores que responderam ao questionário de autoavaliação institucional (2021 = 4; 2022 = 12; 2023 = 29; 2024 = 23). Embora a porcentagem seja ainda elevada, superior a 70% do corpo docente, é importante dar mais visibilidade às ações da CPA ao longo do ano e conscientizar sobre a importância na participação para o ano seguinte (referente a 2025).

Ações a partir das respostas do Corpo Técnico-Administrativo	Ações Propostas pela Comissão
1.2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as políticas da FATRI-EAD.	Fazer uma síntese do PDI para divulgação entre a comunidade de T.A. e nesse documento ter o link para o documento completo.



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

101

4.3 – Em sua percepção, a comunidade externa da cidade da Sede da FATRI-EAD, São Paulo, e das regiões das cidades com polos, tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FATRI-EAD?	Melhorar ações de marketing e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD.
4.5 Os meios de comunicação (TV, jornal, rádio, sites etc.), sobretudo nas cidades e regiões da sede e dos polos, noticiam as atividades e/ou programas da FATRI-EAD?	Melhorar ações de marketing e ter mais divulgação em mídias sociais e dar maior conhecimento a todos do site, jornal, boletins e eventos da FATRI-EAD. Estudar criação de um programa tipo “seja uma embaixador da FATRI dentro do sou FATRI” e criação de uma assessoria de imprensa.
5.2 - O número de técnico-administrativos (núcleos, coordenadorias, tutorias e setores) é suficiente para atender satisfatoriamente as demandas da FATRI-EAD?	A comissão sugere a análise de algumas ações, entre elas: realizar um mapeamento das demandas institucionais para identificar possíveis déficits de pessoal; otimizar processos internos para melhorar a eficiência do atendimento; investir na capacitação dos técnico-administrativos para aprimorar a qualidade dos serviços (ComCap); avaliar a necessidade de ampliação da equipe conforme o crescimento da FATRI-EAD; fortalecer o uso de tecnologias, como o novo sistema acadêmico, para agilizar o suporte acadêmico e administrativo.
5.3 - Você recebe apoio, inclusive financeiro e de disponibilização de tempo, para a sua qualificação profissional na FATRI-EAD?	É necessário dar maior visibilidade aos programas institucionais de incentivo à qualificação, incluindo seus canais e fluxos, como bolsas e subsídios para cursos, conforme previsto na Política Institucional e no Plano de Carreiras

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

	(ComCap). Além disso, recomenda-se a criação de indicadores nos setores para monitorar a participação dos colaboradores em capacitações, estruturando um plano de desenvolvimento pessoal e profissional alinhado às necessidades da FATRI-EAD. Também se destaca a importância de ampliar a divulgação das parcerias já existentes, como com a ABMES, e buscar novas colaborações com instituições que ofereçam formação continuada. Paralelamente, no que se refere ao número de técnico-administrativos (TA), sugere-se a revisão das atividades desempenhadas para otimizar processos e identificar possíveis ajustes. Além disso, recomenda-se ampliar a divulgação do programa de voluntariado como estratégia para atrair novos colaboradores para a área técnico-administrativa.
6.3 - Você conhece quais são os órgãos colegiados da FATRI-EAD (Conselho Superior, Colegiados do Curso, Núcleos Docentes Estruturantes, Comissão Própria de Avaliação etc.), suas atribuições principais e sente que eles funcionam regular e adequadamente?	Vídeos curtos e minicursos para divulgar na ambientação dos alunos e no FATRI-EAD. Divulgar os órgãos colegiados e suas atribuições e funcionamento. Fazer mais “Encontros Pedagógicos”.
10.1 - Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?	Embora o resultado esteja acima dos 70% estabelecidos como limiar mínimo, a Comissão entende que é importante neste ano especificamente que sejam definidos



FACULDADE TRILÓGICA
Nossa Senhora de Todos os Povos
FATRI - EAD

	processos e fluxos para automação no novo sistema acadêmico (com prioridade para os trâmites da secretaria acadêmica). Também, junto ao RH, aperfeiçoar a gestão dos recursos disponíveis, com realização de eventos sobre gestão de RH com todos os responsáveis de núcleos e departamentos com pessoal alocado. Também, a Comissão julga ser importante implementar um plano de gestão estratégica para garantir a sustentabilidade dos cursos.
10.3 - Os recursos financeiros da FATRI-EAD são suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?	A Comissão entende que é fundamental realizar uma análise detalhada do orçamento para identificar áreas críticas e otimizar a gestão financeira, garantindo a sustentabilidade da FATRI-EAD sem comprometer a qualidade. Além disso, recomenda-se diversificar a captação de recursos, explorando novas ofertas de cursos e fortalecendo a transparência e o planejamento estratégico. Paralelamente, considera-se essencial ampliar a disponibilização de benefícios aos técnico-administrativos (TA), como acesso a cursos, formação em idiomas e apoio terapêutico. Essas ações não apenas aprimorariam o desenvolvimento profissional, mas também incentivariam o engajamento dos colaboradores que ainda não participam dessas iniciativas.



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

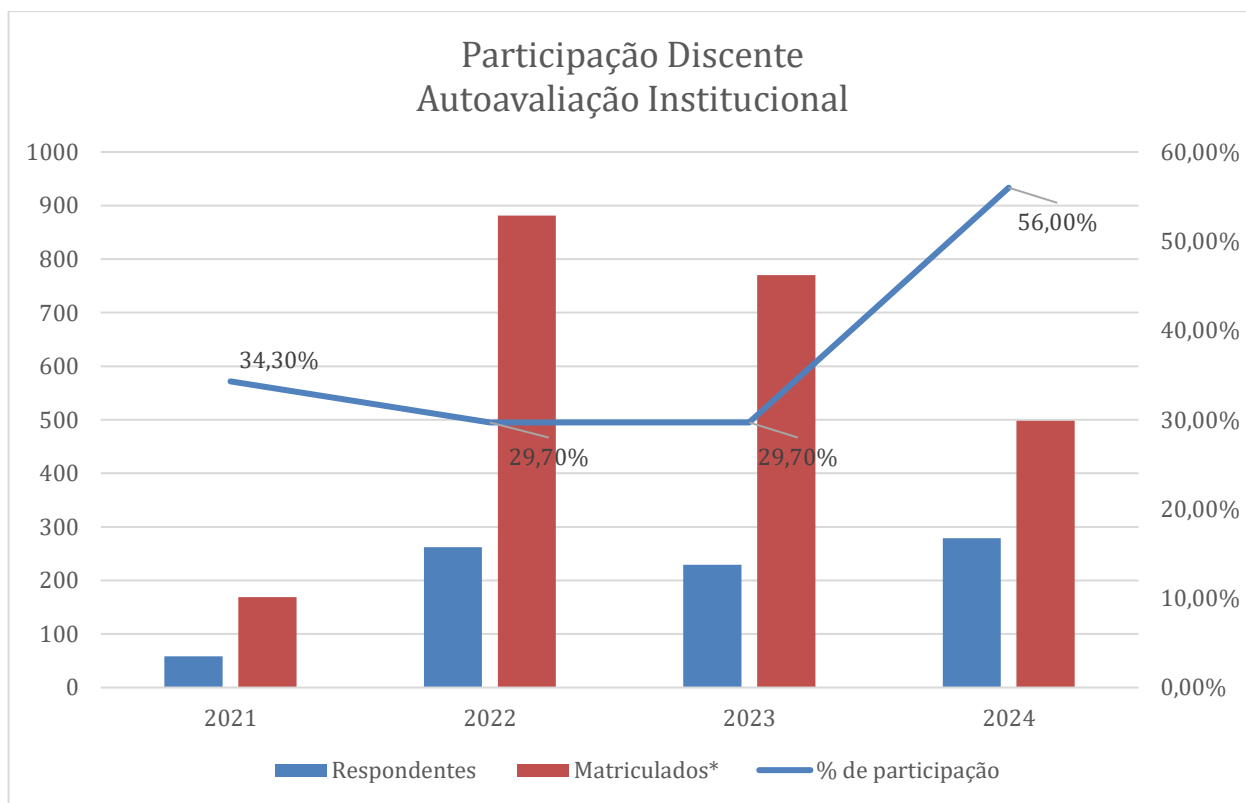
EVOLUÇÃO DA PARTICIPAÇÃO AO LONGO DOS ANOS

Abaixo tabela com participação, por segmento, ao longo dos anos

104

Corpo Discente

DISCENTES	2021	2022	2023	2024
Respondentes	58	262	229	279
Matriculados*	169	881	770	498
% de participação	34,3%	29,7%	29,7%	56,0%



* O número de matriculados não considera possíveis duplicações (alunos que fazem mais do que um curso podem ser contados com duas ou mais matrículas), porém uma só vez como respondente. Essa medida é conservadora, uma vez que reflete a participação mínima.

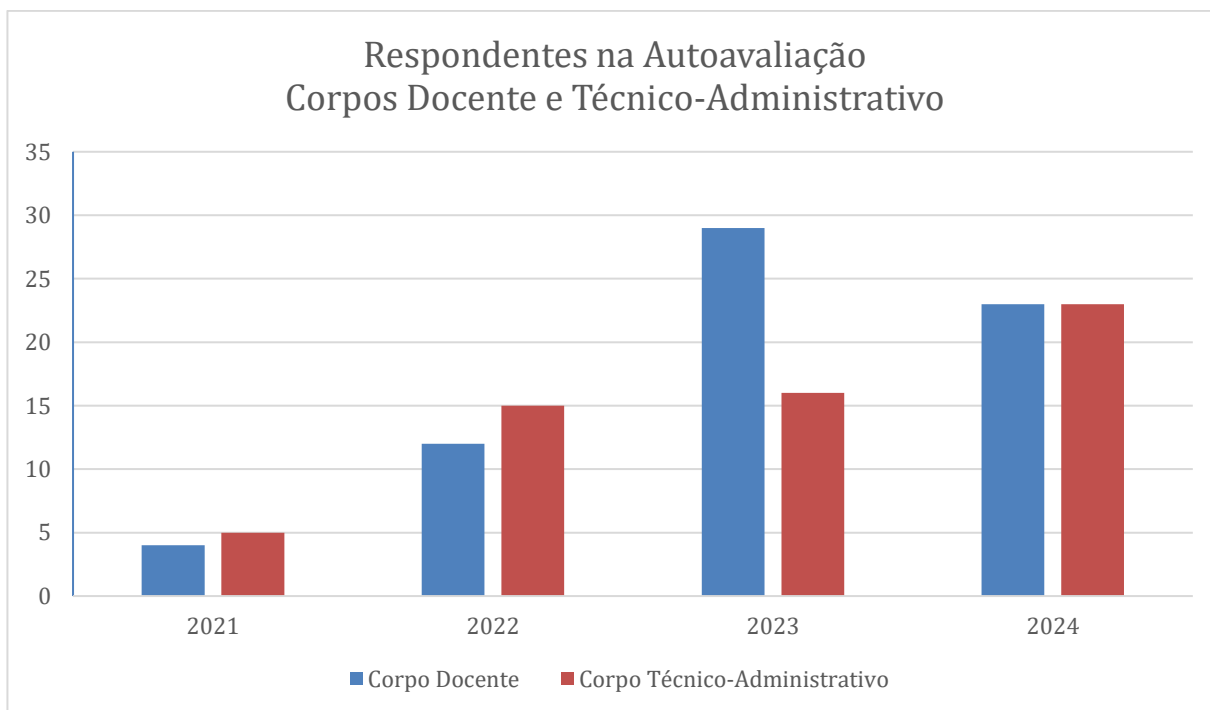


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

Corpos Docente e Técnico-Administrativo

105

Ano	Corpo Docente	Corpo Técnico-Administrativo
2021	4	5
2022	12	15
2023	29	16
2024	23	23





FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS AO LONGO DOS ANOS

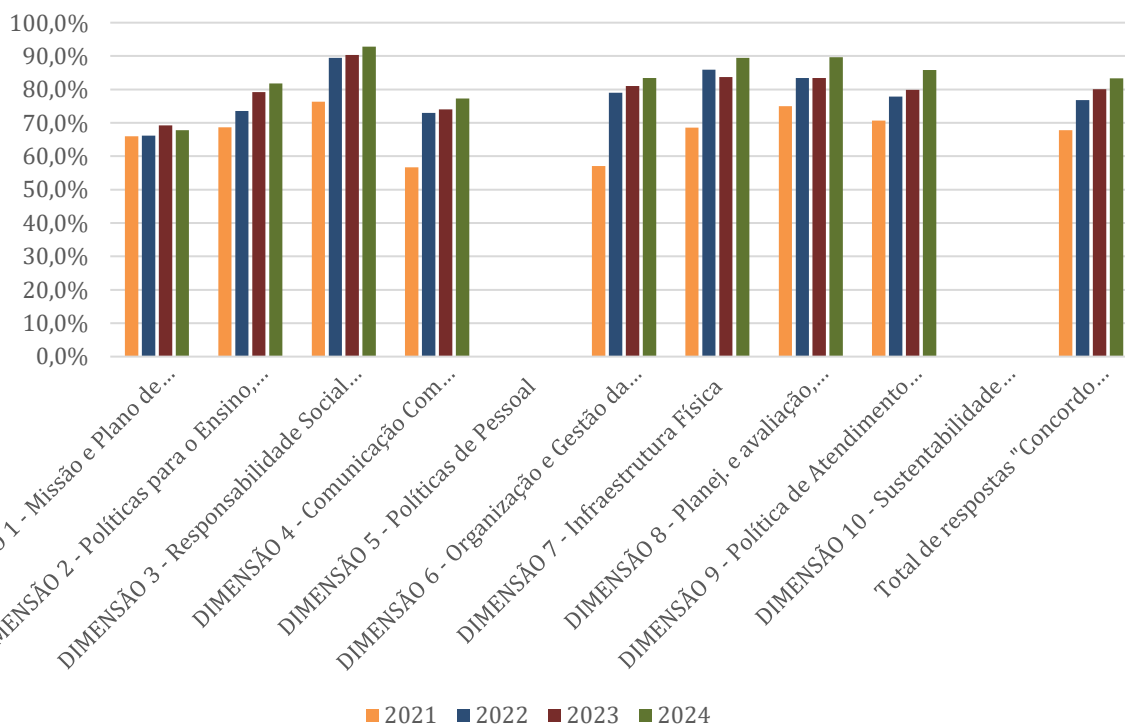
Abaixo tabela com os resultados por dimensão e agrupados, por segmento, ao longo dos anos. A porcentagem apresentada corresponde às respostas “Concordo Totalmente” ou similares (Sim, Muito Bom etc.), todas significando a classificação máxima em cada indicador.

106

Corpo Discente

Dimensão	2021	2022	2023	2024	% 2024-2023	% 2024-2022
DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	66,0%	66,2%	69,2%	67,8%	-1,4%	1,6%
DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	68,7%	73,6%	78,0%	81,8%	3,9%	8,2%
DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição	76,4%	83,2%	78,5%	86,0%	7,5%	2,8%
DIMENSÃO 4 - Comunicação Com Sociedade	56,7%	73,0%	65,4%	77,3%	11,9%	4,3%
DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal						
DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição	57,1%	79,0%	75,9%	83,4%	7,5%	4,4%
DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física	68,6%	85,9%	70,8%	89,4%	18,7%	3,5%
DIMENSÃO 8 - Planej. e aval., especialm. os processos, result. e eficácia da Autoav. Inst.	75,0%	83,5%	82,6%	85,9%	3,3%	2,4%
DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes	70,7%	77,9%	63,1%	85,8%	22,7%	8,0%
DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira						
Total de respostas "Concordo Totalmente" e afins/ Total de respostas	67,8%	76,4%	74,0%	82,8%	8,8%	6,4%

DIMENSÕES - CORPO DISCENTE



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

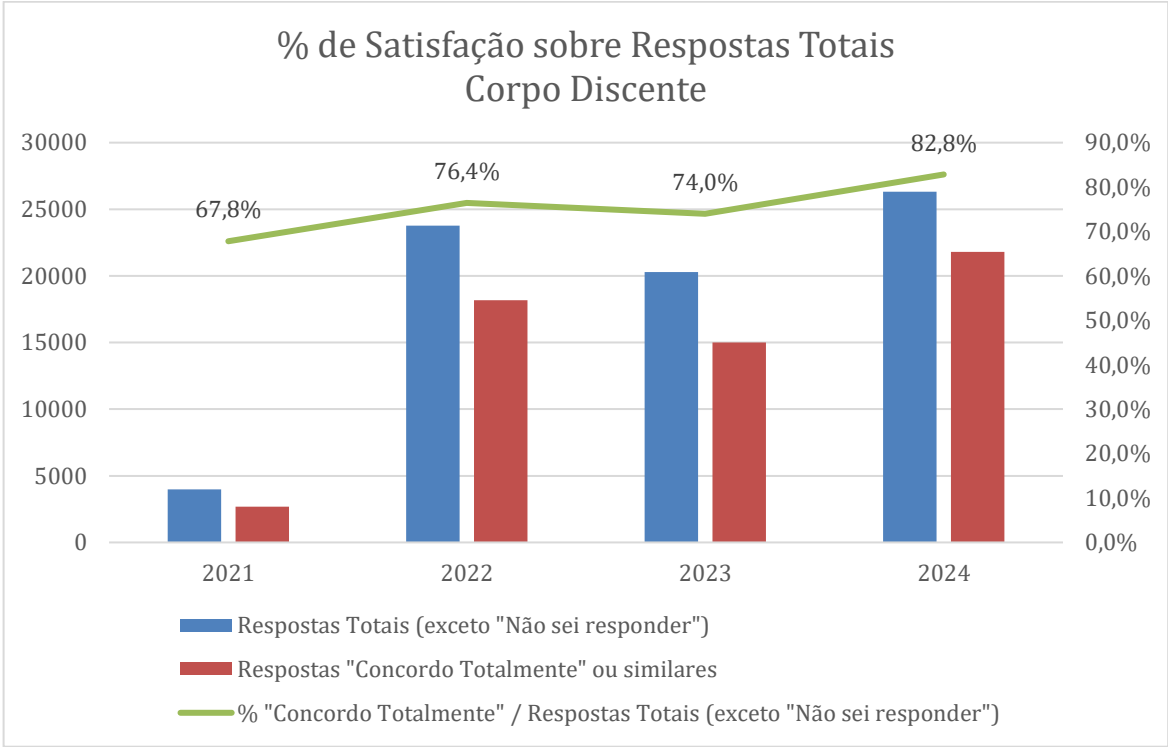
Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

Observa-se que os resultados de 2024 nas oito dimensões avaliadas pelos alunos apresentaram crescimento (com a única exceção da dimensão 1 em 2024, com queda de 1,4% em comparação a 2024). Especialmente em relação a dimensões mais relacionadas à atividade fim da IES, como as dimensões 2 e 9, as respostas de satisfação mais alta (“5 – Concordo Totalmente” ou afins) foram 81,8% e 85,8%, com avanços consistentes em comparação com anos anteriores.

Em relação aos resultados consolidados de todas as dimensões, a porcentagem de resultados “Concordo Totalmente” e similares com a maior classificação (“Sim”, “Muito Boa” etc.), o resultado do ano foi 82,8%. Foram 21.794 respostas dos alunos com essa maior classificação em relação ao total de 26.310 respostas. Em comparação com 2023, houve um substancial aumento de 8,8% (de 74,0% para 82,8%) na porcentagem de respostas semelhantes ao máximo de satisfação nos indicadores, além de um aumento no número de respostas totais (26.310 respostas em 2024 em comparação com 20.289 de 2023). Este dado representa um aumento 29,7% no número de respostas, alinhado ao aumento no número de respondentes (de 229 em 2023 para 279 em 2024, um aumento líquido de 21,8%, além de um aumento de 88,6% no percentual de respondentes em relação ao total de matriculados).





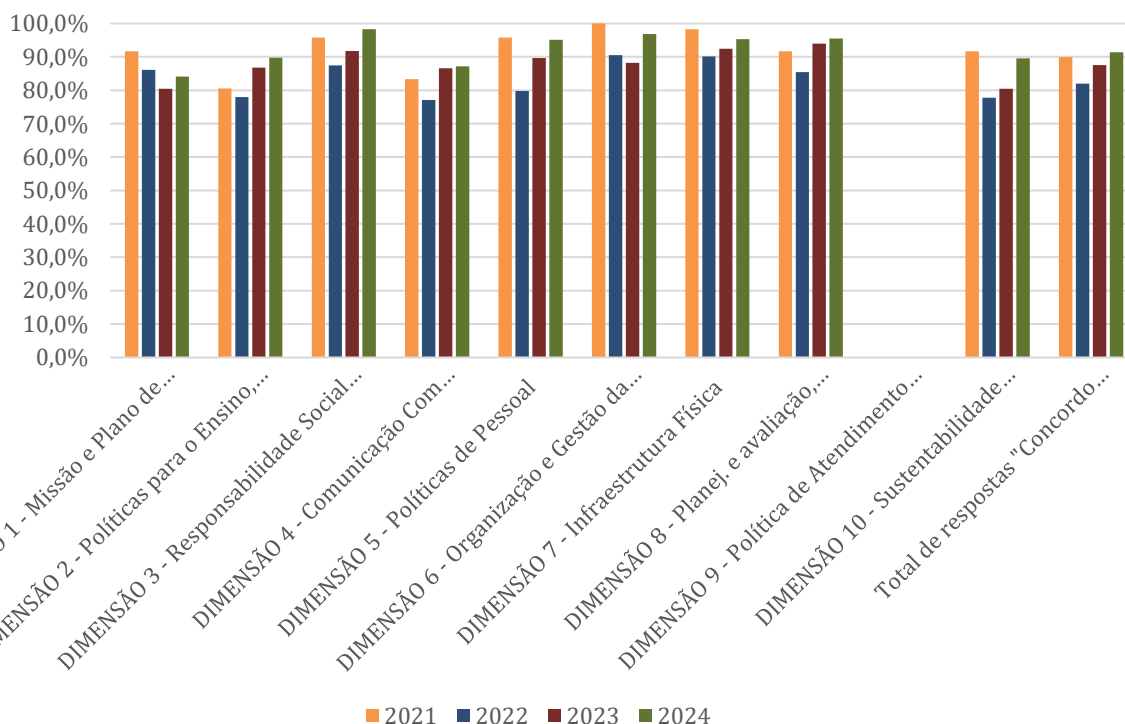
FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

Corpo Docente

108

Dimensão	2021	2022	2023	2024	% 2024-2023
DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	91,7%	86,1%	80,5%	84,1%	3,6%
DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	80,6%	78,0%	86,8%	89,8%	3,0%
DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição	95,8%	87,5%	91,8%	98,3%	6,5%
DIMENSÃO 4 - Comunicação Com Sociedade	83,3%	77,1%	86,6%	87,1%	0,5%
DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal	95,8%	79,8%	89,7%	95,1%	5,4%
DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição	100,0%	90,5%	88,2%	96,8%	8,7%
DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física	98,3%	90,1%	92,5%	95,3%	2,8%
DIMENSÃO 8 - Planej. e avaliação, especialm. os processos, resultados e eficácia da Autoaval. Instituc.	91,7%	85,4%	94,0%	95,5%	1,5%
DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes					
DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira	91,7%	77,8%	80,5%	89,6%	9,1%
Total de respostas "Concordo Totalmente" / Total de respostas	90,0%	82,0%	87,6%	91,3%	3,8%

DIMENSÕES - CORPO DOCENTE



Observa-se que os resultados de 2024 nas nove dimensões avaliadas pelos docentes apresentaram crescimento, sem exceção. Especialmente em relação à dimensão 2, mais relacionadas à atividade fim da IES, o índice de satisfação mais alta ("5 – Concordo Totalmente" ou afins) foi de 89,8%, representando avanço significativo em comparação com

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

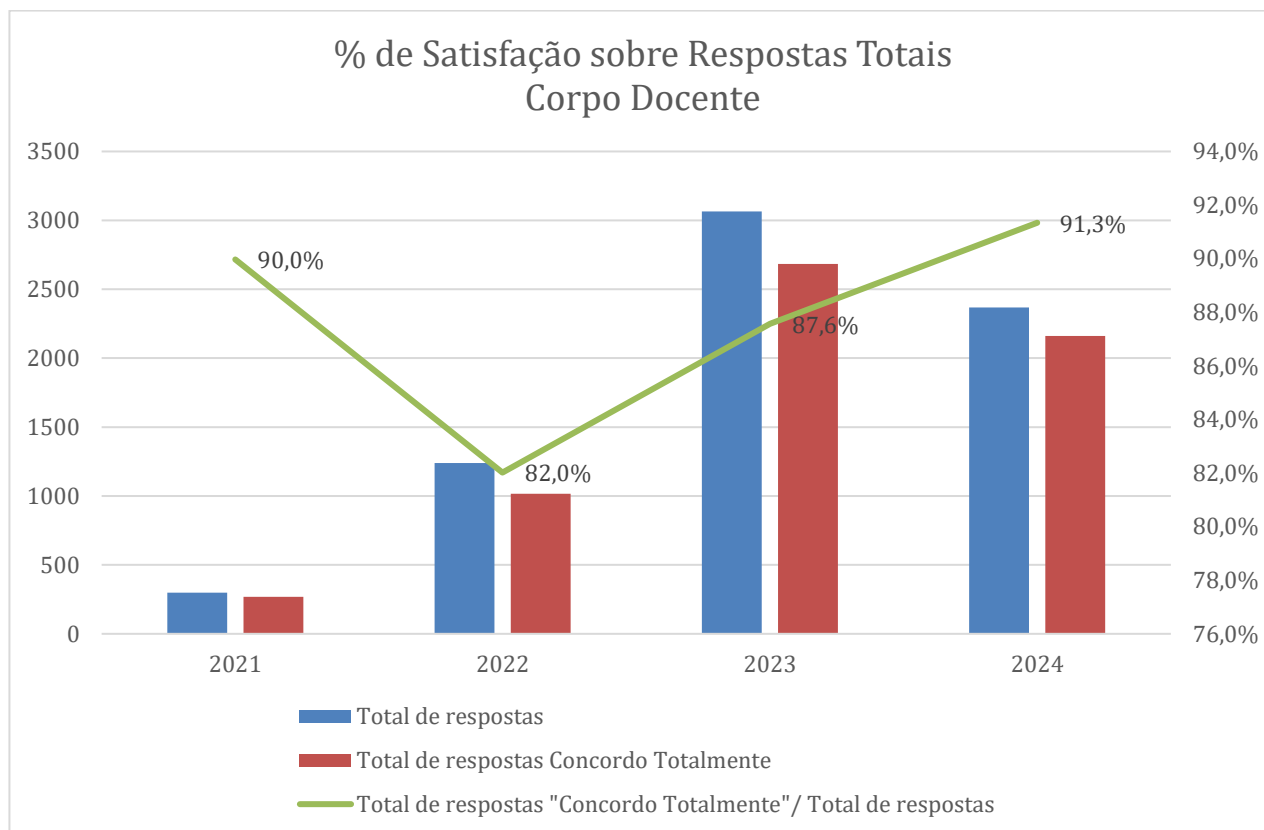


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

anos anteriores (86,8% em 2023, 78,0% em 2022 e 80,6% em 2021). Outra dimensão de destaque é a 5, Políticas de Pessoal, que apresentou nessa avaliação institucional 95,1% de respostas com o mais elevado índice de satisfação, passando de 79,8% em 2022 e 89,7% em 2023.

109

Em relação aos resultados consolidados de todas as dimensões, a porcentagem de resultados “Concordo Totalmente” e similares com a maior classificação (“Sim”, “Muito Boa” etc.), o resultado do ano foi 91,3%. Foram 2.162 respostas dos professores com essa maior classificação em relação ao total de 2.367 respostas. Em comparação com 2023, houve um aumento de 3,8% (de 87,6% para 91,3%) na porcentagem de respostas semelhantes ao máximo de satisfação nos indicadores.



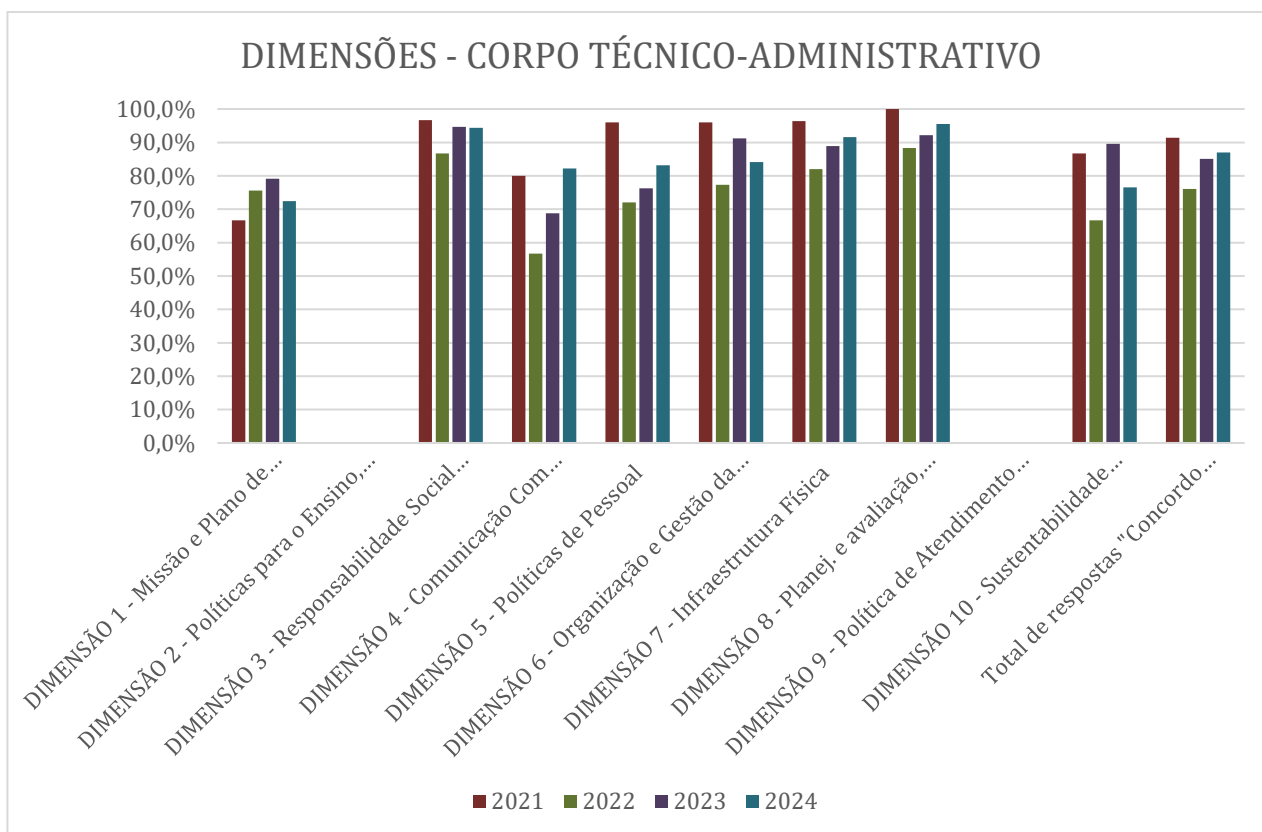


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

Corpo Técnico-Administrativo

Dimensão	2021	2022	2023	2024	% 2024-2023
DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	66,7%	75,6%	79,2%	72,5%	-6,7%
DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão					
DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição	96,7%	86,7%	94,6%	94,4%	-0,3%
DIMENSÃO 4 - Comunicação Com Sociedade	80,0%	56,7%	68,8%	82,2%	13,4%
DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal	96,0%	72,0%	76,3%	83,2%	6,9%
DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição	96,0%	77,3%	91,3%	84,1%	-7,2%
DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física	96,4%	82,1%	88,9%	91,6%	2,7%
DIMENSÃO 8 - Planej. e avaliação, especialm. os processos, resultados e eficácia da Autoaval. Instituc.	100,0%	88,3%	92,2%	95,5%	3,3%
DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes					
DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira	86,7%	66,7%	89,6%	76,6%	-13,0%
Total de respostas "Concordo Totalmente" / Total de respostas	91,4%	76,1%	85,0%	87,0%	2,0%

110



Observa-se que nos resultados de 2024, quatro das dimensões avaliadas pelos membros do corpo técnico-administrativo apresentaram crescimento e as demais quatro apresentaram quedas. As quedas mais significativas foram na dimensão 10, Sustentabilidade Financeira, que passou de 89,6% em 2023 para 76,6% em 2024, e na dimensão 6, Organização e Gestão da Instituição, que passou de 91,3% para 84,1% entre 2023 e 2024. Embora os

Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

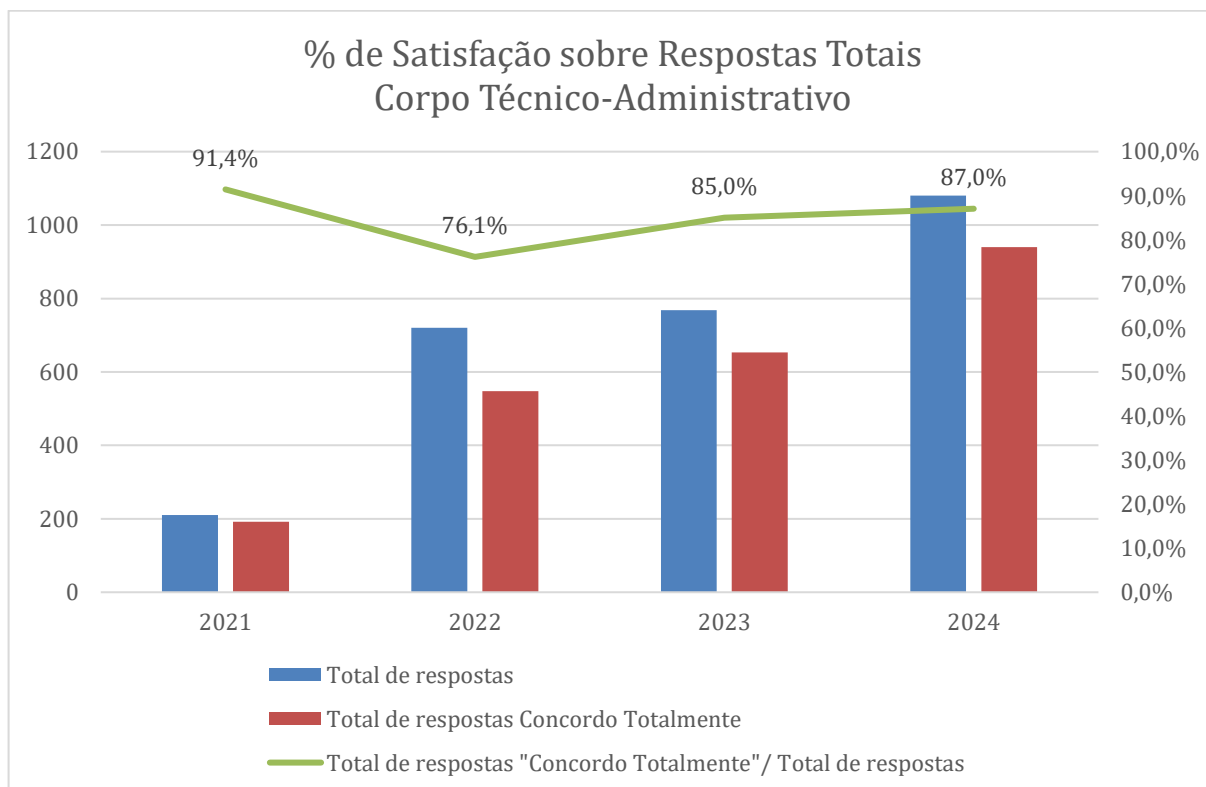


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

índices de concordância total com os indicadores continuem altos, representando alta satisfação, foram identificadas ações específicas a serem adotadas para reverter o pode se tornar uma tendência. Por outro lado, a dimensão 4, Comunicação com a Sociedade, teve relevante aumento no índice de satisfação mais alta, passando de 68,8% em 2023 para 82,2% em 2024. Assim como com o corpo docente, outra dimensão de destaque é a 5, Políticas de Pessoal, que apresentou nessa avaliação institucional 83,2% de respostas com o mais elevado índice de satisfação, passando de 72,0% em 2022 e 76,3% em 2023.

111

Em relação aos resultados consolidados de todas as dimensões, a porcentagem de resultados “Concordo Totalmente” e similares com a maior classificação (“Sim”, “Muito Boa” etc.), o resultado do ano foi 87,0%. Foram 940 respostas dos colaboradores do corpo técnico-administrativo com essa maior classificação em relação ao total de 1.080 respostas. Em comparação com 2023, houve um aumento de 2,0 (de 85,0% para 87,0%) na porcentagem de respostas semelhantes ao máximo de satisfação nos indicadores. Ainda mais significativo é o aumento em relação aos resultados de 2022, que havia sido de 76,1%. O resultado de 2021, embora mais elevado, foi derivado de apenas 5 respondentes, podendo, talvez, ser caracterizado com um *outlier*, já que em 2024, por exemplo, foram 23 respondentes.



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br

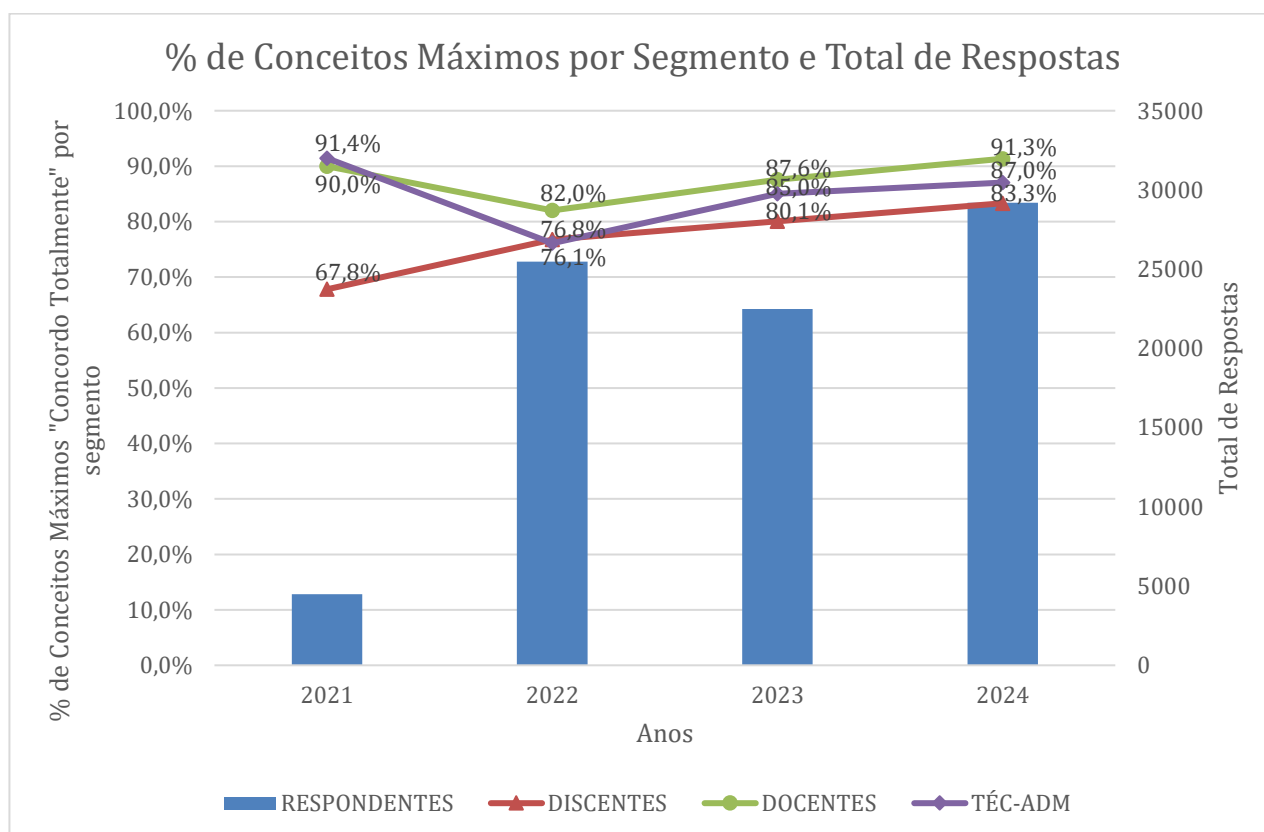


FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

Todos os segmentos

O ano de 2024 mostrou o maior número de respondentes e de respostas desde o início da série de autoavaliação institucional. Foram 29.201 respostas e 279 respondentes. Com exceção do ano inicial da série, 2021, no qual apenas 58 pessoas deram 4.478 respostas (4 docentes, 5 téc.-adm. e 49 alunos), o ano de 2024 apresentou os índices mais elevados de concordância total com as perguntas, representando a satisfação mais elevada já alcançada.

Cabe ressaltar que nos três segmentos houve melhoria nos resultados apresentados em comparação com os anos de 2022 e 2023, representando uma tendência de elevação. Em especial, no segmento discente, a elevação acontece desde o primeiro ano da série, passando de 67,8% para 83,3%.



Credenciamento no MEC através da Portaria nº 124 de 04 de março de 2021

Sede: Av. Rebouças, 3819 e 3887 - São Paulo – SP / 11 3032-4105 | 11 93752-7604
contato@fatrinossasenhora.edu.br



FACULDADE TRILÓGICA
NOSSA SENHORA DE TODOS OS POVOS
FATRI - EAD

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades da autoavaliação institucional realizadas ao longo de 2024 demonstram avanços significativos no engajamento da comunidade acadêmica e na qualidade dos processos institucionais. O aumento na taxa de participação discente, que atingiu 56,0%, indica maior envolvimento dos estudantes na construção de uma educação superior mais alinhada às suas expectativas e necessidades. Além disso, a evolução positiva nos indicadores de satisfação, especialmente nas dimensões relacionadas à atividade-fim da IES, como ensino e atendimento aos discentes, reforça a efetividade das políticas acadêmicas implementadas. A melhoria nos resultados em comparação a anos anteriores reflete a consolidação de estratégias institucionais voltadas à qualificação do ensino e à gestão participativa.

No que tange ao corpo docente e técnico-administrativo, a alta taxa de adesão ao processo avaliativo (95,9% dos docentes e 63,9% dos técnico-administrativos) demonstra o compromisso desses segmentos com a melhoria institucional. A análise dos resultados indica que há uma percepção positiva quanto às políticas de pessoal e às condições de trabalho. A qualificação acadêmica do corpo docente, com significativa parcela de mestres e doutores, também se reflete na qualidade do ensino ofertado, sendo um aspecto essencial para o cumprimento da missão institucional e para a manutenção dos padrões de excelência acadêmica.

Diante desses resultados, a autoavaliação se reafirma como um instrumento fundamental para o aprimoramento contínuo da IES, permitindo ajustes e aprimoramentos em suas políticas e práticas institucionais. O aumento no engajamento da comunidade acadêmica e a melhoria nos índices de satisfação evidenciam o impacto positivo das ações já implementadas, ao mesmo tempo em que reforçam a necessidade de avançar em questões estratégicas, como a consolidação de políticas institucionais que favoreçam o desenvolvimento pleno da comunidade acadêmica. Assim, a IES reafirma seu compromisso com a qualidade da educação superior, a gestão eficiente e a promoção de um ambiente acadêmico cada vez mais inclusivo e inovador.

A comissão continuará na adoção de sistemáticas de acompanhamento das ações a serem adotadas para manutenção das potencialidades e minimização das fragilidades apontadas através dos resultados obtidos.